

תוכן עניינים

1	פתח דבר
3	חלק א': התובענה הייצוגית - כללי
3	שער א': כללי
3	פרק א': הדין
3	1. חוק תובענות ייצוגיות, התשס"ו-2006
28	2. תקנות תובענות ייצוגיות, התש"ע-2010
36	3. תקנות תובענות ייצוגיות (סדרי עבודתה של הנהלת הקרן למימון תובענות ייצוגיות), התש"ע-2010
39	4. תקנות תובענות ייצוגיות (סיוע במימון בקשות לאישור ותובענות ייצוגיות), התש"ע-2010
45	פרק ב': מטרתו של החוק
53	שער ב': התביעה הייצוגית - מהות - סדרי דין וראיות
53	פרק א': בקשה לאישור תובענה ייצוגית - סמכות עניינית
8	פרק ב': בקשה לאישור תביעה ייצוגית - סמכות מקומית - תקנות 7 ו-8
63	לתקנות סדר הדין האזרחי, התשע"ט-2018
65	פרק ג': הגשת בקשה לאישור תביעה ייצוגית
69	פרק ד': גילוי מסמכים
69	1. כללי
69	2. כאשר מוגשות מספר בקשות לגילוי מסמכים לפני הגשת תביעה נגזרת, על בית-המשפט לבחור בקשה אחת ביניהן - בקשת רשות ערעור נדחתה
70	3. התקבלה בקשה לגילוי ועיון במסמכים, שהוגשה במסגרת הדין בבקשה לאישור תובענה כייצוגית - בקשות רשות ערעור נדחו
70	4. להסכמים הנוספים נודעת חשיבות לדיון בבקשת האישור ולפיכך יש להורות על גילויים - בקשת רשות הערעור התקבלה בחלקה
71	5. ראוי כי ההחלטה בעניין גילוי המסמכים תינתן לאחר שיערך דיון מהותי בתנאי שעניינו קיומה של תשתית ראייתית ראשונית לביסוסה של בקשת האישור - בקשת רשות ערעור התקבלה באופן חלקי
71	6. הפרת הוראותיו של הליך תחרותי שפרסם משרד הכלכלה והתעשייה - הבקשה נדחתה
72	7. אי-תשלום עמלות שונות - הבקשה התקבלה ברובה
73	8. חיוב היועמ"ש לערוך נוהל לגיבוש עמדתו בהליכי תובענות ייצוגיות - העתירה נדחתה
75	פרק ה': התביעה הייצוגית - עילות תביעה
75	1. כללי
78	2. תובענה ייצוגית ביחסי העבודה במשפט הישראלי
81	3. הבקשה לאישור תובענה כייצוגית מושא הערעור היא מאותם המקרים בהם ברור בעליל שאין היא צולחת את המחסום שיוצר סעיף 3(א) לחוק תובענות

4. בדין נקבע כי התקיימו התנאים לאישור התובענה כייצוגית.....	83.
5. בוטלה החלטת בית-המשפט המחוזי לאשר לנהל תובענה כייצוגית נגד המבקשת בעילה של הפרת חובה חקוקה בשל אי-החוקיות שדבקה לכאורה בשיטת ההמרה.....	86.
6. התנאים לאישור התובענה כייצוגית מתקיימים ביחס לכל התקופה שבגינה הוגשה בקשת האישור.....	88.
7. בהינתן המדיניות "הנוקשה" שחלה ביחס לבקשות לסילוק על-הסף מטבע הדברים זו גם אמת-המידה שחלה על בקשת רשות ערעור על החלטה שדוחה בקשת סילוק.....	91.
8. לא נמצא כי עלול להיגרם למבוטחים הנוספים נזק כלשהו כתוצאה מדחיית הדיון בבקשה להרחבת הגדרת הקבוצה לשלב פסק-הדין.....	93.
9. מאזן הנוחות נוטה לטובת המערערות, בכל הנוגע לכספי הפיצוי בדרך של זיכוי.....	95.
10. עוסק יכול לשלוח לרשימת לקוחותיו דברי פרסומת במגוון התחומים בהם הוא עוסק.....	96.
11. המבקשת עשתה דין לעצמה ואין להתנהלות זו כל עיגון בהוראות הסכם הפרשה או בפסק-הדין.....	97.
12. ניתן לנהל תובענה ייצוגית להשבת סכומים שנגבו מלכתחילה כדין ובמועד מאוחר יותר התברר כי יש חובה להשיבם.....	100.
13. איחוד התובענות עלול לסרבול את ההליכים, ולא ליעיל אותם.....	101.
14. לא היה מקום להתערב בהמלצת הצדדים לגבי סכומי הגמול ושכר-הטרח, לא כל שכן להפחיתם במחצית; והתערבות מעין זו פוגעת במארג התמריצים שמטרתו לעודד הגשת תובענות ייצוגיות ראויות - למערער גמול בסך 20,000 ש"ח ושכר-טרח לבאי-כוחו בסכום של 120,000 ש"ח.....	103.
15. הבקשה לנהל תובענה ייצוגית להשבת קנסות חניה תימחק, וההליך הייצוגי בבית-המשפט קמא ימשיך להתנהל ביחס לסעדים האחרים.....	105.
16. יש לעכב את ביצוע פסק-הדין, כך שכשליש מן הסכום ישולם כבר כעת, ואילו היתר ישולם לאחר ההכרעה בערעור.....	106.
17. לא יהיה זה יעיל לקדם את ההליכים בבקשות אלו טרם מתן פסק-הדין בערעור.....	107.
18. יש צדק בטענת המבקשת לפיה בית-המשפט קמא אישר למשיב לנהל תובענה ייצוגית רק בעילות לפי חוק הלוואות חוץ בנקאיות. בנסיבות אלו יש לצמצם את הגדרת הקבוצה כך שלא תכלול תאגידים.....	109.
19. ישנה אפשרות סבירה שהתובענה הייצוגית תוכרע לטובת הקבוצה המיוצגת.....	111.
פרק ו': מי רשאי להגיש תביעה ובשם מי.....	113.
1. כללי.....	113.
2. מקרה חריג מאוד שמצדיק התערבות בדמות חיוב המבקשת בהפקדת ערובה טרם הדיון בבקשת האישור.....	115.

3.	בית-המשפט לא יידחה בקשה לאישור תובענה ייצוגית בשל קושי לקבוע את זכאותו של כל אחד מחברי הקבוצה לפיצוי אלא במקרים שבהם ברור על-פני הדברים כי לא ניתן להתגבר על הקושי האמור באמצעות הכלים שמעמיד סעיף 20 לחוק תובענות ייצוגיות.....117
	פרק ז': אישור תביעה ייצוגית - התנאים לאישורה 119.....
1.	כללי.....119
2.	"שאלה משותפת".....120
3.	"אפשרות סבירה".....121
4.	אי-קיום חלק מן התנאים - החלפת תובע מייצג - סעיף 8(ג)(2) לחוק...122
5.	חובת תום-הלב.....122
6.	התנאים המנויים בסעיף 8(א) לחוק תובענות ייצוגיות התקיימו.....123
7.	שליחת הודעות קנס באיחור.....125
8.	עומדת למשיבה עילת תביעה לכאורית כלפי חיובי האגרה שהוצאו לה.....127
9.	משהמבקשת הלכה לבית עולמה - לא ניתן עוד להמשיך בהליך הייצוגי בלא שימונה מבקש אחר.....129
10.	העירייה פעלה שלא כדין כשנמנעה ממתן הנחה למשלמים את תשלום הארנונה באמצעות הוראת קבע.....131
11.	אין לאפשר תקיפה עקיפה של חוק עזר באמצעות תובענה ייצוגית.....132
12.	על המבקשות לגלות את המסמכים ולהשיב על השאלות בהתאם למפורט.....134
13.	לא בוססה הטענה לקיומה של "שיטה" שהמשיבה היתה שותפה לה.....136
14.	המערערים לא עמדו במשוכה הראייתית שניצבה לפנייהם.....138
15.	הממצאים שנקבעו בהחלטתו של בית-משפט קמא התקבלו - לא נמצא בהחלטה טעות שבחוק.....139
16.	לא נפל פגם בהחלטת הגילוי - הנתונים שבמחלוקת רלוונטיים לשלב הדיון בבקשת האישור.....141
17.	אין מקום לאשר את התובענה כתובענה ייצוגית בשל השוני בין חברות הקבוצה.....143
18.	אין לקבל את העמדה לפיה לא תגבה אגרה כלל, או שתשולם אגרה מינימלית בלבד, כאשר מדובר בבניית מרפסות בלתי מקורות.....144
19.	הצורך במינוי תובע ייצוגי חלופי למשיב 1 - שיהיה בעל עילת תביעה אישית נגד המבקשת.....146
20.	במצבים מסויימים ניתן לאשר לחברה זכות עמידה עצמאית בשלב ניהול תביעה נגזרת.....148
21.	אין מקום להכריע בשלב המקדמי הנוכחי בשאלה האם כל הטענות שהועלו בהליכים הערעוריים המופנים כלפי ההחלטה למנוי תובע ייצוגי חלופי.....150
22.	בתי-הדין למסקנה שלפיה אין מקום לאשר את התובענה כייצוגית. לא נמצא כי תוצאת ההחלטות מגלה טעות משפטית מהותית המחייבת את התערבותו של בית-משפט.....153

23.	נבחנו סעיף 362 לחוק הקובע את חובתו הכללית של המל"ל להשיב תשלומי יתר, ולצידו סעיף 342 לחוק הקובע את חובתו הספציפית להחזיר סכומים ששולמו ביתר על-ידי עובד המקבל שכר מיותר ממעסיק אחד - היעדר עילה להתערבות ערכאת הערעור.....	155
24.	הטענות אינן מערערות את אדני בקשת האישור באופן המצדיק שימוש בכלי הקיצוני של סילוק בקשת האישור על-הסף.....	157
25.	פלאפון לא היתה רשאית לכאורה לגבות דמי הקפאה מחברי הקבוצה.....	160
26.	דחיית בקשת התיקון עלולה לפגוע בחברי הקבוצה ובאינטרס הציבור.....	161
27.	התעורר ספק בשאלה האם עומדת למשיב עילת תביעה אישית נגד דאטה פול.....	164
28.	קביעתו של בית-המשפט קמא לפיה עומדת לה עילת תביעה אישית נגד המבקשת מבוססת על ממצאי עובדה ומהימנות מובהקים אשר המבקשת לא הראתה טעם של ממש להתערב בהם.....	166
29.	העמלה איננה עומדת בתנאים הנדרשים כדי להיכנס בגדרי פרט 11, ודי בכך כדי לקבוע שלא ניתן לאשר את התובענה שבנידון כתובענה ייצוגית נגד רשות.....	167
30.	הדיון בשאלת קיומה של עילת תביעה על-פי דיני מדינת ניו יורק יוחזר לבית-המשפט קמא.....	170
31.	מינוי באי-כוח המייצגים בוטל והדיון בשאלת מינויו של בא-כוח הקבוצה המיוצגת יוחזר לבית-המשפט קמא על-מנת שיכריע בה.....	172
32.	המקרה דנן מעורר שאלות נכבדות בנוגע לפרשנותו של פרט 1 לתוספת השניה, אשר להכרעה בהן משמעות רבה ביחס לגבולותיה של התובענה הייצוגית הצרכנית.....	174
33.	שגה בית-המשפט קמא כי כלל הטענות שהעלה המבקש בסעיפים שנמחקו מתגובתו אינן בגדר מענה בלבד לטענות הגנה שהעלו המשיבות בתשובתן לבקשת האישור המתוקנת.....	175
פרק ח': בקשה לאישור קודמת או תביעה ייצוגית קודמת - סעיף 7 לחוק.....		
1.	כללי.....	179
2.	איזה שיקולים יש להביא בחשבון, כדי לקבוע איזו תובענה "תוביל" וכיצד? - סעיף 7(ב) לחוק.....	182
3.	במקרה בו מוגשות מספר בקשות לאישור תביעה נגזרת דין הבקשה המוקדמת לגבור למעט במצב שבו אחת מן הבקשות מוסיפה נדבך משמעותי נוסף.....	203
4.	המקרה דנן התמקד אך בהחלטתו האופרטיבית של בית-המשפט המחוזי לאחד את כלל הבקשות לגילוי מסמכים - החלטה זו אינה מצדיקה מתן רשות ערעור.....	205
5.	ניתוב הדיון בבקשת האישור נגד מגדל למותב שדן בבקשת האישור בעניין כלל אינו מתיישב עם ההלכה שנקבעה בעניין מנורה.....	207

6. הסדר ייחודי באשר להעברת מקום דיון ולא יחוד דיונים בכל הנוגע לבקשות לאישור תובענות - הוא ההסדר הקבוע בסעיף 7 לחוק תובענות ייצוגיות.....	209
פרק ט': תובענה להשבה נגד רשות - סעיף 9 לחוק	213
1. התובענה הייצוגית כנגד רשות היא תובענה מינהלית.....	213
2. תביעת ההשבה נגד רשות.....	217
3. היש השפעה להפסקת הגביה ו/או לפטור של הרשות על עילת התביעה?.....	218
4. חובת הפניה המוקדמת.....	220
4.1 חובתו של הפרט במשפט המינהלי ככלל למצות הליכים אל מול הרשות בטרם פניה לבית-המשפט.....	220
4.2 הפניה המוקדמת.....	221
4.3 היעדר פניה מוקדמת.....	222
4.4 החובה לערוך פניה מוקדמת לרשות המינהלית.....	223
4.5 טיעונים כלליים התומכים בעד הטלת חובת פניה מוקדמת.....	223
4.6 טיעונים כנגד הטלתה של חובת פניה מוקדמת.....	225
4.7 הכלל - יש לערוך פניה מוקדמת לרשות המינהלית.....	226
4.8 התנהלות הרשות - התחשבות בפסיקת גמול ושכר-טרחה.....	229
4.9 פסיקת גמול ושכר-טרחה לאחר חדילת הרשות.....	230
5. משמעותה של הודעת חדילה על-פי סעיף 9(ב) לחוק.....	232
6. עיכוב ביצוע בתביעה נגד רשות.....	233
7. לאחר החדילה החלקית אין עוד תועלת בניהול בקשת האישור.....	234
8. נסיבות העניין, הצדיקו הפחתה בשיעור שכר-הטרחה שקבע בית-המשפט המחוזי - שכר-טרחה בסך 700,000 ש"ח.....	235
9. בטרם תוגש בקשה לאישור תובענה ייצוגית נגד רשות לפי פרט 11 לתוספת השניה לחוק תובענות ייצוגיות, לא מוטלת עוד החובה של המבקש ובא-כוחו "לערוך פניה מקדימה לרשות המינהלית" על כל המשתמע מכך.....	236
פרק י': הסתלקות - סעיף 16 לחוק	239
1. כללי.....	239
2. סעיף 16 לחוק כאחד ממנגני הפיקוח.....	241
3. אישור הסתלקות ללא גמול ושכר-טרחה.....	243
4. תיקון סימון מודפס וקבלת הודעת הסתלקות.....	243
5. תיקון ההפרה - הפסקת הטעיית הצרכנים.....	243
פרק י"א: חובותיו של המייצג - סעיף 17 לחוק	245
פרק י"ב: בקשה לאישור הסדר פשרה ואישורו - סעיפים 18 ו-19 לחוק	249
1. כללי.....	249
2. הבקשה לאישור הסדר פשרה והתנגדות לה.....	254
3. הפחתת הגמול ושכר-הטרחה.....	255
4. מינוי בודק - פיקוח.....	256
4.1 כללי.....	256
4.2 מקרים שלא מונה בודק.....	256
4.3 פיקוח ללא מינוי בודק.....	257

5. אף אם מדובר בסעדים מצטברים ולא חלופיים, עדיין מדובר בשני סעדים בגין אותה עילה, וממילא חסום המבקש מלהגיש תביעה נוספת, אישית, בגין אותה עילה אשר כבר מוצתה בתובענה הייצוגית.....	260
6. הנושא ישוב לפתחו של בית-המשפט המחוזי, אשר יתן דעתו שנית על הסדר הפשרה, וינמק את החלטתו.....	262
7. יש מקום לראות במתנגדים "צד בפועל" להליך.....	263
פרק י"ג: הוכחת הזכאות ותשלום פיצוי כספי - סעיף 20 לחוק.....	265
1. כללי.....	265
2. בהיעדר דרך לפיצוי פרטני.....	267
3. אין מקום להתערב בהחלטתו של בית-המשפט המחוזי שלפיה הוא הורה על ניהולה של תובענה ייצוגית בשלוש עילות התביעה המפורטות בבקשת האישור.....	270
4. ניתן להתגבר על הקשיים שמעוררת השונות בין חברי הקבוצה באמצעות הכלים שמעמיד חוק תובענות ייצוגיות.....	272
פרק י"ד: גמול ושכר-טרחת עורך-דין - סעיפים 22 ו-23 לחוק.....	275
1. כללי.....	275
2. אין לפסוק גמול לתובע טרם מתן פסק-דין.....	277
3. רשימת השיקולים איננה "רשימה סגורה".....	277
4. שיעור שכר-הטרחת.....	278
חלק ב': מפתח התביעות הייצוגיות לפי נושאים.....	287
שער א': תביעות ייצוגיות בעילות על-פי חוק הגנת הצרכן.....	287
פרק א': מבוא.....	287
פרק ב': סדרי דין.....	289
1. נדחתה בקשה להעברת דיון מאחר ומשמעה שיתקיימו שני הליכים דומים בפני שני מותבים שונים - במקום הליך אחד בפני מותב אחד.....	289
2. בית-המשפט דחה בקשת רשות ערעור על הוספת טענה בתובענה ייצוגית מאחר והיא באה בעקבות טענות הגנה שהעלו החברות.....	289
3. לצורך העמדת הזכות לגילוי מסמכים ועיון בהם בגדר הליך אישור תובענה כייצוגית די למבקש לעמוד ברף שכנוע נמוך.....	290
4. בית-המשפט דחה את ערעור המל"ל כנגד ההחלטה להורות לו להעביר לעורכת-דין פרטי מעסיקים ששילמו עבור עובדיהם דמי פגיעה עודפים.....	291
5. בית-המשפט דחה ערעורי ביניים למעט ביחס להחלטה על גילוי ועיון במסמכים שלגביה הוחלט לדון בבקשה כבערעור ולקבל את הערעור.....	292
6. בית-המשפט קיבל חלקית ערעור מאחר ולא הוכח כי הסוגיה הוכרעה באופן המצדיק את סילוק הבקשה.....	293
7. בית-המשפט דחה בקשה לביטול פסק-דין למחיקת ערעור שניתן בהסכמה מאחר ולא הוכח כי התקיימו אותם טעמים מיוחדים וכבדי משקל המצדיקים ביטול פסק-דין.....	294
8. במסגרת צו לגילוי מסמכים אין לחייב בעל דין להפיק או לייצר מסמכים.....	294
9. על דחיית בקשה להכיר בתביעה כתביעה ייצוגית ניתן לערער בזכות.....	295

10. נדחתה בקשה לדיון נוסף מאחר ודיון נוסף איננו ערעור נוסף ואין לראות בגדרי הדיון הנוסף משום ערכאה נוספת לבירור אותן הטענות שכבר התבררו.....	296
11. נדחתה בקשת ערעור להצטרף כמבקשת נוספת לתובענה ייצוגית מאחר והבקשה לא הוגשה כדין	297
12. לאחר שהמבקש צלח את בקשת אישור התובענה הייצוגית הוא זכאי לפטור מאגרה אך מחוייב בהפקדת ערבון	297
13. בתובענה ייצוגית תשולם אגרה לפי שווי הסעד המבוקש על-ידי התובע הייצוגי עצמו	298
14. בית-המשפט קיבל ערעור לדחיית בקשה לגילוי היסטוריית השקעות של התובע הייצוגי מאחר ויש להיזהר מהוספת דרישות מקדמיות לאישורן של תובענות כייצוגיות העלולות לסרבלי הליך במקום לייעל	299
15. בקשה לביצוע תיקונים בכתבי הטענות של תביעה ייצוגית - הבקשה התקבלה	299
16. טענות שעלו בבקשת תיקון תובענה ייצוגית שיכלו לעלות בבקשה המקורית יגוררו הוצאות על המבקש.....	300
17. העברת בקשת אישור תובענה ייצוגית תידחה כאשר אין זהות בין הקבוצות המיוצגות וכאשר קיימות עילות נוספות	302
18. הוראת החוק והפורום מקפחת ודינה בטלות	302
19. בקשה להיתר המצאה מחוץ לתחום השיפוט, בתביעה ייצוגית שהוגשה בגין פגם ברכבים של חברת טויוטה - הבקשה התקבלה	303
20. תביעה ייצוגית כנגד חברת פלאפון בשל חבילת גלישה שמכרה ללקוחות - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית נמחקה	304
21. בקשה למחיקה של אחת מבין שתי בקשות לאישור תובענה, כתובענה ייצוגית - הבקשה התקבלה	306
22. אין מקום להוצאות משפט בשלב כה מקדמי כאשר בקשת האישור לא התבררה לגופו של עניין	307
23. בקשה לסילוק על-הסף של בקשה לאישור תובענה כייצוגית שעניינה הצגת פרסומים כוזבים ומטעים לפיהם מציע הבנק הלוואות ב"ערבות מדינה" - הבקשה נדחתה	308
24. בקשה למחיקת תובענה ייצוגית שעניינה גלולות היריון - הבקשה נדחתה	310
25. בקשה לסילוק על-הסף של תובענה שהגישו 150 יישובים שיתופיים שעניינה תעריף החשמל - הבקשה לסילוק על-הסף נדחתה	311
26. בקשה למחיקת סעיפים מתובענה ייצוגית שעניינה הטעיה באשר לתוקף התפוגה של מוצרי שיכוכך כאבים - הבקשה התקבלה בחלקה	312
27. בקשה לסילוק על-הסף של תובענה ייצוגית שעניינה זיוף חותמת כשרות על מותג בירה - הבקשה לסילוק על-הסף, נדחתה	313
28. גוף פרטי שנתבע בהליך ייצוגי יוכל להגיש הודעת צד ג' נגד המדינה... ..	314
29. בקשה להיתר המצאה - הזמנת שירותי מלונאות בחוץ-לארץ	315
30. אישור להגשת ראיות נוספות	317

31. בקשה לצירוף ראיות - תביעה ייצוגית בשל החזרה חלקית של כרטיסי טיסה.....	317
32. תובענה ייצוגית נגד לינקדאין בגין ספאם - לבית-המשפט יש סמכות שיפוט על מיילים שנשלחים מחו"ל לנמענים בארץ.....	318
פרק ג': בקשות ותביעות שאושרו או התקבלו.....	319
1. נדחתה בר"ע על החלטה לאשר הגשת תביעה ייצוגית נגד "וול סטריט" בטענה למדיניות ביטולים מקפחת.....	319
2. החזרת הדיון לבית-המשפט המחוזי - דיון בהחלטה לאשר תובענה ייצוגית נגד חברה שעיסוקה במתן הלוואות לצורך רכישת כלי רכב.....	319
3. בית-המשפט אישר תובענה ייצוגית נגד רדיו "קול ברמה" בגין מדיניות מפלה של אי-השמעת נשים בשידורי התחנה.....	320
4. אין להחיל את עקרון ההשבה באופן אוטומטי-טכני עם בטלותו של חוזה פסול או בלתי-חוקי.....	320
5. בטרם הגשת תובענה ייצוגית כנגד רשות מינהלית על התובע ובא-כוחו להקדים פניה אליה.....	320
6. נדחה ערעור מטעם "חוגלה" מאחר ונקבע כי הונחה לפני בית-משפט קמא תשתית ראייתית מספקת.....	321
7. העליון קיבל ערעור כנגד בזק בינ"ל בו נקבע כי החברה תשיב כספים ללקוח לאחר שהודיעה לו על עליית מחיר במייל שנשלח לתיבה שפתחה עבורו.....	322
8. דחיית ערעור על דחיית בקשה לתובענה ייצוגית מאחר ולא היה באופן בו בוצעה ההמרה על-ידי סוכנויות הנסיעות הפרה של חובה חוקית.....	322
9. דחיית ערעור מאחר ודי בפרטים המצויים בתביעה שבהן ניתן יהיה לבחון את טיב והיקף המעשים שנעשו בחברה כדי להעמיד עילה לצורך הגשת תובענה ייצוגית.....	323
10. בית-המשפט קבע, כי דמי ביטול עבור עסקה הכוללת מספר רכיבים יהיו אחידים - 100 ש"ח או 5% מערך העסקה לפי הנמוך.....	323
11. חיוב כפול של מחזיקי רב-קו עבור נסיעות שבוצעו - התביעה אושרה כתביעה ייצוגית.....	324
12. תביעה ייצוגית - גביית יתר - היעדר שילוט כנדרש, על גבי משאבות בשירות עצמי בתחנת תדלוק - התביעה אושרה כתביעה ייצוגית.....	325
13. תביעה ייצוגית כנגד חברת הביטוח שהציגה את סוכני הביטוח כמיושנים ומיותרים - התביעה התקבלה בחלקה.....	326
14. הפרת הוראות הדין בסימון המופיע על אריזת מוצר, שהוא "תה טבעי" - הבקשה לאישור התביעה כייצוגית התקבלה.....	327
15. תביעה ייצוגית - אופן הצגת תנאי ביטול ושינוי עסקה בעת מכירת כרטיסי טיסה בחברת אל-על - הבקשה לאישור התביעה כייצוגית אושרה.....	328
16. פרסום שינוי ביחס הזכיה בהגרלות "ווינר" - התביעה אושרה כתביעה ייצוגית.....	329
17. מוצרי מאפה ועוגיות באריזות שנארזו מראש, לא תאמו להוראות תקנות בריאות הציבור - התביעה אושרה כתביעה כייצוגית.....	330
18. המשובה מכרה כרטיסי טיסה, אף שהיה ידוע לה, כי אותן טיסות לא יתקיימו במועדן - הבקשה לקבלת התובענה כייצוגית התקבלה.....	331

19. הסתלקות מתביעה ייצוגית - אי-סימון אחוז רכיב מזון במוצר - הבקשה התקבלה	332
20. תביעה ייצוגית בשל תנאי מקפח בחוזה אחיד - התובענה התקבלה כייצוגית	334
21. תביעה ייצוגית כנגד שיטת שיווק המוצרים בערוץ הקניות - הבקשה התקבלה	336
22. הפרת תקנות גילוי מוצרי מזון בפיקוח - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, התקבלה	337
23. בזק הטעתה את ציבור הפונים לשירותי מודיעין 144 ולא גילתה להם, כי שירות "השלמת שיחה" המוצע לפונה במהלך השיחה, כרוך בתשלום, וכן את מחירו של השירות - התובענה אושרה כתביעה ייצוגית	338
24. תביעה ייצוגית כנגד חברת אגד, שחייבה את לקוחותיה חיוב כפול - התובענה אושרה כתביעה ייצוגית	340
25. תובענה ייצוגית שהוגשה בגין הפרת הוראות החוק למניעת עישון במקומות ציבוריים - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה	341
26. ללא התובענה ייצוגית לא יוכלו חברי הקבוצה להביא לריפוי נזקם בדרך חלופית	342
27. דרישה מחמירה של בדיקת המצג המטעה בעת שיטוט במרכול ורכישת מגוון מוצרים תשמוט את הקרקע מתחת הכלי המשפטי שהעמיד המחוקק לרשות הצרכן שהוטעה	343
28. קיימים בעניין זה יתרונות להסדר מפורט שהצדדים הסכימו עליו, אשר במסגרתו יתוקנו ההפרות שבגינן אושרה התובענה כייצוגית	345
29. המצג הוא אחת הסיבות שהצרכנים מסכימים לשלם מחיר גבוה יחסית בעבור המוצר	346
30. הפרת החובות החקוקות גרמה למבקשת ולחברי הקבוצה נזק	347
31. תביעה ייצוגית - הטעיית הצרכנים במשחק הימורים מכוון ("ווינר") - התביעה הייצוגית אושרה	348
32. בקשת הסתלקות מתביעה ייצוגית שהוגשה כנגד הנחה שהציעה אגד בנסיעה לאילת - הבקשה התקבלה	349
33. תובענה ייצוגית בגין תשלום "דמי גביה" שלא כחוק עבור הלוואות שניתנו - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, התקבלה	350
34. תובענה ייצוגית, בגין עמלה שהמשיבות גבו מהלקוח בעת עריכת עסקאות - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, התקבלה	351
35. תובענה ייצוגית בגין הטעיה צרכנית הנוגעת לתוסף תזונה המייחסים לו סגולות ריפוי בניגוד לחוק - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, התקבלה	352
36. תובענה ייצוגית כנגד חברות תקשורת המפרות את החובה לשאת בתשלום עלות השיחה למוקד טלפוני הנותן מענה בנושאי שירות ותקלות - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, התקבלה	353
37. תובענה ייצוגית שעניינה פרמיות שנגבו ביתר על-ידי חברות הביטוח - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, התקבלה	354

38. אי-יידוע מטופלים באשר להליך רופאי שעליהם לעשות - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, התקבלה.....	355
39. תניה מקפחת בחוזה אחיד של חברת סנוול - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, התקבלה בחלקה.....	358
40. אתר אינטרנט המפעיל משחקי הימורים במסווה של אתר מכרזים - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, התקבלה (ביחס לחברה בלבד).....	359
41. תובענה ייצוגית שעניינה אי-מתן הטבה למנויי המשיבה, הרוכשים מכשיר טלפון נייד מצד שלישי - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, אושרה.....	360
42. אי-השבת כסף לאחר ביטול קורס אצל המשיבה - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, התקבלה.....	361
43. אי-סימון מחירי מוצרים ליחידת מידה ואי-סימון תזונתי בשפה העברית - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, התקבלה.....	361
44. תובענה ייצוגית נגד בזק שעניינה גביית תשלום לאחר הפסקת השימוש - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, התקבלה.....	362
45. הפרת החוק למניעת עישון בשטחי התחנות ורציפי הרכבת - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, התקבלה.....	362
46. הטעיה באשר לשיעורי חלוקת הפרסים בהגרלת הלוטו - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה.....	363
47. סירובה של זאפ גרופ בע"מ לבטל חוזי התקשרות - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, התקבלה.....	364
48. חיתולים של חברת "חוגלה-קימברלי" אשר היו פגומים - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, התקבלה.....	365
49. גביית עמלה שלא כדין מלקוחות שביצעו עסקאות דרך PAYPAL - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית (נגד כא"ל), התקבלה והבקשה לאישור תובענה ייצוגית נגד PAYPAL, נדחתה.....	365
50. גביית יתר על-ידי דואר ישראל - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, התקבלה.....	367
51. אי-גילוי מצד חברת פלאפון, כי ציוד שנרכש מחוצה לה אינו נתמך באופן מלא ברשת פלאפון - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, התקבלה.....	368
52. תקלות בשירות האופניים העירוני בתל-אביב "תל-אופן" - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, התקבלה.....	368
53. כינוי חטיפים בשם "מרציפן" למרות שעל-פי הוראות התקן לא ניתן לכוות בשם זה מוצר בו אחוזי השקדים פחותים מ- 32% - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, התקבלה.....	369
54. אי-ציון מחירם הכולל של מיכלי משקה {כולל דמי פיקדון} - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, התקבלה.....	369
55. סימון מוצר בניגוד להוראות התקנות מבסס לבדו אפשרות סבירה להצלחת תביעה ייצוגית - בקשת רשות הערעור נדחתה.....	370
56. בקשה לאישור תובענה ייצוגית שנתקבלה - שירות הקפאת מנוי סלולארי הוא שירות הטעון היתר מפורש בהוראות רישיון החברה.....	371
57. בקשה לאישור תובענה ייצוגית נתקבלה - שקיות לחם שאינן סגורות כדון, וסימון "לחם קל" שלא על-פי הוראות הדין.....	372

58. בבקשה לאישור תובענה כייצוגית שאושרה - שיווק מחסניות דיו ללא סימון בעברית - תיקון מכאן ולהבא אינו מועיל בהפרות שגרמו נזק ללקוחות ורווח למפרים, קל וחומר כשהמדובר ב"שחקן מוביל" ששותף להטמעת ההפרה בשוק.....	373.
59. בקשה לאשר הגשת תובענה כייצוגית שנתקבלה - הטעיה וגביה ביתר עבור בשר טחון.....	374.
60. בקשה לאישור תובענה ייצוגית - אי-ציון הוראות בעברית על קוטל חיידקים.....	375.
61. בקשה לאישור תובענה ייצוגית - תניית ביטול בלתי-חוקית.....	375.
62. בקשה לאישור תובענה ייצוגית שנתקבלה - אי-סימון אורך סרטי וידאו המשווקים בתקליטורים על אריזתם.....	377.
63. בקשה לאישור תובענה כייצוגית שנתקבלה - הטעיה במועדים ורמת הדיוק של מוצרי בדיקת הריון.....	378.
64. בקשה לאישור תובענה כייצוגית - נפח כולל של מקרר.....	378.
65. שלוש בקשות לאישור תובענות כייצוגיות - אי-פירוט העלאת מחירי גז.....	380.
66. בקשה לאישור תובענה כייצוגית - מנה המכילה בשר חזיר.....	381.
67. בקשה לאישור תובענה כייצוגית - מוצר להפחתה בתחושת הרעב.....	383.
68. אישור תובענה כייצוגית - הנתנתקות מעסקה מתמשכת בשירותי אינטרנט וטלפון ביתי.....	385.
69. אישור תובענה ייצוגית - הצבת שתי אפשרויות הימור שונות מאותו תוצאת משחק ללא יידוע הציבור.....	386.
70. בקשה לאישור תובענה כייצוגית - גביה ביתר עבור שירותי ניטול ביום המנוחה.....	388.
71. בקשה לאישור תובענה כייצוגית - אי-הצבת שירותים במקומות ציבורים.....	389.
72. בקשה לאישור תובענה כייצוגית - הטעיה בפרסום מוצרי תה כאמצעי להרזיה.....	391.
פרק ד': דחיית/מחיקת בקשה ותובענה ייצוגית.....	393.
1. חרף חשד שמשתתפים פיקטיביים השתתפו במכירות פומביות באינטרנט - לא ניתן לנהל תובענה ייצוגית - הערעור נדחה.....	393.
2. מניע כספי של עו"ד בהגשת תביעה ייצוגית אינו שולל את תום-ליבו באופן המכשיל את אישורה.....	393.
3. ניתן לגבות מנוסע המבקש לבטל מספר כרטיסי טיסה דמי ביטול עבור כל כרטיס בנפרד.....	393.
4. אי-אישורה של תביעה ייצוגית שעניינה בהטעיה בנוגע להמצאות קדמיום במחית גזר של גרבר - הערעור נדחה.....	394.
5. גביית תשלומים בעבור גלישה באינטרנט - קביעותיו העובדתיות של בית-המשפט קמא שעליהן ביסס הכרעתו עומדות במקומן - הערעור נדחה.....	394.
6. נדחתה תביעה נגד קק"ל בנוגע לחיוב הסכם חכירה בדירת מגורים במע"מ.....	395.

7. בית-המשפט העליון דחה ערעור על דחיית בקשה לתובענה ייצוגית נגד המדינה בנוגע לגביית יתר מרוכשי דירות.....	395
8. בית-המשפט העליון דחה ערעור מאחר וטענותיהן של המבקשות אינן מצדיקות דיון בערכאת הערעור כבר בשלב הנוכחי של ההליך ומשטרם מוצה הדיון בעניינים אלו בבית-המשפט המחוזי.....	395
9. בית-המשפט העליון דחה ערעור וקבע כי ציות לצווי עיקול בא בגדרי שירות בנקאי בגדר תביעה נגד תאגיד בנקאי בקשר לעניין שבינו לבין לקוח.....	396
10. נדחה ערעור כנגד המדינה מאחר ואין לראות בתקבולים שקיבלה המדינה מבזק בינלאומי כאל מס.....	396
11. העליון דחה ערעור מאחר ואין די בהצבעה על דמיון בעמלות הבנקים כשלעצמו כדי לבסס עילת תביעה לפי חוק ההגבלים העסקיים.....	397
12. בית-המשפט העליון דחה ערעור על דחיית בקשה לתובענה ייצוגית מאחר ואין בטענות המערער תשתית מספקת להתייחסות לסוגיות ההסתמכות והקשר הסיבתי.....	397
13. בית-המשפט העליון דחה ערעור על דחיית בקשה לתובענה ייצוגית מאחר והמערערים לא הצליחו להניח תשתית ראייתית ממנה עולה כי סיכויי התובענה להתקבל הם סבירים.....	398
14. בית-המשפט העליון דחה ערעור על דחיית בקשה לתובענה ייצוגית מאחר ורשות מקומית אינה מסווגת כ"רשות ציבורית".....	398
15. בית-המשפט העליון דחה ערעור על דחיית בקשה לתובענה ייצוגית מאחר ולא עלה בידי המערער להוכיח עילת תובענה אישית.....	399
16. בית-המשפט העליון דחה ערעור וקבע כי גם נזק לא ממוני שאיננו עניין של מה בכך די בכך כדי להכשיר תביעה כתובענה ייצוגית.....	399
17. בית-המשפט העליון קיבל ערעור מטעם "בזק" מאחר שלא היה בהתנהלותה דבר שעלול היה להטעות צרכן בעניין מהותי בעסקה.....	400
18. התקבל ערעור לדחיית תובענה ייצוגית מאחר ולא הונחה תשתית מספקת כדי לקבוע כי התמורה הנגבית בגין ההשתתפות בהשתלמות היא "אגרה" ולא "מחיר".....	400
19. בית-המשפט העליון דחה ערעור לדחיית תובענה ייצוגית מאחר והמבקשים לא עמדו בנטל המוטל עליהם להראות כי לכאורה פעלה בזק שלא כדין לעניין גביית המע"מ.....	401
20. בית-המשפט העליון קיבל ערעור לדחיית תובענה ייצוגית מאחר וטיעונה המשפטי, בדבר עיגונה הסטטוטורי של עילת הקיפוח, רחוק מלהיות ברור וממוקד.....	401
21. בית-המשפט העליון קיבל ערעור לדחיית תובענה ייצוגית מאחר והקשר הסיבתי בין העילות שבתובענה לבין הנזק אם נגרם ושיעורו מסופק ביותר.....	402
22. תובענה ייצוגית כנגד שירות הפעלת מרכז מענה טלפוני - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית נדחתה.....	403
23. תביעה ייצוגית כנגד חברת ביטוח שהשתמשה בלוחות תמונת ישיבים - הבקשה לאישור התביעה כייצוגית, נדחתה.....	404

24. תביעה ייצוגית כנגד אוניברסיטת בן-גוריון, בשל גביית יתר - הבקשה לאישור התביעה כייצוגית, נדחתה.....	405
25. הטעיה צרכנית הנוגעת לריכוז שמן זית בסלטים - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה.....	407
26. בקשה לסילוק על-הסף של תביעה ייצוגית - הבקשה נדחתה.....	409
27. תובענה ייצוגית על רקע גביית מע"מ במשלוח דברי דואר לחוץ-לארץ דרך דואר ישראל - התובענה נדחתה.....	410
28. תביעה ייצוגית בגין הטעיה צרכנית חמורה, המתבטאת ב"הטעיה חזותית" של נפח אריזות המוצרים - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה.....	411
29. לא מדובר באי-גילוי פרטים שהיתה חובה לגלותם לפי חוק הגנת הצרכן.....	412
30. יסוד הקשר הסיבתי בין ההפרה הנטענת לנזק לא מתקיים בעניין הנדון.....	413
31. המבקשים לא הוכיחו שהמשיבה הפרה את אמות-המידה הקבועים.....	414
32. קביעה גורפת שיש בה משום חזקה חלוטה, שלאחר פניה שניה למשיבה זכאי הלקוח לפיצוי בגין עגמת נפש ובזבוז זמן בגין העילות נושא התובענה, אינה סבירה ולכן אין אפשרות סבירה שהשאלה תוכרע לטובת הקבוצה.....	416
33. התובענה אינה עומדת בתנאי הראשון והעיקרי שבסעיף 8(א)(1) בחוק תובענות ייצוגיות, בדבר עילת תביעה משותפת שיש אפשרות סבירה שתוכרע לטובת הקבוצה.....	418
34. לא הוכח כי קיימת קבוצה שקמה לה עילת תביעה לצורך תובענה ייצוגית.....	420
35. תביעה ייצוגית בגין תוקף שוברי זיכוי - הבקשה נמחקה.....	421
36. תביעה ייצוגית שעניינה סימון מחירי משקאות החייבים בפיקדון - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה.....	424
37. תביעה ייצוגית שעניינה אי-סימון מחירי משקאות החייבים בפיקדון - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, התקבלה.....	425
38. תובענה ייצוגית בגין מתכות רעילות בפחיות משקה - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה.....	426
39. תובענה ייצוגית בגין הפרת חובת סימון רכיבים במוצרי חלב - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה.....	427
40. תובענה ייצוגית בגין אי-אכיפתו של החוק למניעת העישון במקומות ציבוריים - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה.....	429
41. תובענה ייצוגית שעניינה אי-ציון הוראות שימוש במוצר - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה.....	430
42. תובענה ייצוגית שעניינה סימון מוצר מזון ארוז מראש - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה.....	432
43. תובענה ייצוגית שעניינה הטעיית לקוחות באשר לתצרוכת הדלק של קיה פיקנטו - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה.....	433

44. תובענה ייצוגית שעניינה פרסומי המשיבה שעולים כדי הטעיה צרכנית, בכך שהם משווקים את ממרח הנוטלה כמוזון "בריא", "מאוזן" ו"מזין" - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה.....	434
45. תובענה ייצוגית נגד "אסם" שעניינה בטענה, כי כינוי מוצרי סדרת "פיטנס" כ"שוקולד" מהווה הטעיה צרכנית הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה.....	436
46. תובענה ייצוגית נגד "תנובה", בטענה להטעיית צרכנים בכל הנוגע לכינוי המוצר יוגורט "פרילי טבע" - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה.....	437
47. תובענה ייצוגית שעניינה הטענה בדבר שיווק כרטיסים להגרלות אשר לא קיבלו את אישור שר האוצר - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה.....	439
48. תובענה ייצוגית שעניינה גביית עמלה שלא כדין בבנק הדואר - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה.....	440
49. תובענה ייצוגית שעניינה אריזות דגנים שתכולתן המוצהרת אינה בהתאם לתקן הישראלי - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה.....	441
50. תובענה ייצוגית שעניינה אי-התקנת שילוט המתריע, כי במשרדים מותקנות מצלמות - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה על-הסף.....	442
51. תובענה ייצוגית שעניינה הטעיה בכיתוב על שקיות אשפה - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה.....	443
52. תובענה ייצוגית שעניינה אי-סימון קיומו של חומר משמר על גבי אריזות מוצרים - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה.....	444
53. תובענה ייצוגית שעניינה שיווק משקאות שוקו, באריזות שתכולתן אינה בהתאם לתקן הישראלי המחייב שיווק משקאות על בסיס חלב - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה.....	445
54. תובענה ייצוגית שעניינה גביית עמלה וריבית, בניגוד לתנאי הרישיון - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה.....	445
55. תובענה ייצוגית שעניינה הוא גביה שלא כדין בחשבון הגז - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה.....	447
56. תובענה ייצוגית שעניינה אי-מתן אפשרות למימוש הזכות ל"מקום ישיבה שמור" בשעות העומס ברכבת - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה.....	448
57. תובענה ייצוגית שעניינה הטעיית הציבור בשיווק ומכירת מוצר בשם "גברא מקס" - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית נדחתה.....	449
58. תובענה ייצוגית שעניינה אי-גילוי ליקויים ברכב - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה.....	449
59. שלוש תובענות ייצוגיות שעניינן מתכונת הלוטו החדשה שהפחיתה את סיכויי הזכייה בכ- 38% - הבקשות לאישור התובענות כייצוגיות, נדחו.....	450
60. תובענה ייצוגית שעניינה גביית תשלום עבור שירות שלא מסופק - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה.....	451
61. תובענה ייצוגית שעניינה שביתת הרכבת - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה.....	452

62. תובענה ייצוגית נגד חברת תנובה שעניינה סימון תכולתם של מיכלי שמנת חמוצה 27% שומן ביחידות של גרם במקום במ"ל בניגוד לתקן הישראלי המחייב - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה.....	452
63. תובענה ייצוגית שעניינה הטעיית הציבור להאמין, כי החשבונית שקיבלו בעת רכישת הטובין, כמוה כתעודת אחריות - הסדר פשרה.....	453
64. תובענה ייצוגית שעניינה עיכוב בשל תקלה ברכבת - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה.....	454
65. הסתלקות מתובענה ייצוגית שעניינה הטעיה באשר להספק כוח סוס של מערביל מזון - הבקשה להסתלקות התקבלה.....	455
66. בקשה משותפת לדחיית תביעה ייצוגית שעניינה "הקפאת" שער היציג של דולר ארצות-הברית בשירותי שילוח - הבקשה לדחיה התקבלה.....	455
67. תובענה ייצוגית נגד מקדונלדס ישראל שעניינה הקטנת תכולת המוצר תוך הטבעת משקל שגוי על האריזה - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה.....	456
68. תובענה ייצוגית שעניינה גביה שלא כדין של דמי חניה - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה.....	457
69. מחיקת תובענה ייצוגית שעניינה אי-מתן אפשרות לתשלום מני סלולרי בהוראת קבע - הבקשה למחיקת התובענה, התקבלה.....	458
70. שתי בקשות לאישור תובענה ייצוגית שנדחו - הפעלת תעריף לפי שעות במקום תעריף יומי ביום החניה האחרון בחניון הינה בבחינת הנחה מהתעריף היומי שאינה מחויבת בהוראות הדין ביחס לתעריף שעתי רגיל.....	458
71. דחיית בקשה לייצוגית - טענה כי השם "ריב אנטריקוט" מטעה נדחתה - על הצרכן מוטלת אחריות בסיסית ודרישה לשימוש בשכל ישר.....	459
72. דחיית בקשה לאישור תובענה כייצוגית - היעדר תשתית ראייתית לכאורית שמערכת שעונים הרושמת הפעלת חניה באיחור יוצרת סיכון לקבלת דו"ח בפער הזמנים.....	460
73. דחיית בקשה לאישור תובענה ייצוגית שהוגשה בסמוך להסכם פשרה מכוח אותה עילה יצרה השתק שיפוטי עבור באי-כוח התובעים והשתק שיפוטי עבור מועדים שקדמו להסכם הפשרה.....	461
74. בקשה לאישור תובענה ייצוגית שנדחתה - החלפת חלפים ברכב.....	461
75. דחיית בקשה לאישור תובענה ייצוגית - פרסום כתובת מייל בפומבי.....	462
76. בקשת לאישור תובענה ייצוגית - ערך נתן שגוי וייחוס סגולות מרפא למזון.....	464
77. דחיית בקשת אישור תובענה כייצוגית - אי-ציון מחיר בפיקוח על מוצרי חלב.....	465
78. בקשת אישור תובענה ייצוגית - אי-ציון סימון תזונתי ל- 100 גרם - צו הגנת הצרכן (סימון ואריזה של מוצרי מזון), התשנ"ט-1998.....	466
79. בקשה לאישור תובענה ייצוגית - גביית תשלום על רישום זכויות.....	468
80. בקשה לאישור תובענה ייצוגית - תשלום עבור דמי אבטחה במסעדה.....	469

81. בקשה לאישור תובענה ייצוגית שנדחתה - פיצוי בגין איחור כרטיסי רכבת אין עניינו השבה אלא פיצוי סטטוטורי בגין איחור ולכן אינו חייב לכלול את עלות "הכרטיס הנוסף" לשיבה בקרון שקט.....	470
82. בקשה לאישור תובענה ייצוגית נגד פלאפון שנדחתה - פירוט חשבונות עסקיים בחשבונית אינו כולל "רשימת שירותים" מלאה כנדרש בחשבונות פרטיים.....	471
83. בקשה לאישור ייצוגית שנדחתה - חניון שאפשר למכונות לגבות עבור חניה של פחות מרבע שעה, כאשר לפי נוהל החברה, שהייה כנ"ל פטורה מתשלום.....	472
84. תובענה ייצוגית שנדחתה - דחיית בקשה לייצוגית כאשר המחזילים תוקנו והצדדים לא הגיעו להסכמות.....	473
85. דחיית בקשה לאישור תובענה ייצוגית - אי-הצגת מוצרים שבפיקוח.....	474
86. בקשה לאישור תובענה ייצוגית - השבתת הרכבת הקלה.....	475
87. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - מרכז כביסה שאינו מיועד לתינוקות.....	476
88. בקשה לאישור תובענה ייצוגית - תוקף קופונים ותווי קניה.....	477
89. בקשה לאישור תובענה ייצוגית - שימוש במפה שיוצרה על-ידי קהילה לתוכנת ניווט.....	478
90. בקשה לאישור תובענה ייצוגית נגד תאגיד מים שנדחתה בהיעדר עילת תביעה אישית - מקבל שירות חלקי עדיין חייב בתשלום מלוא האגרה בגינו.....	479
פרק ה': גמול.....	481
פרק ו': הסדר פשרה.....	483
1. בית-המשפט העליון אישר הסדר פשרה מאחר והוא משקף לטעם בית-המשפט פיצוי כספי הולם לחברי הקבוצה.....	483
2. בית-המשפט העליון דחה ערעור בעניין גובה שכ"ט ופיצוי מיוחד לבעל מניות בחברה שהגיש תובענה שהוכרה כ"תובענה ייצוגית" בהסכם פשרה.....	483
3. תביעה ייצוגית - חברת מי-עדן גבתה כספים ביתר מלקוחותיה - הסדר פשרה.....	484
4. תביעה ייצוגית - משלוח פרסומות לדואר אלקטרוני על-ידי חברת FACEBOOK - הסדר פשרה.....	485
5. תביעה ייצוגית - הפרת סימון הערכים התזונתיים על גבי אריזת מוצר של חברת האופה מבגדד - הסדר פשרה.....	487
6. תביעה ייצוגית כנגד תנובה ושופרסל - אי-סימון שינוי בהרכב תזונתי של מוצר על אריזתו - הסדר פשרה.....	488
7. תביעה ייצוגית - כלי הרכב נמכרו ללא גלגל חילופי - הסדר פשרה.....	490
8. תביעה ייצוגית בעניין סימון מוצרים - הסדר פשרה.....	491
9. תביעה ייצוגית בגין אי-פרסום מחירי מוצרי דלק והפרת הסכם - הסדר פשרה.....	493
10. תביעה ייצוגית - חוק הגנת הצרכן - הפרה של תקופת אחריות על מוצר - הסכם פשרה.....	493

11. תביעה ייצוגית בעניין סימון מחירי משקאות חייבים בפיקדון - הסדר פשרה.....	495
12. תביעה ייצוגית בשל סימון תכולה שגוי במוצרים - הסדר פשרה.....	495
13. הטעיה בסימון מוצרים - אומגה בביצים - הסדר פשרה.....	496
14. תביעה ייצוגית כנגד חברה המייצרת תכשיר הרזיה המכיל הורמון - הסדר פשרה.....	497
15. תביעה ייצוגית בשל הטעיה במבצע תבלינים - הסדר פשרה.....	498
16. תביעה ייצוגית כנגד חברה שלא הבליטה על אריזת המוצר, כי המוצר מכיל רב-כהלים - הסדר פשרה.....	499
17. תובענה ייצוגית כנגד חברות שהפיקו מופע שהחל באיחור - הסכם פשרה.....	501
18. תביעה ייצוגית בעניין אי-סימון מוצרים כדין - הסדר פשרה.....	502
19. הנפקת שוברי זיכוי בניגוד להוראות חוק הגנת הצרכן - הסדר פשרה.....	504
20. גביית יתר של דמי ביטול כרטיסי קולנוע - הסדר פשרה.....	505
21. הסדר פשרה אשר מהווה מענה הולם לנושא התובענה הייצוגית.....	506
22. הסדר פשרה יעיל יותר מבקשת הסתלקות מהתובענה הייצוגית.....	507
23. הגדרת הקבוצה היא לקבוצה אשר קיימות לה שאלות של עובדה ומשפט המשותפות לכולם.....	508
24. דרך הפשרה שהושגה עדיפה על ניהול התיק עד תומו.....	509
25. סיכויי ההליך מוטלים בספק והסיכון שבניהולו עד תומו רב, ואילו הסדר הפשרה חל על קשת רחבה ומגוונת של מקרים שעד כה לא היו בני פיצוי.....	511
26. עניינה של התובענה ראויה, בעניין שיש לו השפעה משמעותית וישירה על חייהם של חברי הקבוצה הניצבים מדי יום בפני קשיים הנוגעים לחופש תנועתם ולנגישותם למקומות ציבוריים.....	512
27. בית-המשפט בבואו לאשר הסדר פשרה צריך להשתכנע כי ההסדר ראוי, הוגן וסביר בהתחשב בעניינם של חברי הקבוצה וכי סיום ההליך בהסדר פשרה הוא הדרך היעילה וההוגנת להכרעה במחלוקת בנסיבות העניין.....	512
28. ככלל, הבחירה באפשרות של הימנעות מאישור הסדר הפשרה, צריכה להיעשות רק במקרים של פגיעה בחברי הקבוצה וכשהסכומים המומלצים חורגים באופן קיצוני מהסביר.....	513
29. סוגיית התרומה לציבור חלף פיצוי לחברי הקבוצה מעוררת שאלות מורכבות שאין להן מענה בדין.....	514
30. תביעה ייצוגית - תנאי מקפח - תקופה קצרת מועד למימוש תווי קניה - הסדר פשרה.....	515
31. הסתלקות מתביעה ייצוגית - אי-ציון הוראות שימוש על דבק נוזלי - הבקשה התקבלה.....	515
32. תובענה ייצוגית בגין גביית יתר של חברת סופרגו - הסדר פשרה.....	516
33. תביעה ייצוגית שעניינה סימון מחירי משקאות החייבים בפיקדון - הסדר פשרה.....	517

34. תביעה ייצוגית בגין הטעיה צרכנית הנוגעת לתוסף תזונה - הסדר פשרה.....	518.
35. תביעה ייצוגית שעניינה אי-סימון מחירי משקאות החייבים בפקדון - הסדר פשרה.....	519.
36. תובענה ייצוגית שהוגשה על רקע הטעיה צרכנית בפרסום נפח מקרים לעומת נפחם האמיתי - הסדר פשרה.....	520.
37. תובענה ייצוגית, בה נטען, כי "שוקולד" בשם של מוצרי גלידות "שוקולד השחר" מפר תקן ישראלי ועשוי להטעות צרכנים - הסדר פשרה.....	521.
38. תובענה ייצוגית נגד חברת הוט - מערכות תקשורת בע"מ בגין גביית דמי מנוי לאחר ביטול מנוי - הסדר פשרה.....	523.
39. תובענה ייצוגית שעניינה אלימות כלפי בעלי החיים המובאים לשחיטה במפעלה של המשיבה - הסדר פשרה.....	524.
40. תובענה ייצוגית נגד חברת שטראוס בטענה, כי נמצאו שאריות של חומרי אריזה בתוך חטיפים מתוצרתה - הסדר פשרה.....	525.
41. תובענה ייצוגית שעניינה חברה להשכרת רכבים שחייבה לקוחות בדמי טיפול ובהחזר הוצאות בגין נסיעה בכבישי אגרה - הסדר פשרה.....	527.
42. תובענה ייצוגית שעניינה אי-סימון מחיר לפי יחידת מידה - הסדר פשרה.....	528.
43. תובענה ייצוגית שעניינה שימוש דרך קבע במאזני משקל שאינם מכוילים - הסדר פשרה.....	529.
44. תובענה ייצוגית שעניינה הפחתת מכסת הדקות בסדרה מסויימת של כרטיסי חיוג - הסדר פשרה.....	530.
45. תובענה ייצוגית שעניינה חיוב שירותי מחשב ללא ידיעת הלקוחות - הסדר פשרה.....	532.
46. תובענה ייצוגית שעניינה תרסיס שמן זית שהוצג בצורה מטעה - הסדר פשרה.....	534.
47. תובענה ייצוגית שעניינה תיאום מחירי עמלות - הסדר פשרה.....	535.
48. תובענה ייצוגית שעניינה הטעיה בדבר תכונותיהן של שקיות פלסטיק - הסדר פשרה.....	536.
49. בקשה לאישור הסדר פשרה בתביעה ייצוגית שוגשה על רקע מטרדי רעש - הבקשה לאישור הסדר הפשרה, נדחתה.....	537.
50. בקשת הסתלקות מתובענה ייצוגית שעניינה אי-סימון אחוז פרי במוצר או כי המוצר אינו מכיל פרי - הבקשה התקבלה.....	539.
51. תובענה ייצוגית שעניינה זמני המענה במוקדי השירות טלפוניים של חברת הוט - הסדר פשרה.....	539.
52. תובענה ייצוגית שעניינה כינוי שלא כדין של מוצר חמאת בוטנים - הסדר פשרה.....	540.
53. תובענה ייצוגית שעניינה הטעיה צרכנית בפרסומת של רשת "ויקטורי" - הסדר פשרה.....	541.
54. תובענה ייצוגית נגד חברות ביטוח שעניינה אמצעי מיגון ברכב בעת קרות מקרה ביטוח של "אובדן גמור" - הסדר פשרה עדיין לא אושר.....	542.

55. תובענה ייצוגית שעניינה הטעיה של חברת SHARP בשיווק מקרר, כבעלי נפח רב מנפחם הפנימי הנכון - הסדר פשרה	543
56. תובענה ייצוגית שעניינה הפרה של הסכם תשלום עבור רכישת דלק באמצעות מערכת ממוחשבת - הסדר פשרה	543
57. תובענה ייצוגית שיסודה בטענה, כי המשיבה לא סיפקה מהירות גלישה מתאימה באינטרנט ללקוחותיה בעת השימוש בתוכנות לשיתוף קבצים - הסדר פשרה	544
58. תובענה ייצוגית שעניינה ההפרש בין המחיר המלא לבין המחיר שהובטח בפרסומים השונים של המשיבה - הסדר פשרה	545
59. תובענה ייצוגית שעניינה גביה שלא כדין של תשלומים עבור תרופות וטיפולים מניצולי שואה - הסדר פשרה	546
60. תובענה ייצוגית שעניינה אי-ציון חומר משמר במוצר ויטמין B-12 - הסדר פשרה	547
61. תובענה ייצוגית שעניינה גביית עמלה כפולה שלא כדין - הסכם פשרה	547
62. תובענה ייצוגית שעניינה חיוב במס ערך מוסף, מנויים אשר תורמים לעמותות באמצעות הטלפון הנייד - הסדר פשרה	548
63. תובענה ייצוגית נגד חברת שטראוס שעניינה הטעיית הציבור, כי מוצריה מכילים שוקולד - הסדר פשרה	549
64. תובענה ייצוגית שעניינה אי-סימון אזהרת חנק על גבי שקיות פופקורן - הסדר פשרה	550
65. תובענה ייצוגית שעניינה הטעיה צרכנית במדבקות שיועדו לילדים - הסדר פשרה	550
66. תובענה ייצוגית שעניינה גביית יתר של חברת סלקום ישראל בע"מ, על הודעות SMS - הסדר פשרה	551
67. תובענה ייצוגית שעניינה סימון מוצרי יוגורט דנונה ביחידות משקל ולא ביחידות נפח - הסדר הפשרה נדחה	552
68. תובענה ייצוגית שעניינה גביה עבור שירות שלא היה ניתן להפעילו - הסדר פשרה	553
69. תובענה ייצוגית שעניינה סימון שקיות בתו תקן ללא היתר - הסדר פשרה	553
70. תובענה ייצוגית שעניינה אי-מתן שירות בודד של תזכורת סיום זמן חניה - הסדר פשרה	554
71. תובענה ייצוגית שעניינה אי-מתן קו טלפון חינמי לצורכי טיפול בתקלות - הסדר פשרה	555
72. תובענה ייצוגית שעניינה הסכם מיזוג שאינו חוקי - הסדר פשרה	555
73. תובענה ייצוגית שעניינה הטעיה בפרסום, בו נאמר, כי לא ניתן לשכפל מפתח מתוצרת המשיבה ללא כרטיס חכם - הסדר פשרה	556
74. תובענה ייצוגית נגד שטראוס שעניינה סימון מוצרי מעדני חלב כמוצרי שוקולד בעוד שמדובר במוצרים "בטעם" בלבד - הסדר פשרה	557
75. תובענה ייצוגית שעניינה אי-סימון סכום פיקדון על בקבוקי משקה - הסדר פשרה	558

76. אישור הסדר פשרה - אי-הוספת סכום זיכוי עבור החזרת סכום עודף.....	558
77. נתקבלה בקשה לאישור הסכם פשרה לפי סעיף 18 לחוק תובענות ייצוגיות - פירוט סגולות ריפוי על אריזת מוצרי מזון.....	559
78. תובענה ייצוגית שעניינה הטעיית הציבור להאמין, כי החשבונית שקיבלו בעת רכישת הטובין, כמוה כתעודת אחריות - הסדר פשרה.....	560
79. החלטה על פרסום הסדר פשרה ומשלוח הודעה - אי משלוח מסרון על סיום חבילת שירות סלולרי לחוץ לארץ.....	561
80. תובענה ייצוגית בעילת אי-הצבת שילוט כנדרש בחוק בתחנות מוצא של מוניות - הסדר פשרה שאושר.....	561
81. הסדר פשרה שהתקבל על-ידי בית-המשפט - חיוב ללא התראה בזמן ההמתנה למענה מהיעד הוא מטעה, אך זמן השיחה הנוסף לא ישפיע על רבים, ששילמו מראש על חבילה סלולארית.....	562
82. אישור הסדר פשרה בתובענה ייצוגית - גביית עמלות מעסקים קטנים בשיעור גבוה יותר מתאגידים רגילים - ההסדר גובש על-סמך קביעות המפקחת ובשיעורי השבה גבוהים.....	564
83. החלטה על פרסום הסדר פשרה לקראת דיון - הפרה לכאורה של הוראות פוליסה לעניין שיפוי ביטוחי על ניתוחים.....	564
84. הסדר פשרה שאושר - התחייבות להמרת אתר רכישה אינטרנטי המספק מידע חלקי או שגוי על המוצרים באתר שיאפשר צפיה היקפית במוצר הנרכש.....	565
85. הודעה מוסכמת על "חדילה" מגביה - העיריה עברה מגביה מפלה רק באמצעות האפליקציה להסדרת גביה לכולם.....	566
86. החרגת מלוונות מהסכם לתקופה של 49 שנים - אישור הסכם פשרה.....	566
87. אישור הסכם פשרה - פרסום חבילת גלישה מוגבלת עם האטה בגלישה בסיומה כחבילה "ללא הגבלה".....	567
88. אישור הסדר פשרה - פיצוי בגין זיכויים שהוחזקו והושבו ללא הפרשי ריבית והצמדה.....	568
89. עדכון תעריף ללא עדכון לקוחות - החלטה בבקשה לאישור הסדר פשרה - פרסום לפי סעיף 18(ג) לחוק תובענות ייצוגיות.....	569
90. בקשות לאישור הסדר פשרה שהתקבלו - שיווק תכשירים המכילים אלכוהול לתינוקות בניגוד לנוהל חדש האוסר זאת.....	570
91. בקשה לאישור הסדר פשרה שנתקבלה - רשת "אושר עד" לא סימנה מחיר ליחידת מידה על מוצרים שונים.....	571
92. בקשה לאישור הסדר פשרה בתובענה ייצוגית שאושרה - מוצר הטוען לסגולות ריפוי; רישום "לשימוש עד" במקום "עדיף להשתמש לפני" על גב האריזה.....	572
93. הסדר פשרה שאושר במסגרת תובענה ייצוגית נגד פייפאל בגין המרה כפויה ועמלת המרה כפויה שנגבתה מלקוחות.....	572
94. הסכם פשרה שנתקבל - סימון מוצרים כ"דלי שומן" שלא כדין.....	573

95. בקשה לאישור הסדר פשרה - אי-סימון מתאים של רב כהלים על סוכריות ללא סוכר.....	574
96. קבלת הסכם פשרה - שיגור דברי פרסומת ללא הסכמה מפורשת.....	574
97. פרסום הסדר פשרה - תמרוקים קוסמטיים כוזבים הגורמים לשינויים פיזיים בגוף.....	575
98. פרסום הסדר פשרה - שיגור מסרונני פרסומי ללא הסכמת הנמען.....	576
99. אישור הסדר פשרה בתובענה ייצוגית - הטבות בטיסות מוזלות.....	576
100. אישור הסדר פשרה בתובענה ייצוגית - נגישות ללקויי שמיעה.....	578
101. אישור הסדר פשרה בתובענה ייצוגית - פינוי פסולת ציוד חשמלי ואלקטרוני.....	580
102. אישור הסדר פשרה בתובענה ייצוגית - שירות גיבוי לפלאפון.....	582
103. אישור הסדר פשרה בתובענה ייצוגית - חטיפי מזון המייחסים לעצמם סגולות מרפא.....	583
104. אישור הסדר פשרה בתובענה ייצוגית - העלאת מחירים עבור כדי מים.....	584
105. בקשה לאישור הסדר פשרה - שליחת הודעות דואר זבל ללא הסכמת המקבלים.....	586
106. בקשת אישור הסדר פשרה - גבית כספים ביתר בגין מוצרי מזון הנמכרים בתפוזרת.....	587
107. בקשה לאישור הסדר פשרה - מוצרים חלופים יקרים בהזמנה באינטרנט.....	587
108. פסק-דין על דרך הפשרה בתובענה ייצוגית - ציון כמות שאינה נכונה על צנצנת דבש.....	589
109. תביעה ייצוגית - תנאי מקפח - תקופה קצרת מועד למימוש תווי קניה - הסדר פשרה.....	589
110. הסתלקות מתביעה ייצוגית - אי-ציון הוראות שימוש על דבק נוזלי - הבקשה התקבלה.....	590
111. תביעה ייצוגית - משלוח פרסומות לדואר אלקטרוני על-ידי חברת FACEBOOK - הסדר פשרה.....	591
112. בקשה לאישור הסדר פשרה - חוסר הקפדה על הצגת מחיר ליחידה.....	592
113. בקשה לאישור הסדר פשרה - הצגת נפח המקרר.....	594
114. בקשה לאישור הסדר פשרה - כרטיס רכישה המהווה ערך כספי.....	595
115. בקשה לאישור הסדר פשרה - טיסות שאינן כוללות שירותי מטען וארוחות.....	597
116. בקשה לאישור הסדר פשרה - 100% כותנה ברכיבי הגרביים.....	598
117. אישור הסכם פשרה - ציון כשרות לפסח על משקה שמכיל רכיבים שאינם כשרים לפסח.....	600
118. בקשה לאישור הסדר פשרה - שיווק שקיות מתכלות.....	601
119. בקשה לאישור הסדר פשרה - ויטמין D בחלב.....	603
120. אישור הסדר פשרה בתובענה ייצוגית - אי-ציון חומרים מייצבים ביוגורט.....	604

121.	דחיית בקשה לאישור הסדר פשרה - צרכני שמן תירס.....	605
122.	בקשה לאישור הסדר פשרה - התניית אחריות למוצרים בהצגת חשבונית.....	606
123.	בקשה לאישור הסדר פשרה - גביה ביתר של דמי נסיעה ברב-קו.....	608
124.	בקשה לאישור הסדר פשרה - שימורי מזון לחתולים שאינן מכילים ויטמינים כנדרש.....	609
125.	בקשה לאישור שלושה הסדרי פשרה - חידוש אוטומטי של מנוי אינטרנטי.....	612
126.	אישור הסדר פשרה בתובענה ייצוגית - מחיר המוצר כולל את משקל האריזה.....	614
127.	בקשה לאישור הסדר פשרה - מכירת לק ג'ל ללא אישור משרד הבריאות.....	615
128.	בקשה לאישור הסדר פשרה שאושרה - גביה יתרה בתחנת דלק.....	617
129.	בקשה לאישור הסדר פשרה - אי-סימון מחיר ליחידה באתר האינטרנט.....	618
621.	פרק ז': הסתלקות מתביעה ייצוגית	
1.	הסתלקות מתביעה ייצוגית - אי-סימון מחירים על מוצרים ברשת קרביץ - הבקשה התקבלה.....	621
2.	הסתלקות מתביעה ייצוגית - שקיות אשפה ומזון "מתכלות" - הבקשה להסתלקות אושרה.....	621
3.	הסתלקות מתביעה ייצוגית - יום ייצור המוצר, אינו תואם את מועד הייצור המודפס על גבי המוצרים - בקשת ההסתלקות התקבלה.....	622
4.	הסתלקות מתביעה ייצוגית שהוגשה בשל אי-ציון רכיב, ברשימת רכיבי המוצרים - הבקשה התקבלה.....	623
5.	בקשת הסתלקות מתביעה ייצוגית שהוגשה בגין אי-ציון שיעור רכיבי המוצר - הבקשה התקבלה.....	624
6.	בקשת הסתלקות מתובענה ייצוגית שעניינה מבצע חיתולים - הבקשה אושרה.....	625
7.	הסתלקות מתובענה ייצוגית.....	626
8.	בית-המשפט מוסמך לאשר בקשת הסתלקות מתוגמלות במקרה שמתברר כי לא מדובר בבקשות סרק.....	628
9.	על בית-המשפט להימנע מאישור שכר-טרח וגמול לתביעות סרק.....	629
10.	דחיית בקשות להסתלקויות מתוגמלות כדבר שבשגרה עלול לעודד הימנעות מהסתלקויות.....	630
11.	ראוי וצריך להימנע מהגשת תביעות סרק בשל הפרות דין טכניות.....	631
12.	התחייבות לתיקון העוולה לאחר הסכמה על הסתלקות מהתובענה הייצוגית.....	632
13.	פסיקת גמול למבקש בבקשת הסתלקות מתובענה ייצוגית.....	633
14.	אין מקום לפעול לאיתור מייצגים חילופיים לפי סעיף 16(ד)(1) לחוק תובענות ייצוגיות.....	634

15. תיקון הסימון המוטעה משרת את התכלית שבבסיס סעד הציווי, כשעסקינן בתובענות ייצוגיות בכלל ובתובענות הנוגעות לסימון נכון של מוצרים בפרט.....	636
16. מכלול אמצעי האכיפה שהוזכרו במתווה, אכן יבטיח את קיומו התקין של ההליך.....	637
17. אין מקום לקבוע שככלל, הסתלקות מבקשת אישור או מתובענה ייצוגית לא תהיה כרוכה בתשלום.....	638
18. מומלץ להסתלק מבקשת האישור עקב סיכויי קבלה קלושים - אין לעודד הגשתן של תובענות ייצוגיות שבסיסן העובדתי והמשפטי רעוע.....	639
19. בקשה מוסכמת לאישור הסתלקות מתביעה ייצוגית שהוגשה בעניין סימון מוצרי מזון - הבקשה להסתלקות אושרה.....	641
20. הסתלקות מתביעה ייצוגית - אי-ציון אחוז רכיב התירס בקורנפלקס - בקשת ההסתלקות אושרה.....	641
21. הסתלקות מתביעה ייצוגית - אחוז קמח שיפון במוצר לחם - ההסתלקות אושרה.....	642
22. הסתלקות מתביעה ייצוגית - אי-ציון אחוז רכיבים במוצר - ההסתלקות אושרה.....	643
23. הסתלקות מתובענה ייצוגית שהוגשה בגין אי-סימון אחוז רכיבים במוצר - בקשת ההסתלקות התקבלה.....	644
24. בקשת הסתלקות מתובענה ייצוגית, שעניינה סירוב המשיבה להשיב את הפיקדון עבור מיכלי שתיה - בקשת ההסתלקות התקבלה.....	645
25. בקשת הסתלקות מתובענה ייצוגית שעניינה הטעינה צרכנית בניגוד לאמור בתקן האורז המעובד - הבקשה התקבלה.....	646
26. בקשת הסתלקות מתובענה ייצוגית שעניינה אי-ציון תאריך תפוגה בתמרוקים - הבקשה התקבלה.....	647
27. בקשת הסתלקות מתובענה ייצוגית שעניינה אי-גילוי תעריפי חניה - בקשת ההסתלקות התקבלה.....	648
28. בקשת הסתלקות מתובענה ייצוגית שעניינה אי-ציון שיעור בשר העגל מתוך כלל המוצר - בקשת ההסתלקות התקבלה.....	648
29. הסתלקות מתובענה ייצוגית שעניינה אי-סימון המילים "אינו מכיל פרי" על תוויות משקה - בקשת ההסתלקות התקבלה.....	649
30. בקשת הסתלקות מתובענה ייצוגית שעניינה אי-סימון כי המוצר מכיל "רב-כהליים" - בקשת ההסתלקות התקבלה.....	650
31. הסתלקות מבקשה לאישור תובענה ייצוגית שעניינה אי-סימון מחירי סיגריות - בקשת ההסתלקות, התקבלה.....	651
32. הסתלקות מתובענה ייצוגית שעניינה אי-סימון מחירי מוצרים - בקשת ההסתלקות התקבלה.....	651
33. הסתלקות מבקשה לאישור תובענה ייצוגית שעניינה באי-סימון "אזהרת חנק" על המוצר - בקשת ההסתלקות התקבלה.....	652
34. הסתלקות מבקשה לאישור תובענה ייצוגית שעניינה גביית דמי חניה מאנשים בעלי מוגבלות - בקשת ההסתלקות התקבלה.....	653

35.	בקשת הסתלקות מבקשה לאישור תובענה ייצוגית שעניינה חיוב דמי שימוש בכרטיס אשראי שלא כדין - בקשת ההסתלקות התקבלה	653
36.	בקשת הסתלקות מאישור תובענה ייצוגית שעניינה תוקף שוברי זיכוי - בקשת ההסתלקות התקבלה	654
37.	הסתלקות מתובענה ייצוגית שעניינה סימון ושם המוצר באופן מטעה - בקשת ההסתלקות התקבלה	655
38.	הסתלקות מתובענה ייצוגית שעניינה סימון מוצרים שלא כדין - בקשת ההסתלקות התקבלה	656
39.	הסתלקות מתובענה ייצוגית שעניינה בקשת ההסתלקות - התקבלה	657
40.	בקשת הסתלקות מאישור תובענה ייצוגית שעניינה תוקף שוברי זיכוי - בקשת ההסתלקות התקבלה	658
41.	תובענה ייצוגית שעניינה שיווק מוצר המכיל צבעי מאכל בניגוד לדין - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה	658
42.	הסתלקות מתובענה ייצוגית שעניינה אי-ציון מחירי סיגריות - הבקשה להסתלקות התקבלה	659
43.	הסתלקות מתובענה ייצוגית שעניינה אי-סימון אזהרה על גבי מוצרי משקה - בקשת ההסתלקות, התקבלה	659
44.	הסתלקות מתובענה ייצוגית שעניינה גביית תשלום מבעלי תעודת נכה עבור חניה בחניון - בקשת ההסתלקות התקבלה	660
45.	בקשת הסתלקות מתביעה ייצוגית - מוצרי טפט ללא הוראות שימוש	661
46.	אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - תוקף שוברי מתנה בבתי קפה	661
47.	בקשת הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי-סגירת אריזת מזון בהתאם לתקנות	662
48.	בקשת הסתלקות מתביעה ייצוגית - אי-הופעת רשימת מרכיבים	663
49.	בקשת הסתלקות מתביעה ייצוגית - מחסור בכמות שקיות הסנדביץ' בחבילה	664
50.	בקשת הסתלקות מתובענה ייצוגית - פרסום מטעה בקשר לרכישת מזוודה במחיר מבצע	665
51.	אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - מחיר גבוה מהמחיר בפקוח על מארזי גבינות	666
52.	אישור בקשת הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי-סימון כמותי על מוצר פלסטיק	667
53.	אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי-מסירת הוראות שימוש למכונת תספורת חשמלית	668
54.	אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - ייחוס תכונות מרפא למוצר ויטמנים למבוגרים	669
55.	אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - אחריות על מכשיר סלולרי	670
56.	אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - הוראות על מוצרי מזון באנגלית בלבד	670

57. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי-ציון באותיות בעברית את שמות מוצרי התמרוקים.....	671
58. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי-כתיבת פיקדון על בקבוקים בגודל הנדרש.....	672
59. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - גודל כתב בהודעה על חזית החנות.....	673
60. בקשת הסתלקות מתובענה ייצוגית - משקל נמוך מהמשקל המצויין של מוצרי שקד.....	674
61. אישור בקשת הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי-הצגת מחירי תכשיטים.....	675
62. אישור בקשת הסתלקות מתובענה ייצוגית - איסור הכנסת שתיה שנרכשה מחוץ למתחם.....	676
63. אישור בקשת הסתלקות מתובענה ייצוגית - הימנעות מצירוף הוראות הפעלה למשאבת מים.....	677
64. אישור בקשת הסתלקות מתובענה ייצוגית - רצועה של טיולים ללא הוראות שימוש בעברית.....	677
65. אישור בקשת הסתלקות מתובענה ייצוגית - אריזת מוצרים ללא יכולת החזרה למצבם המקורי.....	678
66. בקשת הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי-ציון תוספת התשלום הנגבית מהצרכן בעת תשלום במכונת לממכר שתיה.....	679
67. בקשת הסתלקות מתובענה ייצוגית - מבצעי מכירה מיוחדת ללא פירוט מחיר.....	681
68. אישור בקשת הסתלקות מתובענה ייצוגית - שוברי זיכוי עם תוקף קצר.....	681
69. אישור בקשת הסתלקות מתובענה ייצוגית - דבק ללא סימון.....	683
70. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - חיוב מעבר לסכום המופיע בשילוט.....	683
71. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי-גביית תשלום על נסיעה כמצויין במבצע.....	684
72. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי-סימון דבק דו-שכבתי.....	685
73. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי-צירוף הוראות שימוש בעברית עם מוצרי דבק.....	685
74. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי-סימון כמותי על מוצר הרכבה.....	686
75. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי-ציון שיטת אחסון על נייר הדפסה.....	687
76. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי-סימון עוגיות מלוחות.....	687
77. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - חוסר שילוט למיכלי אצירה לפסולת סוללות.....	688
78. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי-כלילת הוראות אזהרה לחוטי ניילון.....	689

79. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי-סימון תכולת היקף הרכיב העיקרי במיץ לימון.....	689
80. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי הפרדת רכיבי הבשר.....	690
81. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי-סימון מקלות מלוחים.....	691
82. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי-סימון חטיף בוטנים.....	692
83. אישור הסתלקות מתובענה - אי-ציון כמותי במוצרים.....	692
84. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - הארכת מועד שובר זיכוי לשנה.....	693
85. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - אריזות מזון ללא סגירה הרמטית.....	694
86. בקשת הסתלקות מתובענה ייצוגית, שעניינה סירוב המשיבה להשיב את הפיקדון עבור מיכלי שתיה - בקשת ההסתלקות התקבלה.....	695
87. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - היעדר סימון בנייר הדפסה וצילום.....	696
88. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי-צירוף הוראות שימוש למשאבת ניפוח רגלית.....	696
89. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי-סימון אריזות מקרוני.....	697
90. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - כמות חברה בחבילה של שקיות אוכל.....	698
91. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי-קיום הוראות שימוש לדבר לתיקון תקרים.....	699
92. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי-סימון סיליקון לתיקון חלונות.....	699
93. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי-צירוף הוראות שימוש לרציט לרכב.....	700
94. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - סירוב ביצוע החזר כספי במזומן עבור החזרת מוצר שנרכש במתנה.....	701
95. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - דבק וגומיות קשירה ללא הוראות שימוש וכמות.....	702
96. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי-סימון דבק נוזלי.....	703
97. בקשת הסתלקות מתובענה ייצוגית שעניינה תוקף שובר זיכוי ברשת חנויות הבגדים "אפרודיטה" - הבקשה התקבלה.....	703
98. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי-צירוף הוראות שימוש בעברית למכשיר להסרת כדוריות בד.....	704
99. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - אריזות פירות וירקות.....	705
100. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי-מתן הודעה על סיום עסקה לתקופה קצובה.....	706
101. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - סימון רכיבי אלכוהול במוצר.....	707
102. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - הבדל בטבלת הערכים בין מוצר מוצק לבין מוצר מבושל.....	708

103. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי-ציון שיעור העגבניות ברוטב עגבניות.....	709
104. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - הפרת חובת סימון ראוי מוצרי דבק נוזלי.....	710
105. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי-מתן הוראות שימוש בדבק סופר גלי.....	710
106. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - הפרת חובת סימון מוצרים בדבק דו-צדדי.....	711
107. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי-החזרת חלק יחסי מדמי מנוי לאחר עזיבה מוקדמת לפני תום תקופת החיוב החודשי.....	712
108. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי-ציון שיעור העגבניות ברסק עגבניות חריף.....	712
109. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי-סימון כמות בדבק נוזלי.....	713
110. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי-ציון הוראות שימוש על ספרי ניקוי.....	713
111. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - היעדר הרכב תזונתי בצנצנת סוכריות ג'לי.....	714
112. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - זמן המתנה לקבלת מענה אנושי.....	715
113. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - החזר כספי על רכישת סכו"ם.....	716
114. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - אריזה שאינה אטומה לעוגיות שוקולד.....	717
115. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי-ציון הוראות שימוש בסליקון מדגם "מסטיק אוטם הכל".....	718
116. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי-מתן החזר כספי במזומן בגין מתנה.....	718
117. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - גודל אותיות בפרסומת אירוע מכירות שנתי.....	719
118. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי-פירוט כמות הרכיבים בחבילות קורנפלקס.....	720
119. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - הנחה בדמי ביטוח חובה לרכב.....	720
120. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - ביטול רכישת כרטיס תקשורת.....	721
121. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי-פרסום מחירים על טסטרים.....	722
122. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - הנתבע אינו יצרן ואינו יבואן.....	723
123. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - מכירת ספריי סליקון לניקוי מסילות ללא הוראות שימוש.....	723

124.	אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - מכירת סיליקון ללא הוראות שימוש בעברית.....	724.
125.	אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי-צירוף הוראות שימוש לספרי ואקס לרכב.....	725.
126.	אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - מכירת משקאות ללא מחיר וללא השבת דמי פיקדון.....	725.
127.	אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - החזר במזומן תמורת עסקה שבוטלה בחנות למוצרי נרות וסבונים.....	726.
128.	אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - מוצר המכיל שומן כבש במקום בשר טלה.....	727.
129.	אישור בקשת הסתלקות מייצוגית - אי-פירוט שיעור הריבית במונחים שנתיים, כקבוע בתקנות האשראי.....	727.
130.	בקשה מוסכמת להסתלקות מתובענה ייצוגית - סימון מוצר כטבעוני על-אף שעשוי להכיל עקבות ביצים - בהיעדר פיצוי לעבר לקבוצה הונמכו הגמול ושכר-הטרחה.....	728.
131.	בקשת הסתלקות שאושרה - הטעיה בכיתוב על שמן.....	729.
132.	בקשת הסתלקות מתביעה שאושרה - שבבי סיבי פלסטיק בשוק וחלב מועשר יטבתה.....	730.
133.	בקשה לאישור הסתלקות מבקשה לאישור הסתלקות מתובענה ייצוגית שנתקבלה - חוסר תום-לב של תובע ייצוגי סדרתי.....	730.
134.	בקשת הסתלקות מייצוגית - מוצרים המתוארים כקציצות וקבב טלה, על-אף שבפועל מכילים אחוז קטן בלבד של שומן טלה.....	731.
135.	אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - כינוי מוצרי חלב כמוצרים טבעיים.....	732.
136.	אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - חיוב בגין שימוש בכביש 6.....	733.
137.	אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - החסרת פרטי מידע לגבי מוצרים לרוכשים באינטרנט.....	735.
138.	אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - סימון מוצר חלב כטבעי.....	736.
139.	אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי-סימון מחירי מוצרים במזנוני בתי הקולנוע.....	737.
140.	אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - סימון תוקף כרטיסי מתנה לקולנוע.....	739.
141.	אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - ביטוח נסיעות לחו"ל.....	739.
142.	אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - הצגת משקה בטעם אננס ללא רכיב של אננס.....	741.
143.	אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - רכיבי דבש במשקה אלכוהולי.....	742.
144.	אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - אריזות פירות וירקות שלאחר פתיחתן הראשונה ניתן להחזירן למצבן המקורי.....	743.
145.	אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - זמן הופעה.....	744.
146.	אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - הפרדת האריזה ממחיר הבשר.....	745.

147.	אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי-רישום חיוב בפקדון	745
148.	אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - זיכוי בגין תקופה בה לא ניתן לצפות	746
149.	בשידורי הלווין	747
150.	בקשת הסתלקות על-הסף - אי-נתינת שירות דרך עיסוק	748
151.	אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי-סימון ערכים תזונתיים למוצר	749
152.	מבושל	750
153.	אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - ערך תזונתי למוצר מבושל	751
154.	בקשת הסתלקות מתובענה ייצוגית - משקל ברוטו של קפה כולל את	752
155.	האריזה	753
156.	אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - השמטת הוספות תמציות הטעם	754
157.	משם המוצר	755
158.	אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - מטען מכשיר שאינו תואם את	756
159.	התקן הישראלי והוראות הפעלה שאינן בעברית	757
160.	אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - גביית עמלות עבור פעולות	758
161.	כספיות	759
162.	אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי-סימון פיקדון על בקבוקי	760
163.	יין	761
164.	אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי-סימון משקה ככזה שאינו מכיל	762
165.	פרי	763
166.	בקשה מוסכמת להסתלקות מבקשה לאישור ייצוגית שהתקבלה - שכר-	764
167.	הטרחת הופחת - נזק קלוש בטעות סופר ותועלת מועטה בתיקונה	765
168.	אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי-סימון ערכים תזונתיים של	766
169.	סוכריות	767
170.	אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - גודל אותיות בפרסומים	768
171.	בקשה לאישור תובענה ייצוגית - אי-סימון תאריך אחרון לשימוש	769
172.	במוצרים	770
173.	אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - רכיבי קבב כבש	771
174.	אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - חיוב לקוחות בתשלום עבור	772
175.	מתנות	773
176.	אישור בקשת הסתלקות מבקשה לאישור תובענה ייצוגית - פרסום מחיר	774
177.	לעסקאות "טריפל" לא כולל את מחיר השכרת הנתב	775
178.	בקשה להסתלקות - הפרת חובת סימון מוצרים - הסתלקות ללא פיצוי	776
179.	הותירה את בא-כוח המבקש ללא שכר-טרחת	777
180.	בקשה להסתלקות - הפרת חובת סימון מוצרים - הסתלקות ללא פיצוי	778
181.	הותירה את בא-כוח המבקש ללא שכר-טרחת	779
182.	בקשת הסתלקות מאוחרת של מבקש מבקשה לאישור תובענה ייצוגית	780
183.	לא יכולה להביא לדחיית הבקשה, אבל בית-המשפט יפסוק לו הוצאות משפט	781
184.	בהתאם	782
185.	היעדר סימון שומן טראנס על גבי מוצרי מזון - אושרה בקשת הסתלקות	783
186.	מבקשה לאישור תביעה ייצוגית תוך הפחתה מגמולו של המבקש ושכר-טרחת	784
187.	בא-כוחו	785
188.	אישור הסתלקות - מבקש שהבין כי שגה בתביעתו	786

170. בקשה להסתלקות מייצוגית שאושרה - התחייבות לתיקון סימון לא נכון של מוצר אלומיניום.....	767
171. בקשות הסתלקות שאושרו - התחייבות לעמידה בהוראות הדין להבא, ופיצוי בדמות תרומה לעמותות והנחה על המוצרים.....	768
172. בקשת הסתלקות מייצוגית שאושרה - גביעי גבינה שאינם מלאים...768	
173. בקשה מוסכמת להסתלקות מתובענה ייצוגית - גביית מחיר עודף משיחות מחו"ל מקידומת 972.....	769
174. בקשה להסתלקות - הפרת חובת סימון מוצרים - הסתלקות ללא פיצוי לעבר ועם תועלת מוגבלת לעתיד מותרת את בא-כוח המבקש ללא שכר-טרחה.....	770
175. בקשה להסתלקות - הפרת חובת סימון מוצרים - הסתלקות ללא פיצוי מותרת את בא-כוח המבקש ללא שכר-טרחה.....	771
176. בקשה להסתלקות מבקשה לאישור ייצוגית - גביה בטעות של מחיר גבוה מהמחיר המירבי המותר על-פי דין.....	772
177. בקשה להסתלקות מתביעה ייצוגית שאושרה - סימון הערכים התזונתיים על איטריות "יבשות" בלבד, ולא על המבושלות.....	773
178. בקשת הסתלקות מתובענה ייצוגית - גביית יתר בגין כרטיס SIM וזמן המתנה ארוך מהמותר בדין.....	774
179. בקשת הסתלקות מייצוגית שאושרה - שיווק מוצר בשם "יין יישן נושן" הגם שמדובר ביין פשוט, ובניגוד לתקן היין.....	774
180. בקשה להסתלקות מייצוגית שאושרה - אי-ציון הוספת תמציות טעם למוצרי תה בשם המוצרים.....	775
181. בקשה להסתלקות מייצוגית - גביה יתרה מעל המותר במוצרים מפוקחים.....	776
182. בקשה להסתלקות מייצוגית שאושרה - שיווק שמן זית שאינו עומד בתקן הישראלי.....	777
183. בקשה להסתלקות מבקשה לאישור תובענה כייצוגית - גבינה צהובה שאריזתה ניתנת לפתיחה לא מובחנת - נקבע כי התביעה קנטרנית בשל היעדר פניה מקדימה של התובע לנתבעת.....	778
184. בקשה להסתלקות מייצוגית - ניילון נצמד שלא מסומן כדיון, לטענת המשיבה מיועד לשוק הסיטונאי.....	778
185. בקשה להסתלקות מייצוגית - הפניית לקוחות לטלפון בתשלום במקום למספר החינמי שעומד להם על-פי דין.....	779
186. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי-מתן הסבר לשימוש בחומרי הדברה.....	780
187. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - ציון שיעור הרכיבים במוצרים.....	781
188. אישור בקשת הסתלקות מתובענה ייצוגית - אריזת עוגה ללא סימן לפתיחתה.....	782
189. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - ביטול עסקה תוך 48 שעות.....	782
190. אישור בקשת הסתלקות מתובענה ייצוגית - הנפקת שוברים עם תוקף קצר - אותיות לא ברורות ומחיקות.....	784

191.	אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - יבוא ושיווק גז	785.....
192.	אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - שיעור רכיבי החרדל והירקות	785.....
193.	אישור בקשה להסתלקות מתובענה ייצוגית - תוקף שוברי זיכוי	786.....
194.	אי-סימון החזר פיקדון משקה תפוחים	787.....
195.	אי-סימון רכיבי עוגיות	788.....
196.	אי-צירוף הוראות שימוש ואזהרות לבריכה	789.....
197.	אישור בקשת הסתלקות מתובענה ייצוגית - זיכוי כספי עבור החזרת מתנות	790.....
198.	אישור בקשת הסתלקות מתובענה ייצוגית - כבל חשמלי הקצר מתיאורו	791.....
199.	אי-סגירת אריות מאכל באופן שניכר לעין	792.....
200.	אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - סימון החזר פיקדון על בקבוקים	793.....
201.	אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי-סימון אורכים על גבי כלי כתיבה	794.....
202.	אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - מיכלי אצירה ייחודים להשלכת סוללות	795.....
203.	אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - נייר צילום ללא ציון משקלו	796.....
204.	בקשה להסתלקות מתובענה ייצוגית - מטליות לניקוי ללא ציון כמות ואורך	796.....
205.	בקשת הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי-סימון הוראות על מבער גז	797.....
206.	בקשת הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי-צירוף הוראות שימוש בעברית לטיפות אוזניים לכלבים	798.....
207.	בקשת הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי-הצגת רכיבים בממתקים	798.....
801.	פרק ח': תובענות ייצוגיות - הגנת הצרכן - בית-דין לעבודה	
1.	תביעה ייצוגית כנגד קרנות פנסיה של ההסתדרות החדשה, בגין גביית דמי חבר מגמלאים שלא כדין - הבקשה לאישור התביעה כייצוגית, נדחתה	801.....
2.	תביעה ייצוגית כנגד "כללית מושלם" בטענה, כי היא אינה מגלה את שמה הנכון ומספר התאגיד שלה, כנדרש בחוק הגנת הצרכן - הבקשה לאישור התביעה כייצוגית, נדחתה	802.....
3.	תביעה ייצוגית נגד קופת-החולים "מכבי" - גביית יתר של השתתפות עצמית, בטיפולי שיניים לילדים - הבקשה לאישור התביעה כייצוגית, נדחתה	804.....
4.	תביעה ייצוגית כנגד קרן מקפת, בגין גביית עמלת שירות בניגוד לחוק - הבקשה לאישור התביעה כייצוגית, נדחתה	805.....
5.	תביעה ייצוגית נגד שירותי בריאות כללית, בשל גביית מחיר מלא עבור הנפקת מנה חלקית של תרופה - הבקשה לאישור התביעה כייצוגית, נדחתה	806.....

6.	התיישנות תביעות שהוגשו לא מכוח חוק שכר שווה לעובדת ולעובד, כי אם מכוח הדינים הכלליים.....	807
7.	תובענה ייצוגית כנגד קופת חולים מאוחדת לתשלום עבור פינוי באמבולנס שלא הסתיים באשפוז - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה.....	809
8.	תביעה ייצוגית בגין אי-ביצוע הפרשות לקרן פנסיה - הבקשה התקבלה בחלקה.....	810
9.	תביעה ייצוגית נגד חברת אל-על בשל אי-גילוי מסמכים הנוגעים לפוליסות ביטוח - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה.....	812
10.	לא ניתן להתיר הגשת תביעה ייצוגית מכוח חוק הגנת הצרכן בבית-הדין לעבודה.....	813
11.	תובענה ייצוגית להכיר ברכיבים שונים של השכר הקובע לצורך חישוב הגמלאות וקביעה כי ניכויים שונים מהגמלאות היו בלתי-חוקיים - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה.....	814
12.	בקשה לאישור תובענה כייצוגית, הנוגעת לאופן חישוב הסכום ששולם לתובע מקרן מקפת - הבקשה נדחתה.....	815
13.	תובענה ייצוגית כנגד המדינה בגין הפרש הסכום ששילם עבור ביטוח מקיף לבין הסכום ששולם לו בפועל - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה.....	817
14.	תובענה ייצוגית על רקע סירובה של מכבי לתת טיפול בסד סיגרי לסובלים מהפרעות במפרקי הלסת - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה.....	818
15.	תובענה ייצוגית על רקע הבטחת תשואה שנתית בקופות גמל - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה.....	820
16.	תובענה ייצוגית בגין ניכוי "קרן מתנות" שנעשה שלא כדין - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה.....	821
17.	תביעה ייצוגית בגין תרופה שלא סופקה לחולי פרקינסון בעלות של 50% ממחירה בשוק - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה.....	822
18.	תובענה כייצוגית, בשל גביית כספים לא חוקית לכאורה על-ידי המשיבה, לשם צירוף המבקשים לתכנית "ביטוח סיעודי" שהפעילה המשיבה למבוטחיה - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה.....	823
19.	תובענה ייצוגית בגין תשלום דמי טיפול מקצועי ארגוני - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה.....	824
20.	תביעה ייצוגית בגין הלנת שכר - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה.....	825
21.	תובענה ייצוגית בגין אי-קבלת פדיון ימי מחלה - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה.....	826
	שער ב': תביעות ייצוגיות בבית-הדין לעבודה	829
	פרק א': סדרי דין	829
1.	אי-הסדרת ביטוח פנסיוני מאחר והיה על המערער לפנות פניה מוקדמת לארגון העובדים טרם הגשת הבקשה להגשת תובענה ייצוגית - הערעור נדחה.....	829

2. על המבקשת להגיש ערעור אחד המתייחס הן להחלפתה בתובע מייצג והן לסוגיית הוצאות המשפט.....	829
3. הכרה ביחסי עובד-מעסיק בין מתנ"ס לבין שחקני קבוצת כדורגל - הערעור נדחה.....	830
4. החלטתו האופרטיבית של בית-הדין האזורי בעניין ניהול התובענה כתובענה ייצוגית תעוכב עד ההחלטה בבקשת רשות הערעור.....	830
5. תובענה ייצוגית נגד חברת שמירה - גילוי מסמכים בבית-הדין האזורי.....	831
6. חובה על המבקש להגיש תובענה ייצוגית להקדים פניה לארגון העובדים היציג טרם הגשתה.....	831
7. בנסיבות המקרה הנדון קיים קשר הדוק בין עילת התובענה הייצוגית לבין חלק מעילות התביעה האישית ושתיהן דורשות הכרעה בשאלת תחולת הוראות ההסכמים הקיבוציים.....	832
8. תביעות העובדים נגד ההסתדרות הכללית בטענה לייצוג לא הוגן - לא יסולקו על-הסף.....	832
9. בירור התובענה הייצוגית יידחה עד לאחר הכרעה בערעור ובהתאם לתוצאותיו.....	833
10. קיימת הצדקה להורות על איחוד הדיונים בארבע הבקשות לאישור התובענות הייצוגיות בפני מותב אחד וזאת לשם יעילות הדיון ולמניעת החלטות סותרות.....	833
11. הסמכות למחיקת תובענה ייצוגית מסורה לבית-הדין אליו היא הוגשה.....	834
12. בית-הדין קיבל בקשה לעיכוב ביצוע פסק-דין מאחר ועיכוב הביצוע לא יגרום למשיב או לחברי הקבוצה נזק של ממש.....	835
13. החלטה שעניינה מתן צו לגילוי מסמכים כמו גם היקף הגילוי - נתונה לשיקול-דעתה של הערכאה בפניה מתנהל ההליך.....	836
14. בית-הדין דחה ערעור על דחיית בקשה לתובענה ייצוגית מאחר ופסק-דינו של בית-הדין האזורי מבוסס היטב בממצאיו העובדתיים ובמסקנותיו המשפטיות.....	836
15. בשלב זה של הדיון מוגבל גילוי המסמכים למסמכים הרלוונטיים לשלב זה של ההליך, קרי מסמכים שרלוונטיים לבחינת קיומם של תנאי-הסף לאישור תובענה כייצוגית.....	837
16. אושרה בקשה לביצוע עיכוב פסק-דין הואיל וקבלתן של הטענות לאחר ביצוע ההסכם עלול לגרור מצב של הוצאות שלא ניתן יהיה להשיבן.....	838
17. בית-הדין דחה ערעור בקובעו כי יש עדיפות לבירור זכויות העובדים במגנון אכיפה של הצדדים ליחסי העבודה הקיבוציים על פני בירור זכויותיהם במסגרת תובענה ייצוגית.....	838
18. בית-הדין דחה ערעור על דחיית בקשה לתובענה ייצוגית מאחר ויש לפעול במישור הקיבוצי המייתר מעיקרו את עילת התובענה הייצוגית.....	839
19. יש להחזיר את עניינו של המערער לבית-הדין האזורי לצורך שקילה מחדש של בקשתו לצירוף ראיות נוספות.....	840

20. דחייתה של בקשה לפסילת שופט הואיל והמערערים לא הצביעו על נסיבות המצביעות על חשש ממשי למשוא פנים.....	841
21. נדחתה בקשה להעברת דיון ולאחדו עם התובענה הייצוגית המתבררת בבית-דין אזורי אחר וזאת נוכח השלב הדיוני השונה מהותית בין שני ההליכים.....	841
22. דחייתה של בקשה לגילוי מסמכים וזאת מאחר וגילויים של המסמכים מתבקש בשלב שבו כבר אושרה הבקשה לתובענה ייצוגית.....	843
23. נדחתה בקשה לעיכוב ביצוע תשלום ההוצאות וזאת מאחר שהסכום שנפסק אינו חורג ממדיניותו של בית-הדין לעבודה בפסיקת הוצאות בהליכים רגילים.....	843
24. בית-הדין אישר לתקן בקשה לאישור תובענה הואיל והכרעה זו תביא לייעול ההליך ולחיסכון בזמן שיפוטי.....	844
25. נדחה ערעור בבקשה למתן צו מניעה זמני הואיל ובמקרה הנדון לא נפלה טעות משפטית שלא ליתן סעד ארעי במעמד צד אחד.....	845
26. נדחה ערעור על קבלת בקשה לתובענה ייצוגית הואיל והוגשה באיחור ודי בכך כדי למחוק את הבקשה.....	846
27. אין מקום לאישורה של תובענה ייצוגית כאשר חל על יחסי הצדדים הסכם קיבוצי.....	846
28. דחייתה של בקשה לעיכוב ביצוע תשלום הוצאות משפט הואיל ואין מדובר בסכום שיש בו - מבחינת מאזן הנוחות - כדי להצדיק את עיכוב הביצוע וסטיה מעקרון היסוד בתחום.....	847
29. הארצי קבע כי בית-הדין לעבודה מוסמך לדון בתביעה שהגישה קרן הגמלאות של עובדי אגד נגד החברה.....	848
30. אין מניעה סטטוטורית מפני הגשת בקשה לאישור תובענה כייצוגית בעילה מתחום משפט העבודה נוכח הסייג בהוראת סעיף 10(3) לתוספת השניה לחוק תובענות ייצוגיות.....	848
31. אין מקום לדון בבקשה לסילוק על-הסף בנפרד מהבקשה לאישור התובענה הייצוגית.....	849
32. השאלה האם למבקשת שיקול-הדעת להפחית חיוב, על-פי הוראת חוק, תחזור ותבחן במסגרת הבקשה לאישור התובענה כתובענה ייצוגית.....	850
33. הכללים הפרוצידוראליים שיש להחיל כתנאי לאישור.....	851
34. צו לגילוי מסמכים.....	852
35. מחיקת תגובה מסויימת מבקשת התובענה הייצוגית.....	853
36. פרסומים מטעים בנוגע לעלות טיפולי שיניים - פניה מוקדמת היתה מייתרת את הדיון.....	853
37. מחיקה על-הסף עקב אי-הגשת תחשיב המסביר את אופן חישוב הזכויות.....	854
38. הבקשה הנדונה לא נופלת לגדר המקרים החריגים בהם שיקולי הצדק והתכלית העומדת ביסוד פריט 10(3) לתוספת השניה מחייבים אישורה של התובענה כייצוגית.....	855

39.	עילת התביעה המכוונות כנגד אופן ייצוג ארגון העובדים בסוגיה המוסדרת בהסכמים ובהסדרים קיבוציים במקום עבודה מאורגן, אינן מסוג הטענות שניתן לדון בהן במסגרת תובענה ייצוגית.	856.
40.	תיקונים המהווים שינויים של עילת תביעה - לא יתקבלו.	856.
41.	חלק מהמסמכים שגילויים מבוקש רלוונטים למחלוקות ויש בכוחם להשליך אור על שאלת התקיימות תנאי-הסף לאישורה של התובענה.	857.
42.	התשובה לתשובה, במסגרת בקשה בכתב, "אינה אמורה להוות בימה להצגת טענות חדשות.	858.
43.	בקשת גילוי מסמכים וראיות.	858.
44.	מחיקה על-הסף בשלב מקדמי.	859.
45.	אין להתיר הגשתן של ראיות נוספות שהיה ניתן בשקידה ראויה לצרפן לבקשה לאישור תובענה ייצוגית.	860.
46.	הפקדת ערובה כתנאי לבירור הבקשה להכרה בתובענה כתובענה ייצוגית.	861.
47.	סעד של מחיקה על-הסף יינתן במקרים חריגים מאוד.	862.
48.	אישור בקשת תיקון החלטה לעניין הגדרת הקבוצה בתובענה הייצוגית.	864.
49.	ניכוי שכר בעקבות עיצומים.	864.
50.	בקשה למחיקת התובענה - הקבוצה שהוערכה מלכתחילה קטנה יותר במשיבות וספק אם גודל הקבוצה יכול להתאים ולהיכנס בגדר התביעה הייצוגית.	865.
51.	המשיב מיהר להגיש את הבקשה לאישור תובענה ייצוגית בידעו על כך שמתנהל משא-ומתן מתקדם בין המבקשת לנציגות הרופאים וזאת מבלי לבצע בירור מוקדם באשר להתקדמות המשא-ומתן.	867.
52.	בקשת סילוק על-הסף של בקשה לאישור תובענה ייצוגית בנושא השבת דמי חבר אשר אינם רשאים לגביה מגמלאים.	867.
53.	כאשר לא קיימת פעילות של ארגון עובדים לאכיפת זכויותיהם המופרות של העובדים מוסר החסם הקבוע בסעיף 10(3) לתוספת השניה לחוק.	868.
54.	שעה שמדובר בבקשה לאישור תובענה ייצוגית אשר על פניה לא הוגשה ברשלנות והינה נתמכת בראיות, והתנהלות המבקשת אינה מעוררת תהיות ותמיהות, יש לאפשר למבקשת להציג טיעוניה בצירוף המסמכים שיועילו לבירור מלא ואמיתי של המחלוקות הנטושות בין הצדדים.	869.
55.	רק לאחר קבלת בקשה לאישור תובענה ייצוגית, יגיע שלב שמיעת ההוכחות והראיות בגוף התביעה העיקרית ורכיביה.	870.
56.	התערבותו בהחלטות בית-הדין תיעשה רק במקרים חריגים שבהם נפלה טעות משפטית מהותית שהצדק מחייב את תיקונה.	871.
57.	לא נפלה טעות בפסקי-הדין של בתי-הדין לעבודה.	872.
	פרק ב': עובדים זרים	875.
1.	נקבע כי הגדרת "עובד זר" בחוק עובדים זרים מחזיקה ולו לכאורה גם את "הפליט" שהרי על פניו האחרון אינו אזרח ישראל או תושבה.	875.
2.	נדחה ערעורה של חברה בעניין תשלומי שכר עבודה של מהגרי עבודה.	875.

3. תובענה ייצוגית עקב ניכוי שלא כדין של סכומים משכר עובדים נתיני סודן ואריתריאה בשיעורים העולים על אלה הקבועים בדין	876
פרק ג': פנסיה	879
פרק ד': תביעות שאושרו	881
1. נתקבל ערעור על דחיית בקשה לתובענה ייצוגית בניין הפחתת שכר עבודה ונקבע כי יעוכבו ההליכים עד למתן ההחלטה בבקשת הערעור	881
2. נדחה ערעור על קבלת בקשה לתובענה ייצוגית הואיל והתובע הוכיח במידת הסבירות הנדרשת קיומה של עילת תביעה אישית	881
3. בית-הדין קבע כי חברת "אלקטרה" תפצה את ההסתדרות על הפגיעה בהתארגנות עובדי "מחסני חשמל"	882
4. נדחה ערעור בו נקבע כי המתווה בה מבקשת החברה לשלם את עילת התביעה הנתענת בכפוף לביטול התובענה הייצוגית אין בה כשלעצמה נימוק מספיק כדי למנוע את אישור התובענה הייצוגית	882
5. בית-הדין הארצי דחה ערעור וקבע כי נתקיימו יחסי עובד-מעסיק וכי המבחן "המעורב" מצביע על היות המשיבה קבלן עצמאי	883
6. נתקבל ערעור העוסק במקרה בו נעשה שימוש בקניינו הפרטי של העובד לצרכי העבודה ולפי דרישת המעסיק מאחר והיותה של השאלה מהותית ומרכזית במשפט העבודה המגן	884
7. בית-הדין הארצי קבע כי משיקולי צדק ניתן יהיה לשקול בחיוב אישור תובענה ייצוגית גם במקום עבודה מאורגן	885
8. תובענה ייצוגית באשר לאי-הפרשה לפנסיה וניכויים נוספים שלא כדין	885
9. מתקיימים התנאים הנדרשים לאישור התובענה כייצוגית	886
10. לא הוכח שימוש לרעה במכשיר התובענה הייצוגית או מהלך מתוכנן בידי המבקש אך היה על המשיב או בא-כוחו לפנות לנציגי המשיבה טרם נקיטה בהליך של תובענה ייצוגית, ולהעמידם על דרישותיהם	887
11. חברי הקבוצה, הינם עובדי מדינה שעבדו במשמר בתי-המשפט מ- 04/04 עד 06/09 והם זכאים לתשלום הפרשי שכר עבודה עבור פער הזמנים שבין מועד התייצבותם, רבע שעה לפני תחילת המשמרת, לבין מועד תחילת המשמרת בפועל	890
12. בקשה לאישור תובענה ייצוגית שעניינה תשלום לעובדות סיעוד שמעסיקות המשיבות עבור זמן המעבר בין מטופל למטופל	890
13. תובענה ייצוגית עקב הפרה הנוגעת להפרשות פנסיוניות ולתשלום בגין ימי חג	892
14. קיימת עילת תביעה המעוררת שאלות משותפות של עובדה ומשפט לכלל חברי הקבוצה, בדבר חוקיות וסבירות המהלך בו נקטה המשיבה	894
15. יש למבקש עילת תביעה אישית וכי עילת התביעה, המעוגנת בצו הרחבה, עונה על הדרישות המפורטות בתוספת השניה לחוק תובענות ייצוגיות	895
16. ניתן להתאים את הסעד שיינתן לנסיבות העניין, להעניק לחברות הקבוצה פיצוי על ההפליה, או לפסוק סעדים אחרים כלליים, הניתנים לא אחת בתובענות ייצוגיות	895

17. בתביעות ייצוגיות שעניינן בסעד כספי יש לאמץ את שיטת האחוזים כשיטה המקובלת לקביעת שכר-הטרח של עורך-הדין המייצג	897
18. לצורך אישור תביעה כתובענה ייצוגית על המבקש לעמוד במשוכות שקבע החוק	897
פרק ה': תביעות ובקשות שנדחו	899
1. נדחה ערעור על דחיית בקשה לתובענה ייצוגית מאחר, ובנסיבות דין, המערער לא הוכיח את העילות האישיות	899
2. בית-הדין קבע כי דין הערעור להידחות משלא עלה בידי המערער להוכיח קיומה של קבוצה	899
3. נדחה ערעור חברה אשר הפסידה בתביעת עובד לזכויות העסקה כנגד חיובה בהוצאות משפט	900
4. נדחה ערעור על דחיית בקשה לתובענה ייצוגית בשל השיהוי בהגשתה ומאחר שבפרק זמן זה נמשכו ההליכים בתובענה הייצוגית	900
5. נדחתה תובענה כנגד המוסד לביטוח לאומי הואיל ואינו בגדר "מבטח" לפי חוק הפיקוח על הביטוח	901
6. נדחתה תובענה בגין גובה גמלת נכות מאחר והרכיב הנתבע אינו מגולם באופן מפורש בתלוש השכר	902
7. נדחה ערעור בטענה להפרת חובת הנאמנות מאחר והמבקשים לא הוכיחו תשתית ראייתית ראשונית לקיומם של התנאים להכיר בעילה זו כבסיס לתובענה ייצוגית	902
8. בית-הדין קבע כי דמי ההשתתפות העצמית הקבועים בחוק הן שיעור מקסימום שהקופות יכולות לגבות כך שהן רשאיות לגבות דמי השתתפות בשיעורים נמוכים יותר	903
9. נדחה ערעור על ההחלטה שלא לאשר תובענה ייצוגית נגד חברת שמירה בשל אי-הפרשות לפנסיה	904
10. אושרה תובענה ייצוגית מאחר והמעסיק אינו מיישם הסכם קיבוצי החל על הצדדים ומשהארגון היציג אינו פועל לאכיפת זכויות העובדים במקום העבודה	905
11. בית-הדין הארצי אישר הגשת תובענה ייצוגית נגד מעסיק בגין אי-ביצוע הפרשות לפנסיה ברכיב התגמולים	905
12. בית-הדין הארצי דחה תביעות כנגד קביעת גיל מינימום להפרשות פנסיוניות	905
13. נתקבלה בקשה לעיכוב ביצוע פסק-דין, הואיל והנזק שייגרם לה ממנימוש מיידי של פסק-הדין עולה על הנזק שייגרם למשיבה אם גביית ההוצאות שנפסקו לזכותה תידחה עד לאחר ההכרעה בערעור	906
14. בית-הדין הארצי דחה ערעור הואיל והמערער לא הצביע ולו על ראשית ראייה לכך שהמשיבה אכן נהגה שלא על-פי דין	906
15. נדחה ערעור בתובענה להפליה בקרן פנסיה עקב היעדר עילה של התובעות שבחרו לפרוש לפנסיה ללא קשר לתכנית הפרישה	907
16. בית-המשפט לא יפסוק בתובענה ייצוגית פיצויים לדוגמה, וכן לא יפסוק פיצויים בלא הוכחת נזק	907

17. משמדובר במקום עבודה מאורגן אשר לו ארגון יציג פעיל יש להעדיף את הסדרת הזכויות באמצעות ניהול משא-ומתן קיבוצי על פני ניהול תובענה ייצוגית	909
18. הדרך הנכונה לבירור, מימוש ואכיפת עובדי הנתבעת 1 להפרשות לקרן פנסיה הינה בהליך הקיבוצי	912
19. המבקש לא הוכיח את העילות האישיות ואף לא הוצגו ראיות לכאורה לקיומה של עילת תביעה קבוצתית, ולא הוכח כי התביעה הייצוגית היא הדרך היעילה וההוגנת לבירור המחלוקות	913
20. יש לנקוט פרשנות מצמצמת באשר לזהות הגופים הנכללים בהגדרת "רשות" על-מנת לחסות תחת הגנותיו של חוק תובענות ייצוגיות	914
21. בקשה לאישור תובענה כתובענה ייצוגית, על-פי הוראות סעיף 5(א)(1) לחוק תובענות ייצוגיות, התשס"ו-2006 ביחס לרכיבים של ניכוי דמי ועד שלא כדן ושל היעדר הפרשות לקרן פנסיה	915
22. ספק אם הניכויים שנוכו משכרם של הנהגים הם ניכויים מותרים. יחד-עם-זאת אין הדבר מצדיק בירור התובענה כתובענה ייצוגית	917
23. נכון לברר שאלות אלה במסגרת הבקשה לאישור התובענה הייצוגית, כחלק מהדיון בשאלה האם התקיימו בענייננו התנאים הנדרשים לצורך אישורה כתובענה ייצוגית, ולא על רגל אחת	918
24. בקשה לאישור תביעה כתובענה ייצוגית שעניינה גביה שלא כדן של עמלת שירות מעבר לדמי הניהול בגין הניכויים המבוצעים על-ידי המשיבה	919
25. התובענה הייצוגית אינה הדרך הדיונית היעילה ביותר לבירור עניינה של קבוצת סטאז'רים לרפואה אשר דרשו שכר בגין מספר ימים בהם השתתפו בסדנה שהיא תנאי לתחילת הסטאז' בבתי-החולים אליהם שובצו	920
26. אין הצדקה לברר התובענה כתובענה ייצוגית בשל שונות עובדתית של ממש בנוגע לכל עובד ועובד	920
27. ככל שנדרש בירור עובדתי מעמיק יחסית מחד גיסא ומאידך גיסא מדובר בסכומים גבוהים יחסית, תגבר הנטיה שלא לאפשר הגשת התובענה הייצוגית חלף דיון פרטני בתביעות אישיות	921
28. יש לתת משקל מהותי להסכם הקיבוצי לאכיפת זכויות שיש ביישומו כדי להביא לתוצאה המטיבה עם קבוצת העובדים שבשםם ביקש המבקש להכיר בתביעה שעניינה אי-ביצוע הפרשות לקרן פנסיה	922
29. הזהירות המתחייבת מקבלת בקשה להכיר בתובענה כתובענה ייצוגית הינה זהירות הדורשת מהמבקש, טרם הגשת הבקשה, לבסס את הטענות העובדתיות עליהן מושתתת בקשתו	924
30. דחיית אישור תובענה בעילת אי-ביצוע הפרשות לקרן פנסיה כתובענה ייצוגית	926
31. לאור הסכם האכיפה שנחתם בענף השמירה ופועלה של ההסתדרות בענף בשנים האחרונות, יש להחיל את החריג שבסעיף 10(3) לתוספת השניה לחוק על תביעות של עובדים שחל עליהם ההסכם הקיבוצי בענף השמירה, ולא לאשר תובענות ייצוגיות בתביעות שעילתן בזכויות שנקבעו בהסכם	927
32. אין יתרון בניהול התביעה בדרך של תובענה ייצוגית והוא לא יביא לבירור יעיל של התובענה	928

33. המקרה דנן אינו נופל בגדר המקרים החריגים בהם חרף קיומו של הסכם קיבוצי החל על הצדדים ניתן לאשר הגשת תובענה ייצוגית.....	928
34. אין מקום לאשר את התובענה הייצוגית מחמת קיומם של הסכמים קיבוציים תקפים החלים על מארג היחסים בין העובדים למשיבה.....	930
35. השאלה אם התקיימו יחסי עובד-מעביד או יחסי התנדבות בין הצדדים נלמדת מכלל נסיבותיו של כל מקרה הספציפי ומוכרעת על יסוד התשתית הראייתית.....	931
36. לא הוכחה באופן הנדרש אפשרות סבירה לקבלת התביעה.....	932
פרק ו': הסתלקות.....	933
1. בית-הדין קבע כי פסיקת ההוצאות לתובע המייצג ולבא-כוחו במקרה של הודעת הסתלקות תלויה בשיקול-דעתו של בית-המשפט ובהתאם לשיקולים המנויים לכך בחוק.....	933
2. הסתלקות מתובענה ייצוגית היא מוצדקת ואין טעם בפרסום והחלפת המבקשת במבקש אחר.....	933
3. בית-הדין הארצי קיבל ערעור להעלאת שכר-טרחת המייצג היות ולא ניתנה לצדדים הזדמנות נאותה לטעון לעניין גובה שכר-הטרחה המוסכם.....	935
4. בקשה מוסכמת להסתלקות מבקשת אישור לתובענה ייצוגית.....	935
5. אין אישור להסכם ההסתלקות מאחר שגובה ההוצאות עליו הצדדים הסכימו {הן שכר-טרחת עורך-דין והן הוצאות המבקש}, חורג משמעותית מגובה ההוצאות המקובלות במערכת בתי-הדין לעבודה.....	936
6. בקשה בהסכמה להסתלקות מבקשה לאישור תובענה כייצוגית דרושה אישור בית-משפט.....	937
7. בקשה מוסכמת להסתלקות מבקשה לאישור תובענה כייצוגית על-פי סעיף 16 לחוק תובענות ייצוגיות.....	937
8. ניהול ההליך עולה על התועלת.....	939
9. בחישוב הגמול למבקשים ושכר-טרחת לבאי-כוחם, בית-הדין לוקח בחשבון את הסיכוי שעצם הגשת הבקשה זירז וקידם את החלפת ארגון העובדים וחתימת ההסכם הקיבוצי החדש, וכן את הסיכון שלקחו על עצמם המבקשים ובאי-כוחם בהגשת הבקשה ואת הטרחה שטרחו, בשים-לב לכך שלא התקיים דיון בבקשה גופה.....	940
10. הסתלקות המבקש מהבקשה אינה יוצרת מעשה בית-דין כלפי חברי הקבוצה הנטענת, אינה משפיעה על זכות מהותית או דיונית ו/או פוגעת באינטרסים כלשהם של חברי הקבוצה הנטענת.....	942
פרק ז': הסדר פשרה.....	945
1. נדחתה בקשה לעיכוב ביצוע פסק-דין שכן הלכה למעשה בוצע הסדר הפשרה.....	945
2. פרסום מודעה ראשונה בדבר הגשת הבקשה.....	946
3. הסדר פשרה בתובענה ייצוגית - החזרת סכומים שגבתה שירותי בריאות כללית.....	946
4. יש לאשר הסדרי פשרה בתובענות ייצוגיות, אף-על-פי שאלו העניקו פיצוי חלקי ביותר אשר נפל משמעותית מהפיצוי המקסימאלי אשר נתבע.....	947

5. המחוקק נדרש באופן מפורש במסגרת סעיפים 18-19 לחוק תובענות ייצוגיות לכללים שעל בית-המשפט להחיל עת שהוא מתבקש לאשר הסדר פשרה במסגרת תובענה ייצוגית.....	948
6. גמול של פי שניים מהסכום שהיה נפסק לטובת התובע בתביעה אישית, יבטא את מידת הסיכון שנטל על עצמו התובע בהגשת התובענה הייצוגית, בשקלול כל הטעמים.....	950
7. לפני אישור הסכם הפשרה על הצדדים להשתכנע כי אכן מדובר בהסדר ראוי והוגן לטובת כלל חברי הקבוצה.....	952
8. אין בעצם הפגם שנפל בהליך מתן פסק-הדין המאשר את הסדר הפשרה, כדי להביא לביטולו.....	953
9. הסכם הפשרה מהווה תיקון דה פקטו להחלטת ועדת המעקב, העומד במתחם הסבירות, ולכן ניתן לאשרו כתחליף להחלטתה המקורית של ועדת המעקב.....	955
שער ג': רשויות מקומיות על-פי מפתח שמות הרשויות והנושאים 957	
פרק א': כללי..... 957	
1. האם תוקפו של אישור להעלאת תעריפי הארנונה מוגבל לאותה שנת הכספים שלה הוא ניתן?.....	957
2. האם חייבה המשיבה נישומים בתשלומי ארנונה בתעריף העולה על התעריף המירבי על מחזיקי "קרקע תפוסה"?.....	958
3. האם יש לפסוק גמול למבקש ושכר-טרח לבא-כוחו במסגרת תובענה ייצוגית להשבת חיובי ריבית פיגורים בתשלומי הארנונה לאחר שהמבקשת הגישה הודעת חדילה?.....	960
4. האם התקיימה הצדקה לאשר את התובענה כתובענה ייצוגית בגין חוקיות תעריף הארנונה שגבתה המשיבה?.....	962
5. האם יש לעכב ביצוע פסק-דין בגדרו התקבלו תביעות במספר תובענות ייצוגיות נגד המבקשת שעניינן נגע בחישוב ההנחה מארנונה לה היו זכאים סוגים שונים של מחזיקי דירות כאשר נקבע כי על המבקשת להשיב את הפרשי הארנונה שנגבו ביתר?.....	964
6. האם במקרה זה מתקיימים התנאים לקיום דיון נוסף לעניין אישור התביעה כתובענה ייצוגית נגד המשיבה בטענה כי המשיבה לא היתה רשאית לשנות גישתה בעניין שיעורי ההנחה בארנונה?.....	966
7. האם השיטה בה קבעה העיריה את חבותם של מחזיקי נכסים עסקיים קטנים בארנונה חוקית, על-מנת לבסס אפשרות סבירה שהתובענה הייצוגית תוכרע לטובת קבוצת התובעים המיוצגת?.....	968
8. האם בחלק מן הפעמים שילם המבקש את חיובי הארנונה שנדרשה ממנו בפיגור, וכתוצאה מכך נתווספו לסכומי הארנונה ששולמו על ידו, הפרשי הצמדה וריבית?.....	970
9. האם יש לקבל את הבקשה לאישור תביעה ייצוגית בשל כך שהמשיבה לא החזירה לנישומים תשלומי חובה שנגבו ביתר, אף שרשמה בגינם יתרת זכות לטובתם, אך לא יידעה אותם כי נוצרה לטובתם יתרת זכות וגבתה ריביות מיותרות מבלי להתחשב ביתרות הזכות?.....	972

10. האם יש לאשר את הבקשה לאישור תובענה ייצוגית שעניינה גביה שלא כדין של תשלומי פיגורים בגין איחורים בתשלומי ארנונה?.....	973
11. האם יש על בית-המשפט לקבל את הודעת החדילה של המשיבה לפי סעיף 9(ב) של חוק תובענות ייצוגיות, ולהורות על דחיית התובענה של המבקש ועל דחייתה של בקשת האישור?.....	976
12. האם חוק העזר עורך אבחנה בין כמויות אשפה בסיסיות אשר העיריה מחויבת לפנות בתמורה לתשלום מיסי הארנונה ובין כמויות אשפה חריגות אשר נדרש מימון נוסף לשם פינויין?.....	977
13. האם ההנחה נושא בקשת האישור {הנחה בארנונה לאזרח ותיק שמקבל קצבת זקנה לנכה} צריכה להינתן באופן אוטומטי, או שמא יש תנאים שצריך הזכאי לקיים לפני קבלת ההנחה?.....	979
14. האם יש לפסוק גמול ושכר-טרחה לפי סעיף 9(ג) בחוק תובענות ייצוגיות, לאחר שניתן פסק-דין המאשר הודעת חדילה מגביית ארנונה ביתר?.....	980
15. האם המשיבה גובה ארנונה שלא כדין מכל בעלי הדירות בבניינים משותפים בשטח שיפוטה בגין חלקם היחסי בכלל השטחים המשותפים בבניין?.....	981
16. האם יש לסווג "מכוני קוסמטיקה, מכונים לטיפול הציפורניים ומכוני קעקועים", לשם גביית ארנונה כ"בניינים שאינם משמשים למגורים", ולא כ"בתי מלאכה"?.....	982
17. האם יש להשיב כספים למבקשים עקב גביית יתר של מיסי ארנונה כתוצאה מסיווג לא נכון של הנכסים?.....	984
18. האם פעולותיה של העיריה בנוגע לחיובי ארנונה היו חוקיות כאשר היא עיגלה את שטח החיוב בחלקי מ"ר למ"ר שלם?.....	985
19. האם התשלום שגבתה המשיבה אשר כונה "אגרת אשפה" איננו כזה, כי אם תשלום קבוע שיש לו סממנים מובהקים של מס {או של ארנונה} ולא של אגרה?.....	986
20. האם תובענה ייצוגית היא הדרך היעילה וההוגנת להכרעה במחלוקת בנסיבות העניין, כאשר השאלה העיקרית שבמחלוקת היא האם נעשתה גביית ארנונה שלא כדין?.....	988
21. האם חיובי ארנונה שהטילה העיריה באופן רטרואקטיבי מבלי שבחנה האם יש הצדקה להטלתם, נגבו על ידה שלא כדין?.....	992
22. האם יש לפסוק גמול למבקשת התובענה הייצוגית ושכר-טרחה לבא-כוחה בעקבות הודעת חדילה שהגישה המשיבה?.....	993
23. האם יש לאשר את התובענה כתובענה ייצוגית, ולתת סעד של השבה כספית של סכומים ששולמו בארנונה אשר שטח נכסיהם לא הסתיים במ"ר שלם?.....	996
24. הכלל הינו שכאשר רשות ציבורית גובה מנישומים כספים שלא כדין, חלה עליה חובה להשיב כספים אלו.	998
25. נפסק גמול ושכר-טרחה למבקש לאחר שניתן פסק-דין המאשר הודעת חדילה מגביה.	999
26. תובענה ייצוגית למתן סעד כספי איננה הערוץ המתאים לתיקון המעוות.	1000

27. הוספת המילה "ארנונה" להגדרת הקבוצה בהחלטת ההבהרה אין בה,	
איפוא, משום שינוי מהותי כלשהו של החלטת האישור	1002
28. מאזן הנוחות אינו נוטה לטובת העירייה בכל הנוגע להעברת הכספים לקרן	
לניהול	1004
29. התבססה ברמה הלכאורית הנדרשת את טענת המשיבה לפיה נפלה	
בתחשיב טעות אריתמטית מהותית	1006
פרק ב': גמול שכר-טרחה	1009
1. עיריית גבעת שמואל - בקשה מוסכמת של הצדדים לפסיקת גמול ושכר-	
טרחה	1009
2. עיריית כפר סבא	1010
2.1 בקשת אישור תובענה לנישומים בתחום שיפוט המועצה אשר שטח	
נכסיהם לא הסתיים במ"ר שלם, אלא בחלק המ"ר והמשיבה ביצעה להם	
עיוול שטח בפועל תוך הוספת שטח שאינו קיים במציאות	1010
2.2 בהליכים המוגשים לפי חוק תובענות ייצוגיות יש לפסוק, ככל האפשר,	
שכר-טרחה לבא-הכוח המייצג לפי שיטת האחוזים	1011
3. מועצה מקומית כוכב יאיר - התובענה נשוא הדיון הוגשה קודם להכרעה	
בעניין יונס, בעת שלא היתה הלכה ברורה לגבי חובת הפניה המוקדמת. אילו	
הוגשה התובענה אחרי עניין יונס והמבקשת היתה מתנהלת ללא פניה	
מוקדמת בית-המשפט היה שוקל שלא לפסוק למבקשת גמול ושכר-טרחה	
לבא-כוחה, כלל	1011
4. פתח-תקווה - בנסיבות המקרה סביר לקחת את הלכת עמר כבסיס לקביעת	
גובה הגמול ושכר-הטרחה	1012
5. ראשון לציון - סביר לקחת את "עניין עמר" כבסיס לקביעת גובה הגמול	
ושכר-הטרחה	1013
6. רמת גן - משלא חדלה המשיבה מן הגביה חרף הגשת התובענה, ברי שלא	
היה בפניה מוקדמת כדי לייתר את ההליך הייצוגי	1013
7. עיריית הרצליה - קיימת עילה לבקשת האישור, ולפיכך יש להידרש לשאלת	
שכר-הטרחה והגמול הראויים	1014
8. מועצה מקומית גילגוליה - בהתחשב בטרחה ובסיכון המופחתים נוכח	
קיומן של תובענות רבות קודמות ומצבה הכלכלי הקשה של המשיבה, יש	
לפסוק גמול	1015
9. עיריית אילת - אין לפסוק גמול במקרה הנדון	1015
10. מועצה אזורית לב השרון - בגין מכלול של עילות יש לפסוק גמול	
למבקשים	1016
11. חולון	1017
11.1 פסיקת גמול ושכר-טרחה בהתחשב בכל השיקולים לרבות חדשנות	
העניין והיקף הטרחה	1017
11.2 בכל הקשור עם שיקולי ההכוונה הציבורית, היינו מידת התועלת	
לציבור שבהגשת התובענה והבקשה לאישורה, לא יכול להיות חולק כי	
המשיבה התכוונה לפעול לאיחוד יחידות השומה, עדיין במועד הגשת	
התובענה, היא לא עשתה כן	1017

12. עיריית בת ים - במקרה של הודעת חדילה, 16% מסכום ההשבה הפוטנציאלי מהווה סכום סביר לגמול ושכר-טרחה ביחד	1019
13. מועצה מקומית כפר יונה	1019
14. עיריית נס ציונה - בהליכים המוגשים לפי חוק תובענות ייצוגיות יש לפסוק, ככל האפשר, שכר-טרחה לבא-הכוח המייצג לפי שיטת האחוזים. זאת, גם במקרים של חדילה מגביה	1020
15. מועצת מקומית חורה - קביעת גמול ושכר-טרחה כאשר העיריה לא הצמידה את הארנונה למדד השלילי	1021
16. עיריית טירת הכרמל - פסיקת סכומי גמול ושכר-טרחה שאינם מבוססים על יישום שיטת האחוזים ואינם נגזרים מסכום הגביה הבלתי-חוקית ...	1022
17. עיריית נתניה - סביר לקחת את הלכת עמר כבסיס לקביעת גובה הגמול ושכר-הטרחה	1023
18. מועצה מקומית בני עיי"ש - שיקולי פסיקת הגמול ושכר-הטרחה	1024
19. עיריית הוד השרון - קביעת גמול בהתחשב בשיקולי התפוקה, התשומה וההכונה הציבורית וכן בסכום גביית היתר	1025
20. עיריית תמרה - כלל, כאשר הרשות מודיעה על חדילה בעקבות הגשת בקשה לאישור תובענה ייצוגית, ראוי לפסוק לתובע הייצוגי גמול ושכר-טרחת עורך-דין. ואולם, בנסיבות המקרה דנן יש לפסוק שכר-טרחה והחזר הוצאות חוות-הדעת, ולהימנע מפסיקת גמול לתובע	1026
21. עיריית בני ברק - שיקולי בית-המשפט בבואו לפסוק גמול לתובע המייצג ושכר-טרחה לבא-כוחו מתחלקים ל- 3 קבוצות, אך השיקולים המנויים בחוק תובעות ייצוגיות אינם מהווים רשימה סגורה	1026
22. מועצה אזורית דרום השרון - קביעת גמול ושכר-טרחה	1027
23. עיריית רחובות - החדילה מגביה הביאה לכך שהצדדים ובית-המשפט לא נדרשו לניהול הליך ארוך. עם-זאת אין בכך לאיין את הסיכון שנטלה על עצמה המבקשת	1028
פרק ג': הודעות חדילה	1031
1. עיריית אור יהודה - בקשה לדחיית התובענה ופסיקת גמול למבקש ושכר-טרחה לבא-כוחו, בהתאם להודעת חדילה מוסכמת	1031
2. עיריית גבעת שמואל - הודעת חדילה מגביית הצמדה להיטלי מים וביוב	1031
3. עיריית בית שמש	1032
3.1 חדילה מאגרת פינוי פסולת מפעל המתווספת לארנונה	1032
3.2 הודעת החדילה הביאה להתנהלות מתוקנת מצד המשיבה ביחס לחברי הקבוצה, ויש בה איפוא אינטרס ציבורי ושמירה על שלטון החוק	1033
4. עיריית טבריה - אישור על הודעת חדילה, לפי סעיף 9 בחוק תובענות ייצוגיות	1034
5. מועצה מקומית באר יעקב	1034
5.1 הודעת חדילה והסתלקות	1034
5.2 ישנם "טעמים שיירשמו" שבגינם יש מקום להארכת המועד על-פי שיקול-דעת בית-המשפט	1035

6. מועצה מקומית גן יבנה - משלא הראה המבקש כי אכן בוצעה גביה רטרואקטיבית לאחר המועד הקובע, ולא מסר את החומר שבידיו לבדיקת המשיבה עובר לדיון, יש להסתפק בתצהיר המועצה לעניין חדילת הגביה הרטרואקטיבית.....	1036
7. מועצה מקומית גדרה - אין לאשר את בקשת אישור התובענה הייצוגית בהתייחס לשומות ארנונה מתוקנות שהוחלו לתקופה העולה על שנה ממועד הפקת השומה.....	1037
8. נתניה.....	1038
8.1 לא תאושר תובענה ייצוגית בתביעת השבה נגד רשות, אם הרשות הודיעה כי תחדל מהגביה שבשלה הוגשה הבקשה לאישור והוכח לבית-המשפט כי היא חדלה מהגביה כאמור לכל המאוחר במועד הקובע ...	1038
8.2 משמתיקים בעניין הנדון האמור בסעיף 9 בחוק תובענות ייצוגיות אין לאשר את בקשת האישור בהתייחס לתשלומי ארנונה.....	1039
9. מועצה מקומית מעלה עירון - קיימת הצדקה עניינית להאריך את המועד להגשת הודעת החדילה, וכן להודעת החדילה עצמה.....	1039
10. רמת השרון - ראוי להורות על פרסום פרטי התחייבות המשיבה בהודעת החדילה.....	1040
11. מועצה מקומית קדימה-צורן - אישור הודעה על חדילה חלקית מגביה, אשר הוגשה במסגרת בקשה לאישור תובענה ייצוגית.....	1041
12. עיריית טמרה - במקרים בהם מוכח שהרשות המקומית גובה ארנונה, אגרה או היטל שלא כדין, ועקב הודעת החדילה נפסקת הגביה כי אז מדובר בתועלת כספית לחברי הקבוצה.....	1041
13. מועצה מקומית גני תקווה - בקשת האישור הביאה תועלת לחברי הקבוצה בכל הנוגע לעילה האמורה, וכן לכלל ציבור הנישומים במשיבה, הקיימים והעתידים שלא יחויבו בארנונה ביתר.....	1042
14. עיריית רעננה - הסכומים עליהם הסכימו הצדדים גבוהים באופן בלתי-סביר.....	1043
15. עיריית ערד - יש לחדול מגביה אגרה עבור אשפה חריגה, כולל אשפת כלי אצירה, עד אשר יחוקק חוק עזר עם קריטריונים המבחינים בין אשפה רגילה ואשפה חריגה.....	1043
16. עיריית קריית אתא.....	1044
16.1 יש לאשר את הודעת החדילה על כל סעיפיה וחלקיה, וזאת בהתאם לסעיף 9(ב) של החוק.....	1044
16.2 בית-המשפט האריך למשיבה את המועד להגשת הודעת החדילה עד למועד שהוגשה הודעה זו בפועל.....	1045
17. מועצה מקומית שלומי - תיקון אופן חישוב המ"ר לצורך קביעת תשלומי הארנונה יהא בו כדי להשליך הן על אופן החישוב והן על גובה תשלומי הארנונה לעתיד לבוא.....	1046
18. עיריית באר-שבע - יש לתת את הדעת, בנסיבות העניין, לעובדה כי ההליך המשפטי הסתיים בשלביו הראשונים, בעצם הודעת המועצה על חדילה מגביה.....	1047

19. מועצה מקומית כסרא סמיע - אישור הודעת החדילה לפי סעיף 9(ב) של חוק תובענות ייצוגיות ודחייתן של התובענה כייצוגית.	1048
20. מועצה מקומית ג'וליס - המשיבה תפעל לעדכן את הארנונה הכללית המשתלמת על-פי הסדר תשלומים לפי שיעור השינוי של המדד, מן המדד שפורסם בחודש נובמבר שקדם ליום החיוב, עד המדד שקדם למדד שפורסם סמוך לפני יום התשלום.	1048
21. מועצה מקומית חורפיש - אישור הודעת חדילה מוסכמת.	1050
22. מועצה אזורית חוף השרון - המשיבה חדלה מן הגביה לאחר שהוגשה בקשת האישור, ובכך הושגה תועלת משמעותית לחברי הקבוצה.	1050
23. עיריית בני ברק - יש לקבל את הודעת החדילה שהוגשה בהסכמה, ולדחות את הבקשה לאישור התובענה כייצוגית.	1051
24. עיריית קריית מוצקין - אישור בקשה מוסכמת של הצדדים לאישור הודעת חדילה וקביעת גמול ושכר-טרחת עורך-דין.	1052
25. מועצה מקומית בענה - נוכח אישור הודעת החדילה הורה בית-המשפט על דחיית התובענה של המבקש, ועל דחייתן של בקשת האישור.	1053
26. מועצה מקומית אכסאל - הסכומים עליהם הסכימו הצדדים סבירים בנסיבות העניין, ועומדים במבחנים הקבועים בחוק ופסיקה.	1054
27. עיריית מגדל העמק - אישר את הודעת החדילה על כל סעיפיה, לפי סעיף 9(ב) לחוק.	1054
28. מועצה מקומית מבשרת ציון - דחיית הודעה מוסכמת על חדילה.	1055
29. מועצה מקומית רכסים - בקשה מוסכמת לאישור הודעת חדילה שהוגשה מטעם המשיבה.	1056
30. עיריית ראשון לציון - המועד הקובע להודעת חדילה.	1056
31. עיריית סחי'נין - בקשה מוסכמת לאישור הודעת חדילה.	1057
פרק ד': הסתלקות	1059
1. חולון - הסמכות הייחודית לדון בשאלת הסיווג היא למנהל הארנונה וועדת הערר.	1059
2. מועצה מקומית מג'ד אל-כרום - לא ניתן לקבוע שהיתה תועלת לחברי הקבוצה בבקשת האישור.	1059
3. ביר אל מכסור - ממכלול השיקולים אין לפסוק שכר-טרחת במקרה זה.	1060
4. נתניה - תנאי לתביעה שיש לה תוחלת היא שהמבקש יממן פירסום מודעה למציאת מבקש ובא-כוח מייצג אחר, כי מדובר בתביעה שיש לדון ולהכריע בה.	1061
5. עיריית תל-אביב-יפו.	1062
5.1 קיימת הצדקה לסלק את התובענה המינהלית הייצוגית על-הסף, מהטעם של היעדר סמכות עניינית.	1062
5.2 מדובר בטעות נקודתית בעניינו של המבקש, אשר המשיבה היתה דואגת לתקנה לו היה המבקש נוקט בהליך המינהלי של ערר.	1062
6. עיריית בת ים - הסתלקות המלווה בהוצאות על המבקשת.	1064
7. עיריית רמת גן.	1064

7.1	בכל הקשור עם נימוקי ההסתלקות, הרי שאלו התבססו על עמדתו של בית-המשפט, כפי שבאה לידי ביטוי בדיון המקדמי בבקשת האישור, לפיה בקשת האישור והתובענה נעדרות עילה.	1064
7.2	עתירה מינהלית המכוונת לפגם שנפל בצו הארנונה שנחקק לפני שנים רבות ו"שורשרה" משנה לשנה, לוקה בשיהוי אובייקטיבי שיביא לדחייתה.	1065
8.	מועצה מקומית מבשרת ציון - יש מקום לאשר את ההסתלקות, ללא צו להוצאות.	1066
9.	עיריית קריית ביאליק - בקשת ההסתלקות בהסכמה ללא שישולם כל גמול מיוחד למבקש, וללא שישולם שכר-טרח לטורכי-דינו.	1067
10.	עיריית באר-שבע - על-פי המצויין בבקשת ההסתלקות בעניין צווי הארנונה משנים עברו, התייתרה עילת התביעה הייצוגית בהליך דנא.	1067
11.	מועצה אזורית חוף השרון - לא היה מקום ליתן הוראות לפי סעיף 16(ד)(1) בחוק תובענות ייצוגיות.	1068
12.	עיריית בית שמש - יש מקום לאשר את ההסתלקות ותשלומי הגמול ושכר-הטרח המוסכמים, הן לנוכח העובדה שעצם הגשת הבקשה הביאה תועלת לחברי הקבוצה והן לאור העובדה שמדובר בקבוצת תובעים מצומצמת, כאשר קיים שוני בעניינם של כל אחד מהם.	1069
13.	עיריית מודיעין - מכבים - רעות - הסתלקות בהסכמה מבקשה לאישור תובענה ייצוגית במקרה בו התקיים חיוב על החזקה בנכסים מתחילת אותו חודש ולא רק במהלכו כפי שהיה בפועל.	1070
14.	מועצה אזורית הגלבע - לא עלה בידי המבקש לבסס לכאורה קיומה של עילת תביעה אישית, די בכך כדי לדחות את הבקשה לאישור התובענה כייצוגית.	1071
15.	עיריית ירושלים - שיטת "העיגול" אינה חוקית, אך לא תתבצע השבה בגין התקופה שקדמה לפסק-הדין.	1072
16.	מועצה מקומית גבעת זאב - סילוק על-הסף עקב חוסר סמכות עניינית.	1072
17.	עיריית אום אל פחם - מחיקת התובענה והסתלקות מוסכמת מן הבקשה לאישורה כייצוגית.	1073
18.	מועצה מקומית מגיד אל כרום - הודעת ההסתלקות מוסכמת, על כך שהושגה ביניהם הסכמה, לפיה תידחה הבקשה לאישור התובענה כייצוגית.	1073
19.	מועצה מקומית זרזיר - יש מקום להיעתר לבקשת ההסתלקות.	1075
20.	עיריית חדרה - יש לאשר את בקשת ההסתלקות לפי סעיף 16 של חוק תובענות ייצוגיות, התשס"ו-2006.	1075
21.	עיריית לוד - בקשה מוסכמת להסתלקות המבקש מבקשתו לאישור תובענה ייצוגית.	1076
22.	מועצה מקומית מזכרת בתיה - בקשה להסתלקות מבקשת האישור עקב הודעת חדילה מוסכמת.	1076
	פרק ה': אישור התובענה הייצוגית	1079
1.	עיריית פתח-תקווה	1079

1.1 הפרשנות הנכונה לחוק הריבית היא שכל תשלום לפי הסדר תשלומים ישולם בהתאמה לשיעור שינוי המדד	1079
1.2 דרך המלך לפנייה לרשות במקרים בהם הנישום מבקש לטעון כנגד חיוב ביתר בארנונה היא בדרך של השגה	1079
1.3 אישור בקשה לאישור תובענה ייצוגית בעניינה של קבוצת כל הנישומים בתחום המשיבה אשר חוייבו בארנונה באופן רטרואקטיבי ב- 24 החודשים עובר לתובענה ועד למועד מתן החלטה זו	1081
2. עיריית הרצליה	1082
2.1 תכליתו של מוסד התביעות הייצוגיות הוא לאפשר הגשת תביעות בשם קבוצה לא מזוהה של מספר גדול של תובעים פוטנציאליים	1082
2.2 ניתן לחייב נכס בתשלום ארנונה על חלקי מטר	1083
3. מועצה מקומית דיר-אל-אסד	1084
3.1 כאשר המשיבה חדלה מן הגביה הבלתי-חוקית המיוחסת לה של ריבית דריבית, גם אם יש בידי המבקש עילת השבה בתובענה אישית, לא ניתן לאשרה כייצוגית	1084
3.2 תשלום הגמול ושכר-הטרחה, מתבצע מתוך הקופה הציבורית, שראוי לנהוג לגביה בזהירות, מאחר ותשלום מתוך הקופה הציבורית הינו על חשבון הציבור	1084
4. עיריית נשר - חיוב שלא כדין למחזיקי נכסים עסקיים בארנונה בגין שטחי יציעים וגלריות	1085
5. עיריית מודיעין	1086
5.1 קיימת אפשרות סבירה כי התובענה בשאלת היותו של חדר עגלות מחסן, תוכרע לטובת הקבוצה	1086
5.2 שינוי מדיניות המשיבה מהווה שינוי שיטת חישוב שאינו מותר אף לא באישור השרים	1087
6. עיריית הוד השרון - על תובע ייצוגי להקדים ולפנות אל הרשות שנגדה הוא מתעתד להגיש בקשה לאישור תובענה ייצוגית, בין היתר, על-מנת לברר עימה אם יש ממש בטענות המועלות על ידו בבקשה	1088
7. עיריית עכו	1089
7.1 לא ניתן להתייחס לחוב ארנונה, או כל חוב אחר שהמשיבה רשאית לגבותו לפי פקודת המיסים (גביה), כאל "חוב פסוק", ולבקש להחיל לגביו את הוראת סעיף 21 של חוק ההתיישנות, בשעה שהגביה עשויה להתבצע בין אם על דרך של הליך גביה מינהלי, ובין אם על דרך של הגשת תביעה לבית-המשפט	1089
7.2 הסמכות להורות על העברת תובענה מאוחרת לערכאה שבפניה מתבררת התובענה המוקדמת תופעל כאשר מתעוררות בשתי התובענות שאלות משותפות של עובדה ומשפט הזהות או דומות בעיקרן	1090
8. עיריית ראש העין - עילת התביעה הלכאורית - גביית ארנונה על-פי חיוב רטרואקטיבי שלא כדין - הוכחה, למצער, ברמה הנדרשת בשלב של אישור כתובענה ייצוגית	1091
9. עיריית רעננה - ניתן לחייב בארנונה את השטח האטום שמתחת לגרם המדרגות הראשון בבניין	1092

10. מועצה מקומית מסעדה - המבקש הסיק, ללא בירור או פניה מוקדמת למשיבה, על-מנת לבחון את אופן חיוב הארנונה על ידה, כי זו מעגלת שטחים כלפי מעלה.....	1092
11. מועצה מקומית כאבול - לא התקיימו טעמים מיוחדים שיירשמו שיש בהם כדי להצדיק חיוב המבקש בהפקדת ערובה לתשלום הוצאותיה של המשיבה.....	1093
12. עיריית נצרת עילית.....	1094
12.1 חובתה של המשיבה לספק לתושביה שירותים, כנגד תשלום הארנונה שהיא גובה, כוללת את חובתה של המשיבה לפנות אשפה בכמות בסיסית.....	1094
12.2 כתב ההשגה מהווה הודעה בכתב לרשות, הלכה למעשה, בדבר תשלום יתר של ארנונה.....	1095
12.3 ספק אם ניתן לבסס תובענה ייצוגית להשבה בהתבסס על טענת התישנות וכשעסקינן בגביה מינהלית של חוב שלכאורה התיישן.....	1096
13. מבשרת ציון - התובענה מעלה שאלות של עובדה או משפט המשותפות לכלל חברי הקבוצה, ואינן ייחודיות למבקשים גרידא.....	1096
14. עיריית אלעד - המבקש הוכיח לכאורה שכספי היטל השמירה משמשים לתשלום לחברת רשת ביטחון, ושחברה זו מספקת למשיבה גם שירותי שמירה "רגילים" שאינם אמורים להיות ממומנים מכספי ההיטל אלא מכספי הארנונה.....	1097
15. עיריית חיפה - על בסיס העובדות שהובאו בפני בית-המשפט אין הצדקה להשתמש במכשיר רב העוצמה של תובענה ייצוגית.....	1098
16. טירת הכרמל - נסיבות העניין המתוארות בבקשות אינן מקימות עילה לתביעת השבה של סכומים שנגבו שלא כדין.....	1099
17. נס ציונה.....	1101
17.1 כספי הארנונה אמורים לשמש לפעילות "רגילה" לשמירה על הסדר הציבורי בעוד שאגרת שמירה יכולה לשמש לפעילות שמירה "מיוחדת", מעבר לשמירה השגרתית.....	1101
17.2 התובענה מעוררת שאלות של עובדה המשותפות לחברי הקבוצה ויש אפשרות שיוכרעו בתובענה לטובת הקבוצה.....	1101
18. עיריית רמת גן.....	1102
18.1 גביית ארנונה ביתר מנישומים המחזיקים שטחי חניה בבניינים שאינם משמשים למגורים.....	1102
18.2 די בנוסח מכתב ההתראה שצירף המבקש לבקשת האישור, כדי להוות ראיה לכאורה לעילת תובענתו שמדובר לפחות גם בגביה מינהלית, אם לא רק בגביה כזו.....	1104
19. עיריית רמת השרון - דחיית הבקשה לאישור התובענה כייצוגית בהתאם להוראות סעיף 9(ב) לחוק התובענות הייצוגיות, ובשל העובדה שהמשיבה הודיעה על הפסקת גביה.....	1105
20. עיריית נהריה - ההליך הייצוגי אינו ההליך הראוי בנסיבות העניין.....	1105

21. מועצה מקומית גדידה- מכר - בקשה לאישור תובענה ייצוגית עקב אי-הצמדת חיובי ארנונה למדדים שליליים	1106
22. עיריית קריית מוצקין	1107
22.1 יש לחשב את השטח במדויק אף אם מדובר בחלקי מטרים, ואין הרשות המקומית רשאית לעגל את יחידת השטח כלפי מעלה או כלפי מטה	1107
22.2 חיוב המבקשים בהוצאות המשיבה עקב בקשה סתמית לאישור תובענה ייצוגית	1108
23. עיריית בית שמש - לא הופחת תשלום ראשון של הארנונה למשלמים על-פי הסדר תשלומים בהתאם לירידת המדד	1109
24. עיריית גבעת שמואל - בקשה לאישור תובענה ייצוגית כנגד המשיבה להשבת כספים שנגבו ביתר, בגין ארבע עילות	1110
25. מועצה מקומית גדרה - חיוב המשיבה לחשיב לחברי הקבוצה את כל הסכומים שנגבו מהם ביתר	1111
26. מועצה מקומית סאג'ור - דחיית בקשה לאישור תובענה כייצוגית בעניין גביית חובות ארנונה לאחר חלוף תקופת ההתיישנות	1112
27. עיריית ירושלים	1113
27.1 בית-המשפט אישר את התובענה הייצוגית	1113
27.2 אין יסוד בדין לטענת המבקשת שיש ליתן הנחה מארנונה לאזרחים ותיקים המקבלים קצבת זקנה לנכה באופן אוטומטי, רק משום שאזרחים ותיקים הזכאים לגמלת הבטחת הכנסה מקבלים כך את ההנחה	1114
27.3 לא ניתן לפרש את חוק העזר באופן שבו טענו המבקשים ועל-כן לא מתקיים סיכוי סביר כי התביעה תוכרע לטובת המבקשים	1115
27.4 הסיווג בו נקטה העיריה הוא סיווג מתאים ואם כך אין בידי המבקש להצביע על אפשרות סבירה שהשאלה המתעוררת בתובענה תוכרע לטובת הקבוצה	1116
27.5 הואיל והתביעה מבוססת על טענה בדבר גביה מינהלית של חוב לאחר תקופת התיישנותו, הרי שנוכח מהותה של טענת ההתיישנות, לא ניתן להצביע על קבוצה בעלת שאלה משותפת	1116
28. עיריית רמלה - דחיית בקשת אישור תובענה ייצוגית בגין השבת כספים שנגבו ביתר בגין גביית אגרת פינוי אשפה	1117
29. עיריית חולון	1118
29.1 רק אדם "שיש לו עילה בתביעה" רשאי להיות תובע ייצוגי, אך בית-המשפט לא ימהר לדחות את בקשת האישור, אלא אם שוכנע כי לא קיימת אפשרות כי התובע יבסס את תביעתו כראוי	1118
29.2 קיימת אפשרות סבירה שיקבע כי חוק הריבית, התשי"ז-1957 אינו מתיר לעיריה לגבות ריבית מצטברת	1118
30. עיריית נצרת - לא ניתן להחזיר סכום שנוצר כתוצאה מחישוב מדד שלילי בתשלום הראשון, מקום בו הדבר מביא להפחתת סכום הארנונה מתחת לסכום המקורי, שהינו התעריף המזערי שנקבע בחוק ההסדרים ובתקנותיו	1119

31. עיריית ראשון לציון - איזון השיקולים המתחרים מביא למסקנה כי חל בעניין הנדון שיהוי המביא לדחיית התובענה, וכי לא הורם הנטל הכבד המוטל על המבקשת לסתירת החזקה לפיה עתירה כנגד פגם משורשר שנפל בצו ארנונה המוגשת בחלוף שבע שנים מהתקנת הצו הפגום לוקה בשיהוי אובייקטיבי	1120
32. מועצה מקומית שבלי אום אלגנם - שיקול לכיוון הוצאות לטובת אוצר המדינה	1120
33. עיריית אילת - העיריה רשאית לתקן מפגעים ולהשית את עלות התיקון על בעלי הנכסים, מקום בו אלה סרבו לתקן המפגעים על-אף התראות שנשלחו	1121
34. עיריית גבעתיים - יחידת המידה לחישוב שטח הנכס לצורך החיוב בארנונה הוא במטרים רבועים, אך ניתן לחשב את השטח עם שארית, אם הוא אינו במ"ר שלמים	1122
35. עיריית קלנסווה - משמתקיים בעניין הנדון האמור בסעיף 9 בחוק תובענות ייצוגיות אין לאשר את בקשת האישור	1122
36. מועצה מקומית ג'סר אל זרקא - המנגנון הראוי לפסיקת שכר-טרחה בהליך ייצוגי הוא מנגנון של שכר-טרחה תלוי תוצאה	1123
37. מועצה אזורית מנשה - בקשה לאישור תובענה לנישומים ששילמו ארנונה לפי תעריפים שלא עודכנו בהתאם למדדים שליליים	1124
38. מועצה אזורית הגלבע - בקשה לאישור תובענה ייצוגית אשר עניינה בדרישה להשבת כספי ארנונה שגבתה המשיבה מן המבקש וחברי הקבוצה במהלך התקופה ביתר, בשל אי-הצמדת חיובי הארנונה המשולמים בהסדר תשלומים לפי חוק הרשויות המקומיות	1125
39. מועצה אזורית גזר - משמתקיים בעניין הנדון האמור בסעיף 9 בחוק תובענות ייצוגיות אין לאשר את בקשת האישור	1125
פרק ו': הסדרי פשרה	1127
1. עיריית פתח-תקווה - ההסדר המוצע לא ענה על מטרות חוק תובענות ייצוגיות	1127
2. עיריית נתניה	1127
2.1 הסדר הפשרה עונה על מטרות החוק והוא ראוי, סביר והוגן	1127
2.2 אישור הסדר פשרה העונה על דרישות סעיף 19 לחוק תובענות ייצוגיות	1128
3. חיפה הסכם הפשרה סביר והוגן ושומר על האינטרסים של שני הצדדים	1130
4. עיריית אשדוד - נערך שיפור בהסדרים הקיימים בעקבות הגשת הבקשה	1130
5. עיריית טייבה - הסדר הפשרה בעניין הנדון יש בו כדי לענות על מטרות החוק והוא ראוי, סביר והוגן	1131
6. עיריית חולון - בקשה לאישור הסכם פשרה	1132
7. מועצה מקומית כפר כמא - הסכם פשרה	1133
8. מועצה מקומית ערערה - אישור הודעת חדילה ומתן תוקף פסק-דין	1134

9. עיריית רחובות - בית-המשפט בבואו לאשר הסדר פשרה צריך להשתכנע כי ההסדר ראוי, הוגן וסביר בהתחשב בעניינם של חברי הקבוצה וכי סיום ההליך בהסדר פשרה הוא הדרך היעילה וההוגנת להכרעה במחלוקת בנסיבות העניין	1134
10. מועצה מקומית בועינה נוגידת - סכומי ההסדר סבירים בהתחשב בתועלת שהניבה הבקשה	1135
11. עיריית יבנה - הסכומים עליהם המליצו הצדדים הם ראויים וסבירים	1136
פרק ז': שונות	1137
1. עיריית תל-אביב	1137
1.1 בקשת עיכוב ביצוע בדבר השבת תשלומים ביתר	1137
1.2 מאחר שהעותרים לא הוכיחו הודעה כדין על העברת החזקה לשוכרים, החבות בגין ארנונה, מים וביוב נשארת מוטלת עליהם	1138
2. עיריית רחובות - גביית היטלי סליה שלא כדין	1139
3. עיריית מודיעין - יש לחייב את המשיבה להשיב לכל אחד מחברי הקבוצה את הפרשי הארנונה שנגבו מהם ביתר ב- 24 החודשים שקדמו לכל תובענה	1139
4. עיריית לוד - הגמול סביר בנסיבות העניין	1140
5. הרצליה	1141
5.1 חלוקת התשלום בין הקבוצות השונות תיעשה בדרך של יחס בין מספר העותרים בכל קבוצה לבין מספר העותרים הכללי	1141
5.2 צו הארנונה של עיריית הרצליה כניסוחו אינו מאפשר גביית ארנונה בגין גלריות	1142
5.3 הימנעות מפניה מוקדמת בנסיבות בהן טובת הקבוצה מחייבת זאת, מהווה שיקול רלבנטי שעל בית-המשפט להביא בחשבון בבואו לפסוק את הגמול ושכר-הטרח	1143
6. עיריית פתח-תקווה - לא ניתן לחייב "משרדים בתעשייה" בתעריף גבוה מהתעריף המירבי שנקבע בתקנות הסדרים במשק המדינה (ארנונה כללית ברשויות המקומיות), לנכסים המשמשים לתעשייה	1144
שער ד': תובענות ייצוגיות במסגרת המשפט המינהלי	1147
פרק א': האם רשות מינהלית יכולה להיחשב כ"עוסק" לצורך הגשת תובענה ייצוגית נגדה	1147
פרק ב': עניינים שונים	1149
1. נדחתה תובענה ייצוגית של אסיר כנגד שב"ס מאחר וה"תביעה ייצוגית" שהתובע מבקש להגיש אינה נכללת ברשימת התביעות המפורטות בתוספת השניה לחוק תובענות ייצוגיות	1149
2. אושר הסדר פשרה בתובענה ייצוגית כנגד רמ"י מאחר ומדובר בהסדר פשוט שאינו מטיל על חברי הקבוצה נטל של ממש והמשיבה היא הנושאת בעלויות ביצוע החזר	1150
3. נדחתה בקשה לאישור תובענה ייצוגית כנגד תאגידי המים בטענה לחיוב הצרכנים במע"מ במועד שגוי	1151

4. נדחתה תובענה ייצוגית מאחר והתובעת לא פעלה כדרישת ההלכה הפסוקה הקובעת שעל התובע בתביעת השבה על-פי פרט 11 לתוספת השניה לחוק להקדים ולפנות לרשות קודם נקיטת ההליך.....	1151
5. אושרה תביעה להשבת כספי ארנונה שנגבו שלא כדין בגין סיווג שגוי של הנכס.....	1152
6. בית-המשפט הורה על אישור הסכם הפשרה בגין גביית יתר של היטל ביוב מאחר והפיצוי נעשה לפי שקילת הסיכויים והסיכונים המשפטיים בהליך זה.....	1153
7. נדחתה תובענה ייצוגית בגין גביית יתר של היטלים מאחר והתובעים לא הביאו אסמכתא לתמוך את טענתם שרק גביה על-פי ההסכם היא "גביה כדין".....	1153
8. בית-המשפט אישר בקשה להסתלקות מתובענה כייצוגית אך לאור היעדרה של פניה מוקדמת אל המשיבה טרם הגשת בקשת האישור פניה שהיה בה כדי לייתר ההליך יש להפחית את סכום הגמול וסכום שכר-הטרחה באופן משמעותי.....	1154
9. נדחתה בקשה ייצוגית בטענה לגביית מחיר מופרז עבור חידוש דרכון בנמל התעופה בן-גוריון.....	1155
10. בית-המשפט הורה על עיכוב ההליכים בבקשת האישור של תובענה ייצוגית שכן הטענות הנטענות לגבי הגביה מכוחם של חוקי העזר הן טענות זהות והסעד הנדרש בשני ההליכים הוא סעד זהה.....	1155
11. נדחתה בקשה לתובענה ייצוגית בגין הוצאות גביה ועיקולים מאחר ועילות התביעה של המבקשים לא נתמכו בראיות ולו ברמה הנדרשת להוכחתן בשלב זה של אישור תובענה כתובענה ייצוגית.....	1156
12. נדחתה תובענה ייצוגית כנגד קופ"ח והמל"ל מאחר והתובע אינו מצליח להבדיל בין סמכויותיו של המל"ל לבין סמכויותיהם של המחוקק הראשי ומחוקק-המשנה.....	1157
13. אושר הסדר פשרה בתובענה נגד בזק בה ניתן זיכוי בגין התשלום החודשי לתקופה של מספר חודשים מאחר ויש בהסכם זה מתן פיצוי הולם לכל אחד מחברי הקבוצה הזכאית לאחר עריכת איזון מתאים של כל הנסיבות.....	1157
14. בית-המשפט אישר באופן חלקי תובענה ייצוגית כנגד משרד הבריאות בגין חישוב שגוי של דמי הכניסה למאושפז.....	1158
15. בית-המשפט אישר הסתלקות מתובענה ייצוגית לאור סיכוייה הנמוכים של התביעה להיות מאושרת.....	1159
16. אושר הסכם פשרה בגין "אגרת נוסע יוצא" למסופי הגבול בה נקבע כי התשלום יתאפשר במאות סניפי בנק הדואר ללא עמלה.....	1160
17. בית-המשפט הורה על העברת דיון בתובענה ייצוגית מחמת סמכות מקומית הנקבעת על-פי הפירוט העובדתי שבכתב התביעה.....	1160
18. נדחתה תובענה ייצוגית בגין גביית יתר מאחר והוגשה במועד על-ידי הנתבעת הודעת החדילה והוכחה החדילה מגביית היתר.....	1161
19. נדחתה תובענה ייצוגית כנגד המנהל מאחר ולא ניתן לקיים תובענה ייצוגית כשחלק נכבד ממנה נעוץ בסוגיות אישיות ומיוחדות של התובע הייצוגי.....	1162

20. נדחתה תובענה ייצוגית כנגד המנהל מאחר ועומדת למדינה הגנה המעניקה לה מעמד דיוני שונה כנתבעת ייצוגית בנסיבות המתאימות להגנת האינטרס הציבורי הכרוך בתביעתה.....	1162
21. אושר הסדר פשרה כנגד "חברת הוט" בגין גביית דמי מנוי מלקוחות שנותקו.....	1163
22. נדחתה תובענה ייצוגית נגד המל"ל שהוגשה לבית-משפט מינהלי מאחר ולבית-הדין לעבודה סמכות שיפוט ייחודית בכל תביעה שעניינה קיפוח זכותו של אדם לגמלה לפי חוק הביטוח הלאומי.....	1163
23. נדחתה בקשה לסילוק תובענה על-הסף מאחר ודין טענה זו להתברר בבקשת האישור לעיצומו של עניין.....	1164
24. נדחתה תובענה ייצוגית כנגד העיריה ותאגיד מים מאחר ולא הוצגה חוות-דעת מומחה מטעם המבקש בשעה שהטענות המועלות בבקשותיו הינן בסוגיות הדורשות מומחיות.....	1165
25. נדחתה תובענה ייצוגית כנגד העיריה בגין מדחני החניה מאחר והמבקש היה ער לעובדה שלא ניתן לקבל עודף מן המדחן ולפיכך יש לראותו כמי שקיבל על עצמו את התוצאה.....	1166
26. בית-המשפט קבע שהסמכות בתובענה נגד רשות שהסעד המבוקש בה הוא השבה אינה בסמכותו של בית-משפט לעניינים מינהליים.....	1167
27. בית-המשפט העליון קיבל את הערעור וקבע כי יש להטיל הגבלות שיווקיות על ייבוא מקביל של מוצרים שצמוד אליהם סימן מסחר מוגן.....	1167
שער ה': תובענות ייצוגיות והגבלים עסקיים - חוק התחרות הכלכלית, התשמ"ח-1988	1169
פרק א': האם תובע ייצוגי יכול לשמש בו-זמנית גם כבא-כוח המייצג	1169
פרק ב': עניינים שונים	1171
1. בית-המשפט העליון קבע כי על-אף השיהוי הברור בהגשת הבקשה לקבלת עמדת היוע"ש יש בה חשיבות העולה על הקושי שבשיהוי ומשום כך יש להיעתר לה.....	1171
2. אושרה תביעה ייצוגית נגד תנובה בגין גביית מחיר מופרז ובלתי-הוגן על קוטג' באופן המהווה ניצול לרעה של מעמדה כמונופול.....	1171
3. אושר הסדר פשרה בגין גביית מחיר מופרז של אשלגן בכפוף למינוי בודק שיבחן את סבירות הסדר הפשרה.....	1172
4. התקבלה בר"ע שהגישה תנובה על צו לעיון וגילוי מסמכים שניתן במסגרת תביעה ייצוגית המנוהלת נגדה על-ידי פרופ' ירון זליכה.....	1172
5. בג"צ פסל את מתווה הגז מאחר והממשלה חרגה מסמכותה וכי הוראת היציבות מחייבת עיגון בחקיקה ראשית.....	1173
6. נתקבלה בקשה להיתר המצאה של תובענה ייצוגית לשלוש חברות בחו"ל מאחר ונקבע כי ישראל הפורום הנאות לדיון.....	1173
7. נדחתה בקשת סילוק תובענה ייצוגית בטענה שהמבקש פועל בניגוד לכלל אתיקה מאחר ומקומה של טענה זו להתברר בבית-הדין למשמעת ולא במסגרת הדיון בבית-המשפט בסכסוך.....	1174

8.	נדחתה מטעמי שיהוי בקשה לאישור תובענה ייצוגית נגד המדינה וחב' החשמל בטענה לגביה שלא כדין.....	1174
9.	אושרה בקשת הסתלקות מתובענה ייצוגית מאחר והטענות שהועלו במסגרת התובענה אינן מגובשות בצורה משכנעת מבחינה משפטית.....	1175
10.	נדחתה עתירה להורות לממונה על ההגבלים לקבוע כי ההתקשרות בין חברות הדלק לבין תחנות תדלוק היא הסדר כובל.....	1175
11.	נדחתה בקשה לעיון חוזר מאחר ונקבע הגשת ערר אינה עולה כדי שינוי נסיבות ממשי המצדיק עיון מחדש בה.....	1175
12.	בית-המשפט אישר הסכם פשרה בתובענה ייצוגית כנגד בנקים מאחר והסכומים עליהם המליצו הצדדים הינם סבירים וניתן לאשרם.....	1176
13.	בית-המשפט הורה על מחיקת אחת מתובענות ייצוגיות שעוסקת באותו באותו עניין ממש לאור טובתה של הקבוצה ויעילות הדין.....	1177
14.	נדחתה בקשה לייצוגית נגד הבורסה לניירות-ערך בטענה לאי-חוקיות בגביית עמלות לאורך השנים.....	1178
15.	נדחתה תובענה ייצוגית הואיל ולא מתקיים התנאי הקבוע בסעיף 8(א)(1) לחוק בדבר סיכוי סביר שהתובענה תוכרע לטובת הקבוצה.....	1179
16.	העליון קבע בדיון נוסף כי אין אפשרות חוקית להטיל על תאגיד צו מבחן או צו שירות לתועלת הציבור.....	1179
17.	אושרה תביעה ייצוגית בשל פער בלתי-סביר בסכומי האגרות בין בתי-המשפט האזרחיים לבתי-הדין הדתיים.....	1179
18.	אושרה הסתלקות מתובענה ייצוגית לנוכח התנהלותם של המבקשים המעידה עליהם כי בראש מעייניהם סיפוק טובתם האישית.....	1180
19.	נדחתה בקשה לסילוק תובענה על-הסף מאחר ואין לקבוע כבר בשלב זה כי לא ניתן יהא להעניק לתובעים את הסעדים הנתבעים בכתב התביעה היה ותביעתם תוכח.....	1181
20.	אושרה ייצוגית נגד עיריית נהריה בגין שימוש במפוחי עלים בשטחים ציבוריים בעיר בניגוד לדין.....	1182
21.	נדחתה בקשה לאישור תובענה ייצוגית נגד הבורסה לניירות-ערך בגין גביית עמלות מעבר למוסכם.....	1182
22.	אושרה ייצוגית נגד הדואר בגין גביית סכומים גבוהים שלא כדין עבור בירורים אצל רשם המשכונות.....	1182
23.	נדחתה תובענה ייצוגית כנגד רכבת ישראל עקב השביתה מאחר והוכח כי הנתבעת פעלה בזריזות וביעילות להסרת איום השביתה מעל הפרק.....	1182
24.	נדחתה בקשה לתובענה ייצוגית כנגד הרכבת מאחר ותקלה טכנית אינה בבחינת ראשית ראיה שתתמוך בטענת המבקש המושתתת על דיני ההגבלים העסקיים.....	1183
25.	נתקבלו ערעורי בנקים לדחיית תובענה ייצוגית ולא הוכח שהיה תיאום בין הבנקים בכל הנוגע לשיעורי הריבית הרלוונטיים.....	1184
26.	ערעור על הכרעת הדין - רישום מאגר מידע והשימוש בו.....	1185
27.	אושרה תובענה ייצוגית נגד חברת החשמל בגין חריגות שכר ופנסיה שהובילו לקביעת תעריפים גבוהים.....	1187

28. אושרה הגשת תובענה ייצוגית נגד חברה משכנת בגין גביה ביתר של דמי טיפול ברישום זכויות.....	1187
29. דחיית בקשה לתובענה ייצוגית נגד ספקיות הגז בטענות לגביית סכומים ביתר מרוכשי דירות מקבלנים.....	1187
30. דחיית בקשה לאישור תובענה ייצוגית נגד מקורות בעילה של גביה שלא כדין עבור הקמת תשתית המים.....	1188
31. אושר הסדר פשרה בתובענה נגד רכבת ישראל הואיל וההסדר במקרה דנן פותח אפיק פיצוי חדש שונה מזה הקיים בהוראות הנהלים.....	1188
32. נקבע כי המינהל יפחית את מרכיב ה"מוניטין" של המקום אשר נוצר על-ידי הקהילה מדמי החכירה ביישוב חקלאי.....	1189
33. אושרה העברת בקשה לאישור תביעה ייצוגית לבית-משפט אחר בשל קיום הליכים דומים בפני מותב קיים.....	1189
34. נדחתה תובענה ייצוגית בגין גביית אגרה להעסקת עובדים זרים הואיל ואגרת הבקשה משולמת בגין השירות אשר ניתן על-ידי הגורמים המוסמכים.....	1189
35. נדחתה תביעת בעלי מניות חברת "הכי ישיר" בגין נזקים אישיים שנגרמו להם עקב קריסת החברה.....	1190
36. נדחתה בקשה לאישור תביעה ייצוגית בגין גביה שלא כדין של תאגיד מים.....	1190
37. נדחתה תובענה ייצוגית כנגד חברת "HP" שכן לא עלה בידי המבקש להראות כי קיימת אפשרות סבירה שיוכרע שאכן נעשה "הסדר" בין המשיבות.....	1191
38. אושרה בקשה להסתלקות מתובענה נגד מנהלי חברה בטענה להטעיה בדיווחים הואיל ונתברר כי הוגשה על בסיס חשדות והשערות אשר הופרכו על רקע הראיות.....	1191
39. נדחתה תובענה ייצוגית בגין חיובים מופרזים של מסרונים מאחר והמשיבות לא השכילו להניח תשתית לכאורה לטענתם כי המחיר שנגבה היה מופרז.....	1192
40. בית-משפט העליון דחה ערעור וקבע כי ציות לצווי עיקול בא בגדרי שירות בנקאי בגדר תביעה נגד תאגיד בנקאי בקשר לעניין שבינו לבין לקוח.....	1192
41. אושרה בקשה לתובענה ייצוגית כנגד חברות תקשורת בגין חיובי יתר בשיחות בינלאומיות בכרטיסי חיוג.....	1193
42. נחתה בקשה להימנע ממינוי בודק במסגרת הסכם פשרה מאחר ולא נתקיימו "טעמים מיוחדים" המצדיקים להימנע ממינוי בודק.....	1193
43. נדחה ערעור כנגד המדינה מאחר ואין לראות בתקבולים שקיבלה המדינה מבזק בינלאומי כאל מס.....	1194
44. נקבע כי קבלת מחיר בהסכמה על-ידי המשווקים אין בה כדי להוות הסדר כפי שהיענות לכל מחיר ברכישה אינה הסדר כובל.....	1195
45. בית-המשפט קבע כי "מנהל פעיל" הוא נושא משרה בחברה שבכוחו למנוע או לצמצם בפועל התנהלות פלילית של החברה.....	1195

46. נדחה ערר של חברת "בזק" ונקבע כי בהתנהלותה ניצלה לרעה את מעמדה בשוק כבעלת מונופולין תוך התנהלות בניגוד למתחייב מהמעמד המיוחד המוקנה לבעל מונופולין.....	1196
47. חפיפה חלקית בלבד בהגדרת חברי קבוצה אינה עילה למחיקת בקשה לתביעה ייצוגית בטענה לקיומה של בקשה קודמת לאישור תובענה ייצוגית.....	1198
48. נדחתה תובענה כנגד חברת מעליות מאחר ואין להגדיר את פעילותה בתחום אספקת שירות תחזוקה ותיקון של מעליות כפעילות מונופוליסטית.....	1198
49. נדחה ערעור כנגד בנק מאחר ואין די בהצבעה על דמיון בעמלות הבנקים כשלעצמו כדי לבסס עילת תביעה לפי חוק ההגבלים העסקיים.....	1200
50. נדחה ערעור על דחיית בקשה לתובענה ייצוגית מאחר ולא היה באופן בו בוצעה ההמרה על-ידי סוכנויות הנסיעות הפרה של חובה חוקית.....	1200
51. בית-משפט העליון דחה ערעור על דחיית בקשה לתובענה ייצוגית מאחר ואין בטענות המערער תשתית מספקת להתייחסות לסוגיות ההסתמכות והקשר הסיבתי.....	1201
52. נדחתה תובענה כנגד חברת מחשבים בשל אמירות חסרות ביסוס בדבר "כוחה המונופוליסטי" של הנתבעת.....	1201
53. אושרה בקשה לתובענה ייצוגית כנגד מועדון בגין אי-אכיפה של איסור עישון במקומות ציבוריים.....	1202
54. נדחתה תובענה ייצוגית נגד חברות סלולר הואיל והמחיר "הבלתי-הוגן" שגבה על-ידי המשיבות - שהיא עיקרה של עילת התביעה - לא הוכח.....	1203
55. נתקבל חלקית ערעור מאחר ולא הוכח כי הסוגיה הוכרעה באופן המצדיק את סילוק הבקשה.....	1204
56. נמחקה תגובת המבקש בתובענה ייצוגית מאחר והתובע הרחיב בתגובתו הרבה מעבר לגבולות אשר הותוו בבקשה ובכתב התביעה.....	1204
57. בית-המשפט קבע כי סכום הפיצוי הכולל צריך להיות הולם ופרופורציונלי למעשה העוולה ונסיבות ביצועה.....	1205
58. אושרה תובענה ייצוגית בגין אי-הפרשה לקופת גמל אך נדחתה תובענה בגין אי-הפרשה לקופת פיצויים.....	1206
59. נדחתה בקשה לסילוק תובענה כנגד האורגן ונקבע כי התובענה נגדו תראה כ"תביעה נגד עוסק".....	1206
60. אושרה בקשת לעיכוב הליכים בתובענה ייצוגית עד למתן החלטה בתובענה דומה הואיל ויש בה כדי לצמצם את השאלות המתעוררות בה ובנסיבות מסויימות אף לייתר את הדיון בה לחלוטין.....	1207
61. נדחתה תובענה נגד בנק בגין חיוב בעמלות אחידות הואיל והמבקשת לא הוכיחה כל נזק שנגרם לה בגין תשלום בעד פעולה שהבנק ביצע בחשבונה.....	1208
62. נדחתה תביעה ייצוגית נגד חברת ביטוח מאחר ובשונה מבנק יש צורך להציג איזו שהיא פעולה מכוונת בין לקראת ביטוח ובין ביטוח בפועל כדי להיכלל במסגרת הדין ותכליתו.....	1208
63. אושרה תובענה ייצוגית כנגד הבנקים בגין תיאום שיעורי ריבית.....	1209

64.	נדחתה תובענה בטענת מונופול בגין מחיר מופרז לבניין תעופתי מאחר ולא הוכח ולו לכאורה כי המחיר שהיא גובה הוא בלתי-הוגן.....	1210
65.	נדחתה תובענה כנגד חברות הכבלים הואיל והמבקשים כלל לא פנו למשיבות בבקשה להתחבר לשירותי הטלוויזיה בכבלים.....	1211
66.	נדחתה בקשה לסילוק על-הסף של תובענה ייצוגית כנגד בזק הואיל והעובדות הנזכרות בבקשת הייצוג אכן מקימות לכאורה עילת תביעה מכוח חוק הגבלים עסקיים.....	1211
67.	נדחתה תובענה ייצוגית בגין חיוב עמלת דמי חבר בעבור אחזקת כרטיס אשראי מאחר והמבקשת לא הוכיחה קיומה של עילת תביעה אישית כנגד הבנק וחברת האשראי.....	1212
68.	נדחתה בקשה לאישור תובענה ייצוגית כנגד פרטנר מאחר והמבקשים לא הוכיחו ולו לכאורה קיומה של עילת תביעה אישית כנגדה.....	1213
69.	נדחו תובענות ייצוגיות בגין דמי אחריות בכרטיסי אשראי מאחר ולא הוכח כי הנתבעות פעלו בניגוד לתקנת הציבור או כי גזלו אותן או התעשרו על חשבונן.....	1214
70.	נדחתה תובענה בגין חיוב מופרז בחיבור לאינטרנט הואיל ואין בטענות התובע כדי לבסס עילת תביעה מכוח דיני הגנת הצרכן ו/או דיני ההגבלים העסקיים.....	1214
71.	נדחתה תובענה ייצוגית כנגד שטראוס בגין אפליה שיווקית הואיל ולא עלה בידי המבקש להראות קיומה של עילת תביעה ולו לכאורית לפי סעיף 29 לחוק ההגבלים העסקיים.....	1215
72.	נדחה ערעור על דחיית בקשה לתובענה ייצוגית מאחר ורשות מקומית אינה מסווגת כ"רשות ציבורית".....	1216
73.	נתקבל ערעור ונקבע כי במסגרת צו לגילוי מסמכים אין לחייב בעל דין להפיק או לייצר מסמכים.....	1216
74.	אושר הסדר פשרה בתובענה לגביית ארנונה ביתר על-ידי עיריה.....	1217
75.	בוטלה החלטה להכיר בתביעה נגד "הסדר כובל" כתביעה ייצוגית כאשר לא הובהר מה הנזק שנגרם לתובע כתוצאה מההסדר הכובל.....	1217
76.	נדחתה בקשה לסעד זמני מאחר ובנסיבות העניין תוקפו יהיה בלתי-ברור ובלתי-מוגדר.....	1218
77.	נדחתה תובענה ייצוגית בגין הפרשי תגמולי פנסיה היות והסעד הכספי לכל אחד מהמעוניינים בקבוצה שונה.....	1218
78.	נדחתה תובענה ייצוגית כנגד חברת כבלים הואיל והיתה אלטרנטיבה לתובעים אם חפצו בכך להתנתק משירותי הנתבעת ולהתחבר לשידוריה של חברת הלווין.....	1219
79.	נדחו תובענות ייצוגיות כנגד המדינה הואיל ומדיניות בית-הדין לעבודה היא שיש לאשר תביעה כייצוגית "במשורה ורק במקרים מיוחדים".....	1219
80.	אושרה תובענה ייצוגית כנגד בזק מאחר ובמקום בו מתעורר חשש שהפיקוח המינהלי נכשל ראוי ליתן הזדמנות לפיקוח עקיף המושג באמצעות התביעה הייצוגית.....	1220
81.	נדחתה תובענה ייצוגית מאחר והמבקשים לא נתנו בידי בית-המשפט כלים כלשהם לצורך אומדן שווין של המניות.....	1221

82. נדחתה תובענה ייצוגית כנגד חברת כבלים מאחר והמבקש לא הצליח להוכיח מבחינה עובדתית כי אכן נגבו מחירים לא הוגנים.....	1221
83. בית-המשפט קבע כי דחיית אחת העילות המסיימת את הדיון באותה עילה מקנה זכות ערעור גם אם טרם הוכרעה שאלת הסעד שהתובע טוען לו גם בשל עילה אחרת.....	1222
84. בית-המשפט קבע כי יש להשהות את הליכי התובענה הייצוגית עד לקבלת החלטה בבקשות רשות הערעור שהוגשו לנוכח הנפקות הרבה הקנויה להחלטת בית-המשפט המחוזי לאחר את התובענה הייצוגית.....	1223
85. נדחתה תובענה ייצוגית לאחר שנקבעה הלכה בבית-המשפט העליון כי לא ניתן לבסס בקשה לאישור תובענה ייצוגית מכוח תקנה 29 לתקנות סד"א.....	1223
86. נדחתה תובענה ייצוגית נגד בזק הואיל ואין לומר כי הגשת התובענה הייצוגית היא הדרך העדיפה, המוצדקת וההוגנת וזאת בשל המכשולים ונסיבות העניין של תובענה זו.....	1224
87. נדחתה תובענה נגד בנק למשכנתאות מאחר ומקום בו מועלית טענה משפטית נכבדה בדבר הגבל עסקי אסור שטענה זו תתבסס על הישענות כללית על "מידע נפוץ בענף".....	1224
88. נדחה ערעור הואיל וגם נזק לא ממוני שאיננו עניין של מה בכך די בכך כדי להכשיר תביעה כתובענה ייצוגית.....	1225
89. נדחתה תובענה ייצוגית לאור קביעת ההלכה כי לא ניתן להגיש תובענה ייצוגית לפי תקנה 29 לתקנות סדר הדין האזרחי, התשמ"ד-1984.....	1226
90. נדחתה תובענה ייצוגית נגד בנק למשכנתאות הואיל ולא הוצגה על-ידי המבקשים ראיה מתאימה המזהה את הריבית הרלוונטית.....	1227
91. סמכותו של היועץ המשפטי להתנגד להסכם פשרה שקיבל תוקף של פסק-דין.....	1228
92. נדחתה תובענה ייצוגית נגד חברת "אל-על" בטענה להפליה צרכנית מאחר ולנוכח חומר הראיות ניתן לקבוע כי המבקש לא השכיל לשכנע כי מדובר בתביעה שסיכויי הצלחתה טובים.....	1229
93. אושרה תובענה ייצוגית בגין גביית אגרת נמל מאחר והתעלמות הרשות מהחובה החוקית המוטלת עליה אינה עולה בקנה אחד עם מינהל תקין.....	1230
94. נדחתה תובענה ייצוגית לתשלום שכר עבודה הואיל והתובע לא הוכיח כי הוא תם-לב וכי הוא ייצג את המעוניינים באופן הולם.....	1231
95. נדחתה תובענה ייצוגית בגין פדיון ימי מחלה הואיל ורצוי שהבירור יעשה בהליכים אינדיבידואליים ולא בהליכים "ייצוגיים" שיש להם אופי כובל.....	1231
96. נדחתה תובענה ייצוגית כנגד בזק הואיל והקשר הסיבתי בין העילות שבתובענה לבין הנזק אם נגרם ושיעורו מסופק ביותר.....	1232
97. נדחתה תובענה ייצוגית כנגד המנהל בגין תשלום היטל השבחה הואיל והשאלות המהותיות המתעוררות בה אינן משותפות לכלל חברי הקבוצה שייצוגה מתבקש.....	1233

98. נדחתה תובענה ייצוגית בגין דמי ניהול בקופת חיסכון הואיל והאינטרס הציבורי הכללי של עשיית צדק במהירות וביעילות לא ימצא כאן את ביטויו.....	1234
99. נדחתה תובענה ייצוגית בגין המרת שערי מטבע הואיל והן סיכויי התביעה והן באשר לכך שהתביעה הייצוגית איננה הדרך היעילה וההוגנת ביותר להכרעה במחלוקת בנסיבות העניין.....	1235
100. נדחה ערעור בעניין גובה שכר-טרחה ופיצוי מיוחד לבעל מניות בחברה שהגיש תובענה שהוכרה כ"תובענה ייצוגית" בהסכם פשרה.....	1236
101. תוצאת ביטול הסכם הפשרה ביחסים שבין חברת הדלק לבעלים בתחנת דלק.....	1237
102. זהות בית-המשפט "המוסמך" לדון ולהכריע בסוגיות מתחום המשפט המינהלי המתעוררות במסגרת הליכי חדלות פירעון - ערעור על החלטה להעביר לקופת פירוק של עמותת גני הילדים את הכספים שיועדו לתקצב את העמותה אך העברתם אליה נחסמה.....	1239
103. האם רשאי חבר קופת חולים להגיש תביעה נגזרת בשם קופת החולים?.....	1240
104. האם יש פסול בהוראות הנוהל המתנה הענקת רישיון לייבוא חיטה בפטור ממכס ברכישה של חיטה ממגדלי חיטה מקומיים?.....	1243
105. דחיית בקשה לסילוק על-הסף תביעה ייצוגית בטענה כי המחיר נמכר הגז הטבעי לחברת החשמל הוא מחיר מונופוליסטי.....	1244
106. ערעור על אי-מתן היתרי המצאה מחוץ לתחום המדינה - מכירת פאנלים במחירים מתואמים.....	1244
107. ערעור על קבלה חלקית של בקשה לאישור תובענה ייצוגית - עסקת רכישת מניות של קבוצת דלק.....	1246
108. ערעורים על קבלת תביעה של לשכת סוכני הביטוח נגד איי די איי חברה לביטוח בע"מ, וצו מניעה האוסר על האחרונה, בין היתר, להמשיך בקמפיין שיווקי.....	1250
109. בקשת רשות ערעור על דחיית בקשה לעיכוב הליכים.....	1253
110. בקשת רשות ערעור על קבלת בקשה למתן צו לגילוי ועיון במסמכים ולמתן תשובות לשאלון.....	1255
111. אספקת שירותי טלוויזיה לאחר מיזוג.....	1257
112. האם הסמכות העניינית לדון בסכסוך הנוגע למקרקעין בין הצדדים היא של בית-משפט השלום?.....	1259
113. ערעור על דחיית תביעה על-הסף.....	1260
שער ו': בנקים ותובענות ייצוגיות	1263
פרק א': העובדה שלתובע אינטרס כספי בתובענה אינה שוללת את תום-ליבו אולם כאשר זה האינטרס היחיד העומד בבסיס הגשת התביעה קיים ספק גדול בדבר היותו תום-לב	1263
פרק ב': עניינים שונים	1265
1. חלוקה לא שוויונית ואסורה של טובות הנאה באמצעות מתן תגמול לנושאי משרה שלא כדין.....	1265
2. הפליה בגביית "עמלות ברוקראזי" בין לקוחות הבנק.....	1265

3. גביית עמלת רכישה של מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי שלא על-פי דין ובניגוד לתעריפון.....	1266
4. תביעה נגזרת בגין מחיקת חובות שלא כדין מטעם הבנק לחברה פרטית.....	1266
5. גביית עמלה שלא כדין ממשיכת כספים מכספומט המרוחק מסניף הבנק.....	1267
6. נדחתה בקשה לאישור תובענה כייצוגית כנגד בנק בטענה להפרת חובת גילוי שינוי מדיניות חלוקת הדיבידנד.....	1267
7. תביעה בגין אי-גילוי הפרשות שנעשו בדו"חות הכספיים בגין חקירה.....	1268
8. תביעה ייצוגית בגין תנאי מקפח בחוזה אחיד של כרטיס מתנה.....	1268
9. נדחתה בקשה לייצוגית נגד 3 בנקים בטענה לטעות בחישוב הריבית על הלוואות לדיוור.....	1269
10. לא ניתן לאשר הסכם פשרה משסכום הפיצוי אינו תואם להערכת הסיכון.....	1269
11. נדחתה עתירה להורות לרשות לני"ע לחשוף דו"חות ביקורת שהצביעו על כשלים בתפקוד גופים פיננסיים.....	1270
12. נדחתה בקשה לייצוגית נגד חמישה בנקים גדולים בטענה לגביית עמלות שלא כדין עבור הענקת הלוואות שנועדו לפרוע הלוואות קודמות.....	1270
13. תובע שהוא לקוח של צד שלישי הנמנה על לקוחותיו של הבנק, שלא קבל מהבנק שירות כלשהו אינו יכול להגיש כנגד הבנק תביעה ייצוגית.....	1270
14. התנאים בהן צריכות לעמוד עמותות אליהן יועברו כספי פיצויים במסגרת פשרות בתובענות ייצוגיות.....	1271
15. לא ניתן לנהל בקשת פירוק חברה בדרך של תובענה ייצוגית.....	1272
16. אושרה ייצוגית נגד חברת אשראי שגבתה עמלת המרה שלא כדין עבור עסקאות שבוצעו בשקלים דרך PayPal.....	1272
17. נדחתה בקשה לתביעה ייצוגית בטענה לגביית עמלה בנקאית בהפקדת מזומן בניגוד לתעריפון.....	1272
18. נדחו בקשות מחזיקי אג"ח לאישור תובענה ייצוגית נגד נאמן המחזיקים ומבקר הדו"חות הכספיים של החברה בטענה כי אפשרו בהתנהלותם ביצוע מעשה תרמית בנכסי החברה.....	1273
19. התקבלה תביעת בנק הפועלים לאכיפת שעבודים שנעשו לטובתו על-ידי חברת "אירופה ישראל".....	1273
20. נדחתה תביעה ייצוגית נגד בנק בטענה לחיוב יתר של עמלת ניהול חשבון ניירות-ערך.....	1274
21. התקבל הסדר פשרה בתביעה ייצוגית בגין גביית יתר עבור הפקת דו"ח חודשי.....	1274
22. הבנק נדרש להמציא לעיון מסמכים המפרטים את שינויי הריבית היומיים בבנק על פק"מ וזאת נוכח חובות תום-הלב המוגברות החלות עליו.....	1275
23. האם היה רשאי הבנק לגבות עמלת שורה לאחר ביטול הרשאה לחיוב בהוראת קבע.....	1275

24.	נדחתה תובענה ייצוגית בטענה לחיוב פרמיה שלא כדין בהלוואה עומדת בפוליסת חיים במסגרת הלוואת משכנתא	1276
25.	מקום בו הנזק של בעל המניות הינו ניזוקה של החברה והנזק הנטען הוא נזק התלוי בנזק הנגרם לחברה, אין לאיש מבעלי המניות עילת תביעה אישית	1277
26.	תביעה ייצוגית בגין תשלום יתר עבור מניות בנק	1278
27.	נדחתה תביעה ייצוגית בגין הפרשי שער מט"ח עקב חוסר תום-לב מאת המבקש	1278
28.	נדחתה תובענה ייצוגית נגד בנק בטענה להטעיה מאחר והמבקש לא הניח תשתית עובדתית וראייתית מתאימה לסתירת החזקה שלפיה הוא ידע את תוכנם של ההסכמים שעליהם חתם עם הבנק	1279
29.	נדחתה תביעה ייצוגית נגד בנק מאחר והמבקש איננו יכול "לרכוב" על בקשה שהוגשה בעילה שאיננה משותפת לו ולחברי הקבוצה התובעת	1280
30.	נדחתה תובענה ייצוגית מאחר ולא ניתן לקבוע כי בכול מקרה בו נמכר מוצר מובנה מפר הבנק את חובת האמון שלו ללקוח	1281
31.	היעדר פרסום וגילוי נאות של העמלה הינה למעשה גביה שלא כדין שחובה להחזירה	1281
32.	נדחתה תובענה ייצוגית בגין עמלת הקצאת אשראי מאחר והמבקש לא הוכיח כי הבנק התעשר שלא כדין בכך שגבה עמלות אשר פרסם את גבייתן ברבים ובאופן פומבי	1282
33.	נדחתה תובענה ייצוגית בטענה לגביית עמלת רישום שעבוד רכב מאחר שהתנהלות התובע הוכיחה כי היה מודע לאופן בו הבנק נהג והסכים לכך	1283
34.	נדחתה תובענה בגין עמלת ניהול ניירות-ערך מאחר ונקבע כי שירותי שמירה וניהול ניירות-הערך יכולים להינתן בדרך של שמירה וניהול של ממוחשב אודות האחזקות בניירות-הערך	1283
35.	בית-המשפט אישר הסדר פשרה בתובענה ייצוגית בעניין גביית עמלות על-ידי בנק וקופות הגמל המנוהלות על ידו	1284
36.	נדחתה תובענה ייצוגית בגין עמלות כרטיסי אשראי מאחר וחברת האשראי הוכיחה כי החלה לגבותן רק לאחר שעמדה בכללים ובהנחיות המפקח על הבנקים	1284
37.	נתקבלה בקשה לסילוק תובענה על-הסף מאחר והתובעים קיבלו מהנתבעת סכום העולה על סכום הנזק הנטען על ידם	1285
38.	נדחתה תובענה ייצוגית בטענה לחיוב דמי הגבלת אחריות בכרטיס אשראי מאחר והתובע לא הוכיח עילת תובענה אישית	1286
39.	קבלת ערעור על החלטה להכיר בתביעה כ"תביעה ייצוגית" כאשר לתובע אין עילת תביעה אישית נגד הנתבעים	1287
40.	נתקבלה תובענה ייצוגית בגין אי-תשלום הטבה בדמות בונוס של תוספת 1% ריבית מעל הריבית שנהגה במועד ההפקדה בסניף הוירטואלי של הבנק	1288
41.	נדחתה תובענה ייצוגית נגד בנק בגין חיוב עבור מכתב התראה לסילוק חוב	1288

42. נדחתה תובענה ייצוגית נגד בנק בטענה כי לא השקיע את כספי ניירות-הערך כיעיל ולא דאג להשגת תשואה מירבית על הכספים כפי שהיה מחוייב לעשות	1289
43. אושרה בקשה להסתלקות ומחיקת תובענה ייצוגית	1290
44. בית-המשפט קבע כי יש לאפשר לבעל מניות שנפגע עקב קריסת הבנק לברר את טענותיו בגדר הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, בלי חשש שמא מסתירים ממנו מידע המצוי בידי הצד השני	1291
שער ז': ביטוח	1293
פרק א': סדרי דין	1293
1. צו גילוי מסמכים וצו עיון במסמכים - תקנה 4(ב) לתקנות	1293
2. גילוי מסמכים וחישובים אקטואריים, במסגרת בקשה לאישור תובענה ייצוגית	1298
פרק ב': תביעות שנדחו	1301
1. תביעה ייצוגית כנגד חברת ביטוח שהשתמשה בלוחות תמורתה ישנים - הבקשה לאישור התביעה כייצוגית, נדחתה	1301
2. דחיית בקשה לאישור תביעה ייצוגית - ביטול החלטת בית-המשפט המחוזי המאשרת את הבקשה	1302
3. תשלומים המגיעים לבעלי הפוליסה, על-פי פוליסה לביטוח בריאות - דחיית התביעה חרף העובדה שבשלב הראשון אושרה הבקשה כייצוגית	1303
4. גביית פרמיות לאחר קרות מקרה הביטוח במסגרת ביטוח סיעודי - דחיית בקשה לאישור	1305
5. "החזר הוצאות" שמקבלת מכבי שירותי בריאות מאת כלל בריאות חברה לביטוח בע"מ מתוך הפרמיות שמשלמים חברי מכבי לכלל בעבור ביטוח סיעודי. הבקשה נדחתה	1318
6. בקשה לאישור בטענה שהמבקשים/התובעים, חברי "צוות" צורפו לחוזה ביטוח הבריאות ללא ידיעתם וללא הסכמתם; וכי צה"ל לא היה רשאי לנכות ממשכורתם את הפרמיות ולהעביר אותם לחברות הביטוח וכל שנעשה היה שלא כדין וללא כל בסיס חוקי. דחיית הבקשה	1321
7. המבקש טוען בבקשה לאישור תובענה ייצוגית כי מתן ההלוואות האמורות גרם לנזקים למי שהיו בעלי פוליסות משתתפות ברווחים של המשיבה באותה עת (והם "הקבוצה" לעניין הבקשה לאישור התובענה הייצוגית). הבקשה נדחתה	1323
פרק ג': תביעות או בקשות שאושרו או התקבלו	1331
1. פרמיות שנגבו ביתר על-ידי חברות הביטוח - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, התקבלה	1331
2. דחיית ערעור חברת הביטוח על החלטת בית-המשפט המחוזי שאישר תביעה ייצוגית בעילות התביעה של עשיית עושר ולא במשפט, הפרת חוזה והטעיה חוזית, הפרת חובת תום-הלב, עוולת הפרת חובה חקוקה ועילות שונות הקבועות בחוק הפיקוח. קבלת הערעור רק בכך שנמחקה עילת ההטעיה	1332

3. "מי שהיו לקוחות (המבקשת) שרכשו ממנה פוליסה לביטוח מקיף בתוספת הרחבה בגין אבדן או נזק למכשיר רדיו לא אינטגרלי, החל מיום 01.06.07 ועד היום, ואשר מכוניתם נגנבה ו/או נפגעה במצב של אובדן מוחלט, ואשר לא שולמו להם תגמולי ביטוח בגין הרדיו בנוסף לפיצוי עבור שווי הרכב" ... 1340	4. האם חברות ביטוח רשאיות לגבות ממבוטחיהן תשלום פרמיה חודשי גם בחודשים שבהם, הלכה למעשה, תנאי הפוליסה אינם מעניקים כיסוי ביטוחי? 1342
5. חוק איסור הפליה חל גם על נותן שירותי דרך - אישור בקשה לתביעה ייצוגית 1345	6. גביית תשלום הקרוי "תת-שנתיות", המהווה תוספת של 4% או 6% לתשלום המשולם על-ידי מבוטח בגין פריסתו לתשלומים חודשיים - הבקשה אושרה 1347
7. כלל היתה חייבת לאפשר מעבר מקופת גמל לתגמולים לקופת גמל לקצבה, ולהחיל על כספים אלו את מקדם החישוב לקצבה שבקופת הגמל לקצבה. הבקשה אושרה 1354	8. הפרשי הצמדה וריבית, המתווספים לתגמולי ביטוח המשולמים על-ידי המשיבות, מחושבים ומשולמים בחסר תוך הפרת סעיף 28(א) לחוק חוזה הביטוח. הבקשה אושרה 1356
9. שינוי הגדרת קבוצה - הרחבת הקבוצה - אישור הבקשה - מוטבים שהם נכי צה"ל 1357	10. חישוב תגמולי ביטוח על-פי פוליסות לביטוח נכות תאונתית במקרים של נכות חלקית עקב תאונה - אישור הבקשה כתביעה ייצוגית 1357
11. בקשות לאישור תובענות ייצוגיות שהגישו מבוטחים נגד חברות ביטוח, בגין חיובם בתשלום מס בולים על פוליסות ביטוח שרכשו - הבקשות אושרו 1359	12. גביה שלא כדין של תשלום שנקרא "גורם פוליסה" או "דמי ניהול אחרים" על-ידי חברת הביטוח מאת מבוטחיה בפוליסות ביטוח חיים. הבקשה אושרה 1360
פרק ד': הסתלקות מתביעה ייצוגית 1361	
1. בקשת הסתלקות מבקשת האישור בה טען המבקש כי המשיבה אינה משלמת דמי פדיון למבוטח בפוליסת ביטוח סיעודי אשר ביטל את הפוליסה, במקרים שונים בהם היה עליה לשלם דמי פדיון, וזאת בניגוד להנחיות המפקח על הביטוח. ההסתלקות אושרה 1361	2. עוולותיה של מכבי בקשר לפוליסת ביטוח הנסיעות לחו"ל מהוות "תיווך לעניין ביטוח" וזאת תוך הפרת חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981 - הודעת הסתלקות 1363
3. ביטוח בריאות כפול - הודעת הסתלקות 1364	פרק ה': הסדרי פשרה 1367
1. חישוב סכום ביטוח לגבי שיעור נכות על-פי "נוסחה מתואמת" ולא על-פי תקנות הביטוח הלאומי - בניגוד לפוליסת המכרז - הסדר פשרה 1367	2. גביית פרמיות ביתר - הסכם פשרה 1371
3. שימוש במאגר מידע לצורך שיווק פוליסה קבוצתית - הסדר פשרה 1378	

4. חברת הביטוח גובה ממבוטחיה דמי ביטוח (פרמיה) ביתר בגין פרק הזמן שקדם למועד ההתקשרות בפוליסה, וזאת על-אף שאותו לקוח לא בוטח בגין התקופה שקדמה להתקשרות - הסדר פשרה	1379
5. גביית דמי ניהול בניגוד לתקנות הפיקוח - הסדר פשרה	1386
6. גביית יתר של דמי אשראי בענפי הביטוח הכללי (האלמנטרי), ובפרט בפוליסות לביטוח רכב (רכוש), פוליסות ביטוח דירה ותכולתה ופוליסות ביטוח תאונות אישיות - הסדר פשרה	1394
7. גביית יתר של דמי אשראי על-ידי הראל חברה לביטוח בע"מ ממבוטחיה בענפי הביטוח הכללי (האלמנטרי), ובפרט בפוליסות לביטוח רכב (רכוש), פוליסות ביטוח דירה ותכולתה ופוליסות ביטוח תאונות אישיות - הסדר פשרה	1400
8. היקף ההרחבה של כיסוי ביטוחי למכשיר רדיו בפוליסה לביטוח מקיף לכלי רכב - הסדר פשרה	1408
9. טענתו המרכזית של התובע הינה כי בעוד שהפרמיה עלתה מידי שנה בשיעור של עד 10%, הגמלה נותרה בערכה הנומינאלי אשר נקבע ביום כניסת הפוליסה לתוקף, וזאת בניגוד לכוונת הצדדים בעת קשירת הסכם הביטוח הקיבוצי. הסכם פשרה	1414
שער ח': חברות כרטיסי אשראי	1417
פרק א': ויזה כאל	1417
1. תובענה ייצוגית נגד חברת כרטיסי האשראי כא"ל, שעניינה גביית עמלה שלא כדין מלקוחות שביצעו עסקאות דרך פייפל - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית {נגד כא"ל}, התקבלה והבקשה לאישור תובענה ייצוגית נגד פייפל, נדחתה	1417
2. בקשה לסילוק על-הסף של תביעה ייצוגית - הבקשה נדחתה	1418
פרק ב': לאומי קארד	1421
פרק ג': ישראלכרט	1423
שער ט': עניינים נוספים	1427
פרק א': חברות	1427
1. החלפת תובע מייצג - סעד הערכה בהצעת רכש במטרה להפוך לחברה פרטית	1427
2. מהו היקף ותוכן חובת הגילוי הנאות החלה על חברה בנוגע לעסקאות מהותיות אותן היא מבצעת? הבקשה לאישור התביעה כייצוגית - נדחתה	1428
פרק ב': איכות הסביבה	1431
חלק ג': דוגמאות ותקדימים	1435
שער א': דחיה ואישור של תביעות ייצוגיות בבתי-המשפט המחוזיים	1435
פרק א': מבוא	1435
פרק ב': דוגמאות ותקדימים - אישור, דחיה והסדר פשרה של תביעות ייצוגיות - שנת 2019	1437

1. חברי הקבוצה הוטעו באשר לשיעור עלותו של האשראי בפועל, שהיה גבוה יותר עקב גביית העמלות - לרון תשלם פמה סוכנויות 120,000 ש"ח; לעזיז תשלם פמה מימון 300,000 ש"ח; לכהן תשלם פמה ליסינג 30,000 ש"ח; לעווד תשלם פמה אשראי לרכב 200,000 ש"ח. מתוך שכר-הטרחת תשלם פמה סוכנויות לבא-כוח המייצג בתוך עשרה ימים מהיום 180,000 ש"ח, בצירוף מע"מ; פמה מימון תשלם לו באותו פרק זמן 1,250,000 ש"ח, בתוספת מע"מ; פמה ליסינג תשלם לו 75,000 ש"ח, בצירוף מע"מ; פמה אשראי לרכב תשלם לו 1,900,000 ש"ח, בתוספת מע"מ.....	1437
2. המשיבה תתקן את פוליסות הביטוח החדשות הנמכרות על-ידה כיום באופן שיבהיר מפורשות, במסגרת הגדרת מקרה הביטוח, תנאי ולפיו על המבוטח להמציא דו"ח ו/או אישור מהמשטרה המקומית בדבר הגשת תלונת המבוטח, נסיבות האירוע ודגם המוצר שאבד או נגנב - המשיבה תשלם גמול למבקשת בסך 4,554 ש"ח. שכר-טרחת בא-כוח המבקשת יהיה בסך 29,500 ש"ח.....	1439
3. המשיבה עושה שימוש בחומרי גלם מקופסאות שימורים למרות פרסום באתר האינטרנט שלה לפיו כל חומרי הגלם בהם משתמשת המשיבה הם טריים - המשיבה תמחק את המילים "וטריים" במשפט "בדגש על שימוש בחומרי גלם מובחרים וטריים" המופיע באתר האינטרנט שלה. גמול למבקש 13,066 ש"ח. שכר-טרחת עורך-דין 50,000 ש"ח בצירוף מע"מ.....	1441
4. בעלת הזיכיון להפעלת כביש אגרה המוכר כ"כביש 6" גורמת במעשה ובמחדליה לחיובי יתר של לקוחותיה - המשיבה תוסיף נוהל כתובת לאיתור חייבים שלא פרעו את דרישת התשלום. גמול בסך של 103,000 ש"ח בצירוף מע"מ כדין לכל אחד מהמבקשים וגובה שכר-הטרחת יהיה בסך של 1,100,000 ש"ח בצירוף מע"מ.....	1442
5. טענה כי בנק גבה מלקוחות שהם עסקים גדולים עמלת העברת מט"ח בשיעור 18 דולר מינימום בגין העברת מט"ח בסכום שאינו עולה על 200 דולר, ובאותן נסיבות גבה מלקוחות יחידים או מעסקים קטנים עמלת מט"ח בשיעור 30 דולר מינימום.....	1445
6. המשיבה גובה שלא כדין מלקוחותיה, החוכרים ממנה רכב במה שמכונה "ליסינג", סכומי כסף ביתר בקשר עם נסיעותיהם בכביש אגרה מספר 6 וכן גובה שלא כדין "דמי טיפול" - הארכת מועד של אפשרות המימוש מ- 12 חודשים ל- 18 חודשים וגם כי כעבור 12 חודשים תוסיף המשיבה הודעה, שלישית במספר, לחברי הקבוצות, בדבר ההסדר ומימושו. גמול מיוחד בסך של 13,000 ש"ח בתוספת מע"מ שכר-טרחת ב"כ המבקשת על-סך 187,000 ש"ח בצירוף מע"מ.....	1447
7. עוולה של הפרת חובה חקוקה, הפרה את פרטיות מבוטחיה, הטעיה של המבוטחים לחשוב כי השיחות עם רופאיה הן חסויות - המבקש לא הוכיח כי קיימת לו עילת תביעה אישית, כי התובענה מעוררת שאלות מהותיות המשותפות לקבוצה של מבוטחים וכי קיימת אפשרות סבירה שאלה יוכרעו לטובת הקבוצה.....	1449

8. המשיבה, שינתה את תנאי פוליסת ביטוח החיים שהנפיקה לחברי הקבוצה בעת שעברו ממעסיק למעסיק ובעת שינוי אמצעי או תדירות תשלום הפרמיה על-ידי המעסיק או בגין כל סיבה.....	1453
9. הנתבעת שיגרה תוכן פרסומי לנמענים שונים בניגוד להוראות סעיף 30(א) לחוק התקשורת - הצדדים לא הגיעו להסכמות בנושא הגמול.....	1456
10. אבדן מתח בשרשרת התזמון, השרשרת יכולה להחליק או לקפוץ מעל שן בגלגל השיניים, דבר הפוגע בתזמון, גורם לנזק כבד למנוע, ולהשבתתו... 1457	1457
11. המשיבות גובות מלקוחותיהם בחניון פארק יהושע סכום מופרז לטעם המבקש, בסך 40 ש"ח בגין אבדן כרטיס חניה - המשיבה 1 תשנה את ההסדר הקיים באופן שלא יגבה למעשה חיוב מעבר לתשלום היומי הקבוע. גמול למבקש בסך 5,000 ש"ח ולב"כ שכר-טרחה בסך 18,000 ש"ח {הסכומים בתוספת מע"מ}.....	1459
12. טענה כי מדיניות המשיבה, המפעילה את מסעדת סוהו בראשון לציון, ולפיה נאסר על כל אדם מתחת לגיל 25 להיכנס למסעדה החל משעה 20:00 בערב, מהווה אפליה פסולה- המשיבה תפעל להסדרה עתידית בכל הקשור למדיניות קבלת הלקוחות שלה בערב.....	1460
13. המשיבות לא ביצעו התאמות נגישות באתרי האינטרנט שהן מפעילות, זאת בניגוד להוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות - המשיבות תבצענה התאמות נגישות מלאות בהלימה להוראות התקן והקווים המנחים שאומצו בתקן; כן יתרמו להעצמת אנשים עם מוגבלות ולעידוד שילובם המלא באירועי תרבות.....	1461
14. המשיבה מפרה את סעיף 7 לחוק שירותי תעופה (פיצוי וסיוע בשל ביטול טיסה או שינוי בתנאיה), ולא מציעה ללקוחותיה את הסיוע שהיא מחוייבת בו במקרה של איחור בטיסה - המשיבה התחייבה להודיע ישירות לכל הנוסעים על אודות עיכובים או ביטולי טיסות ובלבד שיש לה את פרטיהם.....	1464
15. המשיבה נוהגת "לעגל" את הסכומים שהיא גובה מלקוחותיה כלפי מעלה.....	1465
16. מעדן פרי יכול להיות מיוצר מפירות בלבד. מכאן כי חל איסור להוסיף למוצר "מעדן פרי" מיץ פירות או רכוז פירות.....	1466
17. חיוב לקוחות שהם יחיד או עסק קטן, בנוסף על העמלה עבור כל מוטב ברשימה, גם עמלת פעולה בערוץ ישיר עבור הרשימה כולה.....	1470
18. המשיבה מטעה את המבוטחים באשר להטבת "חדש תמורת ישן", בתקנון המשיבה הפיצוי מוגבל עד מחיר השוק בתוספת 15%.....	1471
19. טענה להטעיה בכך שהנתבעת, המועצה להסדר ההימורים בספורט הציבה בתכנית ההגרלות "ווינר" יחסי זכיה שונים ביחס לאותה התרחשות עובדתית המזכה בפרס.....	1473
20. המשיבות מפרות את חוק הפיקדון על מכלי משקה, בכך שצרכנים שביקשו להשיב את מכלי המשקה ולקבל את דמי הפיקדון, סורבו על-ידי המוכרים בחנויות.....	1475

21. טענה כי המשיבות לא הוסיפו תוספת של ויטמין D למוצרי חלב לשתיה 1% שומן בקרטון מתוצרת המשיבה 1 וחלב לשתיה 1% שומן בשקית מתוצרת המשיבה 2	1477
22. טענה כי המשיבים מבצעים הפליה מחמת גיל בין קבוצות סטודנטים, "צעירים" ו"לא צעירים" באופן שמונע מאוכלוסיית הסטודנטים ה"לא צעירים" קבלת שירותים, הטבות והנחות המוצעים לסטודנטים צעירים בלבד במסגרת פתיחת "חשבון סטודנט"	1479
23. המשיבות ניכו מס במקור מדיבידנד שחולק לבעלי המניות בשיעור העולה על השיעור הקבוע בדין	1481
24. המשיבים אינם מנגישים את מכשירי הבנק האוטומטיים לאנשים עם מוגבלות	1482
25. רשות שדות התעופה שהיא מונופולין בתחום השכרת שטחי מסחר בטרמינל 3 בנמל התעופה בן גוריון, נוהגת באופן פסול שמטרתו מניעת תחרות בענפים שונים	1483
26. טענה כי הבנק אינו מתקן רישומים שגויים בחשבונות לקוחותיו בערכים הנכונים ולא מבצע שיחזור של כל הפעולות שנעשו בחשבונות עקב הרישומים השגויים כדי להביא את החשבון למצב שבו היה אמור להיות אילולא הרישום השגוי	1485
27. היעדר הצדקה לחיוב במע"מ בגין דמי הביטול - דמי הביטול חייבים במע"מ ודי בכך כדי לקבוע, כבר בשלב בחינת הבקשה, כי אין עילה ביסוד התובענה	1486
28. די בראיות שהוצגו בבקשת האישור כדי לשלול את טענות המשיבה כי המדובר בתקלה נקודתית, וכי הלכה למעשה מטענותיה של המשיבה עלה כי עובדיה היו תולים דרך שגרה שלטים בדבר הוזלות ומכירות מיוחדות טרם היו מוודאים האם ההנחה באה לידי ביטוי בקופות	1490
29. אין בבקשה עילות המצדיקות הגשת תביעה ייצוגית כנגד המשיבות בשם חברי הקבוצה. על-כן אין צורך לדון בשאלה אם הבקשה מתאימה לדיון כתובענה ייצוגית לפי סעיף 8 לחוק תובענות ייצוגיות	1493
30. הפליה לרעה, בקו ישיר, הפתוח לחרדים - עומדת למשיבה הגנתו של סעיף 6 לפקודת הנזיקין	1497
31. התובענה כפי שנוסחה אינה מעוררת שאלות מהותיות של עובדה או משפט שיש אפשרות סבירה שיוכרעו לטובת חברי (תת) הקבוצה	1498
32. הפסקת שימוש במפוח עלים שאינו עומד בנהלים ובהוראות החוק	1501
33. נטען כי כניסת גברים למועדונים בגילאי 18-22 סורבה, ואילו כניסת נשים באותם הגילאים הותרה	1502
34. התיק יועבר לבית-המשפט המחוזי בתל-אביב שבפניו מתבררת בקשה קודמת בזמן	1503
35. נטען להתעללות שיטתית של העובדים במשחטת המשיבה בבעלי החיים המובאים לשחיטה	1504
36. טענה לגביית יתר של דמי ביטוח, שלא כדין, בגין ביטוח חיים הנלווה להלוואת משכנתא	1506

37. טענה כי גט טקסי גבתה מלקוחותיה סכומים גבוהים מהמותר בעד הנסיעות שביצעה עבורם.....	1508
38. המשיבה הפרה את תקנות הגנת הצרכן (מחיר ליחידת מידה) מכיוון שלא הציגה כלל באתר "לינדו" את מחירי המוצרים ליחידת מידה.....	1510
39. התקשרויות המשיבה עם קבלני המשנה שלה אינן גורעות מאחריותה הישירה כלפי הלקוחות, שרכשו ממנה מוצר, והיא בחזקת "משווק" כמשמעותו בחוק לטיפול סביבתי בציוד אלקטרוני, המחוייב לדאוג לפינוי ציוד אלקטרוני ישן מלקוחותיה ויידועם בדבר זכאותם לפינוי.....	1511
40. טענה למערכת כושלת טכנולוגית ברכב שלא היתה בשלה לשיווק ללקוחות המשיבה.....	1512
41. טענות המבקשת לפיהן גבתה המשיבה מלקוחותיה סכומי כסף שלא כדין בין אם בטעות ובין אם מכל סיבה אחרת.....	1513
42. גביית עמלה נוספת מתיירים.....	1514
43. פוליסת הביטוח אינה בהכרח קלה להבנה, אך לא באופן העולה כדי הטעיה מצד המשיבה או באופן המעלה שהתנהלה באופן רשלני.....	1516
44. טענה שהמשיבה, סוכנות הנסיעות איסתא, מתמחרת את כרטיסי הטיסה שהיא מוכרת לציבור הרחב, תוך שהיא נוקטת הפליה פסולה מחמת גיל.....	1518
45. לא קויימה החובה להציג את המחיר ליחידת מידה בצמוד למחיר המוצרים ותוספי תזונה ו/או ויטמינים אשר יוחסו להם באתר סגולות רפואיות בניגוד לדין.....	1520
46. המבקש לא הוכיח כי קיימת לו עילה אישית באיזו מן הטענות שהעלה - הטעיה צרכנית, התעשרות שלא כדין או חוסר תום-לב חוזי.....	1522
47. החברה רוקנה מנכסיה וקרסה, כך שמחזיקי האג"ח נותרו בידיים ריקות.....	1523
48. השבת התמורה לנוסעי המשיבה שטיסתם בוטלה בתקופת צוק איתן בקטע שבין ירדן וישראל ולא ניתנה להם טיסה חלופית ולא הוחזרה להם תמורת הטיסה שבוטלה.....	1525
49. בזק לא מסרה ללקוחותיה הודעה בדבר העלאת מחיר בסיום תקופת ההטבה של עסקה לתקופה קצובה.....	1526
50. יש להשוות את מחירה של אריזת החיסכון למחיר הבקבוק הרגיל ולא לאריזת המבצע של "50% חינם".....	1527
51. טענה כי המשיבה מוכרת את מוצרי הבשר של המותג "אדום אדום", המשווקים בסניפיה והארוזים מראש, תוך הפחתה חלקית בלבד של משקל האריזה.....	1529
52. טענת המבקש כי גופיות פלנל ארוך המיובאות על-ידי המשיבה, ומסומנות ב- 100% כותנה, מכילות - בפועל - אחוז נמוך יותר של כותנה.....	1530
53. המשיבה חייבה את לקוחותיה בדמי ביטול בשיעור הגבוה מ- 5% מגובה העסקאות לרכישת כרטיסים למופעי תרבות.....	1532
54. המשיבה מכרה מוצרי עוף טרי ועוף קפוא ארוז מראש ללא הפחתת משקל האריזות.....	1534

55. המשיבה גובה גביית יתר בגין אריחי ריצוף בגודל 120*120 המשווקים על-ידה.....	1536
56. המשיבה מחייבת את תושביה בגביה ביתר בגין פעולות אכיפה שהיא מבצעת.....	1537
57. טענה כי לשכת המסחר גובה דמי טיפול ארגוני בשיעור מופרז ושרירותי - לשכת המסחר איננה עוסק, המבקשות אינן בגדר צרכן, וגביית דמי טיפול בהתאם לחוק ולתקנות איננה בגדר עסקה.....	1538
58. לא עלה בידי המבקש להוכיח כי המשיבה מספקת ללקוחותיה בטון שאיכותו נמוכה מזו של הבטון שהזמינו, על-אחת-כמה-וכמה שהיא עושה זאת באופן שיטתי.....	1540
59. הצדדים חלוקים ביחס לעצם זכותם של המבקש ובאי-כוחו לגמול ולשכר-טרחה, וגבהם - על תשלום כספי מדרגות תשלום.....	1541
60. נטען כי המשיבה גבתה מציבור לקוחותיה תשלום של 10 אג' לשקית נשיאה חד-פעמית, תוך הטעיית הלקוחות כאילו נעשה הדבר מכוח הוראות החוק לצמצום השימוש בשקיות נשיאה חד-פעמיות.....	1544
61. נטען כי המשיבה מחייבת את לקוחותיה המזמינים שירותים שונים בחו"ל {מלון, רכב שכור} במטבע חוץ, באמצעות אתר האינטרנט שלה, בשער חליפין גבוה מהשער הקבוע בהסכם שבין הצדדים.....	1546
62. לטענת המבקשת התעריף שבזק גובה עבור קישור גומלין למסרון שנשלח ממפעילי תקשורת אחרים, הוא מחיר מופרז ומפלה לעומת התעריפים שבזק גובה מלקוחות אחרים. כנגד פרטנר טענה המבקשת כי היא לא חלקה על דרישת התשלום של בזק.....	1547
63. טענה כי המשיבה הפרה את הוראות סעיף 4 לחוק רישוי עסקים, בכך שאינה עומדת בתנאי הרישיון לספק תנאי תברואה נאותים לבתי אוכל.....	1550
64. טענה כי חברת הדואר התרשלה והפרה חובות חקוקות נוכח שיבושים שחלו במסירת דברי דואר רגיל.....	1551
65. טענת המבקש, לפיה המשיבות פעלו שלא כדין עת שיווקו לא ידיעת הסועדים, מוצרים עשויים תחליפי ביצי דגים, בניגוד למצויין בתפריט המציג מוצרים המכילים ביצי דגים.....	1553
66. לא עמדו למבקש ולחברי הקבוצה בשמם הוגשה הבקשה עילת תביעה כנגד המשיבה בטענה כי אינה מוכרת ואינה מפרסמת "כרטיסי השלמה" שכן "כרטיסי השלמה" אינם כלולים בהסדרי הנסיעה הקבועים בדין ואין לחייב את המשיבה למכרם.....	1555
67. טענת המבקשות לפיה המשיבה הטעתה את לקוחותיה, כאשר שיווקה מוצר שנועד להיטיב עם עור הלקוחות, כאשר בפועל המדובר היה במוצר פגום ו/או מסוכן ו/או אינו בריא.....	1557
68. "אל-על" מציגה את המידע הנוגע לתנאי ביטול ושינוי פרטי עסקה לרכישת כרטיסי טיסה באתר שלה באופן בלתי-ברור, לקוי ומטעה.....	1560
69. חיוב במחיר חבילה סלולרית מלאה בסך 99 ש"ח במקום בהטבת המחיר האמורה, על-סך של 29 ש"ח או 39 ש"ח.....	1563

70.	היה על המשיבה לחייב את המבקשת עבור דקת שיחה, מרגע מענה נציג המשיבה לשיחה טלפונית ועד לניתוק השיחה על-ידי נציג ואילו המשיבה חייבה את המבקשת עבור זמן החורג מדקת השיחה	1565
71.	המשיבות הטעו את ציבור הצרכנים עת פרסמו היגדים המייחסים לתוספי מזון ששווקו על-ידם סגולות מרפא	1567
72.	טענה כי המשיבים ניהלו תיקי השקעות ללא רישיון כדין וגרמו נזקים למבקש וליתר חברי הקבוצה	1569
73.	הבנק הפר הסכם כאשר הודיע באופן חד-צדדי על שינוי ההטבה בחשבון, וצמצום רשימת העמלות הפטורות	1570
74.	נטען כי המשיבה מספקת ללקוחותיה שירותי משיכת מזומנים באמצעות הקופות בסניפיה כנגד חיוב כרטיס אשראי שלהם, אולם היא אינה מיידעת את הלקוחות על חיובם בעמלת משיכה בגין השירות ועל גובהה של העמלה	1573
75.	נטען כי המשיבה אינה מאפשרת הזמנת כרטיסי קולנוע לציבור הצרכנים אשר הינו בעל מוגבלות באמצעות אתר האינטרנט של המשיבה	1574
76.	נטען כי בסניפי המשיבה 1 נמכרו מוצרי מזון שונים, המיובאים על-ידי המשיבה 2, אשר הוצגו ככשרים מבלי שנתקבלו בעניינם תעודות הכשר מטעם הרבנות הראשית לישראל	1577
77.	טענה כי המשיבה אינה מציינת בחוזי השכרת הרכב האחידים את המחיר הכולל עבור שירות "ביטול השתתפות עצמית", אלא מצויין סכום שאינו כולל את רכיב המע"מ	1579
78.	לא הונחה תשתית רלוונטית לקיומו של נזק בשל כשל נטען בממשק iMessage של חברת apple	1581
79.	נטען כי המשיבה גבתה ממנו וכן מרבים מלקוחותיה מחיר גבוה משסוכם עימם, על-ידי כך, שנמנעה מלבשר להם על תום תוקף התכנית אליה הצטרפו	1583
80.	לטענת המבקש במוצרי יוגורט עזים מתוצרת המשיבה לא סומן שיעור הפרי המצוי במוצרים	1584
81.	נטען כי המשיבה אינה מציגה בצמוד לכל מוצר הנמכר באפליקציית שופרסל online את המחיר ליחידת מידה בהתאם לתקנות הגנת הצרכן	1587
82.	החברה נמנעה מלגלות אודות שלושה אירועים מאקרו כלכליים בניגריה אשר השפיעו על שווי נכסי ורווחי החברה, שערכם מתורגם ממטבע ניגרי לשקלים למבקש ישולם סכום של 200,000 ש"ח כגמול, בתוספת סכום של 75,000 ש"ח הוצאות בגין ניהול ההליך	1588
83.	נטען כי הנתבעת שלחה לתובע, שלא היה לקוח שלה במועד הרלוונטי, הודעה המהווה דבר פרסומת, בניגוד לסעיף 30(א) לחוק התקשורת	1589
84.	המשיבה 3 הפרה את חוק המכר הקובע חיוב לפי המשקל הנקי, גרמה להטעייתה והטעיית יתר לקוחותיה תוך הפרת חוק הגנת הצרכן	1590
85.	טענה כי בין השנים 2009-2016 שטראוס גבתה מחיר גבוה בלתי-הוגן עבור אריזת 200 גר' של קפה נמס עלית - המבקש הסתלק מהתובענה	1592

86. הנתבעת מציגה מצגים מטעים לציבור הלקוחות שלפיהם יש במכשיריה, "פלאש אנד גו" ו"סנסאפיל" כדי להוביל להסרת שיער לצמיתות בקלות ובמהירות, כאשר בפועל המכשירים מובילים רק להפחתת שיער לצמיתות.....	1593
87. טענה למצג כשרותי מטעה על מוצרי המשיבה 1.....	1595
88. מעיינות השרון בע"מ, שהיא בעלת רישיון למתן שירותים לרשויות מקומיות שונות, סיפקה בחודש מאי 2017 מי שתיה שבהם חומר חקלאי רעיל - סיווג פגיעה נפשית כנזק גוף.....	1596
89. טענת המבקש לפיה המשיבה אינה מסמנת את המחיר של חפיסת סיגריות או פאקט סיגריות.....	1598
90. טענה כי פנגו פיי אנד גו בע"מ פועלת בניגוד לדין כאשר היא מחילה באופן אוטומטי את החבילה של "שירותים נוספים", הכרוכים בתשלום, על כלי רכב נוספים אותם מוסיף הלקוח מעבר לכלי הרכב הראשון - המבקש כשל להוכיח קיומה של עילת תביעה.....	1599
91. נטען, כי חטיף המיובא ומשווק על-ידי המשיבה, מכיל חומר משמר מסוג דו-תחמוצת הגופרית.....	1601
92. טענת המבקש כי מלח הארץ ניצלה לרעה את כוחה המונופוליסטי בשנים 2018-2011, בגביית מחיר מופרז ובלתי-הוגן עבור שבעה מוצרי מלח למאכל שאינם בפיקוח.....	1603
93. טענת המבקש, בעת ביצוע הזמנה חדשה על-ידי לקוחות חוזרים, שולחת החברה את אישורי ההזמנה אל הלקוח, מבלי לערוך בירור עם הלקוח, ולוודא עדכנות הפרטים.....	1604
94. טענה, שפיתות שהמשיבה אופה ואורזת בשקיות בסניפיה מהווים "מזון ארוז מראש" ולכן מחויבות אריזות הפיתות הללו בסימון תאריך ייצור ומועד אחרון לשיווק, אשר נעדרים מהאריזות.....	1607
95. טענת המבקש כי בחודש מאי 2016 שינו המשיבות, את הוראות התקנון החל על כרטיס "דיינרס Fly Card".....	1609
96. טענת המבקש, לפיה בזק פעלה שלא כדין בעת ששיווקה חבילות גלישה מבלי לבצע בדיקה מקדמית, אשר תבחן האם קיימת היתכנות טכנית לספק גלישה במהירות כזו בכתובת מגוריו של הצרכן.....	1612
97. טענה כי הנתבעת הפרה את נוהל איתור עמיתים ומוטבים.....	1614
98. טענת המבקשת נגד הפרת המשיבות את הוראות תקנות הגנת הצרכן (מחיר ליחידת מידה) לאחר שהן לא הציגו באתרי האינטרנט מטעמן את מחירי המוצרים (מזון לבעלי חיים) על-פי יחידת מידה.....	1615
99. המשיבה אינה פועלת על-פי הדין ואינה רוכשת ביטוח עבור מנוייה.....	1617
100. זכותם של מנויי VIP במשיבה שמנוייהם מתחדשים מידי חודש בחודשו {עסקה מתמשכת} להודיע בכל עת על ביטול המנוי ולקבל החזר בגין החלק היחסי של החודש שעבורו שילם המנוי מראש.....	1620
101. עדכון התעריף כפי שבוצע בעניינה של התובעת 1 אינו כדין - המשיבה המשיכה לחייב לקוחות אשר חדלו להשתמש בשירותיה משך תקופה העולה על 6 חודשים אשר הוגדרו על-ידי המבקש כ"לקוחות רדומים".....	1621

102.	המשיבה - העוסקת בליסינג ובהשכרה של רכבים, גובה מלקוחותיה סכומים ביתר בעבור תיקון רכביה בתום תקופת ההשכרה במסגרת חיוב דמי השבה לקדמות, וזאת שלא כדין ובניגוד להסכמים החתומים	1623
103.	טענות המבקש כי המשיבה - בנק דיסקונט לישראל בע"מ גובה מלקוחותיה עמלות גבוהות מהמותר על-פי כל דין בעת תהליך סגירת חשבון הבנק של הלקוח	1625
104.	המשיב גובה סכומי עמלות שלא כדין מלקוחותיו תחת הכותרת "עמלת פירעון מוקדם", בנסיבות של סילוק כמה סכומי הלוואה מתוך הלוואת משכנתא לדיוור במסגרת זמן מצומצמת	1627
105.	הועלתה הטענה כי המשיבות הפרו את התחייבותן למתן הנחה בתדלוקים המבוצעים באמצעות "כרטיס דיסקאונט"	1629
106.	קבוצה של צרכנים שרכשו את המוצרים בתקופה הרלוונטית ונגבו מהם מחירים גבוהים מאלה שהתנוססו על השלטים, בסכומים בלתי-מבוטלים	1630
107.	עמלת החריגה שגובה בנק הדואר בגין חריגה בחשבון נגבית כדין	1632
108.	טענת המבקשת כי מוזיאון תל-אביב לאומנות מסרב לשאת בהוצאות החניה של אנשים עם מוגבלות המגיעים לבקר במוזיאון ומחנים את רכבם בחניון "גולדה"	1635
109.	"אגד" ו"סופרבוס" - לא קיימו את הוראות החוק למניעת עישון במקומות הציבוריים ב"מרכזית המפרץ"	1639
110.	טענה כי בתקופה שקדמה לפרסום הדו"ח המיידי, היה מחיר אגרות החוב "מנופח"	1641
111.	טענה כי yes פועלת בניגוד להוראות סעיף 13(א) לחוק הגנת הצרכן, בכך שהיא מספקת ללקוחותיה, תמורת "תשלום חודשי מתחדש", שירותי תוכן במסגרת שירותי ה-VOD בעסקאות לתקופות קצובות המתחדשות באופן אוטומטי מדי חודש, ללא הסכמת הלקוחה	1644
112.	על-אף שבקשת התיקון הוגשה בשלב מוקדם יחסית של ההליך, לא ניתן לומר כי יש בתיקון המבוקש כדי לתרום לאינטרס הציבורי ולהביא בפני בית-המשפט את השאלות האמיתיות השנויות במחלוקת	1646
113.	טענה, שחברת אחוזת החוף בע"מ, חברה עירונית בבעלות עיריית תל-אביב-יפו, העוסקת בהחזקה, ניהול ותפעול של כ- 110 חניונים מפרה את הוראות הדין משאינה מנגישה את השירות הניתן בחניוניה לבעלי מוגבלות בשמיעה	1648
114.	המבקש סבר שאם גבתה המשיבה גם אגרת הסדר חניה מלבד קנס על חניה אסורה, עליה להבהיר למשלם כי הוא זכאי להשבת האגרה, להשיב לו את האגרה, ולהשיבה בתוספת הפרשי ריבית והצמדה	1650
115.	המשיבות מפלות את הקבוצה בשירות בסניפים ו/או פוגעות בזכותה לנגישות, בשל היעדר מערכות עזר לשמיעה עם לולאת השראה ועם אוזניה בסניפים	1652

116.	בקשת האישור מעוררת שאלות עובדתיות ומשפטיות בדבר מדיניות הראל, שהיא חברת ביטוח המנהלת מדיניות כלפי קבוצה רחבה של מבטחים, המשקיעים את כספם בידיה ואשר סביר להניח, שרבים ממנה כלל אינם מודעים לעצם האפשרות שהיא ניהלה את כספם שלא כדין ולא העבירה להם את מלוא התשלומים להם הם זכאים.	1655
117.	העירייה גבתה ביתר את אגרת השילוט בהינתן חישוב נפרד שערכה בגין כל שלט המצוי תחת אותה מסגרת, בעוד שעל-פי חוק העזר, היה עליה לבצע חישוב כשלט אחד.	1658
118.	כרטיס תדלוק המכונה "פז" cash בשווי של 100 ש"ח מבלי ליידע את הלקוחות כי בעת שימוש בכרטיס בעמדת תדלוק עצמי הם יחוייבו בתעריף של שירות מלא.	1659
119.	הפרה של הוראות חוק בניינים ציבוריים (מיתקני שתיה למים צוננים), הנוגע לחובה של מסעדה, בית אוכל, בית קפה וכיוצא באלה להגיש לכל לקוח קנקן מי שתיה צוננים, ללא תשלום.	1662
120.	המשיבה אינה מסמנת כדין את המוצר "עיסת תמרים".	1663
121.	נטען כי הנתבעת סיווגה לצורך חיוב בארנונה נכסים המשמשים כבתי מלאכה, באופן שגוי ולא חוקי.	1665
	שער ב': דוגמאות ותקדימים - הסתלקויות בבית-המשפט המחוזי ... 1669	
	פרק א': מבוא	1669
	פרק ב': דוגמאות ותקדימים	1671
1.	לא ברור האם קיים הבדל של ממש בין מוצרים ובכריב המגנזיום המצוי בהם בטענה להטעיית לקוחות.	1671
2.	המשיבה תיקנה את הדרוש תיקון באשר לסימון המחיר ליחידת מידה באתר האינטרנט שלה וקיום מגנזיום בקרה פנימיים שיבטיחו עמידה בדרישות הדין גם לעתיד לבוא.	1671
3.	איכות שירותי תחבורה הציבורית - ההנחה כי לא יהיו תקלות ואיחורים איננה ריאלית.	1673
4.	ליקוי ביחידות הבקרה, אשר עלול לגרום לכריות האוויר ולמנגנון הבטיחות של חגורות הבטיחות שלא לתפקד במהלך תאונה - מדובר בכריות אוויר שונות.	1674
5.	הפרת חוק איסור הפליה - לא מדובר באפליה אלא בסגירת הברכה לתושבי חוץ בחודשים יולי אוגוסט בשל צפיפות בימי הקיץ, מיקסום עבודת מציל הברכה ורווחת שטח כלל הברכה.	1675
6.	פרסום כי הנתבעת משתמשת בחומרי גלם טריים - נמחקו, בעקבות פניית המבקש, המילים "כולם טריים" שהופיעו ביחס לחומרי הגלם באתר האינטרנט.	1676
7.	טענה להפליה בגביה - הבנק חדל מגביית יתר של עמלת העברת מט"ח בסכומים של פחות מ-200 דולר, ומעת שתיקן את התנהלותו והוא גובה עמלה בשיעור זהה מכל הלקוחות.	1678
8.	צרכן המגיע לאחד מפארקי השעשועים הינו "לקוח שבוי" בהיעדר מים צוננים.	1680

9. המשיבה 1 בעקבות התובענה עשתה שינוי בהפקת כרטיס החניה בנסיבות של אבדן.....	1681
10. שירותי סיוע במקרה של איחור לנוסעי מטוס.....	1682
11. המשיבה תחדול ממדיניות עיגול הסכומים בה היא נוקטת.....	1684
12. קשיי נגישות ללקויי ראייה בכספומטים.....	1685
13. משלוח הודעות פרסומת לסלולרי ללא הסכמה.....	1686
14. רכיבים הנוטים להישבר בקלות בקורקינטים.....	1688
15. הפרות הנחיות משרד הבריאות בנוגע לפרסום מבצעים לרכישת תרכובות מזון לתינוקות על-ידי ציבור הצרכנים.....	1689
16. המשיבה תעדכן את אתר האינטרנט שלה בנוגע להיקף מתן השירותים שניתנים בטיסות.....	1691
17. נזקים על-ידי יעלים המטפסים ומהלכים על רכבים החונים בחניון מלון.....	1693
18. הפרות הוראות דין הנוגעות לדרך סימון של מוצרי טבק.....	1694
19. התעלמות מהוראת חוק הגנת הצרכן המגביל את זמן ההמתנה של צרכנים לטכנאי.....	1695
20. כל סכום שיגבה בעתיד ביתר מלקוח פזומט יושב ללקוח בתוספת ריבית והפרשי הצמדה לפי חוק פסיקת ריבית.....	1696
21. שיבושים רבים ועקביים באספקת שירותי התחבורה הציבורית.....	1698
22. מסנן משאבת הדלק ברכבים נסדק עם הזמן - בוצעו קריאות שירות (ריקולים) בארה"ב לרכבים מאותו הסוג.....	1699
23. ברכישות בהן מעניקה המשיבה ללקוחותיה "מבצע כמות" למוצרי דגים ארוזים, היא לא מעניקה ללקוח את מלוא ההנחה.....	1700
24. חיוב לקוחות של שירותי אינטרנט, טלוויזיה ואחסון אתרים המבקשים להתנתק משירותיה, בגין חודש מלא, גם אם הודעת הניתוק הגיעה בתחילת החודש או במהלכו.....	1701
25. "מגבלה" ספציפית של המערכת התרעה ברכב איננה מסוגלת לזהות, לכאורה, ילדים ואנשים על כיסאות גלגלים שהם בגובה של מתחת ל- 120 ס"מ.....	1702
26. באריזת גבינת ה"חלומי" קיימים מצגים מטעים.....	1705
27. טענה כי המשיבות אינן מסמנות את המוצרים שהן מציעות למכירה באתר האינטרנט שלהן לפי מחיר ליחידת מידה.....	1706
28. התוצאה של הפסקת איסוף הנתונים באספקת שירותים מקוונים להגשת שירותי תחבורה על-פי דרישה באמצעות קישור בין נוסעים לבין ספקי שירותי תחבורה לא הושגה אודות הגשת התובענה.....	1707
29. טענה שהמשיבות, יצרניות ומשווקות מוצרי מזון, מפרות את חובתן לסמן את הסימון התזונתי של מוצריהן לפי המשקל לאחר סינון תוך ציון המילים "לאחר סינון".....	1709
30. טענה כי המשיבה פועלת שלא כדין ומפרה את חובותיה שעה שהיא מציעה שירות משלוחי מזון לבתי הלקוחות כביכול ללא קירור.....	1709
31. מדיניות המשיבה 1 על הסרת נכסי אירוח המוצעים להשכרה בהתיישבות ביהודה ושומרון מאתר האינטרנט Airbnb.....	1711

32. במסגרת ניתוח קטרקט המשיבה אינה מעניקה כיסוי ביטוחי להשתלת עדשות.....	1713
33. חובת הצגת מחירים בתחנת הדלק.....	1714
34. מתקני השתיה בסניפי המשיבה יהיו נגישים מעתה לאנשים עם מוגבלות.....	1716
35. לאחר הגשת בקשת האישור הפסיקה המשיבה לייבא את מארז 5+1 חינם של חטיף תפוחונים.....	1718
36. גביית יתר של עמלת הפרשי הוון וריבית על-ידי בנק - יש מקום לפנות לבנק ישראל בשאלה האם הפרקטיקה בה המשיב נוהג נעשית בהתאם לצו הבנקאות.....	1720
37. הטעיה אודות קיומן של מתכות בשתלי סיליקון.....	1721
38. השימוש שעשתה הנתבעת או מי מטעמה במפוחי העלים הופסק, מכאן נמצא כי ההסתלקות ומחיקת התובענה הייצוגית, לא יגרמו נזק לאינטרס ציבורי או לחברי הקבוצה.....	1721
39. כחלק מחובת חברת החשמל מכוח הוראות אלה, עליה להציע שירות שיחה חוזרת תוך שתי דקות מתחילת השיחה וכן לבצע שיחה חוזרת תוך פרק זמן אשר לא יעלה על שלוש שעות.....	1722
40. במיכל מוצרי חלב ניגר נותרת יתרה לא מנוצלת של כ- 15 מ"ל שהם כ- 1.5% מהמוצר.....	1724
41. אורך יריעות הניילון הנצמד קצר מהאורך המוצהר על אריזות המוצרים.....	1725
42. טענות כי חבילת תקשורת לשיחות בינלאומיות המשווקת על-ידי המשיבות כחבילה "ללא הגבלה", למעשה מוגבלת במכסת דקות הנקבעת באופן שרירותי.....	1726
43. טענה כי לא ניתן לחייב בתשלום עבור מחזור חיוב מלא לחברת תקשורת, כשלא הושלם מחזור החיוב.....	1729
44. תנאי הביטול של קורסים ללימוד השפה האנגלית הנרכשים לתקופה של 6 חודשים.....	1730
45. מצגים מטעים באתר האינטרנט שלה, בשני עניינים: כי הסרת שיער בלייזר היא הליך "רפואי"; כי טיפולי הסרת שיער בלייזר מתבצעים בסניפיה על-ידי "רופאים".....	1732
46. על-גבי האריזה כתוב שהיא כוללת מנעול תליה פליז איכותי כולל שלושה מפתחות, הרי שבפועל כאשר פתחה את האריזה נמצא כי היא כוללת שתי מפתחות בלבד.....	1734
47. גביית מע"מ מלקוחות בגין אגרת רישוי וביטוח חובה בניגוד להתחייבויות המשיבה בהסכמים.....	1735
48. תקרת החזר בגין התייעצות לפני ניתוח.....	1736
49. בעלת אולמות קולנוע, לא התקינה מכונות איסוף כרטיסים אוטומטיות שמותאמות לאנשים בכיסאות גלגלים, בניגוד לחובתה לפי חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות.....	1737
50. אין כל סימון המעיד על-כך שלירקות הקפואים נוספו מים.....	1738
51. אין בחניונים אף לא שלט אחד המורה כי העישון אסור.....	1739

52. הפרת החובה לסמן את המחיר ליחידת מידה בסמוך למחיר בעסקאות מכר מרחוק בפלטפורמת המכר מרחוק.....	1741
53. מוצרים נמכרים במסגרת מצגי "מבצע" תמידי על-מנת לעודד את הצרכן ליטול תכולה גדולה של טובין, מבלי שבפועל חל מחיר מבצע על המוצר.....	1743
54. המשיבה אינה מסמנת את תכולת המלח כרכיב מרכיבי המוצר במוצרי הטחינה הגולמית שהיא משווקת.....	1745
55. נזקים שנגרמו לכאורה לחברי הקבוצה בגין שיווק ביצים החשודות כנגועות בנגיף הסלמונלה ו/או ביצים שאינן ראויות למאכל.....	1746
56. הפרת הוראות הדין על-ידי המשיבה, בכל הנוגע להיעדר סימון מהותי של מוצרי פיצוחים ארוזים וכן היעדר שילוט וסימון לעניין אזהרה מפני סכנת חנק למוצרי פיצוחים מסויימים, בחנות המשיבה.....	1748
57. ההסדר המוצע יביא לשיפור מסויים באופן פרסום המחיר הכולל לצרכן, יקל על חישוב המחיר הכולל ויקל על עריכת ההשוואה בין מחירי המכונות השונות.....	1750
58. המשיבה את המוצר "דבש טהור - מפרחי בר ועצי אורן" על-אף שהמוצר כלל אינו עומד בדרישות התקן הישראלי להגדרת דבש.....	1751
59. הפרת החובה לציין את תכולת המוצר לאחר סינון.....	1753
60. צומחת לחברי הקבוצה ולציבור בכללותו תועלת הן מהתחייבות המשיבה לשנות את אופן השקילה ולהפחית את משקל האריזה.....	1755
61. הפרת החוק למניעת עישון על-ידי המשיבים המפעילים בית קפה.....	1756
62. המשיבה התחייבה לספק את שירות משלוחי המזון תוך שמירה על קירור המוצרים עד להגעתם לבית הלקוח.....	1757
63. "טרופית", מטעה את הצרכנים בארבעה עניינים מהותיים: אינו כולל את הסימון "אינו מכיל פרי"; המוצר אינו מופחת קלוריות; המוצר מכיל ממתקים מלאכותיים וחרף זאת אינו כולל סימון; המוצר אינו מכיל 200 מ"ל נפח משקה, כי אם 180 מ"ל משקה בלבד.....	1759
64. הפרת הוראות הדין מצד המשיבה, בגין סימון סדרת מוצרי שמנים צמחיים והתוויית כינויים על גבם, באשר לטיב ואיכות השמן.....	1760
65. המשיבות הפרו את החובה מכוח חוק הגנת הצרכן - לא מציינות בסניפיהן מכשירי שקילה במכר טובין לפי משקל.....	1762
66. שיווק פיצוחים ללא סימון ערכי שומן טראנס וכולסטרול בטבלת הערכים התזונתיים, בניגוד להוראות תקנות בריאות הציבור.....	1763
67. המשיבה הציגה מחיר אטרקטיבי להשכרת רכב לשימוש בחו"ל ומסתירה מהלקוח כי המחיר שהוצג אינו כולל חיובים נוספים.....	1764
68. המשיבה הפרה את חובתה להציב מכשיר שקילה במקום גלוי ונגיש ובסמוך לטובין המוצעים למכירה בסניפיה.....	1765
69. המשיבה נמנעה מלציין על-גבי אריזת התרופות באופן מפורש ובולט כי מספר הטבליות על-גבי אריזת התרופות דקסמול הוקטן מ- 64 ל- 50 קפלויות.....	1766
70. סירוף גלוקוז לטיפול בתופעת היפוגליקמיה אצל חולי סוכרת, עם פגם בפקק שלהם, אשר התבקע, והנוזל שבתוכם נשפך.....	1768

71. המשיבה, חברה בתחום ייבוא מוצרים איכותיים לתינוקות, משווקת את המוצרים "אל סבון טבעי לתינוק" ו"שמפו טבעי לתינוק", כאשר הם אינם אוחדים ברישיון תמרוקים תקף	1769
72. התובעים גילו שהמלון ששהו בו בעת נופש, היה מוכה מזיקים	1770
73. שיפור שירותי הסינון ללא תשלום המסופקים על-ידי המשיבה ללקוחות חברת סלולר עקב הסכמות הצדדים	1771
74. הבלטה של מחירי המוצרים במבצע באותיות מוגדלות, והצנעה של סייגי המבצע באותיות מוקטנות	1774
75. הפליה והפרת החובה להציב בכל חנויות "בזק סטור" מושבים מותאמים לאנשים עם מוגבלות בהתאם להוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות	1776
76. המועצה התחייבה להנגשת תחנות האוטובוס בשטחה	1777
77. תקלה המתרחשת במקרים מסויימים בעת ביצוע שיחות לחו"ל, הגורמת לחיובים שגויים של המתקשר	1779
78. המשיבות מוכרות עוגיות הנחזות להיות עוגיות חמאה, בעוד שבפועל העוגיות אינן מכילות כלל חמאה, אלא שומן צמחי וחומרי טעם וריח, וזאת בניגוד לכיתוב שם המוצר הבולט על אריזת המוצר	1781
79. המשווקת עוגות גבינה ארוזות מתוצרת החברה האמריקאית THE CHEESECAKE FACTORY, הפרה את חובתה לסימון המוצר בשפה העברית	1783
80. במקרים בהם מוחזרים החלפים למשיבה ואינם ניתנים ללקוחות, חברת ברי המים "תמי 4" אינה מזכה, באופן רגיל, את הלקוחות בגין עלויות החלפים והמשלוח בהן חוייבו הלקוחות, והלקוח מזוכה רק לאחר פניה ישירה	1784
81. המשיב גובה את חובותיו, במסגרת הליכי הוצל"פ הנפתחים נגד חייבים שהם "ערב יחיד", לפי שיעור ריבית הגבוה מן הריבית המרבית המותרת בחוק הערבות, בהתייחס ל"ערב יחיד"	1786
82. הפרת הוראות הדין מצד המשיבה, עקב היעדר סימון וחובת הגילוי לצרכנים, במארז "במבה נוגט" הכולל חמש שקיות, במשקל ובתכולה שונים מהמארז הקיים, הכולל ארבע השקיות	1789
83. הפרת הוראות הדין מצד המשיבה, המוכרת בסניפיה מוצרים ללא שמסומן עליהם או בסמוך להם המחיר ליחידת המידה	1791
84. הפרת הוראות הדין מצד הנתבעת, עקב מצג מטעה של תיאור וכינוי המופיע על-גבי אריזת מותג שימורי התירס, באופן החורג מהקבוע בהוראות הדין	1793
85. המשיבות, המשדרות שידורי טלוויזיה בערוצי טלוויזיה שונים, מתאמות ביניהם את מועדי היציאה לפרסומות באופן שיהיו חופפים, וכי תיאום זה הוא בגדר הסדר כובל כמשמעותו בחוק התחרות הכלכלית	1794
86. שינוי עילה, וזאת לאור הטענה החדשה כי היה על המשיבה לגבות את התשלום על הבעלות לפי שיעור המע"מ שחל במועד ביצוע עסקת דמי ההיתר - התובענה נמחקה	1796

87. גביית יתר של דמי המינוי החודשיים בסכום הגבוה מזה שהוסכם עליו בעת הצטרפות המבקשת לתכנית "טריפל" של המשיבות, בלי לידע את המבקשת בדבר השינוי בגובה התשלום ובלי לקבל הסכמתה.....	1798
88. בעת שצרכנים מבצעים הזמנת ארוחה מהאתר או מהאפליקציה של המשיבה, ניתנת להם אפשרות להוסיף תשר לעלות הארוחה. אולם, בעוד שהמשיבה מתחייבת בסעיף 3 לתקנון האתר כי התשר יועבר בשלמותו לשליח, בפועל המשיבה גובה מהמסעדות השונות דמי שירות גם על חלק התשר שהצרכנים בחרו לשלם.....	1799
89. הטעיה ומצג שווא מצד המשיבה עקב כיתוב מטעה על-גבי אריזת ספריי לחיטוי וניקוי.....	1800
90. המשיבה נמנעה מלסמן על מוצרי הפירות הקפואים שהיא משווקת את ארץ המקור של הפירות - אין דין המחייב אותה לסמן על האריזות את ארץ המקור של הפירות.....	1802
91. המשיבה הפרה את תקנות הפיקוח לגבי גבינה קשה חצי שמנה "עמק" רגילה בחרץ 28% וגבינה קשה שמנה "גלבע" בחרץ 22%, אותן היא משווקת בסניפיה ולא הציבה שילוט כנדרש בתקנות הפיקוח.....	1803
92. המשיבה, נביעות טבע הגליל בע"מ מתאמת עם לקוחותיה מועדים להגעת טכנאי בטווח העולה על שעתיים, תוך הפרת הוראת חוק הגנת הצרכן... 1804	1804
93. המשיבות מפרות את הוראות החוק, ולא מפרסמות בסניפיהן את דבר קיומה של האפשרות למסור פסולת אלקטרונית, כפי שנדרש מהן.....	1805
94. במוצרים המיוצרים ומשווקים באמצעות המשיבות נכללו תיאורי איכות שונים, בניגוד לדין ולתקינה הרלוונטית.....	1807
95. במוצר "קפה עלית - קפסולות קפה אספרסו קלוי וטחון", המיוצר/משווק באמצעות המשיבה נכלל תיאור איכות, בדמות הסימון "תערובת אספרסו ייעודית המשלבת פולי קפה נבחרים ממרכז ודרום אמריקה", וכל זאת בניגוד לדין ולתקינה הרלוונטית.....	1809
96. פרסום של מוצר "מורינגה המפאר ומהלל את תכונות המוצר בריפוי 300 מחלות, הפרסום בדבר תכונות או סגולות ריפוי של המוצר, נעשה בניגוד להוראות הדין.....	1810
97. פרסום שגוי ומטעה לגבי חבילת נופש למלון הולידיי אין "המומלץ" בבגד, דרך אתר גרופון, לרבות פרטים מהותיים, דוגמת מחיר החבילה ודרגת המלון.....	1811
98. המשיבה הטעתה ויצרה מצג שוא בכל הנוגע לערכים התזונתיים המסומנים על-גבי אריזות מוצר נבטי חמנייה, כך שערכי החלבון המסומנים במוצר שונו מ- 22.8 גרם ל- 2.28 גרם ל- 100 גרם.....	1812
99. המשיבה מס' 1 {שירותי בריאות כללית} ייחסה סגולות ריפוי למוצרי מזון, ובכללם תוספי תזונה בניגוד להוראות תקנות בריאות הציבור (מזון).....	1814
100. המשיבה מסמנת את המשקאות באופן מטעה ובניגוד להוראות הדין, לאור העובדה שהשם המקובל "EXTRA" המוטבע על חזית בקבוק כל אחד מחמשת המשקאות אינו מתאר בצורה נכונה את מהות המוצר.....	1817

101.	המשיבה המפעילה אתר היכרויות באינטרנט אינה פועלת לפי תקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), וחוק הגנת הצרכן, בכל הקשור לביטול עסקאות ותשלום דמי ביטול מינימליים	1821
102.	המשיבה הורתה בחיוב המשיבה את לקוחותיה בחיובים שגויים והשבתם בערכם הנומינלי תחת השבתם בערכם הריאלי כולל הפרשי הצמדה והפרשי ריבית	1823
103.	המשיב מטעה את לקוחותיו, עת דורש מהם לקבל נסח טאבו מקורי כתנאי לקבלת ההלוואה למימון רכישת דירה זאת בעוד תקנות הרישום קובעות כי דינו של קובץ נסח אלקטרוני, אשר עלות הפקתו זולה יותר, והנגישות אליו רבה יותר, דינו כדין מסמך מקורי	1824
104.	המשיבה משתמשת במפוח עלים באזורי מגורים חרף העובדה כי השימוש במפוחים נאסר במסגרת תקנות למניעת מפגעים (מניעת רעש)	1826
105.	המשיבה שינתה את אתר האינטרנט באופן המציג מידע בהיר ועדכני בנוגע לתנאי חבילות הסלולר השונות והאם הן כוללות דקות חינם בגין שיחה לחו"ל אם לא	1828
106.	המשיבות מייצרות, משווקות או מוכרות ללקוחותיהן מוצר בשם "חומץ" או "חומץ טבעי", למרות שמוצרים אלה אינם חומץ ואסור לכנותם חומץ	1829
107.	המשיבה אינה מגלה ללקוחותיה כי צירוף רכב נוסף למנוי קיים, אצל המשיבה מנוי לשימוש בכביש 6 בין שהרכב הנוסף שכור או לא, הנשלח למשיבה באמצעות אתר המרשתת {האינטרנט} של המשיבה, אינו מתעדכן באופן מיידי אלא יכול להימשך 3 ימי עסקים ממועד בקשת הצירוף	1831
108.	מוצרי המשיבה הכשרים לפסח מכילים סוכר למרות היותם של מוצרי המשיבה ושל שם המותג "סוכרזית" מזוהים בקרב הציבור הרחב כמוצרים נטולי סוכר. משכך, המשיבה מטעה את צרכניה ומפרה חובות חקוקות	1832
109.	המשיבות אינן מפרסמות את ממוצע המחירים מחוץ לארץ של טובין מסויימים כפי שנדרש בהתאם להוראות צו הגנת הצרכן (סימון טובין)	1833
110.	המשיבות גובות ממבוטחיהן תוספת סיכון מקצועי בגין הסיכון הגלום במקצועם, גם במהלך תקופות בהן המבוטחים אינם עובדים בפועל {מסיבות שונות}, וכי בכך הפרו המשיבות, בין היתר, את הוראות חוק חוזה הביטוח, התרשלו כלפי מבוטחיהן והפרו חובות חקוקות	1834
111.	במסגרת משחק אלקטרוני בשם "ירוקים", המהווה חלק מהגרלות חיש גד אלקטרוני אותו הפעילה המשיבה, הוצגו נתוני זכייה שגויים ביישומון שהפעילה המשיבה	1835
112.	המשיבה פרסמה מבצעים בסניפיה, וסייגה את המבצעים בתנאים, כאשר פרסום המבצעים נעשה באותיות גדולות ואילו הסייגים נכתבו באותיות הקטנות מ- 30% מגודל הפרסום	1837
113.	המשיבה פועלת שלא כדין ומפרה את חובותיה, בכך שהיא מספקת שירות משלוחי מזון לבתי הלקוחות שלא באמצעות רכבי קירור	1839

114.	הדואר לא משיב עודף כנגד תשלום באמצעות בולים עבור משלוח דברי דואר, בין בדרך של עודף מזומן ובין בדרך של עודף באמצעות בולים בעלי ערך נקוב נמוך יותר, ובין בכל דרך אחרת.	1841
115.	המשיבות הפרו את דיני הגנת הצרכן: זו הטעתה את ציבור הלקוחות, כשאינה מציגה את מחירם הכולל של בקבוקי שתיה קלה המוצגים למכירה בסניפי המשיבות, באופן שמונע אפשרות להשוות מחירים למול מוצרים אחרים, כמו גם למול מוצר זהה ברשתות אחרות.	1842
116.	קיומה של תקלה בטיחותית שנתגלתה במטבחים שהתקינה המשיבה, בין חיבורי הגז בסמוך לכיריים לבין להבי הסכין במגירה שנמצאת בסמוך לכיריים. תקלה זו מהווה לעמדת המבקש סכנת חיים.	1844
117.	המשיבה הפרה את הוראות הדין, שכן, באתר המקוון שלה, לא מצויין על-גבי מוצרים שונים, מהו מחירם ליחידת מידה.	1846
118.	המשיבה, המנהלת ובעלים של רשת מרכולים, מפרסמת מעת לעת עלוני מבצעים במסגרת סניפה המנוהל בהוד השרון. הוצעו מוצרים שונים בהנחות שונות כאשר כתנאי להנחה צויין ש"המבצע מותנה בקניה מעל 100 ש"ח", התברר כי המשיבה אינה מכלילה את עלות המוצר שבהנחה במסגרת אותם 100 ש"ח, זאת על-אף שהדבר לא צויין מפורשות ביחס למוצרים הנזכרים.	1848
119.	המשיבה הפרה את דיני הגנת הצרכן: הטעתה את ציבור הלקוחות, כשאינה מציגה את מדיניות המוצרים וביטול העסקה בחנויות הנוחות שלה ומתנה זאת במגבלות שונות שאינן ידועות לצרכן בעת שרכש את המוצר.	1849
120.	המשיבה שיווקה ומכרה מוצר אשר מכונה "לחם שאור קל אורגני", תוך מצג שווא כי המוצר האמור אוחד בכמות אנרגיה הנמוכה מספיק כדי להיחשב כמוצר אשר מיוחס לקטגוריית הלחמים הקלים על-פי הוראות החוק, כאשר בפועל הערך הקלורי של אותו מוצר היה גבוה יותר ממוצר דומה לו.	1851
121.	המשיבה אינה מיידעת כנדרש את לקוחותיה בדבר המקרים בהם יגבו דמי הזמנה בגין הזמנת נסיעה במונית דרך אפליקציית "גט" המופעלת על-ידי המשיבה.	1856
122.	המשיבה נוהגת באופן פסול, בכך שבחוברות הדיוטי פרי הממתינות לציבור לקוחותיה במטוסים, מחירי המוצרים המוצעים למכירה נקובים במחיר דולרי ולא במחיר שקלי.	1857
123.	המשיבה שלחה ללקוחותיה, הודעות פרסומיות באמצעות הדואר האלקטרוני, חרף הודעתם כי אינם מעוניינים בכך, ובכך הפרה את הוראות חוק התקשורת.	1861
124.	על-גבי גומי לעיסה ללא סוכר בטעמים שונים, במשקל 28 גרם, הממותג בשם "life" אותו מייבאת ומשווקת המשיבה, לא נכלל במלואו הכיתוב "מכיל פנילאלינין, לא לאפיה ולא לבישול", בניגוד לחובה הקבועה בדין.	1863
125.	המשיבה המייצרת ומשווקת את השלגון "la fruta" מטעה את הצרכנים ומפרה תקנים שנועדו להגן עליהם ולמנוע את הטעייתם בכך שעל עטיפת השלגונים נכתב "50% פרי", בעוד שבפועל מדובר בפרי משוחזר מרכז/מחית פרי מרוכזת.	1864

126.	המשיבה העלתה את מחיר השירותים שהיא גובה מלקוחותיה עמיתי "קרנות השוטרים" בניגוד למצגים שהציגה באתר קרנות השוטרים ובטרים קמה לה הזכות להעלות את מחירי חבילת השירותים שנרכשה	1865
127.	במסגרת מבצע שיווקי שנערך על-ידי המשיבה, היא הטעתה את הצרכנים, וגרמה להם להניח כי יוכלו לזכות בפרסים, במסגרת המבצע, ללא כל התניה או הגבלה	1866
128.	פרסומת שמשגרת המשיבה לחברי המועדון DREAM CARD, כאשר הטענה היא כי האפשרות לשלוח הודעת סירוב לצורך הסרה מהתפוצה, אינה כדין	1867
129.	המשיבה שולחת דברי פרסומת ללא הסכמת הנמענים ושלא כדין	1869
130.	המשיבה מפרה את הוראות חוק הגנת הצרכן בכך שהיא נמנעת מסימון מוצריה כראוי וכנדרש על-פי הוראות הדין בעברית	1870
131.	המשיבות הפרו את דיני הגנת הצרכן כאשר הטעו את הלקוחות עת צויין על אריזות המוצר בשפה האנגלית הכיתוב, "33% תוספת"	1873
132.	התוכנה אשר הותקנה על-ידי קבוצת לנובו אפשרה לחברת סופרפיש גישה מלאה לכל נתוני הגלישה באינטרנט של המשתמש במחשב, כאשר חברת סופרפיש עשתה שימוש במידע האמור וזאת לצורך שתילת פרסומות במחשב המשתמש כאשר קבוצת לנובו קיבלה 25% מההכנסות של אותן מודעות	1876
133.	המשיבה סיפקה שירות משלוח מסרונים למשיבות 1-2, אשר שיגרו באמצעותה מסרונים רבים לקהל רחב של לקוחות, ביניהם המבקשים, בניגוד להוראות חוק התקשורת	1878
134.	המשיבה לא נתנה מענה אנושי במוקד השירות הטלפוני, בניגוד לדין ולמתחייב מרישיונה	1880
135.	המשיבה הפרה את דיני הגנת הצרכן כאשר הטעתה את הלקוחות המזמינים מקומות לינה דרך האתר שבניהולה, לחשוב כי הם ייהנו מהטבה של כניסה בלתי-מוגבלת לרשימה ארוכה של אטרקציות ביעד החופשה, לכל אנשי הקבוצה שטסה; בעוד שבפועל מימוש ההטבה הוגבל על-ידי המשיבה לשווי של 100 אירו, באופן חד-צדדי ומבלי לתת על-כך הודעה לצרכנים	1881
136.	המשיבה גובה פרמיות ביטוח ממבוטחיה בגין ביטוח מקיף לרכב בהתחשב בשווי של הרכב. שווי הרכב נקבע ללא שהמשיבה מתחשבת במכלל הפרמטרים הרלבנטיים לקביעת שווי הרכב אף שאלו ידועים בעת כריתת חוזה הביטוח	1883
137.	המשיבה חייבה את המבקש לפי "הערכה" אודות שימוש הגז שבוצע על-ידו, ולא על-ידי בדיקה בפועל של מונה הגז, וזאת בניגוד להוראות הדין וההסכם בין הצדדים	1884
138.	הפרות של הוראות חוק הגנת הצרכן, עת גבתה המשיבה בגין רכישת מוצרי טבק מסניפיה עמלת אשראי אשר אינה כלולה במחיר הטובין המוצג לצרכן, ובכך הפרה את החובה להציג את "המחיר הכולל" עבור מוצרי טבק	1884

139.	המשיבה מטעה את לקוחותיה בפרסומיה בעיתונות הכתובה לחבילות נופש, בכך שהיא אינה מגלה שהמחיר המפורסם ליחיד בחדר זוגי תקף רק בהזמנת חדר עבור שני נופשים, והזמנת חדר זוגי ליחיד כרוכה בתוספת תשלום.....	1886
140.	במוצר קפה ג'ו - קפסולות קפה קלוי וטחון, המיוצר/משווק באמצעות המשיבה בטעמים ובתכולות שונות נכללו תיאורי איכות שונים, וכל זאת בניגוד לדין ולתקינה הרלוונטית.....	1888
141.	אי-הפחתת משקל האריזה ממשקל המוצרים מושא הבקשה ואשר בגינם מחוייב כנטען הלקוח בתשלום גם עבור האריזה בחנויות הרשת.....	1889
142.	פחיות המשקה המיוצרות ומשווקות על-ידי המשיבה בישראל, מכילות סיכון אינהרנטי לפיצוץ בעת הקפאתן, בשל פגם בתכנון ו/או בייצור.....	1890
143.	המשיבה מייצרת, משווקת ומוכרת סדרה של עוגיות המכונות "עוגיות קלות ללא תוספת סוכר" באופן מטעה.....	1892
שער ג': דוגמאות ותקדימים - שנים 2021 ו- 2022 1895		
פרק א': שנת 2021 1895		
1.	הפרת חובות גילוי, הטעייה ושימוש במידע פנים בניירות ערך - ערעור על הסדר הפשרה נדחה.....	1895
2.	סטיה מהותית באומדני העלויות וההכנסות הצפויים של פרויקטים שבביצוע החברה - בקשת רשות ערעור נדחתה.....	1895
3.	חידקי סלמונלה במוצרי סלטים מוכנים - הסדר פשרה - הערעור נדחה.....	1895
4.	בקשה לגילוי ועיון במסמכים שהוגשה בגדרי בקשה לאישור תובענה כייצוגית - בקשת רשות ערעור נדחתה.....	1896
פרק ב': שנת 2022 1897		
1.	בקשת הסתלקות של המשיבים מתובענה ייצוגית - ערעור המדינה התקבל.....	1897
2.	גביית יתר - התביעה אושרה.....	1897
3.	ניסויים שבוצעו בחולים קשישים בלא שהניסויים עמדו בכללים המקובלים - הערעור נדחה.....	1898
4.	הפרת הוראות חוק למניעת העישון במקומות ציבוריים - הערעור התקבל.....	1899
5.	האם מדיניות של בית-חולים פרטי הנעוצה בטעמים דתיים-הלכתיים שלפיה לא יינתנו על-ידו טיפולי פוריות לנשים שאינן נשואות מקימה עילה לניהול תובענה כייצוגית? - הערעור נדחה.....	1899
6.	מכבי גבתה מחולים כרוניים וחולים במחלות קשות תשלומי השתתפות עצמית בגין שירותים הניתנים בגדרו של "סל מכבי" או וועדת חריגים, בניגוד לדין ולתכנית הגביה - הבקשה התקבלה.....	1900
7.	ייחוס סגולות מרפא למוצר - הבקשה נדחתה.....	1900
8.	בעת הסגר במגפת הקורונה המשיכו מבוטחי "מכבי שלי" לשלם דמי חבר אך קיבלו שירותים חלקיים - האם יש מקום להחזרת דמי חבר חלקיים לחברי מכבי - הבקשה התקבלה.....	1901

9. כספים שיועדו לרכישת מכשירי שמיעה שימשו למעשה למטרות אחרות - הבקשה נדחתה	1902
10. כיצד יש להפעיל את האיסור על הפליה מחמת גיל כאשר מדובר בהצעת שירותים בנקאיים? - הערעור נדחה	1903
11. האם הסכם עמלות אישי מהווה הסדר ממצה ביחס לעמלות המנויות בו? - הערעור נדחה	1903
12. איתור בעלי פקדונות לגביהם חלה חובת השקעה - הבקשה התקבלה	1903
13. רכישה העצמית של מניות הנתבעת שבוצעה תוך חריגה מסמכות, קיפוח הנרכשים - הבקשה התקבלה	1904
14. עמלה הנגבית עבור הנפקת ערבות בנקאית - הבקשה אושרה	1905
15. סירוב גורף של המשיב, בנק מזרחי טפחות בע"מ, להפקיד לחשבון לקוחותיו כספים שמקורם במימוש מטבעות וירטואליים, מבלי לבדוק כל בקשה לגופה ומבלי לבצע הערכת סיכון - הבקשה נדחתה	1905
16. גביית עמלה תפעולית בגין פירעון מוקדם של הלוואה לדיור	1906
17. גביה פסולה של "עמלת סוכן" - הבקשה נדחתה	1906
18. גביית עמלת עריכת מסמכים או עמלת פתיחת תיק בעת קבלת הלוואה ממלווה חוץ-בנקאי - הבקשה נדחתה	1907
19. עמלת "טיפול במזומנים על-ידי פקיד" - הבקשה נדחתה	1907
20. דמי חניה עבור ביקור במרכז הרפואי תל-אביב ע"ש סוראסקי שהינו בית-חולים ממשלתי - בקשת הסלקות התקבלה	1908
21. שיווק מוצרים ללא סימון בשפה העברית - הסדר פשרה אושר	1909
22. מיסי נמל שמשלם לקוח של חברת תעופה - הבקשה נדחתה	1909
23. המשיבה לא העניקה ללקוחותיה הטבה שפרסמה - הבקשה התקבלה	1910
24. בקשה לקיים דיון - ביטול הסדר הפשרה - הבקשה נדחתה	1910
25. בקשה למתן רשות ערעור התקבלה והערעור שנדון על-פי הרשות שניתנה התקבל אף הוא, כך שהחלטות בית-המשפט המחוזי המורות על בטלותו של האישור שניתן להסדר הפשרה בוטלו	1911
26. מדיניות המסעדה שלא לאפשר כניסה של סועדים מתחת לגיל 25 לאחר השעה 20:00 - בקשת רשות ערעור נדחתה	1912
27. אושר הסדר פשרה בתובענה ייצוגית נגד חברת תעופה ירדנית - התנגדות היועמ"ש נדחתה	1912
28. ההנחה שנתנה המשיבה היא לא כפי שפורסם - הסדר פשרה אושר	1913
29. הטעיית הצרכנים - הסדר פשרה אושר	1914
30. גביית דמי ביטול עסקה העולים על אלה המותרים - הסדר פשרה אושר	1914
31. המשיבות אינן מביאות בחשבון שיקוליהן ירידה במדד המחירים לצרכן בבואן לחשב היטל השבחה המוטל על הנישומים - הסדר פשרה אושר	1915

32.	רכשו במסעדה מנות מזון אשר הוצגו כמכילים בשר עגל בשעה שבפועל הכילו בשר חזיר - הסדר פשרה נדחה.....	1916
33.	המשיבות אינן מחזירות למבוטחים או ליורשיהם את החלק היחסי של דמי הביטוח בגין יתרת ימי החודש שלאחר מועד הפסקת הביטוח - הסדר פשרה אושר.....	1916
34.	העלאת הכיסוי הביטוחי ובהתאם הפרמיה מבלי ליידע - הסדר פשרה אושר.....	1917
35.	מניעת שירותי הוט ליושבים ערביים שונים - הסדר פשרה אושר.....	1917
36.	חידוש פוליסה ללא הסכמה - בקשת רשות ערעור נדחתה.....	1918
37.	הפרשנות שיש להעניק לצירוף המילים "מחצית ערכו של טופס 17" הקבוע בהוראת הפוליסה אותה משווקת המערערת - הערעור נדחה.....	1919
38.	אי-תשלום תגמולי ביטוח בגין ביטול נסיעה או קיצורה עקב מקרה מוות או אשפוז של בן משפחה קרוב - הבקשה נדחתה.....	1919
39.	בקשה לגילוי מסמכים - הבקשה התקבלה בעיקרה.....	1920
40.	העלאת דמי ניהול הנגבים ממקבלי קצבת נכות או שאירים, לאחר קרות האירוע המזכה - הבקשה נדחתה.....	1920
41.	הפניקס אינה משלמת למבוטחיה בפוליסות הסיעוד את מלוא הכספים המגיעים להם על-פי תנאי פוליסת הסיעוד שבבעלותם - הבקשה התקבלה.....	1921
42.	קביעת זהות הסוכן הפנסיוני של העובד - הבקשה נדחתה.....	1922
43.	גביית דמי ניהול שלא בהתאם להוראות הדין - הבקשה אושרה.....	1923
44.	היקף תחולתם של "נספחי המרה" לקצבה, שצורפו לפוליסות ביטוחי מנהלים הוניות שמכרה המשיבה לציבור המועסקים - הבקשה נדחתה.....	1924