

תוכן עניינים

1.....	מבוא
3.....	פרק א': הגדרות בקשר לכמויות הצריכה השונות
7.....	פרק ב': בדיקה השוואתית של צריכת המים
19.....	פרק ג': צריכה חריגה הנובעת מנזילה
27.....	פרק ד': הפרשי מדידה - כולל צריכה משותפת
35.....	פרק ה': "בקשה לעריכת בירור" של חשבון תקופתי
41.....	פרק ו': בקשה לעריכת "בדיקות נוספות" ובדיקת מבדקה
47.....	פרק ז': החלפת צרכנים
47.....	1. התנאים לביצוע החלפת צרכנים
49.....	2. החלפת צרכנים בנכס שלא מותקן בו מד מים
49.....	3. פרק הזמן לביצוע החלפת צרכנים
50.....	4. בטחונות
51.....	5. נהלים
53.....	6. הוראות הדין
57.....	פרק ח': חיוב לפי הערכת צריכה
57.....	1. ביצוע חיוב לפי "הערכת צריכה"
61.....	2. הערכת צריכה במקרים נוספים
62.....	3. כיצד תבוצע "הערכת צריכה"?
64.....	4. הוראות הדין
פרק ט': בקשה לבירור חיוב חריג וזיכוי צרכן במקרים	
71.....	חריגים
71.....	1. בקשה לבירור חיוב חריג
74.....	2. זיכוי צרכן במקרים חריגים
75.....	3. הוראות הדין
81.....	פרק י': התקנת מד מים נוסף
83.....	פרק י"א: הסדר תשלומים
87.....	פרק י"ב: עדכון נפשות לצורך כמות מוכרת
87.....	1. עדכון מסי נפשות על-ידי החברה
88.....	2. עדכון מסי נפשות בידי צרכן ביתי
91.....	3. הוראות הדין
פרק י"ג: קריאות תקופתיות, החשבון התקופתי ותשלום החשבון	
107.....	התקופתי
113.....	פרק י"ד: חיוב בריבית והשבת חיוב ששולם ביתר

1.	ריבית שיש לגבות מצרכן, שלא שילם חיוב לחברה עד המועד האחרון לתשלום.....	113
2.	החזר תשלום ששולם ביתר.....	114
3.	הוראות הדין.....	114
119	פרק ט"ו: הטבה לאוכלוסיות זכאיות	
129	פרק ט"ז: חיוב בדמי שימוש קבועים	
131	פרק י"ז: הפחתה בחיוב בגין שירותי ביוב	
139	פרק י"ח: גניבות מים	
143	פרק י"ט: ניתוק מים בשל חוב	
1.	כללי.....	143
2.	התנאים לניתוק אספקת מים לצרכן ביתי.....	144
3.	התנאים לניתוק אספקת מים בנכס אחר.....	149
4.	איסור לנתק את אספקת המים.....	151
5.	מועדי ביצוע ניתוק מים.....	152
6.	משך הניתוק.....	152
7.	משלוח הודעות והתראות.....	154
8.	חיבור לאחר ניתוק.....	155
9.	הוראות הדין.....	156
175	פרק כ': ניתוק מים לבקשת צרכן	
181	פרק כ"א: רישום חברת ניהול בבית משותף כצרכן	
187	פרק כ"ב: תשלום פיצוי לצרכן בשל הפרת אמות-המידה	
1.	הנסיבות שבהן נדרשת החברה לשלם פיצוי לצרכן.....	187
2.	הוראות כלליות.....	203
3.	הוראות הדין.....	204
209	פרק כ"ג: טפסים לפי כללי אמות-המידה	
1.	הודעה בדבר צריכה חריגה ולעניין הכרה בצריכה חריגה הנובעת מנזילה - טופס מס' 1.....	209
2.	הודעה בדבר חשש לנזילה - טופס מס' א1.....	214
3.	בקשה להחלפת צרכנים בנכס - טופס מס' 2.....	215
4.	בקשה של חברת ניהול להירשם כצרכן בנכס - טופס מס' א2.....	217
5.	הודעה על אי-תשלום חשבון תקופתי בידי חברת ניהול - טופס מס' 2ב.....	219
6.	הודעה על ביטול רישום של חברת ניהול כצרכן בנכס - טופס מס' 2ג.....	220
7.	בקשה של חברת ניהול לביטול רישום כצרכן בנכס - טופס מס' ד2.....	221
8.	בקשה של נציגות בית משותף לביטול רישום של חברת ניהול כצרכן - טופס מס' 2ה.....	223

9.	הודעה על ביטול רישום של חברת ניהול כצרכן בנכס - טופס מס' 12	224...
10.	בקשה לבירור חיוב חריג בעד צריכת מים - טופס מס' 3א	224.....
11.	התראה על כוונה להגיש בקשה למנהל רשות המים לצורך ביצוע פעולת ניתוק מים - טופס מס' 4	227.....
12.	בקשה שלא להעביר בקשה למנהל רשות המים לצורך ביצוע פעולת ניתוק אספקת מים - טופס מס' 5	231.....
13.	הודעת המנכ"ל על החלטה להעביר בקשה לרשות המים לניתוק מים - טופס מס' 6	233.....
14.	התראה לפני ביצוע פעולת ניתוק אספקת מים - טופס מס' 7	235.....
15.	הודעה על ביצוע פעולת ניתוק - טופס מס' 8	237.....
16.	התראה לפני ביצוע פעולת ניתוק אספקת מים בשל אי-תשלום חוב - טופס מס' 9	240.....
17.	ביצוע פעולת ניתוק אספקת מים לבקשת צרכן - טופס מס' 10	242.....
245	פרק כ"ד: נספחים	
1.	נוסח מוצע להודעה על בקשת צרכן לניתוק מים - נספח 1	245.....
2.	נוסח מוצע למכתב תשובה לצרכן שפנה בבקשה לבירור חיוב - נספח 2	246.....
3.	נוסח מוצע להודעה למשכיר על החלפת משלמים ורישומו כצרכן - יציאת שוכר מנכס - נספח 3	249.....
4.	נוסח מוצע לכתב התחייבות צרכן להסדר תשלומים - נספח 4	250.....
5.	נוסח מוצע למכתב לצרכן בדבר היעדר גישה למד המים והודעה על חיוב לפי הערכה/אומדן - נספח 5	252.....
6.	נוסח מוצע למכתב לצרכן להודעה על חיוב על-פי הערכה בהיעדר מד מים - נספח 6	254.....