

תוכן עניינים

1	חלק א': כללי
1	שער א': דיני הצרכנות - מגמות והמעגל החקיקתי
1	פרק א': מבוא
3	פרק ב': סיכום
5	שער ב': עניינים שונים
5	פרק א': עידן המחשבים והאינטרנט וחוקי הגנת הצרכן
7	פרק ב': חוזה צרכני מיוחד שאין לשבצו בתוך אחת מהמסגרות החוזיות הקיימות - חוזה יחס צרכני מסוג מיוחד
7	חלק ב': חוק הגנת הצרכן, התשכ"א-1981 ותקנותיו - הדין וההלכה הפסוקה
17	שער א': פרשנות
17	פרק א': פרשנות - סעיף 1 לחוק
17	1. הדין
17	2. רשות מינהלית (רשות מקרקעי ישראל) יכולה להיחשב כ"עוסק"
18	לצורך הגשת תובענה ייצוגית נגדה
19	פרק ב': הלכה למעשה
19	1. סיווג המדינה כ"עוסק"
19	2. מיהו "צרכן"
21	3. יחסי עורך-דין-לקוח כיחסים צרכניים
21	4. ה"סוכנות" וה"ספק" מחוייבים כלפי הצרכן (חברת התעופה והסוכנות)
22	5. קופות חולים אינן "עוסק" במובן של חוק הגנת הצרכן
24	6. מכירת רכב לא תקין
25	7. תביעת שיבוב להחזר תגמולי ביטוח
25	8. התנגדות לביצוע תביעה - התובע אינו צרכן
26	9. ביטול והשבה של הסכם לרכישת רכב - ביקורי מוסך תכופים
27	10. הפעלת חנות אופטומטריה
29	שער ב': הטעיה וניצול מצוקה - סעיפים 2 עד 7 לחוק
29	פרק א': איסור הטעיה - סעיף 2 לחוק
29	1. הדין
30	2. כללי
34	3. קבלת מכוונות אשר לא תאמו את הסכמת הצדדים
35	4. אי-עדכון קונה בדבר החלפת המנוע המקורי
36	5. תביעת כספית בגין הטעיה לגבי ארץ היצור של הריהוט

37	6. העברת שימוש בקו טלפון לפיצרייה אחרת
38	7. שיווק שואב אבק על-ידי טכנאי
39	8. אי-ניתוק קו טלפון של חברה
40	9. אכיפת עיסוק באופטומטריה אינו תפקיד של עמותה
40	10. התנגדות לביצוע שטר - כשלון תמורה בהסכם רישום לקורס
41	אקדמאי
41	11. הספקת מטבח בגוונים שונים מההזמנה
42	12. השבת תשלום עבור ביצוע עבודות אלומיניום
42	13. ייבוא רכב עם זיהוי גנוב
43	14. עילת ההטעיה הצרכנית - הגדרת "צרכן"
43	15. האם הפרה המשיבה את איסור ההטעיה ואת חובת הגילוי
44	המוטלות עליה לפי סעיפים 2 ו-4 לחוק הגנת הצרכן?
44	16. אי אספקת חלקי חילוף והחיוב לרכוש מכשיר שלם-קבלת טענת
44	הטעיה
44	17. טענה כי המשיבות הציגו בתפריטן מיצי פרי כמיץ טבעי ובכך גרמו
45	להטעיה צרכנית
45	18. הפרה של הסכם המשתמש - תובענה ייצוגית - המשיבה אילצה את
45	לקוחותיה לבצע המרת מטבע זר וגבתה עמלה עבור ההמרה - הבקשה
45	לאישור התובענה כיייצוגית, התקבלה
47	פרק ב': איסור הפעלת השפעה בלתי-הוגנת - סעיף 3 לחוק
47	1. הדין
48	2. כללי
48	3. השפעה בלתי-הוגנת - דיני החוזים - "יבוא לבדיקת חוזים
49	צרכניים"
49	3.1 כללי
49	3.2 דין ההשפעה הבלתי-הוגנת - טיבו ותכליתו
50	3.3 השפעה בלתי-הוגנת - העברת נטל במקרה של יחסי אמון או
51	תלות
54	3.4 מבחני עזר להוכחת קיומה של תלות והשפעה בלתי-הוגנת
54	3.5 מבחן הייעוץ - האם "המזכה" נהנה מייעוץ משפטי עצמאי
55	ובלתי-תלוי?
55	4. חתימה ללא כפיה על הסכם ביטוח
57	פרק ג': חובת גילוי לצרכן - סעיף 4 לחוק
57	1. הדין
57	2. כללי
58	3. הצגת התובעת כראש ארגון השדולות
59	4. תביעה כספית בגין שירותי בדיקה וטיפול בהחזר מס
59	5. דחיית בקשה להארכת מועד להגשת ערעור - אי-הצגת מספר זהות
60	של החברה

6.	חובת גילוי רחבה ככל הניתן, בגבולות הסביר, על העוסק כלפי הצרכן	61
7.	ביטול והשבה של עסקת ריהוט - הפרת חובת הגילוי	62
פרק ד': חוזה אחיד ומידע אחר המיועד לצרכן - סעיף 4א לחוק		63
1.	הדין	63
2.	הסכם מכר לרכישת רכב - כיתוב קטן	64
3.	הסכם שכירות רכב - אותיות קטנות	65
4.	קידום מסחרי של עסק לשיווק מזון באמצעות פרסומת לנייד	66
5.	תניית שיפוט ייחודית באותיות טל ומטר	67
6.	אותיות בחוזה אחיד	68
7.	תניות מקפחות במסגרת החברות במועדון הלקוחות של אל-על	84
8.	תנאים מקפחים בשימוש באתר האינטרנט	85
פרק ה': זהות העוסק - סעיף 4ב לחוק		87
פרק ו': חובת גילוי מדיניות החזרת טובין - סעיף 4ג לחוק		89
1.	הדין	89
2.	על זכות החרטה וביטול עסקה	90
3.	מהותה של זכות הביטול כמפורט בסעיף 4ג לעיל	99
4.	אופן הצגת תנאי ביטול ושינוי עסקה בעת מכירת כרטיסי טיסה בחברת אל-על - בקשה לאישור התביעה כייצוגית אושרה	104
5.	בקשת רשות ערעור - ביטול עסקת מכר רכב	106
6.	החזרת מכשיר סלולרי מתיקון בחלוף פרק הזמן לו התחייבה הנתבעת בהסכם	107
פרק ז': חשיפה נאותה של מצרכי מזון בפיקוח - סעיף 4ד לחוק		109
פרק ח': עריכת חוזה בכתב ומסירתו - סעיף 5 לחוק		111
1.	הדין	111
2.	העסקה נעדרת הוגנות צרכנית	111
פרק ט': אחריות להטעיה באריזה - סעיף 6 לחוק		113
פרק י': אחריות להטעיה בפרסומת - סעיף 7 לחוק		115
פרק י"א: פרסומת או דרכי שיווק אחרות המכוונות לקטינים - סעיף 7א לחוק		117
פרק י"ב: סייגים לשימוש בשם - סעיף 7ב לחוק		119
שער ג': הוראות לעניין סוגים של עסקאות - סעיפים 8 עד 16 לחוק		121
פרק א': הגדרות - סעיף 8 לחוק		121
1.	סעיף 8 לחוק	121
2.	מבצעי הטבה על מוצר נוסף	122
פרק ב': עניינים שונים		123
1.	הודעת פרטים בעסקת אשראי - סעיף 9 לחוק	123

2.	נקיבת הפרש כוזב - סעיף 10 לחוק	123
3.	אי-קיום צו - סעיף 11 לחוק	124
4.	תניה לעניין תשלומים - סעיף 12 לחוק	124
5.	מקדמות וערובות - סעיף 13 לחוק	124
6.	עסקה לתקופה קצובה - סעיף 13א לחוק	125
6.1.	הדין	125
6.2.	חובת הודעה לצרכן מכוח סעיף 13(א)(ב) לחוק הגנת הצרכן היא כלפי הנושא בתשלום עבור השירות בלבד - דחיית בקשת רשות ערעור על פסק-דין של בית-המשפט לתביעות קטנות	127
6.3.	השבת כספי תשלום עבור שירותי כוח אדם למפעילת מעון	128
6.4.	האם חל בענייננו בהגדרה של "עסקה לתקופה קצובה" שבסעיף 13א(א)(2) אם לא, ובהתאמה - האם חלו על המשיבות החובות הקבועות בחוק על עסקה לתקופה קצובה	129
6.5.	לא הוכח ולו לכאורה קיומה של קבוצה	130
6.6.	החובה לתת הודעה מראש ובכתב על מועד סיום עסקה קצובה	130
7.	ביטול עסקה לתקופה קצובה - סעיף 13א לחוק	131
8.	משלוח חשבוניות והודעות תשלום לצרכן - סעיף 13ב לחוק	131
9.	מועדים לתשלום באמצעות הרשאה לחיוב חשבון - סעיף 13ב לחוק	132
10.	משלוח הודעת חוב לצרכן - סעיף 13ב לחוק	133
11.	חובות גילוי בעסקה מתמשכת - סעיף 13ג לחוק	134
12.	ביטול עסקה מתמשכת - סעיף 13ד לחוק	135
12.1.	הדין	135
12.2.	בקשת רשות להתגונן - שירותי אחזקת מעליות	135
12.3.	אי-הוכחת הודעה על התנתקות	136
12.4.	ביטול הסכם התקשרות לאספקת שירותי סלולר	137
12.5.	אי-הגדלת מעגל הלקוחות למרות הפרסום באינטרנט	137
13.	החזר בשל חיוב בסכום עודף בעסקה מתמשכת - סעיף 13ד לחוק	138
14.	עסקה מתמשכת בעניין שירותי רפואה - סעיף 13ה לחוק	139
15.	ביטול עסקה מתמשכת בעניין שירותי רפואה - סעיף 13ו לחוק	141
16.	תוצאות ביטול עסקה מתמשכת בעניין שירותי רפואה - סעיף 13ז לחוק	141
17.	תעריף שנקבע לפי דין - איסור גביית עמלה ודרכי תשלום - סעיף 13ח לחוק	142
18.	עסקה ברוכלות - סעיף 14 לחוק	143

144.....	19. עסקה בעניין רכישה של יחידות נופש - סעיף 14א לחוק
145.....	20. תשלום בכרטיס אשראי - סעיף 14ב לחוק
146.....	21. עסקת מכר מרחוק - סעיף 14ג לחוק
146.....	21.1 כללי
148.....	21.2 מהות עסקאות "מכר מרחוק"
148.....	21.3 זכות הביטול החד-צדדית
149.....	21.4 דמי ביטול
149.....	21.5 ביטול עסקאות והשבה
-	21.6 דמי ביטול עבור עסקה הכוללת מספר רכיבים יהיו אחידים -
152.....	100 ש"ח או 5% מערך העסקה לפי הנמוך
155.....	21.7 סיכום
	22. ביטול עסקה ברוכלות ועסקת מכר רחוק על-ידי צרכן שהוא אדם
157.....	עם מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש - סעיף 14ג לחוק
23	23. דרך ביטול בכתב של עסקה, ותוצאות ביטול עסקה - סעיפים 14ד ו-14ה לחוק
158.....	14ה לחוק
159.....	24. החזר כספי או זיכוי בשל החזרת טובין - סעיף 14ו לחוק
159.....	24.1 הדין
160.....	24.2 "הזמנה מיוחדת"
160.....	25. זיכוי בשל ביטול עסקה - סעיף 14ז לחוק
161.....	26. תווי קניה - סעיף 14ח לחוק
	27. ביטול עסקה - תקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), התשע"א-2010
162.....	27.1 הדין
	27.2 החזרת ריהוט שהורכב בבית הלקוח - תקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה) התשע"א-2010
167.....	27.3 הטעיית לקוחה בעת רכישת מטבח ופרטי נגרות - תקנות 2 ו-5 לתקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), התשע"א-2010
168.....	27.4 החזרת דמי ביטול מחברת תעופה
169.....	27.5 התנתקות מחוזה למתן שירותי אינטרנט
170.....	27.6 ביטול חוזה רכישת חברות במועדון נופש
171.....	27.7 מושבים למשחק כדורגל באיזור שלא הוזמן בעת הרכישה
172.....	27.8 ביטול עסקת רכישת משאית להובלת חומרי נפץ
173.....	27.9 ביטול עסקה לרכישת מערכת טיהור מים
174.....	27.10 ביטול עסקת רכישת מטבח תוך 14 יום
175.....	28. מכירה מיוחדת - סעיף 15 לחוק
176.....	29. מחיר מיוחד - סעיף 16 לחוק
	שער ד': סימון טובין והצגת מחירים ואחריות למוצרים - סעיפים
177.....	17 עד 18 לחוק, 18א עד 18ג לחוק

פרק א': סימון טובין ואריזתם - סעיפים 17-18 לחוק	177
1. סעיפים 17-18 לחוק	177
2. שיטת ה"מכירה האישית" והוראות חוק הגנת הצרכן	180
פרק ב': אחריות ושירות לאחר מכירה	185
1. הדין	185
2. דרישה לתוספת מע"מ לאחר קביעת מחיר כולל	188
3. מתן שירות לקוי לתיקון מתקן מים	188
4. הסכם לא חתום לפיקוח על עבודות בניה ושיפוץ	189
5. זמן המתנה לטכנאי המתאם הגעה לצורך מתן שירות לא יעלה על שעתיים מעבר לשעה שתואמה - התביעה נדחתה	190
שער ה': הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן והממונה, תפקידו וסמכויותיו - סעיף 19 עד 22 לחוק	191
פרק א': תקנות הגנת הצרכן (הכשרה מתאימה להסמכה), התשס"ב-	2002
פרק ב': עניינים שונים	193
1. הממונה - סעיף 19 לחוק	193
2. הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן - סעיף 19א לחוק	193
3. תקציב הרשות - סעיף 19ב לחוק	193
4. עסקאות הרשות - סעיף 19ג לחוק	193
5. עובדי הרשות - סעיף 19ד לחוק	193
6. תפקידי הממונה - סעיף 20 לחוק	194
7. הסמכת מפקחים - סעיף 20א לחוק	194
8. זיהוי מפקח - סעיף 20ב לחוק	195
9. סמכויות פיקוח - סעיף 21 לחוק	195
10. דרישת ידיעות ומסמכים - סעיף 21א לחוק (הסעיף בוטל)	195
11. צו מינהלי לשמירת טובין במקום העסק - סעיף 21ב לחוק	196
12. צו מינהלי להפסקה או למניעה של הפעלת השפעה בלתי-הוגנת - סעיף 21ג לחוק	196
13. בקשה לביטול צו מינהלי על-ידי בית-המשפט - סעיף 21ד לחוק	196
14. סמכות לחקור חשד לביצוע עבירה - סעיף 22 לחוק	197
15. הוועדה המייעצת - סעיף 22א לחוק	197
16. דין וחשבון שנתי - סעיף 22ב לחוק	198
שער ו': האכיפה המינהלית, הפלילית, פיצויים וענישה	199
פרק א': תכלית החוק שקבע את האכיפה המינהלית	199
פרק ב': היקף הביקורת השיפוטית על החלטות הרשות המוסמכת	201

פרק ג': ההבדל בין תובענה שהוגשה בהתאם לחוק תובענות ייצוגיות בעילת הטעיה להליך של האכיפה המינהלית בעניין זה 205.....

פרק ד': אכיפה פלילית לעומת אכיפה מינהלית 207.....

פרק ה': אכיפה מינהלית - העיצום הכספי - הדין 211.....

1. עיצום כספי (סעיף 22ג לחוק) 211.....

2. הפרה בנסיבות מחמירות (סעיף 22ד לחוק) 215.....

3. הודעה על כוונת חיוב (סעיף 22ה לחוק) 216.....

4. זכות הטיעון (סעיף 22ו לחוק) 216.....

5. החלטת הממונה ודרישת תשלום (סעיף 22ז לחוק) 216.....

6. סכומים מופחתים (סעיף 22ח לחוק) 217.....

7. סכום מעודכן של העיצום הכספי (סעיף 22ט לחוק) 217.....

8. הפרה נמשכת והפרה חוזרת (סעיף 22י לחוק) 218.....

9. המועד לתשלום העיצום הכספי (סעיף 22יא) 218.....

10. הפרשי הצמדה וריבית (סעיף 22יב לחוק) 218.....

11. פרסום מחיר פרקט ודלתות ללא צירוף מע"מ 218.....

12. אי-סימון משקל אריזות חטיף 220.....

13. בקשה להבאת ראיות - אי-הצגת פירוט כנדרש באתר האינטרנט 221.....

14. ערעור על החלטת הממונה - הפרת חובת הצגת מחירים 222.....

15. ערעור על החלטת הממונה - מסכת אירועים אחת הטלת מספר עיצומים - אי-סימון מוצרים ועוד 224.....

16. ערעור על החלטת הממונה - מחיר בקופה גבוה מהמחיר על המוצר 225.....

17. ערעור על החלטת הממונה - הטעיות בפרסום 226.....

18. אי-עיכוב תשלום עיצום כספי 227.....

19. ערעור על החלטת הרשות להגנת הצרכן - אי-הצגת המחיר הכולל במקום שברור לעין 227.....

20. בקשת רשות ערעור שנדחתה - מתן קנס גדול בגין הפרות צרכניות של עסק גדול אינו בלתי מידתי 228.....

פרק ו': האכיפה המינהלית - ההתראה המינהלית - סעיפים 22יג עד 22כא לחוק 231.....

1. התראה מינהלית (סעיף 22יג לחוק) 231.....

2. בקשה לביטול התראה מינהלית (סעיף 22יד לחוק) 231.....

3. הפרה נמשכת והפרה חוזרת לאחר התראה (סעיף 22טו לחוק) 231.....

פרק ז': אכיפה מינהלית - התחייבות להימנע מהפרה - סעיפים 22טז עד 22יט לחוק 233.....

1. התחייבות להימנע מהפרה (סעיף 22טז לחוק) 233.....

2. תוצאות הגשת כתב התחייבות ועירבון או אי-הגשתם (סעיף 22יז לחוק) 234.....

234.....	3. הפרת התחייבות (סעיף 22 לחוק)
235.....	4. השבת הערבון (סעיף 22 לתיט לחוק)
	פרק ח': אכיפה מינהלית - הוראות כלליות - סעיפים 22 עד 22כז
237.....	לחוק
237.....	1. ערעור (סעיף 22כז לחוק)
237.....	2. פרסום (סעיף 22כא לחוק)
238.....	3. שמירת אחריות פלילית (סעיף 22כב לחוק)
239.....	4. עיצום כספי בשל הפרה לפי חוק זה ולפי חוק אחר (סעיף 22כג לחוק)
239.....	5. אישור נהלים ופרסומם (סעיפים 22כד - 22כו לחוק)
241.....	פרק ט': עונשין ותרופות - סעיף 23 עד 32 לחוק
241.....	1. עונשין (סעיף 23 לחוק)
243.....	2. נסיבות מחמירות (סעיף 23א לחוק)
243.....	3. הטלת קנס לאחר שנפסקו פיצויים לדוגמה לפי סעיף 31א (סעיף 23 לחוק)
244.....	4. סמכויות נוספות של בית-המשפט (סעיף 24 לחוק)
244.....	5. אחריות מעביד, מרשה ונושא משרה בתאגיד (סעיף 25 לחוק)
244.....	6. התחייבות העוסק (סעיף 28 לחוק)
245.....	7. פטור (סעיף 29 לחוק)
245.....	8. צו בית-המשפט למניעת עבירה (סעיף 30 לחוק)
246.....	9. פיצויים (סעיף 31 לחוק)
246.....	10. פיצויים לדוגמה (סעיף 31א לחוק)
250.....	11. ביטול עסקה (סעיף 32 לחוק)
251.....	12. תקנות הגנת הצרכן (עילות לביטול מכר) (חלקי חילוף), התשמ"ז-1986.....
251.....	13. פרסום פסק-דין או תיקון פרסום (סעיף 33 לחוק)
251.....	14. ראייה לפרסום (סעיף 34 לחוק)
252.....	15. סמכויות המכס (סעיף 35 לחוק)
253.....	שער ז': תמצית ההלכה הפסוקה
253.....	פרק א': בית-המשפט עליון - בית-משפט מחוזי
253.....	1. אי-ציון מחיר סופי לאחר הנחה.....
253.....	2. נציגי המבקשת פעלו על-מנת להתקשר עם צרכנים, אזרחים ותיקים בעיקרם, בעסקאות הנוגעות למוצרי ושירותי מחשב, תוך ביצוע הפרות רבות של חוק הגנת הצרכן.....
254.....	3. מצגי שווא של תיווך להלוואות.....
254.....	4. מחיקת עילות - תובענה ייצוגית.....
255.....	5. ערעור על נוסח ההחלטה - ובעיקר על הקביעה שלפיה המערער הסכים לוותר על אחד מנושאי התביעה שביסוד בקשת האישור.....
256.....	6. תיקון בקשה לאישור תובענה ייצוגית.....

7. הטענה כי פרטנר מפרה את החובה לשלוח ללקוחותיה מסרונים המיידעים אותם אודות חבילת התקשורת הסלולרית.....	256
8. נגישות אתר אינטרנט.....	257
9. טענה להונאה כפולה בהתייחס לנתוני היעילות האנרגטית של מזגנים.....	258
10. בגביית "עמלת עריכת מסמכים" בעת הארכת תוקף של ערבות בנקאית.....	258
11. הפרה נטענת של הוט מובייל את תנאי רישיונה.....	259
12. עיכוב ביצוע של תשלום פיצויים בתובענות ייצוגיות.....	259
13. הגשת תובענה ייצוגית מכוח פרט 1 לתוספת השניה.....	260
14. תניות מקפחות במסגרת החברות במועדון הלקוחות של אל-על.....	260
15. טענה לנזקים שנגרמו להורים כתוצאה ממתן החיסון לילדיהם מסוג פגיעה באוטונומיה.....	261
16. טענה כי הודעות בדבר נסיעה בלא מינוי בנתיב המיועד לכך נשלחות באיחור ניכר וגורמת לצבירת קנסות.....	261
17. הפרת פרטיות המשתמשים.....	262
18. על-מנת שתקום לצרכן זכאות לפיצוי כספי בגין הפרת איסור ההטעה, עליו להוכיח את יסודותיה של עוולה נזיקית.....	262
19. אופן המרת תשלום באמצעות מטבע זר.....	263
20. מתי צריכה להימסר ההודעה בדבר כוונת העוסק לעשות שימוש בפרטים שמוסר הלקוח לצורך משלוח דבר פרסומת מטעמו.....	263
21. החובה לשלוח ללקוח מכתב המפרט את תנאי העסקה.....	264
22. התנאים לאישור תובענה ייצוגית.....	264
23. בקשת הסתלקות משותפת - מדובר בכשל נקודתי בלבד.....	265
24. בחינת הסדר הפשרה ואישורו.....	265
25. האם סוג זה של התקשרות עסקית נכלל בהגדרה של "שיחה" שמשליכה על משך התקופה בה ניתן להודיע על ביטול העסקה.....	265
26. חובת סימון משקל פירות וירקות.....	266
27. תקלה במכשירים טלפונים ניידים מתוצרת סמסונג - הסדר פשרה.....	266
28. קבורת בני משפחתם הקרובים של חברי הקבוצה, בהם ילדים, עוברים ונפלים.....	267
29. טענה לשימוש בסימן מסחר.....	267
30. הטעה צרכנית - מוצרים שונים שעוצבו באופן דומה למוצרים ממותגים מובילים.....	268
31. החובה בדבר הצגת הוראות השימוש בעברית.....	269
32. שיווק חטיף שוקולד מוכר במשקלים נמוכים יותר באריזות שחזותם זהה.....	269

33.	הבחנה בין שלושה סוגי שוברים : 1. תו קניה ; 2. שובר מתנה ; 3. כרטיס או מסמך המיועד לשימוש בעבור סוג מסויים של מוצר או שירות בלבד שזוכה לכינוי "קופון"	270
34.	זכאות לפי חוק הגנת הצרכן לביטול העסקה	270
35.	החזר כספי ופיצוי בגין עסקת רכישת מוצר שבוטלה	271
36.	הבטחה שניתנה לו לקבלת מקרן קול ללא כל תוספת תשלום ...	271
37.	השבה, ביטול עסקה ופיצויים	272
38.	אי סימון מוצרים בעברית	272
39.	מבצעי הטבה על מוצר נוסף	272
40.	החובה להציב מתקני מים צוננים	273
41.	הבטחה למתנת חינם	273
42.	פרסום נתונים בהימורי ווינר	274
43.	תקלת בטיחות סדרתית שהתגלתה בחגורות הבטיחות של המושב האחורי ברכבים	274
44.	הפרת התחייבויות בהסכם פשרה בתובענה ייצוגית קודמת	275
45.	תחזיות אסטרולוגיות - טענת הטעייה	275
46.	מחיר סיגריות ומוצרי הטבק לא מוצג כנדרש	276
47.	הוראות חוק שרותי תעופה מיתוספות על הוראות חוק הגנת הצרכן, ואינן גורעות מהן	277
48.	ביטול עסקה	277
49.	משלוח דברי פרסומת לצרכנים ללא שצויינה המילה "פרסומת" בכותרת הודעות הדואר האלקטרוני	277
50.	סכסוך בין לקוח לטכנאי מחשבים	278
51.	המרת כספים בשיעור גבוה	278
52.	כשרות מוצרים	279
53.	אופן הביטול של ההתקשרות עם המשיבה בדרך של "עסקה מתמשכת" או "עסקה ברוכלות"	279
54.	עדכון עליית תעריף תכנית סלולרית	280
55.	טענה, כי המשיבה הפרה את הוראות הדין, עת הטעתה את לקוחותיה כאשר לא איפשרה להם את קבלת ההטבה בדמות החזר הכספי, במקרה של ביטול כרטיס האשראי בו החזיקו	281
56.	מחירים בתחנות תדלוק	281
57.	מכירת מוצרים ארוזים מראש ללא הפחתת משקל האריזה	282
58.	תיקון את תווית המוצר מסוג "מעדן פרי" כך שמעתה יצויין על התווית, כי המוצר מכיל גם רכז ומיצי פרי	282
59.	הצגה שגויה ומטעה של מחיר המשלוח	283
60.	גביה אסורה של דמי חניה בחניון	283
61.	הנגשת תחנות אוטובוס	284

62. האם רמת הקרינה היא עניין מהותי שהיה על המשיבה לגלות לרוכשים את הרכב?	284
63. הפסקת שירותי סליקה	285
64. מצג מטעה לעניין כשרותו של המוצר	285
65. ביטול רישום לקורס	286
66. חיובי יתר	286
67. אכיפת ההסכם והשבת חיובים עודפים שנגבו בנוסף לדמי המנוי החודשיים הקבועים בהסכם ואי-השבתם	287
68. המשיבה פרסמה באתר האינטרנט ובאפליקציה מוצרים מסויימים כמוצרים "במבצע" בלא לציין באופן ברור את מחירם לפני מבצע ובלא לציין את שיעור ההנחה הניתן לגביהם	288
69. גביית תשלום עבור תכניות ותשריטים	288
70. האם היה רשאי מתווך לגבות עמלת תיווך משוכר דירה?	289
71. תשלום כפול על כרטיס חכם	289
72. תנאים מקפחים בשימוש באתר האינטרנט	289
73. רכיב הוצאות הרישוי בהם מחוייב רוכש של כלי רכב חדש	290
74. "צרכן" כמשמעותו בחוק הגנת הצרכן	291
75. אילו פרטים חייבים מטפלות ומטפלים ברפואה משלימה לגלות בפרסום מטעמם, כדי לעמוד בחובות חוק הגנת הצרכן, ובמרכזן איסור הטעיה	291
76. שגיאה בסימון אריזות המוצרים	291
77. הפרדה בין תאי השירותים המוקצים לנשים וגברים	292
78. צרכנים שביקשו להשיב את מכלי המשקה ולקבל את דמי הפיקדון, סורבו על-ידי המוכרים בחנויות המשיבות	292
79. קריאה חוזרת בטיחותית	293
80. הטלת חובה להציג באופן ברור את המחיר הסופי	293
81. ליקויים במכשיר סלולרי	294
82. שיטת שיווק להשתתפות בהגרלות לוטו	294
83. מוצרי דיו ללא סימון	295
84. אי-פירוט מרכיבי התשלום הקבוע וסכומם	295
פרק ב': בית-משפט שלום ותביעות קטנות	297
1. הגדרת צרכן	297
2. התובעת לא הציגה כל טיעון ולפיו יש מקום לבטל את העסקה	297
3. לו היה התובע משיב את המזרון עת הגיעו המובילים ניתן היה לדון בביטול עסקה	298
4. מוצר פגום	298
5. החזרת מכשיר סלולרי מתיקון בחלוף פרק-הזמן לו התחייבה הנתבעת בהסכם	298

299.....	6. פיצוי לדוגמה - ביטול עסקה
299.....	7. ביטול עסקת נופש
300.....	8. השבת דמי מקדמה ששולמו כשכר-טרחה לנתבעת, עורכת דין
300.....	9. הצרכן רשאי לבטל עסקה לרכישת מוצר כל עוד הוא מחזיר למוכר מוצר חדש שלא נעשה בו שימוש ולא נגרם לו נזק
300.....	10. הדרכים לביטול עסקה
301.....	11. החזר חלקי של שכר-טרחה יחסי עו"ד-לקוח
301.....	12. חובת גילוי רחבה ככל הניתן, בגבולות הסביר, על העוסק כלפי הצרכן
301.....	13. מעת ששונתה ההסכמה בה התקשרו התובעים עם הנתבעת, הרי שעמדה להם הזכות לבטל העסקה
302.....	14. ביטול והשבה של עסקת ריהוט-הפרת חובת הגילוי
302.....	15. לשיטת התובעת ובעלה הוצג להם מצג שווא כי הממירים ניתנים בחינם
302.....	16. האם רשאית היתה התובעת בתביעה המקורית לבטל את העסקה ולדרוש השבה תחת תשלום דמי ביטול בגובה של 30%?
304.....	17. ביטול עסקת התקנת מעקה
304.....	18. תקלות יכולות להתרחש ומתרחשות גם במוצרי חשמל חדשים ואין מדובר בהכרח בפגם
304.....	19. דרכי מסירת ההודעה על ביטול העסקה
305.....	20. הפרת התחייבות לספק מיכל גז
305.....	21. תנאי ביטול עסקת תיירות
306.....	22. התקנת סוכך - פיצויים עבור נזקים
306.....	23. טענת התובעת לפגם במכשיר
307.....	24. העסקה נעדרת הוגנות צרכנית
307.....	25. הפרת התחייבויות כלפי המשתתפים בטיול, בכל מה שנוגע לתנאים ותכניתו
308.....	26. זכות ביטול אזרחים ותיקים
308.....	27. האם זכאים התובעים, שהינם "אזרחים ותיקים" לבטל "עסקת מכר מרחוק"
309.....	28. ביטול עסקת שכירת שמלת הכלה
309.....	29. שלומם ובריאותם של ציבור המטופלים
310.....	30. חלים רק דיני הביטול ה"רגילים", שאינם ייחודיים לאזרחים ותיקים
310.....	31. העסקה לא התחילה בפנייה שיווקית של הנתבעת אל התובע
310.....	32. על-מנת להוכיח עסקה מרחוק יש להוכיח כי העסקה נעשתה בעקבות שיווק מרחוק
311.....	33. המוצר שרכש התובע אינו נכלל בגדרם של המוצרים שניתן לבטל עסקה לקנייתם

34	האם היתה העסקה שקשרו התובעים "עסקת מכר מרחוק" ...
311	
35	מוצר פגום
312	
36	אי-מתן תעודת אחריות כחוק
312	
37	אריזה פתוחה - מוצר בשימוש
312	
38	הטעיה במספרי ברקודים
313	
39	נתבע ששלח לתובע סחורה שלא לפי ההסכם ולא לפי דרישתו
314	
40	הגדת "צרכן"
314	
41	שירותי הארחה מחוץ לישראל
314	
42	הזמן שחלף מהרכישה
314	
43	מעבר לזמן המתנה של שעתיים, החוק קובע חובת פיצוי ללא הוכחת נזק
315	
44	טעות של נציגה - לא הוכחה הטעייה מכוונת
315	
45	איחורים קצרים שהמחוקק לא מצא לנכון לפצות בגינם
316	
46	העגילים הוחזרו בטווח 48 השעות, המזכה בהשבה כספית
316	
47	צילומים לסוכנות דוגמנות
317	
48	התקנה ופירוק של רשת צל
317	
49	איחורי טכנאים
317	
50	מצג שווא ברכישת רכב
318	
51	אביזרים למעבד מזון
318	
52	ביטול טיול ליפן
319	
53	האם זכאי התובע לביטול עסקת רכישת השעון שנרכש במסגרת עסקת מכר מרחוק למרות שנעשה בו שימוש
319	
54	טובין שיוצרו במיוחד
320	
55	איתור כספי התובעים בגופים פיננסיים שונים - גביה
320	
56	מתן הודעה בעל-פה, לרבות בשיחה טלפונית
321	
57	תנאי בסיסי לכך שעסקת מכר מרחוק תוגדר ככזו הוא פניה יזומה של העוסק לצרכן
321	
58	חוק הגנת הצרכן אוסר להמשיך ולחייב צרכן אשר הודיע על רצונו להתנתק משירות
322	
59	מדיניות החזרה של מוצרים
322	
60	התחייבות למועד אספקה
323	
61	ניתן לחייב יצרן, יבואן, סיטונאי או קמעונאי של טובין או שירותים, לתת שירות לצרכן לאחר מכירה
323	
62	תקלה שהתגלתה בכורסת טלוויזיה
324	
63	האם זכאי התובע לפיצוי ללא הוכחת נזק, בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, ונוכח הטענה בדבר מחדלי הנתבעת שחייבה אותו במשך חודשים ארוכים בחיוב אותו הבטיחה להפסיק?
324	
64	פגמים ברהיטים - ביטול עסקה
325	

65.	הנתבעת לא טענה וממילא לא הוכיחה, כי הדרישה המפורשת לידיעת השפה הרוסית לרבות קרוא וכתוב הוצגה בפני הנרשמות הפוטנציאליות כחלק מהמידע הרלוונטי בטרם רישומן לקורס.....	325
66.	ביטול העסקה המתייחסת לרכישת מכשיר הטלפון	325
67.	ביקש לבטל את העסקה לאור העובדה כי המוצר המדובר - מדרסים - לא פתר את הבעיה שלשמה נרכש	326
68.	איחור בתיקון מכשיר סלולרי	326
69.	ביטול עסקת רכישת הסלון	327
70.	האם מדבקת המספר הסידורי הינו תנאי בלעדיו אין אחריות על המוצר?	327
71.	חובות גילוי בעסקה מתמשכת	327
72.	ביטול עסקה מחמת פגם	328
73.	החרגת זכות הביטול	328
74.	שירותי שידוך	329
75.	תקלה נקודתית בלבד	329
76.	הפסקת חיוב היתר השגוי	329
77.	טענה לפרסום מטעה, לפיו המשתתפים בכנס יקבלו שעות גמול עבור השתתפותם בו	330
78.	מוצרים "ללא מלח" על-אף שאינם "ללא מלח"	331
79.	סימון מחירי המוצרים באתר המרשתת, באופן שכעת נכלל בהם רכיב המע"מ	331
80.	ממכר מוצרי מזון שונים, ללא הפחתת משקל האריזות בעת התשלום	332
81.	סימון מוצרים הגורם להטעיה	332
82.	המשיבה הצהירה כי היא מתחייבת לאסוף את המוצרים המפריים מהמדפים ולחדול משיווקם	333
83.	רענון נהלים על-מנת לוודא שהמוצרים יעמדו בהוראות הסימון הרלוונטיות	333
84.	חובת פרסום מחיר	334
85.	חובת הצבת מערכות עזר לשמיעה בסניפים	334
86.	אי הפחתת משקל האריזה	334
87.	המרת מטבע שלא כדין	335
88.	עניינים שונים - בית-משפט לתביעות קטנות	335
פרק ג': פיצויים - תמצית הלכה פסוקה		349
1.	ביטול חבילת נופש - פיצוי והחזר - 30,000 ש"ח	349
2.	אי-תשתית מתאימה לחיבור לשירותי אינטרנט	349
3.	תשלום חוב עבור שירותי תקשורת ומכשירי סלולר	351
4.	תגמולי ביטוח עבור פיצוץ בגין דליפת גז	352
5.	מכירת רכב יד רביעית כיד ראשונה	354

6. מכירת מכשירים סלולר מזוייפים	355
7. הטלת פיצויים עונשיים - מכירת רכב ללא הצגת החלודה שעליו	356
8. תביעה על סכום קצוב - החזרת מדפסת	356
9. עתירה לתשלום פיצויים בגין הפסקת אספקת מים - רשות מינהלית	357
10. תביעת פיצויים בגין חיוב במשלוח טאבלט	357
11. חיוב עבור אי-תשלום חשבון גז	358
12. מחיקת כותרת התביעה - משלוח הודעות פרסומת	360
13. דחיית בקשת רשות ערעור - הפרת הסכם עבור רכישת קו טלפון	360
14. פער בין מחיר המופיע על המוצר והמחיר בקופה	361
15. הטעית צרכנים בשם העסק	362
16. פסק-דין על דרך הפשרה - רכישת ריהוט	363
17. מכירת רכב ללא דיווח על תאונות שעבר	363
18. פסק-דין על דרך הפשרה - השבת מרכזיית טלפונים	365
19. החזרת הפרש עלות מכירת מכונת קידוח לעץ	365
20. הפרת הסכם לרכישת רכב	366
21. תביעה כספית בגין גביה ביתר ברכישת משקפי שמש	367
22. בקשת רשות ערעור על דחיית תביעת המבקש לפיצויים לדוגמה	368
שער ח': תביעות ייצוגיות בעילות על-פי חוק הגנת הצרכן ... 371	
פרק א': מבוא	371
פרק ב': סדרי דין	373
1. נדחתה בקשה להעברת דיון מאחר ומשמעה שיתקיימו שני הליכים דומים בפני שני מותבים שונים - במקום הליך אחד בפני מותב אחד	373
2. בית-המשפט דחה בקשת רשות ערעור על הוספת טענה בתובענה ייצוגית מאחר והיא באה בעקבות טענות הגנה שהעלו החברות	373
3. לצורך העמדת הזכות לגילוי מסמכים ועיון בהם בגדר הליך אישור תובענה כייצוגית די למבקש לעמוד ברף שכנוע נמוך	374
4. בית-המשפט דחה את ערעור המל"ל כנגד ההחלטה להורות לו להעביר לעורכת-דין פרטי מעסיקים ששילמו עבור עובדיהם דמי פגיעה עודפים	375
5. בית-המשפט דחה ערעורי ביניים למעט ביחס להחלטה על גילוי ועיון במסמכים שלגביה הוחלט לדון בבקשה כבערעור ולקבל את הערעור	375
6. בית-המשפט קיבל חלקית ערעור מאחר ולא הוכח כי הסוגיה הוכרעה באופן המצדיק את סילוק הבקשה	377

7. בית-המשפט דחה בקשה לביטול פסק-דין למחיקת ערעור שניתן בהסכמה מאחר ולא הוכח כי התקיימו אותם טעמים מיוחדים וכבדי משקל המצדיקים ביטול פסק-דין.....	378
8. במסגרת צו לגילוי מסמכים אין לחייב בעל דין להפיק או לייצר מסמכים.....	378
9. על דחיית בקשה להכיר בתביעה כתביעה ייצוגית ניתן לערער בזכות.....	379
10. נדחתה בקשה לדיון נוסף מאחר ודיון נוסף איננו ערעור נוסף ואין לראות בגדרי הדיון הנוסף משום ערכאה נוספת לבירור אותן הטענות שכבר התבררו.....	380
11. נדחתה בקשת ערעור להצטרף כמבקשת נוספת לתובענה ייצוגית מאחר והבקשה לא הוגשה כדין.....	380
12. לאחר שהמבקש צלח את בקשת אישור התובענה הייצוגית הוא זכאי לפטור מאגרה אך מחוייב בהפקדת ערבון.....	381
13. בתובענה ייצוגית תשולם אגרה לפי שווי הסעד המבוקש על-ידי התובע הייצוגי עצמו.....	382
14. בית-המשפט קיבל ערעור לדחיית בקשה לגילוי היסטוריית השקעות של התובע הייצוגי מאחר ויש להיזהר מהוספת דרישות מקדמיות לאישורן של תובענות כייצוגיות העלולות לסרב לליך במקום ליעל.....	382
15. בקשה לביצוע תיקונים בכתבי הטענות של תביעה ייצוגית - הבקשה התקבלה.....	383
16. טענות שעלו בבקשת תיקון תובענה ייצוגית שיכלו לעלות בבקשה המקורית יגררו הוצאות על המבקש.....	384
17. העברת בקשת אישור תובענה ייצוגית תידחה כאשר אין זהות בין הקבוצות המיוצגות וכאשר קיימות עילות נוספות.....	386
18. הוראת החוק והפורום מקפחת ודינה בטלות.....	386
19. בקשה להיתר המצאה מחוץ לתחום השיפוט, בתביעה ייצוגית שהוגשה בגין פגם ברכבים של חברת טויוטה - הבקשה התקבלה... ..	387
20. תביעה ייצוגית כנגד חברת פלאפון בשל חבילת גלישה שמכרה ללקוחות - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית נמחקה.....	388
21. בקשה למחיקה של אחת מבין שתי בקשות לאישור תובענה, כתובענה ייצוגית - הבקשה התקבלה.....	389
22. אין מקום להוצאות משפט בשלב כה מקדמי כאשר בקשת האישור לא התבררה לגופו של עניין.....	390
23. בקשה לסילוק על-הסף של בקשה לאישור תובענה כייצוגית שעניינה הצגת פרסומים כוזבים ומטעים לפיהם מציע הבנק הלוואות ב"ערבות מדינה" - הבקשה נדחתה.....	391

24. בקשה למחיקת תובענה ייצוגית שעניינה גלולות היריון - הבקשה נדחתה.....	393
25. בקשה לסילוק על-הסף של תובענה שהגישו 150 יישובים שיתופיים שעניינה תעריף החשמל - הבקשה לסילוק על-הסף נדחתה.....	394
26. בקשה למחיקת סעיפים מתובענה ייצוגית שעניינה הטעיה באשר לתוקף התפוגה של מוצרי שיכוך כאבים - הבקשה התקבלה בחלקה.....	396
27. בקשה לסילוק על-הסף של תובענה ייצוגית שעניינה זיוף חותמת כשרות על מותג בירה - הבקשה לסילוק על-הסף, נדחתה.....	396
28. גוף פרטי שנתבע בהליך ייצוגי יוכל להגיש הודעת צד ג' נגד המדינה.....	397
29. בקשה להיתר המצאה - הזמנת שירותי מלונאות בחוץ-לארץ.....	398
30. אישור להגשת ראיות נוספות.....	400
31. בקשה לצירוף ראיות - תביעה ייצוגית בשל החזרה חלקית של כרטיסי טיסה.....	401
32. תובענה ייצוגית נגד לינקדאין בגין ספאם - לבית-המשפט יש סמכות שיפוט על מיילים שנשלחים מחו"ל לנמענים בארץ.....	401
פרק ג': בקשות ותביעות שאושרו או התקבלו.....	403
1. נדחתה בר"ע על החלטה לאשר הגשת תביעה ייצוגית נגד "וול סטריט" בטענה למדיניות ביטולים מקפחת.....	403
2. החזרת הדיון לבית-המשפט המחוזי - דיון בהחלטה לאשר תובענה ייצוגית נגד חברה שעיסוקה במתן הלוואות לצורך רכישת כלי רכב.....	403
3. בית-המשפט אישר תובענה ייצוגית נגד רדיו "קול ברמה" בגין מדיניות מפלה של אי-השמעת נשים בשידורי התחנה.....	404
4. אין להחיל את עקרון ההשבה באופן אוטומטי-טכני עם בטלותו של חוזה פסול או בלתי-חוקי.....	404
5. בטרם הגשת תובענה ייצוגית כנגד רשות מינהלית על התובע ובא-כוחו להקדים פניה אליה.....	404
6. נדחה ערעור מטעם "חוגלה" מאחר ונקבע כי הונחה לפני בית-משפט קמא תשתית ראייתית מספקת.....	405
7. העליון קיבל ערעור כנגד בזק בינ"ל בו נקבע כי החברה תשיב כספים ללקוח לאחר שהודיעה לו על עליית מחיר במייל שנשלח לתיבה שפתחה עבורו.....	406
8. דחיית ערעור על דחיית בקשה לתובענה ייצוגית מאחר ולא היה באופן בו בוצעה ההמרה על-ידי סוכנויות הנסיעות הפרה של חובה חוקית.....	406

9. דחיית ערעור מאחר ודי בפרטים המצויים בתביעה שבהן ניתן יהיה לבחון את טיב והיקף המעשים שנעשו בחברה כדי להעמיד עילה לצורך הגשת תובענה ייצוגית	407
10. בית-המשפט קבע, כי דמי ביטול עבור עסקה הכוללת מספר רכיבים יהיו אחידים - 100 ש"ח או 5% מערך העסקה לפי הנמוך	407
11. חיוב כפול של מחזיקי רב-קו עבור נסיעות שבוצעו - התביעה אושרה כתביעה ייצוגית	408
12. תביעה ייצוגית - גביית יתר - היעדר שילוט כנדרש, על גבי משאבות בשירות עצמי בתחנת תדלוק - התביעה אושרה כתביעה ייצוגית	409
13. תביעה ייצוגית כנגד חברת הביטוח שהציגה את סוכני הביטוח כמיושנים ומיותרים - התביעה התקבלה בחלקה	410
14. הפרת הוראות הדין בסימון המופיע על אריזת מוצר, שהוא "תה טבעי" - הבקשה לאישור התביעה כייצוגית התקבלה	411
15. תביעה ייצוגית - אופן הצגת תנאי ביטול ושינוי עסקה בעת מכירת כרטיסי טיסה בחברת אל-על - הבקשה לאישור התביעה כייצוגית אושרה	412
16. פרסום שינוי ביחס הזכיה בהגרלות "ווינר" - התביעה אושרה כתביעה ייצוגית	413
17. מוצרי מאפה ועוגיות באריזות שנארזו מראש, לא תאמו להוראות תקנות בריאות הציבור - התביעה אושרה כתביעה כייצוגית	414
18. המשיבה מכרה כרטיסי טיסה, אף שהיה ידוע לה, כי אותן טיסות לא יתקיימו במועדן - הבקשה לקבלת התובענה כייצוגית התקבלה	415
19. הסתלקות מתביעה ייצוגית - אי-סימון אחוז רכיב מזון במוצר - הבקשה התקבלה	416
20. תביעה ייצוגית בשל תנאי מקפח בחוזה אחיד - התובענה התקבלה כייצוגית	418
21. תביעה ייצוגית כנגד שיטת שיווק המוצרים בערוץ הקניות - הבקשה התקבלה	420
22. הפרת תקנות גילוי מוצרי מזון בפיקוח - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, התקבלה	421
23. בזק הטעתה את ציבור הפונים לשירותי מודיעין 144 ולא גילתה להם, כי שירות "השלמת שיחה" המוצע לפונה במהלך השיחה, כרוך בתשלום, וכן את מחירו של השירות - התובענה אושרה כתביעה ייצוגית	422
24. תביעה ייצוגית כנגד חברת אגד, שחייבה את לקוחותיה חיוב כפול - התובענה אושרה כתביעה ייצוגית	424

25. תובענה ייצוגית שהוגשה בגין הפרת הוראות החוק למניעת עישון במקומות ציבוריים - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה.....	425
26. ללא התובענה ייצוגית לא יוכלו חברי הקבוצה להביא לריפוי נזקם בדרך חלופית.....	426
27. דרישה מחמירה של בדיקת המצג המטעה בעת שיטוט במרכול ורכישת מגוון מוצרים תשמוט את הקרקע מתחת הכלי המשפטי שהעמיד המחוקק לרשות הצרכן שהוטעה.....	427
28. קיימים בעניין זה יתרונות להסדר מפורט שהצדדים הסכימו עליו, אשר במסגרתו יתוקנו ההפרות שבגינן אושרה התובענה כייצוגית.....	429
29. המצג הוא אחת הסיבות שהצרכנים מסכימים לשלם מחיר גבוה יחסית בעבור המוצר.....	430
30. הפרת החובות החקוקות גרמה למבקשת ולחברי הקבוצה נזק.....	431
31. תביעה ייצוגית - הטעיית הצרכנים במשחק הימורים מכוון ("ווינר") - התביעה הייצוגית אושרה.....	432
32. בקשת הסתלקות מתביעה ייצוגית שהוגשה כנגד הנחה שהציעה אגד בנסיעה לאילת - הבקשה התקבלה.....	433
33. תובענה ייצוגית בגין תשלום "דמי גביה" שלא כחוק עבור הלוואות שניתנו - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, התקבלה.....	434
34. תובענה ייצוגית, בגין עמלה שהמשיבות גבו מהלקוח בעת עריכת עסקאות - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, התקבלה.....	435
35. תובענה ייצוגית בגין הטעה צרכנית הנוגעת לתוסף תזונה המייחסים לו סגולות ריפוי בניגוד לחוק - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, התקבלה.....	436
36. תובענה ייצוגית כנגד חברות תקשורת המפרות את החובה לשאת בתשלום עלות השיחה למוקד טלפוני הנותן מענה בנושאי שירות ותקלות - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, התקבלה.....	437
37. תובענה ייצוגית שעניינה פרמיות שנגבו ביתר על-ידי חברות הביטוח - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, התקבלה.....	438
38. אי-יידוע מטופלים באשר להליך רופאי שעליהם לעשות - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, התקבלה.....	439
39. תניה מקפחת בחוזה אחיד של חברת סונול - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, התקבלה בחלקה.....	442
40. אתר אינטרנט המפעיל משחקי הימורים במסווה של אתר מכרזים - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, התקבלה (ביחס לחברה בלבד).....	443

41. תובענה ייצוגית שעניינה אי-מתן הטבה למנויי המשיבה, הרוכשים מכשיר טלפון נייד מצד שלישי - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, אושרה	444
42. אי-השבת כסף לאחר ביטול קורס אצל המשיבה - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, התקבלה	445
43. אי-סימון מחירי מוצרים ליחידת מידה ואי-סימון תזונתי בשפה העברית - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, התקבלה	445
44. תובענה ייצוגית נגד בזק שעניינה גביית תשלום לאחר הפסקת השימוש - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, התקבלה	446
45. הפרת החוק למניעת עישון בשטחי התחנות ורציפי הרכבת - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, התקבלה	446
46. הטעיה באשר לשיעורי חלוקת הפרסים בהגרלת הלוטו - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה	447
47. סירובה של זאפ גרופ בע"מ לבטל חוזי התקשרות - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, התקבלה	448
48. חיתולים של חברת "חוגלה-קימברלי" אשר היו פגומים - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, התקבלה	449
49. גביית עמלה שלא כדין מלקוחות שביצעו עסקאות דרך PAYPAL - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית (נגד כא"ל), התקבלה והבקשה לאישור תובענה ייצוגית נגד PAYPAL, נדחתה	449
50. גביית יתר על-ידי דואר ישראל - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, התקבלה	451
51. אי-גילוי מצד חברת פלאפון, כי ציוד שנרכש מחוצה לה אינו נתמך באופן מלא ברשת פלאפון - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, התקבלה	452
52. תקלות בשירות האופניים העירוני בתל-אביב "תל-אופן" - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, התקבלה	452
53. כינוי חטיפים בשם "מרציפן" למרות שעל-פי הוראות התקן לא ניתן לכנות בשם זה מוצר בו אחוזי השקדים פחותים מ- 32% - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, התקבלה	453
54. אי-ציון מחירם הכולל של מיכלי משקה (כולל דמי פיקדון) - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, התקבלה	453
55. סימון מוצר בניגוד להוראות התקנות מבסס לבדו אפשרות סבירה להצלחת תביעה ייצוגית - בקשת רשות הערעור נדחתה	454
56. בקשה לאישור תובענה ייצוגית שנתקבלה - שירות הקפאת מנוי סלולארי הוא שירות הטעון היתר מפורש בהוראות רישיון החברה	455
57. בקשה לאישור תובענה ייצוגית נתקבלה - שקיות לחם שאינן סגורות כדין, וסימון "לחם קל" שלא על-פי הוראות הדין	456

58.	בקשה לאישור תובענה כייצוגית שאושרה - שיווק מחסניות דיו ללא סימון בעברית - תיקון מכאן ולהבא אינו מועיל בהפרות שגרמו נזק ללקוחות ורווח למפריים, קל וחומר כשהמדובר ב"שחקן מוביל" ששותף להטמעת ההפרה בשוק.....	457
59.	בקשה לאשר הגשת תובענה כייצוגית שנתקבלה - הטעיה וגביה ביתר עבור בשר טחון.....	458
60.	בקשה לאישור תובענה ייצוגית - אי-ציון הוראות בעברית על קוטל חיידקים.....	458
61.	בקשה לאישור תובענה ייצוגית - תניית ביטול בלתי-חוקית.....	459
62.	בקשה לאישור תובענה ייצוגית שנתקבלה - אי-סימון אורך סרטי וידאו המשווקים בתקליטורים על אריותם.....	461
63.	בקשה לאישור תובענה כייצוגית שנתקבלה - הטעיה במועדים ורמת הדיוק של מוצרי בדיקת הריון.....	461
64.	בקשה לאישור תובענה כייצוגית - נפח כולל של מקרר.....	462
65.	שלוש בקשות לאישור תובענות כייצוגיות - אי-פירוט העלאת מחירי גז.....	463
66.	בקשה לאישור תובענה כייצוגית - מנה המכילה בשר חזיר.....	465
67.	בקשה לאישור תובענה כייצוגית - מוצר להפחתה בתחושת הרעב.....	466
68.	אישור תובענה כייצוגית - הנתנתקות מעסקה מתמשכת בשירותי אינטרנט וטלפון ביתי.....	468
69.	אישור תובענה ייצוגית - הצבת שתי אפשרויות הימור שונות מאותו תוצאת משחק ללא יידוע הציבור.....	470
70.	בקשה לאישור תובענה כייצוגית - גביה ביתר עבור שירותי ניטול ביום המנוחה.....	471
71.	בקשה לאישור תובענה כייצוגית - אי-הצבת שירותים במקומות ציבורים.....	473
72.	בקשה לאישור תובענה כייצוגית - הטעיה בפרסום מוצרי תה כאמצעי להרזיה.....	474
פרק ד': דחיית/מחיקת בקשה ותובענה ייצוגית.....	477	
1.	חרף חשד שמשותפים פיקטיביים השתתפו במכירות פומביות באינטרנט - לא ניתן לנהל תובענה ייצוגית - הערעור נדחה.....	477
2.	מניע כספי של עו"ד בהגשת תביעה ייצוגית אינו שולל את תום-ליבו באופן המכשיל את אישורה.....	477
3.	ניתן לגבות מנוסע המבקש לבטל מספר כרטיסי טיסה דמי ביטול עבור כל כרטיס בנפרד.....	477
4.	אי-אישורה של תביעה ייצוגית שעניינה בהטעיה בנוגע להמצאות קדמיום במחית גזר של גרבר - הערעור נדחה.....	478

5. גביית תשלומים בעבור גלישה באינטרנט - קביעותיו העובדתיות של בית-המשפט קמא שעליהן ביסס הכרעתו עומדות במקומן - הערעור נדחה.....	478
6. נדחתה תביעה נגד קק"ל בנוגע לחיוב הסכם חכירה בדירת מגורים במע"מ.....	479
7. בית-המשפט העליון דחה ערעור על דחיית בקשה לתובענה ייצוגית נגד המדינה בנוגע לגביית יתר מרוכשי דירות.....	479
8. בית-המשפט העליון דחה ערעור מאחר וטענותיהן של המבקשות אינן מצדיקות דיון בערכאת הערעור כבר בשלב הנוכחי של ההליך ומשטרם מוצה הדיון בעניינים אלו בבית-המשפט המחוזי.....	479
9. בית-המשפט העליון דחה ערעור וקבע כי ציות לצווי עיקול בא בגדרי שירות בנקאי בגדר תביעה נגד תאגיד בנקאי בקשר לעניין שבינו לבין לקוח.....	480
10. נדחה ערעור כנגד המדינה מאחר ואין לראות בתקבולים שקיבלה המדינה מבזק בינלאומי כאל מס.....	480
11. העליון דחה ערעור מאחר ואין די בהצבעה על דמיון בעמלות הבנקים כשלעצמו כדי לבסס עילת תביעה לפי חוק ההגבלים העסקיים.....	481
12. בית-המשפט העליון דחה ערעור על דחיית בקשה לתובענה ייצוגית מאחר ואין בטענות המערער תשתית מספקת להתייחסות לסוגיות ההסתמכות והקשר הסיבתי.....	481
13. בית-המשפט העליון דחה ערעור על דחיית בקשה לתובענה ייצוגית מאחר והמערערים לא הצליחו להניח תשתית ראייתית ממנה עולה כי סיכויי התובענה להתקבל הם סבירים.....	482
14. בית-המשפט העליון דחה ערעור על דחיית בקשה לתובענה ייצוגית מאחר ורשות מקומית אינה מסווגת כ"רשות ציבורית".....	482
15. בית-המשפט העליון דחה ערעור על דחיית בקשה לתובענה ייצוגית מאחר ולא עלה בידי המערער להוכיח עילת תובענה אישית.....	483
16. בית-המשפט העליון דחה ערעור וקבע כי גם נזק לא ממוני שאיננו עניין של מה בכך די בכך כדי להכשיר תביעה כתובענה ייצוגית.....	483
17. בית-המשפט העליון קיבל ערעור מטעם "בזק" מאחר שלא היה בהתנהלותה דבר שעלול היה להטעות צרכן בעניין מהותי בעסקה.....	484
18. התקבל ערעור לדחיית תובענה ייצוגית מאחר ולא הונחה תשתית מספקת כדי לקבוע כי התמורה הנגבית בגין ההשתתפות בהשתלמות היא "אגרה" ולא "מחיר".....	484
19. בית-המשפט העליון דחה ערעור לדחיית תובענה ייצוגית מאחר והמבקשים לא עמדו בנטל המוטל עליהם להראות כי לכאורה פעלה בזק שלא כדין לעניין גביית המע"מ.....	485

20. בית-המשפט העליון קיבל ערעור לדחיית תובענה ייצוגית מאחר וטיעונה המשפטי, בדבר עיגונה הסטטוטורי של עילת הקיפוח, רחוק מלהיות ברור וממוקד.....	485
21. בית-המשפט העליון קיבל ערעור לדחיית תובענה ייצוגית מאחר והקשר הסיבתי בין העילות שבתובענה לבין הנזק אם נגרם ושיעורו מסופק ביותר.....	486
22. תובענה ייצוגית כנגד שירות הפעלת מרכז מענה טלפוני - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית נדחתה.....	487
23. תביעה ייצוגית כנגד חברת ביטוח שהשתמשה בלוחות תמותה ישנים - הבקשה לאישור התביעה כייצוגית, נדחתה.....	488
24. תביעה ייצוגית כנגד אוניברסיטת בן-גוריון, בשל גביית יתר - הבקשה לאישור התביעה כייצוגית, נדחתה.....	489
25. הטעיה צרכנית הנוגעת לריכוז שמן זית בסלטים - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה.....	491
26. בקשה לסילוק על-הסף של תביעה ייצוגית - הבקשה נדחתה.....	493
27. תובענה ייצוגית על רקע גביית מע"מ במשלוח דברי דואר לחוץ-לארץ דרך דואר ישראל - התובענה נדחתה.....	494
28. תביעה ייצוגית בגין הטעיה צרכנית חמורה, המתבטאת ב"הטעיה חזותית" של נפח אריזות המוצרים - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה.....	494
29. לא מדובר באי-גילוי פרטים שהיתה חובה לגלותם לפי חוק הגנת הצרכן.....	496
30. יסוד הקשר הסיבתי בין ההפרה הנטענת לנזק לא מתקיים בעניין הנדון.....	497
31. המבקשים לא הוכיחו שהמשיבה הפרה את אמות-המידה הקבועים.....	498
32. קביעה גורפת שיש בה משום חזקה חלוטה, שלאחר פניה שניה למשיבה זכאי הלקוח לפיצוי בגין עגמת נפש ובזבוז זמן בגין העילות נושא התובענה, אינה סבירה ולכן אין אפשרות סבירה שהשאלה תוכרע לטובת הקבוצה.....	500
33. התובענה אינה עומדת בתנאי הראשון והעיקרי שבסעיף 8(א)(1) בחוק תובענות ייצוגיות, בדבר עילת תביעה משותפת שיש אפשרות סבירה שתוכרע לטובת הקבוצה.....	502
34. לא הוכח כי קיימת קבוצה שקמה לה עילת תביעה לצורך תובענה ייצוגית.....	504
35. תביעה ייצוגית בגין תוקף שוברי זיכוי - הבקשה נמחקה.....	505
36. תביעה ייצוגית שעניינה סימון מחירי משקאות החייבים בפיקדון - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה.....	507

37.	תביעה ייצוגית שעניינה אי-סימון מחירי משקאות החייבים בפקדון - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, התקבלה.....	509
38.	תובענה ייצוגית בגין מתכות רעילות בפחיות משקה - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה.....	510
39.	תובענה ייצוגית בגין הפרת חובת סימון רכיבים במוצרי חלב - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה.....	511
40.	תובענה ייצוגית בגין אי-אכיפתו של החוק למניעת העישון במקומות ציבוריים - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה.....	512
41.	תובענה ייצוגית שעניינה אי-ציון הוראות שימוש במוצר - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה.....	514
42.	תובענה כייצוגית שעניינה סימון מוצר מזון ארוז מראש - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה.....	515
43.	תובענה ייצוגית שעניינה הטעיית לקוחות באשר לתצרוכת הדלק של קיה פיקנטו - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה.....	516
44.	תובענה ייצוגית שעניינה פרסומי המשיבה שעולים כדי הטעיה צרכנית, בכך שהם משווקים את ממרח הנוטלה כמזון "בריא", "מאוזן" ו"מזין" - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה.....	518
45.	תובענה ייצוגית נגד "אסס" שעניינה בטענה, כי כינוי מוצרי סדרת "פיטנס" כ"שוקולד" מהווה הטעיה צרכנית הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה.....	519
46.	תובענה ייצוגית נגד "תנובה", בטענה להטעיית צרכנים בכל הנוגע לכינוי המוצר יוגורט "פרילי טבע" - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה.....	520
47.	תובענה ייצוגית שעניינה הטענה בדבר שיווק כרטיסים להגרלות אשר לא קיבלו את אישור שר האוצר - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה.....	523
48.	תובענה ייצוגית שעניינה גביית עמלה שלא כדין בבנק הדואר - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה.....	524
49.	תובענה ייצוגית שעניינה אריזות דגנים שתכולתן המוצהרת אינה בהתאם לתקן הישראלי - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה.....	524
50.	תובענה ייצוגית שעניינה אי-התקנת שילוט המתריע, כי במשרדים מותקנות מצלמות - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה על-הסף.....	525
51.	תובענה ייצוגית שעניינה הטעיה בכיתוב על שקיות אשפה - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה.....	526
	פרק ה': גמול.....	529
	פרק ו': הסדר פשרה.....	531

1. בית-המשפט העליון אישר הסדר פשרה מאחר והוא משקף לטעם בית-המשפט פיצוי כספי הולם לחברי הקבוצה	531
2. בית-המשפט העליון דחה ערעור בעניין גובה שכ"ט ופיצוי מיוחד לבעל מניות בחברה שהגיש תובענה שהוכרה כ"תובענה ייצוגית"	531
3. תביעה ייצוגית - חברת מי-עדן גבתה כספים ביתר מלקוחותיה - הסדר פשרה	532
4. תביעה ייצוגית - משלוח פרסומות לדואר אלקטרוני על-ידי חברת FACEBOOK - הסדר פשרה	533
5. תביעה ייצוגית - הפרת סימון הערכים התזונתיים על גבי אריזת מוצר של חברת האופה מבגדד - הסדר פשרה	535
6. תביעה ייצוגית כנגד תנובה ושופרסל - אי-סימון שינוי בהרכב תזונתי של מוצר על אריזתו - הסדר פשרה	536
7. תביעה ייצוגית - כלי הרכב נמכרו ללא גלגל חילופי - הסדר פשרה	538
8. תביעה ייצוגית בעניין סימון מוצרים - הסדר פשרה	539
9. תביעה ייצוגית בגין אי-פרסום מחירי מוצרי דלק והפרת הסכם - הסדר פשרה	540
10. תביעה ייצוגית - חוק הגנת הצרכן - הפרה של תקופת אחריות על מוצר - הסכם פשרה	541
11. תביעה ייצוגית בעניין סימון מחירי משקאות חייבים בפיקדון - הסדר פשרה	542
12. תביעה ייצוגית בשל סימון תכולה שגוי במוצרים - הסדר פשרה	543
13. הטעיה בסימון מוצרים - אומגה בביצים - הסדר פשרה	544
14. תביעה ייצוגית כנגד חברה המייצרת תכשיר הרזיה המכיל הורמון - הסדר פשרה	545
15. תביעה ייצוגית בשל הטעיה במבצע תבלינים - הסדר פשרה	546
16. תביעה ייצוגית כנגד חברה שלא הבליטה על אריזת המוצר, כי המוצר מכיל רב-כהלים - הסדר פשרה	547
17. תובענה ייצוגית כנגד חברות שהפיקו מופע שהחל באיחור - הסכם פשרה	548
18. תביעה ייצוגית בעניין אי-סימון מוצרים כדין - הסדר פשרה	550
19. הנפקת שוברי זיכוי בניגוד להוראות חוק הגנת הצרכן - הסדר פשרה	551
20. גביית יתר של דמי ביטול כרטיסי קולנוע - הסדר פשרה	552
21. הסדר פשרה אשר מהווה מענה הולם לנושא התובענה הייצוגית	554

22. הסדר פשרה יעיל יותר מבקשת הסתלקות מהתובענה הייצוגית.....	554
23. הגדרת הקבוצה היא לקבוצה אשר קיימות לה שאלות של עובדה ומשפט המשותפות לכולם.....	556
24. דרך הפשרה שהושגה עדיפה על ניהול התיק עד תומו.....	557
25. סיכויי ההליך מוטלים בספק והסיכון שבניהולו עד תומו רב, ואילו הסדר הפשרה חל על קשת רחבה ומגוונת של מקרים שעד כה לא היו בני פיצוי.....	559
26. עניינה של התובענה ראויה, בעניין שיש לו השפעה משמעותית וישירה על חייהם של חברי הקבוצה הניצבים מדי יום בפני קשיים הנוגעים לחופש תנועתם ולנגישותם למקומות ציבוריים.....	559
27. בית-המשפט בבואו לאשר הסדר פשרה צריך להשתכנע כי ההסדר ראוי, הוגן וסביר בהתחשב בעניינם של חברי הקבוצה וכי סיום ההליך בהסדר פשרה הוא הדרך היעילה וההוגנת להכרעה במחלוקת בנסיבות העניין.....	560
28. ככלל, הבחירה באפשרות של הימנעות מאישור הסדר הפשרה, צריכה להיעשות רק במקרים של פגיעה בחברי הקבוצה וכשהסכומים המומלצים חורגים באופן קיצוני מהסביר.....	561
29. סוגיית התרומה לציבור חלף פיצוי לחברי הקבוצה מעוררת שאלות מורכבות שאין להן מענה בדיון.....	561
30. תביעה ייצוגית - תנאי מקפח - תקופה קצרת מועד למימוש תווי קניה - הסדר פשרה.....	562
31. הסתלקות מתביעה ייצוגית - אי-ציון הוראות שימוש על דבק נוזלי - הבקשה התקבלה.....	563
פרק ז': הסתלקות מתביעה ייצוגית.....	565
1. הסתלקות מתביעה ייצוגית - אי-סימון מחירים על מוצרים ברשת קרביץ - הבקשה התקבלה.....	565
2. הסתלקות מתביעה ייצוגית - שקיות אשפה ומזון "מתכלות" - הבקשה להסתלקות אושרה.....	565
3. הסתלקות מתביעה ייצוגית - יום ייצור המוצר, אינו תואם את מועד הייצור המודפס על גבי המוצרים - בקשת ההסתלקות התקבלה.....	566
4. הסתלקות מתביעה ייצוגית שהוגשה בשל אי-ציון רכיב, ברשימת רכיבי המוצרים - הבקשה התקבלה.....	567
5. בקשת הסתלקות מתביעה ייצוגית שהוגשה בגין אי-ציון שיעור רכיבי המוצר - הבקשה התקבלה.....	568
6. בקשת הסתלקות מתובענה ייצוגית שעניינה מבצע חיתולים - הבקשה אושרה.....	569
7. הסתלקות מתובענה ייצוגית.....	570

8. בית-המשפט מוסמך לאשר בקשת הסתלקות מתוגמלות במקרה שמתברר כי לא מדובר בבקשות סרק	572
9. על בית-המשפט להימנע מאישור שכר-טרחה וגמול לתביעות סרק	573
10. דחיית בקשות להסתלקויות מתוגמלות כדבר שבשגרה עלול לעודד הימנעות מהסתלקויות	574
11. ראוי וצריך להימנע מהגשת תביעות סרק בשל הפרות דין טכניות	575
12. התחייבות לתיקון העוולה לאחר הסכמה על הסתלקות מהתובענה הייצוגית	576
13. פסיקת גמול למבקש בבקשת הסתלקות מתובענה ייצוגית	577
14. אין מקום לפעול לאיתור מייצגים חילופיים לפי סעיף 16(ד)(1) לחוק תובענות ייצוגיות	578
15. תיקון הסימון המוטעה משרת את התכלית שבבסיס סעד הציווי, כשעסקינן בתובענות ייצוגיות בכלל ובתובענות הנוגעות לסימון נכון של מוצרים בפרט	580
16. מכלול אמצעי האכיפה שהוזכרו במתווה, אכן יבטיח את קיומו התקין של ההליך	581
17. אין מקום לקבוע שככלל, הסתלקות מבקשת אישור או מתובענה ייצוגית לא תהיה כרוכה בתשלום	582
18. מומלץ להסתלק מבקשת האישור עקב סיכויי קבלה קלושים - אין לעודד הגשתן של תובענות ייצוגיות שבסיסן העובדתי והמשפטי רעוע	583
19. בקשה מוסכמת לאישור הסתלקות מתביעה ייצוגית שהוגשה בעניין סימון מוצרי מזון - הבקשה להסתלקות אושרה	585
20. הסתלקות מתביעה ייצוגית - אי-ציון אחוז רכיב התירס בקורנפלקס - בקשת ההסתלקות אושרה	586
21. הסתלקות מתביעה ייצוגית - אחוז קמח שיפון במוצר לחם - ההסתלקות אושרה	586
22. הסתלקות מתביעה ייצוגית - אי-ציון אחוז רכיבים במוצר - ההסתלקות אושרה	588
23. הסתלקות מתובענה ייצוגית שהוגשה בגין אי-סימון אחוז רכיבים במוצר - בקשת ההסתלקות התקבלה	588
24. בקשת הסתלקות מתובענה ייצוגית, שעניינה סירוב המשיבה להשיב את הפיקדון עבור מיכלי שתיה - בקשת ההסתלקות התקבלה	589
25. בקשת הסתלקות מתובענה ייצוגית שעניינה הטעיה צרכנית בניגוד לאמור בתקן האורז המעובד - הבקשה התקבלה	590
26. בקשת הסתלקות מתובענה ייצוגית שעניינה אי-ציון תאריך תפוגה בתמרוקים - הבקשה התקבלה	591

27. בקשת הסתלקות מתובענה ייצוגית שעניינה אי-גילוי תעריפי חניה	
- בקשת ההסתלקות התקבלה	592.....
28. בקשת הסתלקות מתובענה ייצוגית שעניינה אי-ציון שיעור בשר	
העגל מתוך כלל המוצר - בקשת ההסתלקות התקבלה	593.....
29. הסתלקות מתובענה ייצוגית שעניינה אי-סימון המילים "אינו מכיל	
פרי" על תוויות משקה - בקשת ההסתלקות התקבלה	593.....
30. בקשת הסתלקות מתובענה ייצוגית שעניינה אי-סימון כי המוצר	
מכיל "רב-כהליים" - בקשת ההסתלקות התקבלה	594.....
31. הסתלקות מבקשה לאישור תובענה ייצוגית שעניינה אי-סימון	
מחירי סיגריות - בקשת ההסתלקות, התקבלה	595.....
32. הסתלקות מתובענה ייצוגית שעניינה אי-סימון מחירי מוצרים -	
בקשת ההסתלקות התקבלה	595.....
33. הסתלקות מבקשה לאישור תובענה ייצוגית שעניינה באי-סימון	
"אזהרת חנק" על המוצר - בקשת ההסתלקות התקבלה	596.....
34. הסתלקות מבקשה לאישור תובענה ייצוגית שעניינה גביית דמי	
חניה מאנשים בעלי מוגבלות - בקשת ההסתלקות התקבלה	597.....
35. בקשת הסתלקות מבקשה לאישור תובענה ייצוגית שעניינה חיוב	
דמי שימוש בכרטיס אשראי שלא כדיון - בקשת ההסתלקות	
התקבלה	598.....
36. בקשת הסתלקות מאישור תובענה ייצוגית שעניינה תוקף שוברי	
זיכוי - בקשת ההסתלקות התקבלה	598.....
37. הסתלקות מתובענה ייצוגית שעניינה סימון ושם המוצר באופן	
מטעה - בקשת ההסתלקות התקבלה	599.....
38. הסתלקות מתובענה ייצוגית שעניינה סימון מוצרים שלא כדיון -	
בקשת ההסתלקות התקבלה	600.....
39. הסתלקות מתובענה ייצוגית שעניינה בקשת ההסתלקות -	
התקבלה	601.....
40. בקשת הסתלקות מאישור תובענה ייצוגית שעניינה תוקף שוברי	
זיכוי - בקשת ההסתלקות התקבלה	602.....
41. תובענה ייצוגית שעניינה שיווק מוצר המכיל צבעי מאכל בניגוד לדיון	
- הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה	602.....
42. הסתלקות מתובענה ייצוגית שעניינה אי-ציון מחירי סיגריות -	
הבקשה להסתלקות התקבלה	603.....
פרק ח': תובענות ייצוגיות - חוק הגנת הצרכן - בית-הדין	
לעבודה	605.....
1. תביעה ייצוגית כנגד קרנות פנסיה של ההסתדרות החדשה, בגין גביית	
דמי חבר מגמלאים שלא כדיון - הבקשה לאישור התביעה כייצוגית,	
נדחתה	605.....

2. תביעה ייצוגית כנגד "כללית מושלם" בטענה, כי היא אינה מגלה את שמה הנכון ומספר התאגיד שלה, כנדרש בחוק הגנת הצרכן - הבקשה לאישור התביעה כייצוגית, נדחתה.....	606
3. תביעה ייצוגית נגד קופת-החולים "מכבי" - גביית יתר של השתתפות עצמית, בטיפולי שיניים לילדים - הבקשה לאישור התביעה כייצוגית, נדחתה.....	608
4. תביעה ייצוגית כנגד קרן מקפת, בגין גביית עמלת שירות בניגוד לחוק - הבקשה לאישור התביעה כייצוגית, נדחתה.....	609
5. תביעה ייצוגית נגד שירותי בריאות כללית, בשל גביית מחיר מלא עבור הנפקת מנה חלקית של תרופה - הבקשה לאישור התביעה כייצוגית, נדחתה.....	610
6. התיישנות תביעות שהוגשו לא מכוח חוק שכר שווה לעובדת ולעובד, כי אם מכוח הדינים הכלליים.....	611
7. תובענה ייצוגית כנגד קופת חולים מאוחדת לתשלום עבור פינוי באמבולנס שלא הסתיים באשפוז - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה.....	613
8. תביעה ייצוגית בגין אי-ביצוע הפרשות לקרן פנסיה - הבקשה התקבלה בחלקה.....	614
9. תביעה ייצוגית נגד חברת אל-על בשל אי-גילוי מסמכים הנוגעים לפוליסות ביטוח - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה....	616
10. לא ניתן להתיר הגשת תביעה ייצוגית מכוח חוק הגנת הצרכן בבית-הדין לעבודה.....	617
11. תובענה ייצוגית להכיר ברכיבים שונים של השכר הקובע לצורך חישוב הגמלאות וקביעה כי ניכויים שונים מהגמלאות היו בלתי-חוקיים - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה.....	618
12. בקשה לאישור תובענה כייצוגית, הנוגעת לאופן חישוב הסכום ששולם לתובע מקרן מקפת - הבקשה נדחתה.....	619
13. תובענה ייצוגית כנגד המדינה בגין הפרש הסכום ששילם עבור ביטוח מקיף לבין הסכום ששולם לו בפועל - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה.....	621
14. תובענה ייצוגית על רקע סירובה של מכבי לתת טיפול בסד סיגרי לסובלים מהפרעות במפרקי הלסת - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה.....	622
15. תובענה ייצוגית על רקע הבטחת תשואה שנתית בקופות גמל - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה.....	624
16. תובענה ייצוגית בגין ניכוי "קרן מתנות" שנעשה שלא כדין - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה.....	625

17. תביעה ייצוגית בגין תרופה שלא סופקה לחולי פרקינסון בעלות של 50% ממחירה בשוק - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה.....	626
18. תובענה כייצוגית, בשל גביית כספים לא חוקית לכאורה על-ידי המשיבה, לשם צירוף המבקשים לתכנית "ביטוח סיעודי" שהפעילה המשיבה למבוטחיה - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה.....	627
19. תובענה ייצוגית בגין תשלום דמי טיפול מקצועי ארגוני - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה.....	628
20. תביעה ייצוגית בגין הלנת שכר - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה.....	629
21. תובענה ייצוגית בגין אי-קבלת פדיון ימי מחלה - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה.....	630
שער ט': ביטוח 633.....	
פרק א': סדרי דין 633.....	
1. צו גילוי מסמכים וצו עיון במסמכים - תקנה 4(ב) לתקנות.....	633
2. גילוי מסמכים וחישובים אקטואריים, במסגרת בקשה לאישור תובענה ייצוגית.....	633
פרק ב': תביעות שנדחו 635.....	
1. תביעה ייצוגית כנגד חברת ביטוח שהשתמשה בלוחות תמותה ישנים - הבקשה לאישור התביעה כייצוגית, נדחתה.....	635
2. דחיית בקשה לאישור תביעה ייצוגית - ביטול החלטת בית-המשפט המחוזי המאשרת את הבקשה.....	636
3. תשלומים המגיעים לבעלי הפוליסה, על-פי פוליסה לביטוח בריאות - דחיית התביעה חרף העובדה שבשלב הראשון אושרה הבקשה כייצוגית.....	637
4. גביית פרמיות לאחר קרות מקרה הביטוח במסגרת ביטוח סיעודי - דחיית בקשה לאישור.....	639
5. "החזר הוצאות" שמקבלת מכבי שירותי בריאות מאת כלל בריאות חברה לביטוח בע"מ מתוך הפרמיות שמשלמים חברי מכבי לכלל בעבור ביטוח סיעודי. הבקשה נדחתה.....	653
6. בקשה לאישור בטענה שהמבקשים/התובעים, חברי "צוות" צורפו לחוזה ביטוח הבריאות ללא ידיעתם וללא הסכמתם; וכי צה"ל לא היה רשאי לנכות ממשכורתם את הפרמיות ולהעביר אותם לחברות הביטוח וכל שנעשה היה שלא כדין וללא כל בסיס חוקי. דחיית הבקשה.....	656
7. המבקש טוען בבקשה לאישור תובענה ייצוגית כי מתן ההלוואות האמורות גרם לנזקים למי שהיו בעלי פוליסות משתתפות ברווחים של המשיבה באותה עת (והם "הקבוצה" לעניין הבקשה לאישור התובענה הייצוגית). הבקשה נדחתה.....	657

פרק ג': תביעות או בקשות שאושרו או התקבלו	667
1. פרמיות שנגבו ביתר על-ידי חברות הביטוח - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, התקבלה.....	667
2. דחיית ערעור חברת הביטוח על החלטת בית-המשפט המחוזי שאישר תביעה ייצוגית בעילות התביעה של עשיית עושר ולא במשפט, הפרת חוזה והטעיה חוזית, הפרת חובת תום-הלב, עוולת הפרת חובה חקוקה ועילות שונות הקבועות בחוק הפיקוח. קבלת הערעור רק בכך שנמחקה עילת ההטעיה.....	668
3. "מי שהיו לקוחות (המבקשת) שרכשו ממנה פוליסה לביטוח מקיף בתוספת הרחבה בגין אבדן או נזק למכשיר רדיו לא אינטגראלי, החל מיום 01.06.07 ועד היום, ואשר מכוניתם נגנבה ו/או נפגעה במצב של אובדן מוחלט, ואשר לא שולמו להם תגמולי ביטוח בגין הרדיו בנוסף לפיצוי עבור שווי הרכב".....	676
4. האם חברות ביטוח רשאיות לגבות ממבוטחיהן תשלום פרמיה חודשי גם בחודשים שבהם, הלכה למעשה, תנאי הפוליסה אינם מעניקים כיסוי ביטוחי?.....	678
5. חוק איסור הפליה חל גם על נותן שירותי דרך - אישור בקשה לתביעה ייצוגית.....	681
6. גביית תשלום הקרוי "תת-שנתיות", המהווה תוספת של 4% או 6% לתשלום המשולם על-ידי מבוטח בגין פריסתו לתשלומים חודשיים - הבקשה אושרה.....	683
7. כלל היתה חייבת לאפשר מעבר מקופת גמל לתגמולים לקופת גמל לקצבה, ולהחיל על כספים אלו את מקדם החישוב לקצבה שבקופת הגמל לקצבה. הבקשה אושרה.....	690
8. הפרשי הצמדה וריבית, המתווספים לתגמולי ביטוח המשולמים על-ידי המשיבות, מחושבים ומשולמים בחסר תוך הפרת סעיף 28(א) לחוק חוזה הביטוח. הבקשה אושרה.....	692
9. שינוי הגדרת קבוצה - הרחבת הקבוצה - אישור הבקשה - מוטבים שהם נכי צה"ל.....	693
10. חישוב תגמולי ביטוח על-פי פוליסות לביטוח נכות תאונתית במקרים של נכות חלקית עקב תאונה - אישור הבקשה כתביעה ייצוגית.....	694
11. בקשות לאישור תובענות ייצוגיות שהגישו מבוטחים נגד חברות ביטוח, בגין חיובם בתשלום מס בולים על פוליסות ביטוח שרכשו - הבקשות אושרו.....	695
12. גביה שלא כדין של תשלום שנקרא "גורם פוליסה" או "דמי ניהול אחרים" על-ידי חברת הביטוח מאת מבוטחיה בפוליסות ביטוח חיים. הבקשה אושרה.....	696
פרק ד': הסתלקות מתביעה ייצוגית	699

1. בקשת הסתלקות מבקשת האישור בה טען המבקש כי המשיבה אינה משלמת דמי פדיון למבוטח בפוליסת ביטוח סיעודי אשר ביטל את הפוליסה, במקרים שונים בהם היה עליה לשלם דמי פדיון, וזאת בניגוד להנחיות המפקח על הביטוח. ההסתלקות אושרה.....699

2. עוולותיה של מכבי בקשר לפוליסת ביטוח הנסיעות לחו"ל מהוות "תיווך לעניין ביטוח" וזאת תוך הפרת חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981-הודעת הסתלקות.....701

3. ביטוח בריאות כפול - הודעת הסתלקות.....702

פרק ה': הסדרי פשרה.....705

1. חישוב סכום ביטוח לגבי שיעור נכות על-פי "נוסחה מתואמת" ולא על-פי תקנות הביטוח הלאומי - בניגוד לפוליסת המכרז - הסדר פשרה.....705

2. גביית פרמיות ביתר - הסכם פשרה.....709

3. שימוש במאגר מידע לצורך שיווק פוליסה קבוצתית - הסדר פשרה.....716

4. חברת הביטוח גובה ממבוטחיה דמי ביטוח (פרמיה) ביתר בגין פרק הזמן שקדם למועד ההתקשרות בפוליסה, וזאת על-אף שאותו לקוח לא בוטח בגין התקופה שקדמה להתקשרות - הסדר פשרה.....717

5. גביית דמי ניהול בניגוד לתקנות הפיקוח - הסדר פשרה.....724

6. גביית יתר של דמי אשראי בענפי הביטוח הכללי (האלמנטרי), ובפרט בפוליסות לביטוח רכב (רכוש), פוליסות ביטוח דירה ותכולתה ופוליסות ביטוח תאונות אישיות - הסדר פשרה.....732

7. גביית יתר של דמי אשראי על-ידי הראל חברה לביטוח בע"מ ממבוטחיה בענפי הביטוח הכללי (האלמנטרי), ובפרט בפוליסות לביטוח רכב (רכוש), פוליסות ביטוח דירה ותכולתה ופוליסות ביטוח תאונות אישיות - הסדר פשרה.....739

8. היקף ההרחבה של כיסוי ביטוחי למכשיר רדיו בפוליסה לביטוח מקיף לכלי רכב - הסדר פשרה.....746

9. טענתו המרכזית של התובע הינה כי בעוד שהפרמיה עלתה מידי שנה בשיעור של עד 10%, הגמלה נותרה בערכה הנומינאלי אשר נקבע ביום כניסת הפוליסה לתוקף, וזאת בניגוד לכוונת הצדדים בעת קשירת הסכם הביטוח הקיבוצי. הסכם פשרה.....752

שער י': חברות כרטיסי אשראי.....755

פרק א': ויזה כאל.....755

1. תובענה ייצוגית נגד חברת כרטיסי האשראי כאל, שעניינה גביית עמלה שלא כדין מלקוחות שביצעו עסקאות דרך פייפל - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית (נגד כאל), התקבלה והבקשה לאישור תובענה ייצוגית נגד פייפל, נדחתה.....755

2. בקשה לסילוק על-הסף של תביעה ייצוגית - הבקשה נדחתה.....756

759.....	פרק ב': לאומי קארד
761.....	פרק ג': ישראלכרט
	שער י"א: דוגמאות ותקדימים - הסתלקויות בבית-המשפט
765.....	המחוזי
765.....	פרק א': מבוא
767.....	פרק ב': דוגמאות ותקדימים
	1. לא ברור האם קיים הבדל של ממש בין מוצרים וברכיב המגנזיום המצוי בהם בטענה להטעיית לקוחות..... 767
	2. המשיבה תיקנה את הדרוש תיקון באשר לסימון המחיר ליחידת מידה באתר האינטרנט שלה וקיום מנגנוני בקרה פנימיים שיבטיחו עמידה בדרישות הדין גם לעתיד לבוא..... 768
	3. איכות שירותי תחבורה הציבורית - ההנחה כי לא יהיו תקלות ואיחורים איננה ריאלית..... 769
	4. ליקוי ביחידות הבקרה, אשר עלול לגרום לכריות האוויר ולמנגנון הבטיחות של חגורות הבטיחות שלא לתפקד במהלך תאונה - מדובר בכריות אוויר שונות..... 770
	5. הפרת חוק איסור הפליה - לא מדובר באפליה אלא בסגירת הבריכה לתושבי חוץ בחודשים יולי אוגוסט בשל צפיפות בימי הקיץ, מיקסום עבודת מציל הבריכה ורווחת שטח כלל הבריכה..... 771
	6. פרסום כי הנתבעת משתמשת בחומרי גלם טריים - נמחקו, בעקבות פניית המבקש, המילים "כולם טריים" שהופיעו ביחס לחומרי הגלם באתר האינטרנט..... 773
	7. טענה להפליה בגביה - הבנק חדל מגביית יתר של עמלת העברת מט"ח בסכומים של פחות מ- 200 דולר, ומעת שתיקן את התנהלותו והוא גובה עמלה בשיעור זהה מכל הלקוחות..... 774
	8. צרכן המגיע לאחד מפארקי השעשועים הינו "לקוח שבוי" בהיעדר מים צוננים..... 776
	9. המשיבה 1 בעקבות התובענה עשתה שינוי בהפקת כרטיס החניה בנסיבות של אבדן..... 778
	10. שירותי סיוע במקרה של איחור לנוסעי מטוס..... 779
	11. המשיבה תחדול ממדיניות עיגול הסכומים בה היא נוקטת..... 780
	12. קשיי נגישות ללקויי ראייה בכספומטים..... 781
	13. משלוח הודעות פרסומת לסלולרי ללא הסכמה..... 783
	14. רכיבים הנוטים להישבר בקלות בקורקינטיים..... 785
	15. הפרות הנחיות משרד הבריאות בנוגע לפרסום מבצעים לרכישת תרכובות מזון לתינוקות על-ידי ציבור הצרכנים..... 786
	16. המשיבה תעדכן את אתר האינטרנט שלה בנוגע להיקף מתן השירותים שניתנים בטיסות..... 787

17. נזקים על-ידי יעלים המטפסים ומהלכים על רכבים החונים בחניון מלון.....	789
18. הפרות הוראות דין הנוגעות לדרך סימונם של מוצרי טבק.....	791
19. התעלמות מהוראת חוק הגנת הצרכן המגביל את זמן ההמתנה של צרכנים לטכנאי.....	792
20. כל סכום שיגבה בעתיד ביתר מלקוח פזומט יושב ללקוח בתוספת ריבית והפרשי הצמדה לפי חוק פסיקת ריבית.....	793
21. שיבושים רבים ועקביים באספקת שירותי התחבורה הציבורית.....	794
22. מסנן משאבת הדלק ברכבים נסדק עם הזמן - בוצעו קריאות שירות (ריקולים) בארה"ב לרכבים מאותו הסוג.....	795
23. ברכישות בהן מעניקה המשיבה ללקוחותיה "מבצע כמות" למוצרי דגים ארוזים, היא לא מעניקה ללקוח את מלוא ההנחה.....	797
24. חיוב לקוחות של שירותי אינטרנט, טלויזיה ואחסון אתרים המבקשים להתנתק משירותיה, בגין חודש מלא, גם אם הודעת הניתוק הגיעה בתחילת החודש או במהלכו.....	798
25. "מגבלה" ספציפית של המערכת התרעה ברכב איננה מסוגלת לזהות, לכאורה, ילדים ואנשים על כיסאות גלגלים שהם בגובה של מתחת ל- 120 ס"מ.....	799
26. באריות גבינת ה"חלומי" קיימים מצגים מטעים.....	802
27. טענה כי המשיבות אינן מסמנות את המוצרים שהן מציעות למכירה באתר האינטרנט שלהן לפי מחיר ליחידת מידה.....	803
28. התוצאה של הפסקת איסוף הנתונים באספקת שירותים מקוונים להגשת שירותי תחבורה על-פי דרישה באמצעות קישור בין נוסעים לבין ספקי שירותי תחבורה לא הושגה אודות הגשת התובענה.....	804
29. טענה שהמשיבות, יצרניות ומשווקות מוצרי מזון, מפרות את חובתן לסמן את הסימון התזונתי של מוצריהן לפי המשקל לאחר סינון תוך ציון המילים "לאחר סינון".....	806
30. טענה כי המשיבה פועלת שלא כדין ומפרה את חובותיה שעה שהיא מציעה שירות משלוחי מזון לבתי הלקוחות כביכול ללא קירור.....	806
31. מדיניות המשיבה 1 על הסרת נכסי אירוח המוצעים להשכרה בהתיישבות ביהודה ושומרון מאתר האינטרנט Airbnb.....	808
32. במסגרת ניתוח קטרקט המשיבה אינה מעניקה כסוי ביטוחי להשתלת עדשות.....	810
33. חובת הצגת מחירים בתחנת הדלק.....	811
34. מתקני השתיה בסניפי המשיבה יהיו נגישים מעתה לאנשים עם מוגבלות.....	813
35. לאחר הגשת בקשת האישור הפסיקה המשיבה לייבא את מארז 1+5 חינם של חטיף תפוחונים.....	815

36. גביית יתר של עמלת הפרשי היוון וריבית על-ידי בנק - יש מקום לפנות לבנק ישראל בשאלה האם הפרקטיקה בה המשיב נוהג נעשית בהתאם לצו הבנקאות.....	817
37. הטעיה אודות קיומן של מתכות בשתלי סיליקון.....	818
38. השימוש שעשתה הנתבעת או מי מטעמה במפוחי העלים הופסק, מכאן נמצא כי ההסתלקות ומחיקת התובענה הייצוגית, לא יגרמו נזק לאינטרס ציבורי או לחברי הקבוצה.....	818
39. כחלק מחובת חברת החשמל מכוח הוראות אלה, עליה להציע שירות שיחה חוזרת תוך שתי דקות מתחילת השיחה וכן לבצע שיחה חוזרת תוך פרק זמן אשר לא יעלה על שלוש שעות.....	819
40. במיכל מוצרי חלב ניגר נותרת יתרה לא מנוצלת של כ- 15 מ"ל שהם כ- 1.5% מהמוצר.....	821
41. אורך יריעות הניילון הנצמד קצר מהאורך המוצהר על אריזות המוצרים.....	822
42. טענות כי חבילת תקשורת לשיחות בינלאומיות המשווקת על-ידי המשיבות כחבילה "ללא הגבלה", למעשה מוגבלת במכסת דקות הנקבעת באופן שרירותי.....	824
43. טענה כי לא ניתן לחייב בתשלום עבור מחזור חיוב מלא לחברת תקשורת, כשלא הושלם מחזור החיוב.....	826
44. תנאי הביטול של קורסים ללימוד השפה האנגלית הנרכשים לתקופה של 6 חודשים.....	828
45. מצגים מטעים באתר האינטרנט שלה, בשני עניינים: כי הסרת שיער בלייזר היא הליך "רפואי"; כי טיפולי הסרת שיער בלייזר מתבצעים בסניפיה על-ידי "רופאים".....	830
46. על-גבי האריזה כתוב שהיא כוללת מנעול תליה פליז איכותי כולל שלושה מפתחות, הרי שבפועל כאשר פתחה את האריזה נמצא כי היא כוללת שתי מפתחות בלבד.....	831
47. גביית מע"מ מלקוחות בגין אגרת רישוי וביטוח חובה בניגוד להתחייבויות המשיבה בהסכמים.....	833
48. תקרת החזר בגין התייעצות לפני ניתוח.....	834
49. בעלת אולמות קולנוע, לא התקינה מכונות איסוף כרטיסים אוטומטיות שמותאמות לאנשים בכיסאות גלגלים, בניגוד לחובתה לפי חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות.....	835
50. אין כל סימון המעיד על-כך שלירקות הקפואים נוספו מים.....	836
51. אין בחניונים אף לא שלט אחד המורה כי העישון אסור.....	837
52. הפרת החובה לסמן את המחיר ליחידת מידה בסמוך למחיר בעסקאות מכר מרחוק בפלטפורמת המכר מרחוק.....	839

53. מוצרים נמכרים במסגרת מצגי "מבצע" תמידי על-מנת לעודד את הצרכן ליטול תכולה גדולה של טובין, מבלי שבפועל חל מחיר מבצע על המוצר 841

54. המשיבה אינה מסמנת את תכולת המלח כרכיב מרכיבי המוצר במוצרי הטחינה הגולמית שהיא משווקת..... 843

55. נזקים שנגרמו לכאורה לחברי הקבוצה בגין שיווק ביצים החשודות כנגועות בנגיף הסלמונלה ו/או ביצים שאינן ראויות למאכל 844

56. הפרת הוראות הדין על-ידי המשיבה, בכל הנוגע להיעדר סימון מהותי של מוצרי פיצוחים ארוזים וכן היעדר שילוט וסימון לעניין אזהרה מפני סכנת חנק למוצרי פיצוחים מסויימים, בחנות המשיבה 846

57. ההסדר המוצע יביא לשיפור מסויים באופן פרסום המחיר הכולל לצרכן, יקל על חישוב המחיר הכולל ויקל על עריכת ההשוואה בין מחירי המכוניות השונות..... 848

58. המשיבה את המוצר "דבש טהור - מפרחי בר ועצי אורן" על-אף שהמוצר כלל אינו עומד בדרישות התקן הישראלי להגדרת דבש 849

59. הפרת החובה לציין את תכולת המוצר לאחר סינון 851

60. צומחת לחברי הקבוצה ולציבור בכללותו תועלת הן מהתחייבות המשיבה לשנות את אופן השקילה ולהפחית את משקל האריזה 853

61. הפרת החוק למניעת עישון על-ידי המשיבים המפעילים בית קפה 854

62. המשיבה התחייבה לספק את שירות משלוחי המזון תוך שמירה על קירור המוצרים עד להגעתם לבית הלקוח 855

63. "טרופית", מטעה את הצרכנים בארבעה עניינים מהותיים: אינו כולל את הסימון "אינו מכיל פרי"; המוצר אינו מופחת קלוריות; המוצר מכיל ממתקים מלאכותיים וחרף זאת אינו כולל סימון; המוצר אינו מכיל 200 מ"ל נפח משקה, כי אם 180 מ"ל משקה בלבד 857

64. הפרת הוראות הדין מצד המשיבה, בגין סימון סדרת מוצרי שמנים צמחיים והתוויית כינויים על גבם, באשר לטיב ואיכות השמן 858

65. המשיבות הפרו את החובה מכוח חוק הגנת הצרכן - לא מצייבות בסניפיהן מכשירי שקילה במכר טובין לפי משקל 860

66. שיווק פיצוחים ללא סימון ערכי שומן טראנס וכולסטרול בטבלת הערכים התזונתיים, בניגוד להוראות תקנות בריאות הציבור 861

67. המשיבה הציגה מחיר אטרקטיבי להשכרת רכב לשימוש בחו"ל ומסתירה מהלקוח כי המחיר שהוצג אינו כולל חיובים נוספים 862

68. המשיבה הפרה את חובתה להציב מכשיר שקילה במקום גלוי ונגיש ובסמוך לטובין המוצעים למכירה בסניפיה 863

חלק ג': הגנת הצרכן ביחסי בנק-לקוח 865

865.....	שער א': כללי
865.....	פרק א': מבוא
867.....	פרק ב': מערכת יחסים מיוחדת בין בנק ולקוח
869.....	פרק ג': דרישות מוגברות של תום-לב
871.....	פרק ד': חובת הגילוי
873.....	פרק ה': פרשנותו של החוזה הבנקאי
873.....	1. פרשנות של חוזה
873.....	2. המאפיינים של החוזה הבנקאי
875.....	3. ייחודו של החוזה הבנקאי כמשליך גם על פרשנותו
878.....	4. סיכום
879.....	שער ב': חובות הנאמנות והזהירות החלות על הבנק
879.....	פרק א': מבוא
881.....	פרק ב': הפרת חובות הנאמנות והזהירות החלות על בנק
883.....	פרק ג': התנהגות בנק סביר
885.....	פרק ד': היקפן של חובות האמון
887.....	פרק ה': היקפה של חובת הזהירות והנאמנות
889.....	פרק ו': חובת הזהירות ודיני הנזיקין
891.....	פרק ז': הבנק כנאמן
פרק ח': יישום נכון של חובות הנאמנות תוך שמירה גם על אינטרס הבנק	893.....
895.....	פרק ט': חובות הבנק כלפי צד ג'
897.....	פרק י': מתן אינפורמציה
899.....	פרק י"א: מהותה של חובת הסודיות ביחסי בנק-לקוח
פרק י"ב: חובת הסודיות הנגזרת מן היחסים החוזיים שבין הבנק ללקוח	903.....
903.....	1. המיוחד בחובת הסודיות שבין הבנק והלקוח
904.....	2. הילכת צבאח - ע"א 5893/91
917.....	פרק י"ג: חובת הסודיות - תמצית ההלכה פסוקה
917.....	1. חובת דיווח לרשויות זרות - האם תיקון 227 לפקודת מס הכנסה הוא חוקתי?
918.....	2. הפרת חובת הסודיות - בנק פנה להוריו של התובע ויידע אותם בדבר מצב החשבון של בנם
919.....	3. להפרת חובת סודיות של בנק - הלוואה שניטלה ללא ידיעת הבעל
921.....	4. בקשה למתן צו מענה לשאלון וצו לגילוי מסמכים ספציפיים - אישורי יתרות של החשבונות
921.....	5. תביעת בנק נגד ערב - הבנק גילה כל מה שהיה מותר לו
923.....	6. תביעה עקב הפרת חובות המוטלות על מוסד בנקאי ופגיעה בפרטיות התובעים

7.	בקשה לאישור הסדר פשרה - גביית דמי ניהול.....	925
8.	תביעה לתשלום פיצוי בגין נזקיו - זיוף חתימות על שיקים.....	925
9.	פיצוי בגין לשון הרע - הוצאת דיבה בדבר הפרת חובת הסודיות.....	926
10.	נדונה תביעה לתשלום פיצויים בעילת לשון הרע והפרת הסכם, בגין שיקים חוזרים שחוללו לפירעון.....	927
11.	האם בנק חייב לגלות לבעל דינו, שערב לחיוביו של חייב עיקרי שאינו צד להתדיינות ביניהם, את דפי החשבון של אותו חייב?.....	928
12.	תביעה בגין יתרת חוב בלתי מסולקת בחשבון.....	930
13.	המשיב עמד רק בחלק מהפרטים שיש לגלות לערב - סכום ההלוואה ותנאיה ומספר הערבים.....	930
14.	בקשת המבקשת להורות לבנק להשיב על שאלון.....	931
15.	תחולתה של "פוליסת ביטוח חיים" שהיוותה תנאי לנטילת משכנתא מהבנק לאחר פטירתו של "הלווה הנוסף" בתאונת דרכים.....	932
16.	האם הבנק פעל כראוי והצהרת הבריאות של המנוחה היתה כוזבת?.....	933
17.	האם קמה לבנק חובת גילוי לנתבע עובר לנטילת ההלוואה ביחס למצבו הכלכלי הלא שפיר של הקבלן ומה הנפקות?.....	935
18.	תביעת חוב כספית - חובת הזהירות של הבנק כלפי נוטל המשכנתא, וחובת הסודיות של הבנק כלפי הקבלן.....	936
19.	העמדת הלוואה לפרעון מיידי, מבלי לפעול בהתאם להוראות סעיף לחוק הערבות.....	937
20.	חובת הזהירות של בנקים כלפי לקוחותיהם, במיוחד כאשר הבנק מוצא עצמו בניגוד עניינים בין לקוחות שונים, ברורה מאלה.....	938
21.	הבנק לא הפר את חובת הגילוי ולא חייב היה לסרב להעניק משכנתא לנתבעים.....	939
22.	לתשלום יתרת החוב אשר נוצר בחשבון הנתבעים כתוצאה מאי-תשלום ההלוואה - הבנק הפר את חובותיו.....	940
23.	פניה ישירה של הבנק לבעל מניות מיעוט עלולה להיחשב להפרת חובת הסודיות של הבנק.....	941
24.	חובת הנאמנות של הבנק היא כלפי הלקוחה-המנוחה ולא להבטחת יורשים פוטנציאלים.....	943
25.	ככל שלערב יש חשבון בסניף בנק הפועלים מבקשים כי יחתום על טופס ויתור על סודיות.....	944