

## תוכן עניינים

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | שער א': תום-הלב וחובת ההגינות                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 1  | פרק א': מבוא                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 13 | פרק ב': "תום-לב" - עיקרון על                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 17 | פרק ג': תום-לב סובייקטיבי - תום-לב אובייקטיבי                                                                                                                                                                                                                                           |
| 19 | פרק ד': סיכום                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 21 | שער ב': הפרת חובת תום-הלב כעילת תביעה עצמאית                                                                                                                                                                                                                                            |
| 21 | פרק א': מבוא                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 23 | פרק ב': עילה עצמאית או לא                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 31 | שער ג': עקרונות יסוד - תובענות ייצוגיות וחובת תום-הלב...                                                                                                                                                                                                                                |
| 31 | פרק א': תכליתו הציבורית של חוק תובענות ייצוגיות                                                                                                                                                                                                                                         |
| 31 | פרק ב': חובת תום-הלב כלפי חברי הקבוצה - כלפי בית-המשפט - בין תובע לבא-כוח הקבוצה                                                                                                                                                                                                        |
| 33 | פרק ג': מבוא - ניהול ההליך וחובת תום-הלב                                                                                                                                                                                                                                                |
| 49 | פרק ד': פגמים בהתנהלות הדיונית במשפט הישראלי העולים כדי חוסר תום-לב                                                                                                                                                                                                                     |
| 53 | פרק ה': המניע הכלכלי בהגשת התובענה ושאלת הייזום                                                                                                                                                                                                                                         |
| 55 | שער ד': דוגמאות ותקדימים                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 69 | פרק א': בית-המשפט העליון                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 69 | 1. האם לתאגיד מסחרי גדול, דוגמת בזק, צומחות מכוח עיקרון תום-הלב, חובות כלפי לקוחות שלא יכולים מבחינה מעשית לצרוך את השירותים עליהם הם משלמים, מאחר שלא ביצעו פעולת "דריכה", כאשר התאגיד מודע לקיומם של לקוחות כאלה, ויכול בנקל לזהותם                                                   |
| 69 | 2. "מרוץ לתחתית", שבמסגרתו "עותרים ציבוריים" שרוממות האינטרס הציבורי בגרונו, עושים כל שלא-ידם על-מנת לזכות ולהיות "הראשונים בתור", כדי שההליך המשפטי יקרא על-שםם                                                                                                                        |
| 71 | 3. ההסתמכות על מורשי הנגישות מטעמן ומטעם הרשויות המקומיות איננה מקימה בנסיבות העניין לנתבעות את ההגנה הקבועה בסעיף 6 לפקודת הנזיקין, ואפילו לא מתקרבת לתחומיה של הגנה זו                                                                                                                |
| 72 | 4. הבחנת היסוד, היא בין בקשה להארכת המועד הקובע המוגשת בתום-לב לצורך הגשמת התכליות שביסוד כוח החדילה, לבין בקשה המוגשת באופן אסטרטגי על-מנת להשיג יתרונות החורגים מאלה שהמחוקק התכוון להעמיד לרשות באמצעות הקניית כוח החדילה. זהו הכלל - ויישומו מסור לערכאה המבררת לפי מיטב שיקול-דעתה |
| 74 |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|     |                                                                                                                                                                                                        |    |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 5.  | פרשנות הוראות חוק שירותי תעופה ובנוגע למשקל הראוי שיש לתת להוראות הרגולציה האירופית לצורך פרשנות הוראות חוק זה                                                                                         | 76 |
| 6.  | אין אינדיקציה במקרה דנן כי הבחירה של המשיבים בערכאה האזרחית נעשתה שלא בתום-לב או תוך שימוש לרעה בהליכי בית-משפט, ורמ"י אף לא טענה כי אלה הם פני הדברים                                                 | 77 |
| 7.  | שאלת תום-הלב של כלל המעורבים, בשים-לב לטענות ההדדיות שהועלו בנדון - מצריכות בירור עובדתי ממשי                                                                                                          | 78 |
| 8.  | עדיפות הגוף המוסדי - בין פרוצדורה למהות                                                                                                                                                                | 79 |
| 9.  | משמעותה של האפשרות הנתונה ללקוחות לבטל את ההתקשרות                                                                                                                                                     | 80 |
| 10. | לטענת המבקש המייצג ההפרות הנטענות לא נעשו בשוגג או בתום-לב                                                                                                                                             | 81 |
| 11. | פועלת באופן שעלול להטעות את לקוחותיה במחיר המוצר שהם קונים כשהם מתקפים את התלוש של אותו מוצר                                                                                                           | 82 |
| 12. | גוליבר פעלה שלא כדין כאשר ניכתה, כדמי טיפול, חלק מהחוזר הכספי ללקוחות שרכשו באמצעותה כרטיסי טיסה וטיסותיהם בוטלו. ברקע ההליך עומדת הפגיעה שהסבה מגפת הקורונה לענף התעופה, ותיקוני חקיקה שנעשו בעקבותיה | 84 |
| 13. | טעות בתום-לב ביישום ההנחיות                                                                                                                                                                            | 85 |
| 14. | מאחר והמבקש לא התנגד לצירוף המדינה כמשיבה בזמן אמת, וטענתו לעניין הסמכות הועלתה רק לאחר שהמדינה התנגדה לטענותיו - לגופן - במסגרת דיון קדם המשפט, באופן המלמד על היעדר תום-לב בהגשת הבקשה               | 86 |
| 15. | שגה בית-משפט קמא כאשר לא דחה את בקשת האישור בשל חוסר תום-הלב הקיצוני של התובע המייצג, אשר הוכח כי הוא זה שהתניע ויזם את הגשת בקשות האישור הנוספות ואף הסתיר זאת מעיני בית-משפט קמא                     | 87 |
| 16. | לא ניתן לקבוע, בנסיבות העניין, כי קיים בסיס להניח שתובענה ייצוגית היא הדרך היעילה וההוגנת להכרעה במחלוקת, או שויסברוד וספיר עומדים בתנאים בדבר ניהול עניינם של חברי הקבוצה בדרך הולמת ובתום-לב         | 88 |
| 17. | השתתפות בדיונים - שיקולי תום-הלב מובילים לדחיית בקשת ההשתתפות, בין היתר, משום שחזר במסגרתה על טענות שנדונו מספר פעמים בעבר ונדחו                                                                       | 90 |
| 18. | התובענות הן תובענות "משוכפלות", שהוגשו בחוסר תום-לב, תוך הסתרה מבית-המשפט כי המשיב 1 כלל אינו סובל מלקות שמיעה                                                                                         | 91 |
| 19. | היעדר תום-ליבו של התובע המייצג והיעדרה של עילת תביעה אישית                                                                                                                                             | 92 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                           |     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 20. המבקשת הציגה באתר האינטרנט שלה מצגים מטעים ללקוחותיה ביחס לשירותים אשר מספק המלון.....                                                                                                                                                                                | 94  |
| 21. אין מדובר במידע שהוא "מידע מהותי" שמקים לחברת הביטוח חובת גילוי יזום.....                                                                                                                                                                                             | 95  |
| 22. אם היה על הבנק לפנות למרשם האוכלוסין על-מנת לקיים את חובת האיתור כלפי חברי הקבוצה בתקופה הרלוונטית לבקשת האישור, אם לאו.....                                                                                                                                          | 96  |
| 23. המשיבים התנערו מניסיונות הפשרה שהתקיימו ביניהם "באופן חד-צדדי וחסר תום-לב", אך בשל רצונם לשפר את הסעד הכספי שיינתן לחברי הקבוצה.....                                                                                                                                  | 98  |
| 24. הוט שניתנה את תנאי ההתקשרות עם לקוחותיה מבלי שמסרה להם הודעה ברורה, ולא עדכנה את הלקוחות זמן סביר לפני שהחלה בגביית תשלום עבור השימוש במודם.....                                                                                                                      | 99  |
| 25. על המבטח חובת גילוי מוגברת מכוח עקרון תום-הלב.....                                                                                                                                                                                                                    | 101 |
| 26. מהו מקור הקושי והערפל המכסה לכאורה את השאלה שעומדת להכרעה בערעור דן, שהובילה את בית-המשפט המחוזי לדחות את תביעת ההשבה של המערערת על-הסף בנימוק של חוסר סמכות עניינית? התשובה לכך טמונה בפסיקה עוקבת שעסקה בסוגיות קרובות (הגם שלא זהות) - פסק-הדין בעניין אלפריח..... | 102 |
| 27. שאלת מועד התיישנותה של עוולה סביבתית הממשיכה להתבצע לפי הנטען על דרך של מחדלעקרונות תום-הלב ותקנת הציבור מחייבים להכריע את הכף לדחיית טענת ההתיישנות.....                                                                                                             | 103 |
| 28. העובדה שבבקשת האישור נכרכו טענות חלופיות סותרות, כמו גם החלפת התובע המייצג בשל קשיים בעדות התובע המקורי, אינן מעידות כשלעצמן בנסיבות המקרה על חוסר תום-לב דיוני שיש בו כדי למנוע את אישור הבקשה.....                                                                  | 105 |
| 29. הרחבת הקבוצה המיוצגת בשלב מאוחר לאישור ניהול התובענה כייצוגית.....                                                                                                                                                                                                    | 106 |
| 30. התנהלות בחוסר תום-לב ושימוש לרעה בזכות הנובעת מחוזה.....                                                                                                                                                                                                              | 107 |
| 31. קיימת אפשרות סבירה שייקבע כי שופרסל לא נהגה כדין, בעת שהחלה לגבות דמי חבר, בלא שמסרה הודעה מוקדמת על-פי החוק בדבר סיום תקופת ההטבה ותנאי העסקה החדשה.....                                                                                                             | 108 |
| 32. האם העירייה היתה רשאית לחזור בה מהודעת החדילה מגביית ארנונה בגין השטחים המשותפים. זאת בהינתן ההלכה המשפטית החדשה שנקבעה בעניין אי.בי.סי, שבה הוכרה האפשרות הנתונה לרשות מקומית להעלות טענת שיהוי בתביעות השבה הנוגעות לקיומו של פגם משורשר בצווי ארנונה.....          | 110 |

|     |                                                                                                                                                                                        |      |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 33. | הסיכוי שיוטלו הוצאות על מגיש הבקשה לטובת הצד השני בסופו של ההליך.....                                                                                                                  | 111. |
| 34. | שאלת תום-הלב של בא-כוח המערערת איננה "נקיה מספקות".....                                                                                                                                | 112. |
| 35. | ארקיע נוקטת מדיניות גורפת ועקבית של אי-תשלום פיצוי המגיע לפי חוק שירותי תעופה לנוסעים שטיסתם בוטלה, ולכל היותר מציעה פיצוי נמוך עשרות מונים מהפיצוי המתחייב.....                       | 113. |
| 36. | טיב ההתקשרות בין חברי הקבוצות ובין קופת הגמל - שיקולי צדק ותום-לב.....                                                                                                                 | 114. |
| 37. | מגישי בקשת האישור השקיעו מאמצים ראויים בהכנתה, ולא ניתן לטעון כי התנהלותם מלמדת על חוסר תום-לב.....                                                                                    | 115. |
| 38. | האם פיזורן של בקשות לאישור תובענה ייצוגית, שנוסחן זהה ואחיד במקומות שונים ברחבי הארץ - היא התנהגות העולה עד כדי חוסר תום-לב.....                                                       | 117. |
| 39. | שליחת הודעת דיוור פרסומי שאינה עומדת בתנאים הקבועים בחוק התקשורת.....                                                                                                                  | 119. |
| 40. | המערערים עומדים על-כך שפעלו בתום-לב וכשלנגד עיניהם עומדת טובת הקבוצה.....                                                                                                              | 120. |
| 41. | יש להבחין בין הטעיה הנובעת ממסירת מידע שגוי לאי-מסירת מידע, ובין חובת תום-הלב שחלה במשא-ומתן בין צדדים לעסקת מכר, לחובת תום-הלב שחלה במשא-ומתן המתנהל אגב הליך משפטי.....              | 121. |
| 42. | הסדר הפשרה שקיבל תוקף של פסק-דין, יצר הרשאה חוקית לפעול כפי שפעלו, והן הסתמכו על הרשאה זו בתום-לב.....                                                                                 | 122. |
| 43. | פרשנות הסכם בנקאי - לתחום הבנקאות מאפיינים ייחודיים הבאים לידי ביטוי בדברי חקיקה ייחודיים, בדרישות תום-לב מוגברות וגילוי רחב, וכן בחובת אמון שחב הבנק ללקוחותיו.....                   | 123. |
| 44. | בקשת רשות הערעור הוגשה בחוסר תום-לב, מבלי שהוצגה בה התמונה העובדתית במלואה ולא צורפו לה מסמכים רלוונטיים.....                                                                          | 124. |
| 45. | האישור שנתן המפקח על הביטוח לנוסח הפוליסה החדשה. מדובר באישור נקודתי, שניתן על-ידי המפקח על-פי סמכותו שבחוק, לביצוע השינוי בתכנית הביטוח. אישור זה, יכול שהוא מהווה "הרשאה חוקית"..... | 125. |
| 46. | בעצם הגשת התנגדויות המגינות על אינטרסים ייחודיים של תת קבוצה מסוימת, אין כשלעצמו פסול או חוסר תום-לב.....                                                                              | 127. |
| 47. | הוספת ראיות - חסרה ההתייחסות לתמונות של המוצרים האירופיים; בכך טענו המבקשים כי שסטוביץ נהגה בחוסר תום-לב.....                                                                          | 129. |
| 48. | יסודות תום-הלב וחובות הגילוי שבהם חבים צדדים יריבים בהליך משפטי בעת משא-ומתן להסדר פשרה בהליך ייצוגי.....                                                                              | 130. |

|                                 |                                                                                                                                                                                                                                        |     |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 49.                             | מנגנון החדילה ותום-הלב.....                                                                                                                                                                                                            | 132 |
| 50.                             | בקשה לאישור התביעה כתביעה ייצוגית ותום-הלב.....                                                                                                                                                                                        | 134 |
| <b>פרק ב': בית-המשפט המחוזי</b> | <b>137</b>                                                                                                                                                                                                                             |     |
| 1.                              | חריגה ממגבלת היקף העמודים הקבועה בדין וניסיון לעקוף בחוסר תום-לב את החלטת בית-המשפט בעניין זה.....                                                                                                                                     | 137 |
| 2.                              | ראו מחירים ביישומון פרייסז ועל בסיס המצג המפורסם שם ניגשו לבצע קניות בסניפי המשיבה וגילו כי אין התאמה בין המחירים המופיעים ביישומון לבין מחיר הקניה המשולם בקופה.....                                                                  | 138 |
| 3.                              | המשיבה משלמת למבוטחיה בונוס היעדר תביעות בסכום נמוך מזה שהיא מחוייבת לו על-פי הוראות הפוליסה, מטעה את לקוחותיה בחוסר תום-לב, וכי היא מעולם לא התכוונה להחזיר להם סכומים בשיעור של 10% מדמי הביטוח ששולמו.....                          | 139 |
| 4.                              | בקשת האישור דן אינה אלא ניסיון עקר למחזר טענות שכבר הועלו ונדחו.....                                                                                                                                                                   | 140 |
| 5.                              | בקשת האישור היא חסרת יסוד וכי היא הוגשה בחוסר תום-לב בשל "הפער העצום בין הצהרות המבקשים לבין המציאות".....                                                                                                                             | 141 |
| 6.                              | האם המבקשים אינם ממלאים אחר דרישת תום-הלב והייצוג ההולם.....                                                                                                                                                                           | 141 |
| 7.                              | אינם מייצגים את חברי הקבוצה בדרך הולמת ובתום-לב, מאחר שהם הסתירו בבקשה עובדות, מסמכים והוראות דין רלוונטיות, תוך הצגת הדברים באופן מסולף הן במישור העובדתי והן במישור המשפטי.....                                                      | 142 |
| 8.                              | ידעה על חשש לזיהום סלמונלה במפעל כחודש לפני הודעתה בישראל.....                                                                                                                                                                         | 143 |
| 9.                              | האם יש לדחות את התובענה בשל חוסר תום-לב מובהק בניהולה, העולה כדי שימוש לרעה.....                                                                                                                                                       | 144 |
| 10.                             | המשיבה, שהיא בעלת המומחיות, מודעת לאפשרות כי המהירות תהיה בטווח של חבילה נחותה, עליה לוודא רגע לאחר צירוף הלקוח אם המהירות המרבית תואמת חבילה נחותה. העובדה שלא עשתה כן מלמדת על חוסר תום-לב ורשלנות מצידה.....                        | 145 |
| 11.                             | איחוד העילות - שיקולים של תום-לב דיוני.....                                                                                                                                                                                            | 146 |
| 12.                             | ראוי לשקול האם יש מקום לחייב באי-כוח מייצגים - הדבר ימנע תוצאות סותרות, בזבוז משאבים - הן של מערכת המשפט והן של נתבעים פוטנציאליים, ויקיים את התנאי הקבוע בסעיף 8 לחוק תובענות ייצוגיות המחייב את ניהול ההליך בדרך הוגנת ובתום-לב..... | 147 |

|                                                                                                                                                                                                                             |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 13. טענת המשיבה כי מדובר בטעות נקודתית שאירעה בתום-לב, רלוונטיות הן לשאלת קיומה של קבוצה שלה שאלות משותפות לדיון, הן לשאלה אם הליך ייצוגי הוא דרך יעילה והוגנת לשם הכרעה במחלוקת שבין הצדדים.....                           | 148 |
| 14. הוכח כי התקיימו כלל התנאים לשם מתן אישור לניהול התובענה כייצוגית, אין ממש בטענות המייחסות למבקש חוסר תום-לב בניהול ההליך.....                                                                                           | 150 |
| 15. המבקש אינו ראוי לשמש כתובע ייצוגי שכן הוא חסר תום-לב, בהסתירו את העובדה כי טרם חידוש הפוליסה קיבל מהמשיבה הצעה בכתב לחידושה, הכוללת את כל המידע הדרוש על-פי דין.....                                                    | 150 |
| 16. המבקש פעל בחוסר תום-לב, ובכך היא ביקשה לטעון כי לא מתקיים התנאי הקבוע בסעיף 8(א)(4) לחוק תובענות ייצוגיות. נראה שטענה זו מתבססת בעיקר על הטענה כי המבקש "צבר הפרות" במכוון על-מנת ליצור עילת תביעה.....                 | 152 |
| 17. איחוד מלאכותי וחוסר תום-לב שכל מטרתו היא לחסוך את תשלום האגרה הנדרשת בגין הגשת בקשת אישור נפרדת כנגד כל אחת מהמשיבות.....                                                                                               | 153 |
| 18. בעת שקילת המוצר לשם חישוב מחירו, שוקלת המשיבה את המוצר יחד עם האריזה ומחייבות את הצרכנים - שלא כדין - לשלם גם על משקל האריזה על-פי תעריף המוצר עצמו, זאת ביחס למוצרי דגים, ובפרט דגים קפואים ארוזים מראש.....           | 155 |
| 19. התובענה ובקשת האישור עוסקות בדיווחי החברה משנת 2020 בעניין הערכותיה את שיעור הנצילות האנרגטית של מערכת לאגירת אנרגיה שהיא מפתחת ששמה AirBattery, וכן בעניין הסכם עקרונות שנחתם בינה לבין חברת החשמל להקמת מערכת זו..... | 156 |
| 20. האם רשאית המשיבה לגבות תשלום בגין שירותי ניטול שהיא מקבלת מממן, בסכום העולה על המחיר הקובע בצו התעריפים עבור שירות של ניטול ביבוא. האם בפועל גבתה המשיבה בגין הניטול הנ"ל, סכומים העולים על הקבוע בצו התעריפים.....     | 158 |
| 21. נכון לפסוק גמול למבקשת ושכר-טרחה לבא-כוחה. המדובר בתובענה שראוי היה להגישה במתכונת ייצוגית, והיא נוהלה בידי ב"כ המבקשת בתום-לב וכדבעי למן הגשתה ועד הגשת בקשת ההסתלקות.....                                             | 159 |
| 22. ברכבים הותקן רכיב שנועד לזייף את נתוני פליטת המזהמים, ובכך הביא לזיהום יתר, לצריכת דלק יתרה, לירידת ערך של הרכב ולעוגמת נפש לבעליו.....                                                                                 | 160 |
| 23. העובדה שהמבקש בהליך ייצוגי הוא בעל דין חוזר ונשנה אינה מהווה, כשלעצמה, עילה לדחות את בקשת האישור, או לייחס למבקש חוסר תום-לב.....                                                                                       | 162 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 24. העברת הדיון לבית-משפט השלום - האם הנזק הוערך ביתר - בין אם בגין פערי מידע בין הצדדים ובין אם בחוסר תום-לב בניסיון ליצור יתרון או לחץ לא הוגן על המשיבים.....                                                                                                                                          | 164 |
| 25. המשיבה מסרבת לשלם למבקשת החזר הוצאות בגין טיפולים אלטרנטיביים, זאת בהתאם לזכאותה לפי "כתב שירות לילד" בו היא מחזיקה.....                                                                                                                                                                              | 165 |
| 26. החזר הוצאות - הבקשה לאישור התובענה כייצוגיות הוגשה באופן ענייני ובתום-לב.....                                                                                                                                                                                                                         | 166 |
| 27. המשיבה מפרה את הוראות חוק הגנת הצרכן ונוהגת ברשלנות וחוסר תום-לב תוך עשיית עושר ולא במשפט, בכך שבמשך תקופה ממושכת, היא מציגה את רוב מוצריה (ספרים ושאינס ספרים) באתר האינטרנט שלה כנמכרים בהנחה מיוחדת, בהפחתה ובמחירים אטרקטיביים הנמוכים מהמחיר "הרגיל" או "המלא" המחוק המוצג לצד מחיר "המבצע"..... | 167 |
| 28. פטור מאגרה - הצדדים ביקשו, כי בית-המשפט יפטור את המבקש מתשלום חלקה השני של האגרה נוכח העובדה, כי בקשת האישור שהוגשה היתה בקשה ראויה ולא בקשת סרק, ונוכח הסכמת המבקש להסתלקות בשלב מוקדם של ההליך, עוד בטרם נשמעה בקשת האישור.....                                                                     | 169 |
| 29. המשיבה פעלה באופן חסר תום-לב בפרסום מחיר פיקטיבי כמחיר מקורי של השירות והדבר נועד להטעות ומנע קבלת החלטה מושכלת ביחס לכדאיות העסקה.....                                                                                                                                                               | 171 |
| 30. יש לראות לכאורה באי-גילוי מלוא המידע כנדרש בחוזרים על-ידי המשיבה, משום הטעיה. אין חובה כי ההטעיה תיעשה במכוון. די אם המשיבה פעלה ברשלנות ואפילו בתום-לב.....                                                                                                                                          | 173 |
| 31. היה על המבקש לפרוש בבקשת האישור את מלוא התשתית העובדתית, המשפטית והראייתית. אי-הגשת בקשה כאמור עלולה, לכשעצמה, להוביל למסקנה שהתובע הייצוגי ובא-כוחו לא ייצגו את הקבוצה בתום-לב.....                                                                                                                  | 174 |
| 32. ההשלכות של דחיית בקשת אישור על האפשרות להגיש בקשת אישור נוספת באותו עניין.....                                                                                                                                                                                                                        | 175 |
| 33. האם המשיבה מכשילה את המשתמשים בכוונה תחילה וביוזעין?.....                                                                                                                                                                                                                                             | 177 |
| 34. איחור במסירת כלי רכב לרוכשים - בית-המשפט לא השתכנע מטענותיו לגבי מצגי שווא והתנהגות בחוסר תום-לב.....                                                                                                                                                                                                 | 178 |
| 35. קיים יסוד סביר להניח שעניינם של חברי הקבוצה ייוצג וינוהל בדרך הולמת ובתום-לב.....                                                                                                                                                                                                                     | 180 |
| 36. המדובר בבקשה שקרית שהוגשה בחוסר תום-לב, ואינה מצדיקה מתן פרס בדמות פסיקת הוצאות למבקש או לבא-כוחו.....                                                                                                                                                                                                | 181 |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                   |     |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 37. | אם בנסיבות העניין יש מקום לברר את טענות המבקשת בגדרי תביעה ייצוגית.....                                                                                                                                                                           | 182 |
| 38. | המשיבה חייבה תושבים בתשלומי ארנונה רטרואקטיביים בגין מרתף באופן גורף או מבלי שבדקה קודם לדרישה לתשלום הרטרואקטיבי האם מתקיימות נסיבות מיוחדות וחריגות העשויות להצדיק גביית תשלומי ארנונה באופן רטרואקטיבי .....                                   | 183 |
| 39. | קיים יסוד סביר להניח שהמבקש ובאי-כוחו יוכלו לנהל ההליך בדרך הולמת ובתום-לב. המבקש ראוי להיות תובע ייצוגי וכך גם באת-כוחו .....                                                                                                                    | 184 |
| 40. | עניינם של חברי הקבוצה יזכה לייצוג בדרך הולמת ובתום-לב. התנהגות המבקש בנסיבות כלל אינה עולה כדי חוסר תם לב כנטען על-ידי המשיבות.....                                                                                                               | 186 |
| 41. | החוזרי ההוצאות בגין מבחני מיון והתאמה ומבחני הקבוצות. חלקם מתרחשים תוך כדי הליכי הקבלה וחלקם לאחר השלמת הליכי הרישום. האם קיים איסור לגבותם? .....                                                                                                | 187 |
| 42. | לא מנגישה את אתר האינטרנט שלה כדין עבור בעלי מוגבלות (בעיקר בעלי לקות ראייה).....                                                                                                                                                                 | 188 |
| 43. | אין לחייב בעל רכב בתשלום אגרת רישוי אלא אם בעל הרכב מבקש מיזמתו לקבל רישיון רכב או לחדש רישיון. בעל רכב שלא פנה בבקשה לרישוי, כך לטענתו, אינו חייב לשלם אגרה ומשרד התחבורה אינו רשאי לדרוש תשלום אגרה מבעלי רכב שאינם עותרים לחידוש הרישיון ..... | 189 |
| 44. | האם בפועל העירייה נוהגת כעניין של מדיניות לחייב באופן רטרואקטיבי באופן שרירותי כנטען על-ידי המבקשת או מפעילה שיקול-דעת ביחס לכל מקרה כנטען על-ידי העירייה.....                                                                                    | 192 |
| 45. | תביעה ייצוגית כנגד חברת פלאפון בשל חבילת גלישה שמכרה ללקוחות - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית נמחקה.....                                                                                                                                           | 193 |
| 46. | בקשה למחיקה של אחת מבין שתי בקשות לאישור תובענה, כתובענה ייצוגית - הבקשה התקבלה .....                                                                                                                                                             | 195 |
| 47. | בקשה לביצוע תיקונים בכתבי הטענות של תביעה ייצוגית - הבקשה התקבלה.....                                                                                                                                                                             | 197 |
| 48. | תביעה ייצוגית כנגד חברת פלאפון בשל חבילת גלישה שמכרה ללקוחות - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית נמחקה.....                                                                                                                                           | 198 |
| 49. | בקשה למחיקה של אחת מבין שתי בקשות לאישור תובענה, כתובענה ייצוגית - הבקשה התקבלה .....                                                                                                                                                             | 200 |
| 50. | בקשה לביצוע תיקונים בכתבי הטענות של תביעה ייצוגית - הבקשה התקבלה.....                                                                                                                                                                             | 202 |

|                                                                                                                                                                                                                      |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 51. בקשה לסילוק על-הסף של בקשה לאישור תובענה כייצוגית שעניינה הצגת פרסומים כוזבים ומטעים לפיהם מציע הבנק הלוואות ב"ערבות מדינה" - הבקשה נדחתה.....                                                                   | 204 |
| 52. בקשה למחיקת תובענה ייצוגית שעניינה גלולות היריון - הבקשה נדחתה.....                                                                                                                                              | 207 |
| 53. בקשה לסילוק על-הסף של תובענה שהגישו 150 יישובים שיתופיים שעניינה תעריף החשמל - הבקשה לסילוק על-הסף נדחתה.....                                                                                                    | 208 |
| 54. בקשה לסילוק על-הסף של תובענה ייצוגית שעניינה זיוף חותמת כשרות על מותג בירה - הבקשה לסילוק על-הסף, נדחתה.....                                                                                                     | 211 |
| 55. בקשות לסילוק על-הסף של תובענה ייצוגית שעניינה אי-גילוי סיכונים ותופעות לוואי הכרוכים בשימוש בסטטינים - הבקשה לסילוק על-הסף, נדחתה.....                                                                           | 212 |
| <b>פרק ג': בית-המשפט השלום..... 215</b>                                                                                                                                                                              |     |
| 1. התובעת בתובענה המאוחרת לא ציינה כלל שמתקיים הליך נוסף או דומה לזה שמתנהל בבית-המשפט ואי לכך מדובר בחוסר תום-לב מצד התובעת.....                                                                                    | 215 |
| 2. בקשת המשיבות לחייב את המבקש בהוצאות, מבקש הנוהג בתום-לב דיוני, לא יכול "להיעלם" לאחר הגשת תובענה, אף אם הוא מחליט לנסוע לטיול ארוך בחו"ל.....                                                                     | 216 |
| 3. המבקשת לא יצרה בהתנהלותה את ההפרה הנטענת של המשיבות, לא טמנה פח למי המשיבות ולכן אין לקבל הטענה שפגעה בחוסר תום-לב במי מהמשיבות.....                                                                              | 217 |
| 4. לעניין היעדר פנייה מוקדמת, חוסר תום-לב ואי-עמידה בקשר ליתר הפרמטרים הנדרשים לאישור בקשה מסוג זה הרי שהדברים ייבחנו במסגרת שמיעת בקשת האישור לגופה ככל שתתברר, ואין מקום לסילוק על-הסף בגין טענות אלה כשלעצמן..... | 218 |
| 5. מבקש המגיש תובענות ייצוגיות באופן סדרתי ובחוסר תום-לב.....                                                                                                                                                        | 219 |
| 6. דבר הפרסומת נשלחו לכמות רבה מאוד של נמענים וכי ההודעות נועדו לגרום לנמענים השונים להוציא כספים ולרכוש שירות.....                                                                                                  | 220 |
| 7. הן ביחס למבקש והן ביחס לב"כ המבקש אין לקבוע כי ההליך הייצוגי ינוהל בדרך הולמת ובתום-לב.....                                                                                                                       | 221 |
| 8. קיים יסוד סביר להניח שעניינם של כלל חברי הקבוצה ייוצג וינוהל בדרך הולמת, גם מאחר שב"כ המבקשת עוסק בתחום, ומאחר שלא הונחה תשתית לחוסר תום-לב דיוני העשוי להצדיק החלפת המבקשת או ב"כ.....                           | 222 |
| <b>פרק ד': בית-הדין לעבודה..... 225</b>                                                                                                                                                                              |     |
| 1. הסיכון שלקח המבקש והעובדה כי התנהל בתום-לב ולא עמד על ניהול ההליך תוך חסכון הוצאות וזמן למכבי.....                                                                                                                | 225 |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |            |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 2.  | לאחר ניסיונות לניהול משא-ומתן בתום-לב, לאחר פנייה מוקדמת, וזאת במשך חודשים ארוכים - ללא הועיל. עקב האמור, ההליכים נמשכו עד כה למעלה מ- 5 שנים.....                                                                                                                                                       | 226        |
| 3.  | ישנו ספק ממשי האם המבקש ובא-כוחו ראויים לייצג כאן בנסיבות אלו את האינטרס של עובדי החברה, מקום בו הוכח בתביעתו הפרטנית של המבקש שם היה מיוצג על-ידי בא-כוחו הנוכחי, כי פעל בחוסר תום-לב תוך שנטל חלק מקנוניה לנצל לרעה מתכונת העסקה גמישה שנועדה לשקם נכי צה"ל לצורך הגשת רכיבי תביעתה באופן מלאכותי..... | 228        |
| 4.  | תום-ליבה ובמידת כשירותה של ההסתדרות לייצג את העובדים.....                                                                                                                                                                                                                                                | 231        |
| 5.  | פנייה מוקדמת מצידו של התובע המייצג לבעל הדבר וקיום מגעים ביניהם, בתום-לב ובהגינות, ראויה היא, נכונה ומתבקשת, בראש וראשונה כדי לתת בידי המעסיק-הנתבע הפוטנציאלי, הזדמנות נאותה לתיקון המעוות כנגדו מתריע התובע המייצג, ושעליו בכוונתו להלין בבקשתו לאישור התובענה הייצוגית.....                           | 232        |
| 6.  | לא נמצא במהלך שלבי ההליך התנהלות בחוסר תום-לב של המבקשות או באי-כוחם במובנים אליהם התכוונה הפסיקה המצדיקים דחיית בקשה לאישור או החלפת המייצגים.....                                                                                                                                                      | 235        |
| 7.  | הנתבעת ניכתה ריבית תעריפית מהתשלום החודשי של תגמולי אובדן כושר עבודה בשעה שבפוליסה אין כל התייחסות מפורשת לריבית זו.....                                                                                                                                                                                 | 236        |
| 8.  | פסיקת פיצוי בגין הפרת הוראות חוק שעות עבודה ומנוחה, ובגין התנהגות בחוסר תום-לב.....                                                                                                                                                                                                                      | 237        |
| 9.  | התנהלות המשיב - בניגוד לטענת המבקש לא נמצא כי המשיב התנהל בחוסר תום-לב. ההיפך הוא הנכון. המשיב ניהל את ההליך ביעילות מרבית ומבלי לגרור רגליים.....                                                                                                                                                       | 240        |
| 10. | ניכוי סכומים חסרים בקופות סניפי המרכולים שמפעילה המשיבה משכר עבודתם של הקופאים והקופאיות שהועסקו אצלה.....                                                                                                                                                                                               | 241        |
|     | <b>פרק ה': עניינים שונים.....</b>                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>243</b> |
| 1.  | טענות שעלו בבקשת תיקון תובענה ייצוגית שיכלו לעלות בבקשה המקורית יגררו הוצאות על המבקש.....                                                                                                                                                                                                               | 243        |
| 2.  | העברת בקשת אישור תובענה ייצוגית תידחה כאשר אין זהות בין הקבוצות המיוצגות וכאשר קיימות עילות נוספות.....                                                                                                                                                                                                  | 245        |
| 3.  | הוראת החוק והפורום מקפחת ודינה בטלות.....                                                                                                                                                                                                                                                                | 246        |
| 4.  | טענות שעלו בבקשת תיקון תובענה ייצוגית שיכלו לעלות בבקשה המקורית יגררו הוצאות על המבקש.....                                                                                                                                                                                                               | 247        |
| 5.  | אין מקום להוצאות משפט בשלב כה מקדמי כאשר בקשת האישור לא התבררה לגופו של עניין.....                                                                                                                                                                                                                       | 249        |