

תוכן עניינים

9	פתח דבר
11	שער א': הגנת הצרכן - עדכוני חקיקה
11	פרק א': חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981
77	פרק ב': תקנות הגנת הצרכן (גילוי פרט מהותי לגבי אספקת נכס או שירות), התשע"ח-2018
79	פרק ג': צו הגנת הצרכן (סימון טובין), התשמ"ג-1983
85	פרק ד': צו הגנת הצרכן (סימון טובין) (סימון טובין במחיריהם הממוצע במדינות מחוץ לישראל) (הוראת שעה), התשע"ז-2017
89	פרק ה': תקנות הגנת הצרכן (סייג לתחולת סעיף 18א(ג)(א1) לחוק), התשע"ח-2017
91	שער ב': הגנת הצרכן בפסיקת בתי-המשפט
91	פרק א': תובענות ייצוגיות
	1. בקשה לאישור הסתלקות משתי בקשות לאישור תובענות ייצוגיות - גביה בעבור מצרכי מזון על-ידי המשיב במחיר גבוה מהמחיר המותר .. 91
	2. בקשה מוסכמת להסתלקות - מכירת מוצרי חלב שונים במחירים גבוהים מהמותר ואי הצגה בצורה ברורה וגלויה לעין את רשימת המוצרים המצויים בפיקוח על-פי החוק..... 92
	3. בקשה מוסכמת להסתלקות מבקשה לאישור תובענה ייצוגית - מכירת מוצרי חלב במחירים הגבוהים מהמחירים המותרים 93
	4. אישור הסדר פשרה מתוקן - הטעיה של ציבור הצרכנים בנוגע למכירת משקאות אשר המחיר המופיע על גבי מדבקות המחיר שהודבקו על אותם משקאות לא כולל את עלות הפיקדון..... 94

5. בקשה להסתלקות מבקשה לאישור תובענה כייצוגית - אי-הצגת מחיר כולל של מוצר המוצע למכירה במקום הנראה לעין ובספרות ברורות וקריאות.....	96
6. בקשה מוסכמת להסתלקות - אי-מתן אפשרות ללקוח להמתין עד לקבלת מענה אנושי מקצועי ושיחה עם נציג.....	96
7. בקשה מוסכמת הסתלקות - חוסר יכולת לברר את תקופת המחדל.....	98
8. בקשה לאישור תובענה ייצוגית - הגשת ארבע תביעות שונות.....	99
9. בקשת הסתלקות מוסכמת - שיווק מוצרי מאפה, עוגות ועוגיות עם סימון על גבי אריזת המוצר בניגוד לדין.....	100
10. בקשה מוסכמת להסתלקות - מניעה מהנאה ממבצע על מכירת ספינר בעקבות גודל האותיות במודעה.....	101
11. בקשה מוסכמת להסתלקות - אי-ציון תקופת תוקף שובר זיכוי בחנות צעצועים.....	102
12. בקשה מוסכמת להסתלקות - מצג כוזב במסגרת מבצע מכירות לכוס תרמית לקפה.....	103
13. בקשה מוסכמת להסתלקות - שוברי זיכוי בהם לא מצויין מהו תוקפם.....	104
14. בקשה הסתלקות מוסכמת - פרסום מחירי מבצע למוצרי תינוקות ללא פרסום תנאי המבצע.....	105
15. בקשה למחיקת תובענה ובקשה מוסכמת להסתלקות - הצגה מטעה בסימון כלי מיטה.....	106
16. בקשת הסתלקות מוסכמת - אי-ציון המוצרים מה מוכנים החטיפים.....	108
17. בקשת הסתלקות מוסכמת - אי-ציון תקופת תוקפם של שוברי זיכוי.....	110

18.	בקשת הסתלקות מוסכמת - סימון 0 בערכי הכולסטרול ושומן	
111.....	הטראנס של מוצרים שונים	
19.	בקשת הסתלקות מוסכמת - אי-כיתוב פיקדון בגודל אותיות קריא	
113.....	על בקבוקי יין	
20.	בקשת הסתלקות מוסכמת - אי-ציון מוצרים המצויין בפיקוח	115.....
21.	בקשה לאישור הסדר פשרה בתובענה ייצוגית - הנפקת שוברי זיכוי	
116.....	בחנות בגדים באופן הנוגד את הדין	
22.	בקשת הסתלקות מוסכמת - מחיר גבוה מן המותר עבור מוצרי	
117.....	חלב	
23.	שיעור ההוצאות המגיע למשיבה - שוברי זיכוי שנכתבו בצורה לא	
118.....	ברורה	
24.	בקשה לסילוק על-הסף - גביית מחיר גבוה על מוצרי חלב	
120.....	בצרכניות	
25.	בקשה מוסכמת להסתלקות - ייצור מוצרי סירופ עם חומר	
121.....	משמר	
26.	בקשה מוסכמת להסתלקות - סימון המילה פיקדון באותיות	
123.....	קטנות	
27.	אישור תובענה ייצוגית - הפסקת התקשרות עם הבנק בעקבות גביית	
125.....	יתר	
28.	בקשה מוסכמת להסתלקות	127.....
29.	בקשה משותפת להסתלקות - מדיניות החזרת מוצר	129.....
30.	בקשה לאישור תובענה ייצוגית	130.....
31.	בקשה להסתלקות בעקבות הסדר פשרה - גבית מחיר ביתר על מוצר	
131.....	שבפיקוח	
32.	בקשת הסתלקות מוסכמת - אי-ציון גודל רדיד האלומניום	132.....

33. בקשה מוסכמת להסתלקות - חיוב גבוה על מארזי גבינה מזה המותר.....	134
34. בקשה מוסכמת להסתלקות - עיגול סכומי עסקאות כלפי מעלה...	135
35. בקשה מוסכמת להסתלקות - סימון פיקדון בגודל קטן מהקבוע בתקנות.....	136
36. בקשה מוסכמת להסתלקות - אי-הקפדה על סימון מוצרים.....	137
37. בקשת הסתלקות מוסכמת - איחור בהגעת טכנאי.....	140
38. בקשה משותפת להסתלקות - הפרת הוראות הדין בדבר ביטול עסקאות על-ידי הצרכן.....	141
39. בקשה מוסכמת להסתלקות - שיווק מוצרי מזון ללא ציון אחוז הרכיב הנתון בשם המוצר.....	142
40. בקשה לאישור תובענה ייצוגית - סימון שהינו קטן מהסימון הקבוע בתקנות הפיקדון.....	143
41. בקשה מוסכמת להסתלקות - אי-הצגת רשימת המוצרים שבפיקוח.....	144
42. בקשה מוסכמת להסתלקות - סימון בקבוק המשקה בסימון שהינו קטן מהסימון הקבוע בתקנות הפיקדון.....	145
43. עיסקה המתמשכת.....	146
פרק ב': ביטול עסקה.....	171
1. אי-ביטול תכנית חודשית לשירותי אינטרנט.....	171
2. השבת מלוא תמורת הזמנת טיולי שייט.....	172
3. תביעה שטרית שעניינה ביטול המחאות עבור השתתפות בקורס לניהול תיק השקעות.....	172
4. ביטול עסקה לרכישת כלי ניידות המכונה "אופנועית" ולקביעת פיצויים לדוגמא מכוח הוראות חוק הגנת הצרכן.....	174
5. ביטול טיפול להפחתת משקל.....	176

177.....	6. אי-תשלום בעקבות ביטול השתתפות בקורס פסיכומטרי
179.....	7. תביעה לביטול והשבה של עסקת רכישת רכב
180.....	8. ביטול הזמנת חיפויים לקירות
182.....	9. החזר עבור שכר לימוד
185.....	פרק ג': עיצום כספי
185.....	1. בקשה לעיכוב ביצוע עיצום כספי
186.....	2. בקשה לעיכוב תשלום העיצום הכספי
186.....	3. ערעור על הטלת עיצום כספי - אי-הצגת מחיר כולל בתקופת מבצע
187.....	4. ערעור על הטלת עיצום כספי בשל אי-הצגת מחיר על גבי 1005 מוצרים
189.....	5. דחיית בקשה להורות על עיכוב תשלום
190.....	6. ערעור על הטלת עיצום כספי
192.....	7. ערעור על הטלת עיצום כספי - אי-הצגת מחיר לאחר הנחה - חיוב בנסיבות מחמירות
195.....	פרק ד': הטעייה
195.....	1. התנגדות כנגד תביעה לסכום קצוב בגין שירותי תקשורת וציוד קצה
196.....	2. הטעייה בעת החתמת על הסמכי התקשרות עם אדם שלא דובר עברית
199.....	פרק ה': אחריות ושירות לאחר מכירה
199.....	1. חוב בגין תיקון שביצעה התובעת במשאית
201.....	פרק ו': אי-הצגת מחירים
201.....	1. אי-הצגת מחירים לאחר מבצע
203.....	פרק ז': משלוח דברי פרסומת
203.....	1. פיצוי ללא הוכחת נזק בגין משלוח "דבר פרסומת"

פרק ח': שונות	205
1. בקשה להצטרף להליך כידידת בית-המשפט	205
2. תביעות כספיות הדדיות הנוגעות לטיפולים מכניים שבוצעו ברכב	206
3. האם אחראי קבלן בריכות לפגם בבריכה שהתקין בבית התובעת, למרות שנתן תעודת אחריות מטעם ספק הבריכות?	207
4. האם על הנתבעת להמשיך ולשלם עבור השירות עד לתום השנה או שמא עם ניתוק השירות אין עוד חובה להמשיך ולשאת בתשלום כטענת הנתבעת?	210
5. חיובים ביתר לאחר התנתקות משירותי הנתבעת	212
6. תביעה שעניינה רכב משומש שמכרו הנתבעים לתובע	213
7. תביעה בשל נזקים ממוניים ולא ממוניים עקב הזמנת חבילת נופש באילת	215
8. תשלום בגין התקשרות בחוזה שירותי תקשורת עת הנתבע חרג לכאורה מחבילת ההתקשרות עקב שיחות שביצע לחו"ל שאינן בחבילה	217
9. נטילת כספים שלא כדין באמצעות שימוש בפרטי כרטיס אשראי	218
10. בקשה לסילוק על-הסף - חוסר מחוייבת חוזית כלפי צרכנייה לעניין תכנים	220
11. זיכוי מעבירה של אחוזי רטיבות גבוהים מן המותר בבשר	220
12. תביעה לתשלום על לימודים	223
13. בקשת רשות להתגונן בפני תביעת הבנק נגד לקוחו	224
14. תביעה שטרית נגד קבלן שיפוצים	224
15. רכישה של מצבר לשימוש סלולארי	226
16. המחלוקת היא באשר לזכותו של התובע לבטל עסקה לרכישת מוצר שטרם סופק, שעה שאין מחלוקת שבין מועד ההזמנה ועד למועד אספקת המוצר הושאל לתובע מוצר דומה זמני	228

17. תביעה לקבלת החזר הוצאות שכירת ארונית בבית ספר, נזק נלווה, הוצאות משפט ודרישה לפיצוי עונשי של הנתבעת 233
18. תביעה כספית בסכום של 10,463 בגין נזקים שנגרמו לתובעים עקב פגם במדיח כלים 240
19. סוככים שהותקנו על-ידי המבקש בבית התובעים 247