

## תוכן עניינים

<b>חלק א': כללי</b> .....	<b>1</b>
<b>שער א': מטריית הדינים החולשים על משפט התיירות - התעופה והנופש</b> .....	<b>1</b>
<b>פרק א': מבוא</b> .....	<b>1</b>
<b>פרק ב': מושגים במשפט התיירות הישראלי - סוגי תיירות</b> .....	<b>3</b>
1. תיירות - כללי .....	3
2. תיירות פנים .....	4
3. תיירות חוץ .....	4
4. תיירות חוץ מדינתית של אזרחי ישראל לארצות העולם .....	4
<b>שער ב': חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981</b> .....	<b>5</b>
<b>פרק א': חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 ותכליותיו</b> .....	<b>5</b>
<b>פרק ב': סוגי ההגנות</b> .....	<b>9</b>
<b>פרק ג': דמי ביטול שעוסק רשאי לגבות מצרכן</b> .....	<b>11</b>
<b>שער ג': המצאה אל מחוץ לתחום המדינה - תקנות 503-500 לתקסד"א</b> .....	<b>13</b>
<b>פרק א': המצאה אל מחוץ לתחום השיפוט - תקנה 500 לתקסד"א</b> ...	<b>13</b>
<b>פרק ב': סדרי הדין בבקשה להמצאה אל מתחום השיפוט - תקנות 501 ו-502 לתקסד"א</b> .....	<b>19</b>
<b>פרק ג': המצאת שאר מסמכים מחוץ לתחום השיפוט - תקנה 503 לתקסד"א</b> .....	<b>25</b>
<b>פרק ד': המצאה לנתבע שכפר בסמכות - תקנה 503 לתקסד"א</b> .....	<b>27</b>
<b>חלק ב': סוכנות הנסיעות</b> .....	<b>29</b>
<b>שער א': חוק שירותי תיירות ותקנותיו - דין קיים והצעת חוק שירותי תיירות, התשע"ח-2018</b> .....	<b>29</b>
<b>פרק א': חוק שירותי תיירות, התשל"ו-1976 ותקנותיו</b> .....	<b>29</b>
1. חוק שירותי תיירות, התשל"ו-1976 .....	29
2. תקנות שירותי תיירות (מורי דרך), התשכ"ז-1967 .....	36
3. תקנות העבירות המינהליות (קנס מינהלי - חיקוקי תיירות), התשס"ה-2004 .....	39
4. תקנות שירותי תיירות (בתי מלון), התשע"ג-2013 .....	40
5. תקנות שירותי תיירות (עסק מאושר לתייר), התשע"ב-2011 .....	45
6. תקנות שירותי תיירות (חובת גילוי נאות), התשס"ג-2003 .....	48
7. תקנות שירותי תיירות (סוכנויות), התשס"א-2000 .....	49
8. תקנות שירותי תיירות (משרדים לתיור), התשמ"א-1981 .....	57

9.	חוק הרשות לפיתוח ולקידום התרבות, התיירות וקשרי החוץ של ירושלים, התשס"ו-2005.....	59
10.	צו לעידוד השקעות הון (קביעת תחומי אזורים מיוחדים לעניין מפעלי תיירות) (הוראת שעה), התשע"ז-2016.....	63
	<b>פרק ב': הצעת חוק שירותי תיירות, התשע"ח-2018 ודברי הסבר.....</b>	<b>65</b>
1.	מבוא.....	65
2.	הצעת חוק שירותי תיירות - דברי הסבר - חלק כללי.....	65
3.	סעיף 1 לחוק כמוצע בהצעת החוק - סעיף ההגדרות.....	68
4.	סעיפים 2-3 לחוק המוצע בהצעת החוק.....	72
5.	סעיף 4 לחוק המוצע בהצעת החוק.....	73
6.	סעיפים 5-6 לחוק המוצע בהצעת החוק.....	73
7.	סעיף 7 לחוק המוצע בהצעת החוק.....	74
8.	סעיף 8 להצעת החוק המוצע.....	75
9.	סעיף 9 להצעת החוק המוצע.....	75
10.	סעיף 10 להצעת החוק המוצע.....	76
11.	סעיף 11 לחוק המוצע.....	76
12.	סעיפים 12 עד 32 לחוק המוצע.....	77
13.	סעיפים 33 עד 36 להצעת החוק המוצע.....	85
14.	סעיפים 37 עד 44 להצעת החוק המוצע.....	90
15.	סעיפים 45 עד 47 לחוק המוצע.....	93
16.	סעיפים 48 עד 70 להצעת החוק המוצע.....	94
17.	סעיף 71 להצעת החוק.....	104
18.	סעיפים 72 עד 75 לחוק המוצע.....	105
19.	סעיפים 85 עד 89 לחוק המוצע.....	106
	<b>שער ב': משולש היחסים מזמין-סוכנות נסיעות-ספק השירותים - מבט כללי.....</b>	<b>109</b>
	<b>פרק א': מבוא.....</b>	<b>109</b>
	<b>פרק ב': מה בין חובות סוכנות הנסיעות לחובות ספק השירותים.....</b>	<b>111</b>
	<b>פרק ג': חובת הגילוי החלה על סוכן הנסיעות.....</b>	<b>113</b>
1.	כללי.....	113
2.	מכירת כרטיסי טיסה במודע שחלק מהתנאים לא יקוימו ולא גולו לנוסעים.....	113
3.	"הסוכנות" וה"ספק" (חברת התעופה והסוכנות) מחוייבים כלפי הצרכן.....	114
	<b>פרק ד': אספקת "חבילת תיור" - חובת סוכן הנסיעות.....</b>	<b>117</b>
	<b>שער ג': מעמדה המשפטי של סוכנות נסיעות.....</b>	<b>119</b>
	<b>פרק א': מבוא.....</b>	<b>119</b>

<b>פרק ב': עמדת הפסיקה ביחס למעמדה המשפטי של סוכנות נסיעות</b>	121
<b>שער ד': חוק החוזים האחידים, התשמ"ג-1982</b>	123
<b>פרק א': הדין</b>	123
<b>פרק ב': תנאי מקפח</b>	129
1. כללי	129
2. בקשה לאישור חוזים אחידים שכותרתם "דף למזמין שירותי נסיעות" ו"דף למזמין שירותי נסיעות דרך האינטרנט"	129
3. תנאי אי-ההתייצבות מהווה תנאי מקפח בחוזה אחיד, כהגדרתו בחוק החוזים האחידים	130
4. תנאי המאפשר לנתבעת 1 לבטל על אתר את כל מקטעי הטיסה הבאים כאשר הנוסע לא מתייצב לטיסה (ואף לא מודיע על כך) הינו תנאי מקפח, כהגדרתו בחוק	130
5. זהות המלון היא עניין מהותי מבחינת הלקוח, כאשר ברור גם לחברה המארגנת את חבילת הנופש, כי מדובר בנושא מהותי שעה שההתקשרות בין הצדדים היא חוזה "על-תנאי" עד קבלת אישור המלון על ההזמנה	130
6. רישום יתר במלון וחובת הפיצוי	130
7. בהינתן שהספק מתחייב לספק את השירות ללקוח ומקבל בגין כך את מלוא התמורה שדרש, אזי ככלל עליו לשאת גם באחריות לשיבושים ולתקלות במתן השירות, חרף העובדה שהגורם שמעניק את השירות בפועל הינו צד שלישי	131
8. בסעיף 15 לחוק, קבע המחוקק באופן חיובי (פוזיטיבי) כי חלה על סוכנות הנסיעות חובה לבוא לעזרת הנוסע במימוש זכויותיו על-פי החוק	131
9. תניה מקפחת לעניין כימות הנזק	131
<b>שער ה': יחסי הספק וסוכנות הנסיעות</b>	133
<b>פרק א': יצירת שליחות וחריגה מהרשאה</b>	133
<b>פרק ב': יחסי שליחות בין סוכנויות הנסיעות לבין מוביל אווירי</b>	137
<b>שער ו': שירותי תיירות - תמציות ההלכה הפסוקה</b>	139
1. בקשת רשות ערעור על קבלת תביעה כספית לאחר ביטול טיול משפחתי עקב אישפוז	139
2. אי-מתן חדרים נפרדים בבית מלון בתורכיה - משמדובר בשלב של מתן השירות, תפקידה של סוכנות לשירותי תיירות מתמצה בטיפול בתלונות והעברת מידע	140
3. האם הראיות שהביאה המאשימה, יכולות לשמש בסיס להרשעה של הפעלת עסק הטעון רישוי, ללא רישוי?	142

4.	תביעה לפיצוי בשל נזקים לא ממוניים שנגרמו בעקבות ליקויים בארגון ובביצוע טיול לספרד - מלון ברמה נמוכה, מזגן מקולקל באוטובוס, שינוי מסלול.....	143
5.	הזמנת חדר במלון לקטינים.....	145
6.	אי-אספקת חבילת נופש בבורגס במלואה.....	147
7.	חגיגות יום הולדת 80 בחדר מיושן במקום בבונגלו חדיש.....	150
8.	ביטול חבילת נופש בהודעה מאוחרת.....	151
9.	אי-בדיקת קיום אשרת כניסה לסיין.....	152
10.	שהיה בשדה התעופה בכל היום האחרון של הטיול המאורגן.....	155
11.	הסתרת כתוביות סמויות לכבדי שמיעה במלון.....	156
12.	שינויים במלונות ללא הודעה למזמיני הטיול המאורגן לבולגריה.....	157
13.	תביעה בגין נזקי גוף בגין אירוע נפילה בעת שימוש במשטח החלקה על הקרח.....	159
14.	האם חלות הוראות חוק הגנת הצרכן והוראות תקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה) שעניינן ביטול רכישת כרטיסי טיסה על מערכת היחסים שבין התובעת ובין הנתבעת?.....	160
15.	האם רשאים היו המשיבים שרכשו שירותי נסיעות לבטל תשלום אחרי שבפועל נמנעו מלעשות שימוש בשירותים שרכשו בשל מצוקה אליה נקלעו בעת מבצע "צוק איתן"?.....	161
16.	אי-הודעה בדבר הצורך בהנפקת ויזה עבור טיסה ליוהנסבורג.....	163
17.	ביטול חבילת טיול לקובה עקב החמרה במחלה.....	164
18.	קבלת חדרים לא משודרגים ומחוץ למלון בכרתים.....	166
19.	צילום דרכונים לצורך בחינת צורך בהנפקת ויזה ליוון.....	168
20.	ביטול חופשה בעקבות מצב רפואי.....	170
21.	אי-יציאה לטיול בעקבות אי-שינוי המלון ברמת 2 כוכבים בחבילת הטיול.....	171
22.	ביטול טיול מאורגן לאתיופיה בעקבות צורך בחיסון.....	173
23.	מלון בטורקיה ללא מיזוג אוויר.....	174
24.	קריסת חברת תעופה.....	175
25.	אי-אספקת כיסא גלגלים בשדה התעופה לאחר התעלפות.....	176
26.	ביטול כרטיס טיסה בעקבות המלצת רופאים לא לטוס.....	177
27.	מלון ללא מגלשות המים והאטרקציות השונות לילדים בשטחו.....	179
28.	אי-מציאת מזוודה שהועמסה עם שאר הכבודה.....	181
29.	ביטול חבילת נופש לאחר שיחה מהספק על שינוי במלון בעקבות תפוסת יתר.....	183
30.	תביעה להחזר תשלום עבור כרטיסי טיסה שלא מומשו בשל פטירת האב.....	185

31. החמצת טיסה בעקבות אי-ידיעת מיקום טרמינל העליה למטוס.....	186
32. תקלות שהתרחשו במהלך טיול לארה"ב.....	189
33. אי-ביצוע הזמנה למלונות שונים ביער השחור.....	190
34. אי-אישור לשהייה בסיאול לאזרחית הפיליפינים.....	192
35. הזמנת קרוואן משפחתי בגרמניה.....	193
36. תשלום בגין ביטול חופשת ירח דבש - אחריות חברה לוודא יציבות כספית של ספקים.....	194
37. אי-קבלת חדר שהוזמן בחבילת נופש ביוון.....	195
38. ביטול כרטיס טיסה לאוקראינה בעקבות אשפוז.....	197
39. מערכות מיזוג שלא פועלות במלון ונחילי יתושים בסמוך למלון - חבילת נופש ברודוס.....	199
40. יציאה באיחור להפלגה ואי-מתן הנחה בהתאם לפרסום ברדיו.....	201
41. אי-אספקת חדר בעקבות תפוסה מלאה במלון במסגרת חבילת נופש לטורקיה.....	201
42. אי-הבחנה בתשלום עבור טיסה לאילת - היזדקקות לטיפול רפואי לתינוק.....	203
43. שינוי בטיסה מרומא חזרה לישראל.....	204
44. כרטיס טיסה לא מובן.....	206
45. ביטול טיול מאורגן למקסיקו וגואטמלה - מניעת חברה בהליכי פירוק מלהעביר כספים.....	209
46. צו הרחקה זמני האוסר להמצא בשטחיו הציבוריים של המלון ובקשה להמשך הספקת שירותי אירוח.....	210
47. פיצוי בגין חיוב בדמי ביטול במלוא סכום רכישתה של חבילת נופש לטורקיה - טיול שבוטל בעקבות מלחמת לבנון השנייה.....	212
48. ביטול כרטיס טיסה לקנדה בנסיבות אישיות - אי-הודעה על גביית דמי ביטול.....	213
49. אי-הודעה על ביטול טיסה - נסיעה ברכבת במשך 18 שעות.....	214
50. ביטול טיולים במערב ומזרח ארצות הברית.....	216
51. טיסת צ'רטר לטנריף שלא ניתן לבטלה.....	218
52. ביטול טיול נופש לירדן בעקבות האינתיפאדה.....	220
53. חג אבלות שכתוצאה ממנו בימים שישי ושבת היו מרכזי הקניות, הטברנות והקזינו סגורים באי רודוס.....	220
54. הקדמת טיסת שכר בשלוש שעות וארבעים וחמש דקות.....	222
<b>חלק ג': שירותי תעופה..... 225</b>	
<b>פרק א': הדין..... 225</b>	
1. חוק שירותי תעופה (פיצוי וסיוע בשל ביטול טיסה או שינוי בתנאיה), התשע"ב-2012.....	225

2.	תקנות שירותי תעופה (פיצוי וסיוע בשל ביטול טיסה או שינוי בתנאיה) (טיסות פנים ארציות), התשע"ג-2013	233
3.	רשימת חוקים נוספים	234
<b>פרק ב': הדין הישראלי לעומת הדין הבינלאומי - חזקת ההתאמה הפרשנית</b>		<b>237</b>
<b>פרק ג': אסדרת תחום צרכנות שירותי התעופה והגנת צרכן - שירותי התעופה בדין הבין-לאומי</b>		<b>239</b>
<b>פרק ד': אימוץ ההסדרה הבינלאומית על-ידי הדין הישראלי</b>		<b>241</b>
<b>פרק ה': נפקות ההבחנה בנוגע לסוגיית ביטול העסקה ודמי הביטול הכרוכים בה</b>		<b>243</b>
<b>פרק ו': חזקה בדבר שאיפת המחוקק להרמוניה חקיקתית</b>		<b>245</b>
<b>פרק ז': פרשנות המושג כרטיס טיסה</b>		<b>247</b>
<b>פרק ח': חוק שירותי תעופה (פיצוי וסיוע בשל ביטול טיסה או שינוי בתנאיה), התשע"ב-2012</b>		<b>249</b>
<b>פרק ט': טיסות פנים ארציות</b>		<b>251</b>
<b>פרק י': טיסת שכר</b>		<b>255</b>
1.	עיכוב בטיסות מתל-אביב לוורנה ומוורנה לתל-אביב ואי-קבלת מזון ושתיה	255
2.	סירחון ועיכובים בטיסת ההלוך ושוב לפורטוגל	256
3.	עיכוב של 12 שעות בטיסת שכר שהוזמנה במסגרת חבילת נופש לרומניה	258
4.	תקלה במטוס בטיסה מכרתים לאחר המראת המטוס	259
<b>פרק י"א: חוק שירותי תעופה (פיצוי וסיוע בשל ביטול טיסה או שינוי בתנאיה), התשע"ב-2012 - תמציות ההלכה הפסוקה</b>		<b>261</b>
1.	עיכובים בטיסה לנופש בבטומי	261
2.	אי-הצעת הטבות בטיסה לבוקרשט	263
3.	טרדה ומפח נפש בעקבות עיכוב בטיסה מתל-אביב לניו יורק	264
4.	החמצת טיסה מברצלונה לבן גוריון	266
5.	עיכובים בהגעת הכבודה ואיחור בטיסה מבלגרד לתל-אביב	267
6.	עיכוב בטיסה מאוסלו לתל-אביב	269
7.	טיסה לאמסטרדם שהוחמצה והגעת כבודה באיחור של יומיים	270
8.	הטלת אחריות על צד ג' בלבד	272
9.	טיסה לפורט לודרדייל שבוטלה	273
10.	ביטול טיסה והמתנה של למעלה מ-15 שעות בנמלי התעופה בוונקובר ובפרנקפורט	275
11.	עיכוב בטיסת פנים מלאס וגאס לניו יורק ללא מתן מזון ושתיה	277
12.	ביטול טיסה מטורנטו לישראל	278

13.	עיכוב בטיסה מתל-אביב לקנקון במקסיקו	280
14.	סירוב להעלות את התובע לטיסה מאיסטנבול לדלהי	282
15.	עיכוב בטיסה מתל-אביב לאיסטנבול שגרם להפסד טיסה לסן פרנסיסקו	283
16.	איחור בטיסה מסופיה שבבולגריה לישראל	285
17.	החמצת טיסה לטיסת ההמשך מלוס אנג'לס לת"א	287
18.	איחור בטיסת חזור מאוקראינה	289
19.	איחור בטיסת טיול מאורגן למוסקבה	291
20.	ביטול טיסה לשנגחאי	293
21.	עיכוב בטיסה מאמסטרדם לישראל בשל תקלה טכנית	294
22.	ביטול טיסה מישראל לבייג'ין	295
23.	טיסות שהשתבשו והתבטלו בטיול לטורונטו	297
24.	עיכוב של כ- 20 שעות בהמראת טיסה מנמל תעופה בן גוריון למוסקבה ומשם טיסת המשך לעיר פרם ברוסיה	300
25.	סירוב להטיס בטיסה בשל רישום יתר ואי-מתן שירותי סיוע בעת ההמתנה לטיסה החילופית	301
26.	איחור בטיסה ממוסקבה של כ- 5.5 שעות בהמראת טיסת קישור לישראל	302
27.	ביטול טיסה מיוון לישראל בעקבות מחלה של דיילת	303
28.	בקשת רשות ערעור - אי-עליה לטיסה מצרפת לישראל בעקבות רישום יתר	305
29.	עיכוב של 7.5 שעות בטיסה לברצלונה	306
30.	ביטול טיסה מלימה לישראל	307
31.	עיכוב של 17 שעות בטיסה מקייב לתל-אביב	310
32.	עיכוב טיסה מבודפשט לנמל התעופה בן גוריון במשך יום שלם בעקבות חפץ חשוד ועבודות תחזוקה	311
33.	הורדה מטיסה מצרפת לישראל בעקבות רישום יתר	313
34.	איחור בטיסה מברלין לקייב	314
35.	איחור בטיסה מבוקרשט לישראל	315
36.	ביטול טיסה מישראל לבישקק בירת קירגיסטן	317
37.	ביטול טיסה מתל-אביב לבוסטון	318
38.	איחור בתשלום פיצויים	320
39.	אי-הספקה לעלות לטיסה מטורקיה ללונדון	321
40.	מהו היחס בין חוק שירותי תעופה לבין חוק התובלה האווירית לעניין ההתיישנות?	322
41.	איחור בטיסה מרודוס לנמל התעופה בן גוריון בישראל	323
42.	נזקים בקשר לטיסות מישראל לארה"ב ובחזרה	324
43.	איחור בהמראה בטיסה מבנגקוק	326
44.	ביטול טיסה מניו יורק בעקבות שביתת טייסים	328

45.	סירחון ועיכובים בטיסת ההלוך ושוב לפורטוגל	329
46.	עיכוב בטיסה בדרך לדנוור	331
47.	ביטול טיסה מישראל לרומא בעקבות שביתה של איגודים מקצועיים	332
48.	נזקים במהלך נסיעה הלוך וחזור מישראל למיאמי	333
49.	שליחת מזוודה ללא סימונה בשדה התעופה באנטליה	335
50.	ביטול טיסה מארצות הברית לישראל	337
51.	סירוב להעלות לטיסה בשל שימוש בכרטיס אשראי של חבר	338
52.	עיכוב בטיסה מישראל לרודוס בשל דיילת שחשה ברע	340
53.	איחור לטיסה מבריסל לשוויץ בעקבות הליך בידוק ממושך	341
54.	ביטול טיסה מנמל התעופה ניוארק לנתב"ג	343
55.	ביטול טיסת המשך ממדריד לתל-אביב	344
56.	מקום שבו צרכן הזמין, במסגרת עסקת מכר מרחוק לפי סעיף 14ג(ג) לחוק הגנת הצרכן, מספר שירותים במסגרת הזמנה אחת, בנסיבות אלו, האם יוכל העוסק לגבות מהצרכן דמי ביטול בגין העסקה בכללותה או שמא בגין כל אחד מהרכיבים שנכללו בה בנפרד?	347
57.	עיכוב של פחות מ-3 שעות בטיסה לאילת	349
58.	ביטול טיסה מנאפולי לישראל	349
59.	מטוס שהמריא מתל-אביב לכיוון ניו-יורק, אך בחלוף 5 שעות טיסה הוסב לאחור והושב לנמל המוצא בישראל	350
60.	אי-עליה לטיסה מפאריס ליזראל בשל בדיקה ביטחונית משפילה	351
61.	הלאה לטיסה למדריד לאחר הגשת תלונה במשטרת נמל התעופה	352
62.	אי-הצעת חלופה של השבת תמורה	354
63.	איחור בטיסה ממקסיקו סיטי למדריד	355
64.	עיכוב של 12 שעות בטיסת שכר שהוזמנה במסגרת חבילת נופש לרומניה	356
65.	ביטול טיסה ממקסיקו לנתב"ג	358
66.	האם הסיטואציה של האיחור בטיסה והחלפת הטיסה לשעה מוקדמת יותר נחשבת כהקדמת הטיסה לעניין הוראות חוק שירותי תעופה ומקנה לתובעים זכות לפיצוי או שמא אינה מהווה הקדמת הטיסה ואינה מקימה זכות פיצוי לתובעים?	361
67.	שינויים בתכנית בטיול מאורגן למרוקו	362
68.	איסור לעלות למטוס בעקבות אי-הנפקת אשרת כניסה לסין	363
69.	ביטול טיסות לאילת	365
70.	ביטול טיסה מתל-אביב ללונדון	367
71.	התיישנות תביעה בגין השבת כבודה חסרה	369

370.....	72. ביטול טיסה מתל-אביב לברלין .....
371.....	73. רישום יתר בטיסה חזרה לישראל.....
373.....	74. עיכוב בטיסה ממינכן לישראל .....
374.....	75. עיכוב בטיסה מנתב"ג לזקינטוס שביוון.....
375.....	76. איחור ביציאת טיסה מישראל לברלין .....
376.....	77. עיכוב בטיסה חזור לישראל .....
377.....	78. ביטול טיסה מישראל לניו יורק .....
378.....	79. עיכוב בטיסה מישראל לשדה התעופה היתרו בלונדון.....
379.....	80. אי-הענקת סיוע בהתניידות בכסא גלגלים.....
381.....	81. עיכוב בטיסה שיצאה מישראל לארצות הברית.....
383.....	82. ביטול טיסה מאיטליה לישראל בעקבות שביתה.....
386.....	83. ערעור על דחיית פיצוי בגין עיכוב בטיסה מוינה לקראקוב.....
384.....	84. איחור בטיסה מנמל התעופה בן גוריון לנמל התעופה פרלמו שבסיציליה.....
387.....	85. איחור בהגעת טיסה משיקגו ללונדון, והגעה באיחור לטיסת ההמשך מלונדון לתל-אביב.....
389.....	86. ביטול טיסה מישראל לאוקראינה - תקלה באורות האיתות של המטוס.....
391.....	87. עליה לטיסה לאתונה מאנטליה בעקבות איסור ממשלת טורקיה על טיסות לישראל.....
392.....	88. דרישה לשבת ליד חלון במחלקת עסקים בשל קלסטרופוביה ...
393.....	89. איחור של כ- 6 שעות בשעת ההמראה של טיסה לפריז .....
394.....	90. המראה מוקדמת של טיסה מבוקרשט לישראל .....
395.....	91. עיכוב בהמראת טיסה ממוסקבה לישראל.....
397.....	92. דחיית טיסה לניו אורלינס בעקבות סגירת מרחב אווירי ביום כיפור.....
397.....	93. עיכוב בטיסת חזור מטוקיו להונג קונג .....
398.....	94. פיצוי כספי בגין עיכוב בטיסות במהלך תקופת מבצע "צוק איתן".....
400.....	95. רכישה שניה של כרטיסי טיסה מקייב לישראל.....
402.....	96. עיכוב בטיסה מאמסטרדם לרומא בדרך לתל-אביב .....
403.....	97. 3 מזוודות שהגיעו באיחור של מספר ימים.....
405.....	98. אי-עליה לטיסה שהתעכבה משדה התעופה טגל לישראל בשל אי- הגעה בזמן לבידוק הביטחוני שלא עוכב.....
406.....	99. החמצת טיסה מאיסטנבול לבנגקוק שיצאה בזמן לאחר שהודיעו שתתעכב.....
408.....	100. החמצת טיסה מאיסטנבול לבנגקוק שיצאה בזמן לאחר שהודיעו שתתעכב ואי קבלת מושב עם עריסה לתינוק.....
410.....	

101.	שירותי סיוע כתוצאה משינוי מועד המראת טיסה מבודפשט לתל-אביב.....	411
102.	האם חלות הוראות חוק הגנת הצרכן והוראות תקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה) שעניינן ביטול רכישת כרטיסי טיסה על מערכת היחסים שבין הצדדים? .....	412
103.	אי-עדכון בדבר ביטול טיסת חזור מצרפת לישראל.....	413
104.	הקדמת טיסה במספר שעות.....	415
105.	איחור של כ- 85 דקות בטיסה מאנטליה לאיסטנבול בדרך לישראל.....	417
106.	בקשה לדחיית התביעה על-הסף מחמת התיישנות.....	419
107.	עידכון על עיכוב עתידי בטיסה לברצלונה.....	420
108.	עיכוב בטיסה מישראל לארה"ב דרך איסטנבול.....	421
109.	עיכוב בטיסה מסן פרנססקו בדרך לישראל.....	422
110.	עיכוב בהמראת טיסה מנתב"ג ללונדון בדרך למיאמי.....	424
111.	עיכוב בטיסה מנתב"ג לרודוס.....	425
112.	החלטה להטיס את התובעים במחלקת תיירים במקום במחלקת עסקים.....	428
113.	תנאים קשיים בשדה התעופה ברומא ואיחור לטיסת הקישור מרומא לישראל.....	429
114.	עיכוב בטיסה מניו יורק לצרפת שגרם לעיכוב של 11 שעות בחזרה ארצה.....	430
115.	עיכוב בהמראת טיסה מנתב"ג לאיסטנבול.....	432
116.	המתנה בדוברובניק של כעשר שעות עד להמראה חזרה לישראל.....	434
117.	סירוב להעלות לטיסה מניו יורק ללאס וגאס בעקבות העתקה לא נכונה של פרטי שם לכרטיס הטיסה.....	435
118.	איחור של למעלה מ- 8 שעות במועד הטיסה.....	437
119.	איחור של למעלה מ- 12.5 שעות בטיסת התובע וחברו מנתב"ג לברלין.....	439
120.	עיכוב ביציאת טיסה מסקוטלנד לאמסטרדם בעקבות ערפל.....	440
121.	איחור בטיסה מישראל לרומא בדרך למיאמי.....	441
122.	ביטול טיסה מאילת בעקבות תקלה במטוס.....	443
123.	עיכוב של 18 שעות בטיסה מבאטומי גאורגיה לישראל.....	443
124.	יציאת טיסה לסיציליה בזמן על-אף הודעת עיכוב.....	444
125.	אי-עליה לטיסה לוינה בעקבות רישום יתר.....	446
126.	תקלה במטוס בטיסה מכרתים לאחר המראת המטוס.....	447
127.	החלפת מושבים שנבחרו ספציפית לטיסה מרומא לניו יורק.....	448
128.	ביטול טיול מאורגן שאושר 11 ימים בלבד לפני מועד הטיול.....	450

129.	העברה ממחלקת עסקים למחלקת תיירות בטיסה מישראל לנוי
451.....	יורק בעקבות רישום יתר .....
452.....	130. ביטול טיסה מסיבות ביטחוניות .....
454.....	131. הצעת טיסה חלופית ביום כיפור .....
132.	האם ביטול טיסה בידי חברת התעופה מספר חודשים מראש, שהיה ידוע לנוסע ובשגינו הוצעה טיסה במסלול חלופי, מזכה את הנוסע בשירותי הסיוע הרלוונטיים? .....
455.....	133. ביטול טיסה מניו יורק בעקבות עומס בשדה בשל מזג האוויר .....
456.....	134. איחור בטיסה מלוד ללונדון .....
457.....	135. הודעה במייל על ביטול טיסה ללוס אנג'לס .....
458.....	136. איחור של פחות משעתיים בטיסה לאילת .....
459.....	137. איחור לטיסת המשך .....
460.....	138. החמצת טיסה בפריז ועיכוב בפרק זמן של כ- 11 שעות .....
462.....	139. החמצת טיסה - הסתמכות על מערכת ההזמנות בלבד ואי-בדיקת חוקי התעופה לפיהם הזמן המינימאלי הנדרש לטיסות קישור עומד על שעתיים וארבעים וחמש דקות .....
464.....	140. אי-אספקת כסא גלגלים בשדה התעופה לאחר התעלפות .....
465.....	פרק י"ב: הסכם יאטא .....
469.....	<b>חלק ד': שירותי שיט ומובילים ימיים</b> .....
481.....	<b>שער א': כללי</b> .....
481.....	פרק א': רשימת חקיקה .....
481.....	פרק ב': מעמד "משווק בלעדי" של חבילות נופש בפסיקת בתי-המשפט .....
483.....	פרק ג': מסירת "כתב תנאים מיוחדים" המכילים "תניית פטור" רק בנמל המוצא ובין לפני כן .....
485.....	פרק ד': תניית שיפוט זר .....
487.....	<b>שער ב': טענות הגנה של חברות שיט</b> .....
489.....	פרק א': טענת סיכול .....
489.....	1. על סיכול חוזה .....
489.....	2. דחיית הגנת "סיכול" בשל תקלות בתשתיות המים ומיזוג האוויר .....
490.....	פרק ב': בעלים או מעין בעלים .....
491.....	פרק ג': "שליחות נסתרת" וחוב חברת השיט .....
493.....	פרק ד': אי-משלוח הודעת ביטול כטענת הגנה .....
495.....	<b>שער ג': עוולות בנזיקין ועילות שונות</b> .....
497.....	פרק א': חיוב על יסוד דיני הנזיקין .....
497.....	פרק ב': חיוב בעילה של עוולת הרשלנות .....
499.....	

פרק ג': הפרת חובת תום-הלב ועשיית עושר ולא במשפט.....	501
פרק ד': תאונות שיט.....	503
1. פגיעת סירה ברוחץ ביים.....	503
2. פגיעה מסירת מנוע הגוררת מתקן "בננה".....	504
3. פגיעה בעת השתתפות בשיט קייקים.....	504
4. פגיעה בעת השתתפות בטיול.....	505
פרק ה': כשלים בשיט.....	507
1. מזון כשר.....	507
2. שינויים בתכנית השיט.....	508
3. כשל עקב אי-הנפקת ויזות - קרוז שיט.....	509
4. חדרים באניה בשיט.....	510
5. תכנית הפלגה שונה מזו שהוזמנה.....	511
<b>חלק ה': בתי מלון - "צימרים" - בתי הארחה.....</b>	<b>513</b>
פרק א': חוק לעידוד השקעות הון - הרחבה ובניה של בתי מלון.....	513
פרק ב': אזור סחר חופשי באילת.....	515
פרק ג': אחריות המלון כלפי לאורחיו.....	519
פרק ד': אחריות בית המלון על-פי חוק השומרים, התשכ"ז-1967.....	521
1. סעיפים 2 ו-12 לחוק השומרים.....	521
2. גניבת פריטים אישיים על-ידי עובד המלון.....	521
3. גניבת כספים ודברים אישיים.....	522
4. גניבת חפצים ומסמכים בסיוע של פקיד המלון.....	523
5. גניבת מיזוודה על תכולתה.....	524
6. גניבת שני מחשבים ניידים, אייפד, וטלפון חכם אחד.....	525
7. עניינים שונים.....	525
פרק ה': אחריות המלון במקרה של תקיפת אחד מאורחיו.....	527
פרק ו': אחריות המלון במקרה של נפילת אורח לבור.....	529
<b>חלק ו': טיולים, מורי דרך ומדריכי טיולים.....</b>	<b>531</b>
<b>שער א': הטיול המאורגן.....</b>	<b>531</b>
פרק א': כללי.....	531
פרק ב': ההלכה הפסוקה.....	533
1. החמצת טיסה בשל התנתקות מהקבוצה בנמל התעופה באיסטנבול.....	533
2. מלון באיכות ירודה בטיול מאורגן לגיאורגיה.....	533
3. אי-הטסה מעל קרחון באלסקה.....	535
4. טיול בשיטת "לגו" לארצות הברית.....	536
5. אי-הפעלת מזגנים במלון בטיול מאורגן למדינות קרואטיה-סלובניה.....	537
6. חבות ספק ומארגן טיול בחו"ל לגניבת/אובדן כבודה.....	537

7.	אדם שחש ברע בטיול מאורגן לויאטנם וקמבודיה	539
8.	תלונות על טיול מאורגן למוסקבה וסנט פטרסבורג	540
9.	החמצת טיול שקיעה בטיול מאורגן למרוקו	541
10.	התנהלות רשלנית שבאה לידי ביטוי בהליכי הוצאת הויזה למרוקו	543
11.	טיול מאורגן לקרואטיה, סלובניה, איטליה ואוסטריה	544
12.	רכב מקולקל בטיול ספארי פרטי לטנזניה	544
13.	ליקויים בארגון ובביצוע טיול לספרד	546
14.	חדר קטן במלון בהירושימה	547
15.	ערעור על גובה הפיצוי בטיול מאורגן המיועד לשומרי כשרות ברחבי ארצות הברית וקנדה	548
16.	אי-עמידה בתכנית הטיול המאורגן למרוקו	548
17.	אי-ביקור בבית העלמין בלודג'	550
18.	טיול אגמים, נופים בריאות וספא לרומניה	550
19.	החלקה במהלך טיול ביערות הגשם	551
20.	אי-הזמנת מקום במלון בטיול לדרום אמריקה	552
21.	טיול מאורגן ל-4 מדינות באירופה	553
22.	חופשת ירח דבש באיטליה	554
23.	הבטחה לטיול מאורגן מותאם לשומרי מסורת בתאילנד	555
24.	אי-הזמנת כרטיסי טיסה לטיול למרוקו	556
25.	הסברים מהירים בטיול למוסקבה וסנט פטרסבורג	557
26.	שינוי מועד טיול לאינדונזיה	558
27.	טיול לסרי לנקה	559
28.	היעדר שביעות רצונה מטיול מאורגן לארצות הברית	560
29.	ביטול טיול של אופנועי שלג ברומניה בשל מחסור בשלג	560
30.	טיול משפחות בצרפת, הולנד ובלגיה	561
31.	החלקה במהלך טיול ברמת הגולן	562
32.	טיול לדרום אמריקה	563
33.	טיול מאורגן לרומא	564
34.	המתנה ארוכה למים חמים במלון באוסטריה	564
35.	אי-הנפקת ויזה לטיול מאורגן למצרים	565
36.	טיול בר מצווה לאיטליה	566
37.	קבלת זמן חופשי בטיול למרוקו בעקבות חג הקורבן	566
38.	מיקום מלון בטיול לצפון איטליה	567
39.	איכות מלון ירודה בטיול לקובה	568
40.	איבוד דרכון והליכת קטינה לבדה למשטרה בברצלונה	569
41.	ליקויים ומחדלים בטיול לקובה וקוסטה ריקה	569
42.	רכב שאינו מותאם לטיול	570
43.	אי-יידוע בדבר חג הקורבן בזמן הטיול למרוקו	571

44	אי-ביקור במוזיאון בברלין בשל שיפוצים	571
45	נסיעה באוטובוס במקום טיסה בטיול לוויאטנאם	572
46	טיול מטעם הסתדרות המורים לפורטוגל	573
47	נזק לעין כתוצאה מטיול במערת נטיפים בכפר פוסטוניה במדינת סלובניה	574
48	נסיעה בדרכי עפר בטיול ספארי בטנזניה	575
49	אי-עמידה במחוייבות לטיול קבוצתי כשר לקנדה ולארצות הברית	575
50	טיול קבוצתי מאורגן כשר לקנדה ולארצות הברית אשר החל בניו-יורק, ועבר דרך מפלי הניאגרה, וושינגטון, לאס וגאס, סאן פרנסיסקו ולוס אנג'לס	576
51	קבלת חדר ליליד במקום לזוג בבית מלון בציכיה	577
52	עיכובים בטיול לאנגליה בעקבות שביתה	578
53	טיול VIP במכונית סחורה יפן	579
54	גניבה מאוטובוס בטיול של גימלאי אגד לארה"ב וקנדה	579
55	טיול ג'יפים באתיופיה	580
56	תאונת דרכים במהלך טיול לפורטוגל	580
57	אי-הסכמה לעלות לטיסה לוינה בשל רישום יתר	581
58	ביטול טיול לברזיל בתקופת הקרנבל	582
59	תקלה באוטובוס בטיול לארצות הברית	583
60	אי-ביקורים בכל האתרים שהובטחו בטיול לפולין וגרמניה	585
<b>587</b>	<b>שער ב': מורי דרך</b>	
<b>587</b>	<b>פרק א': הדין</b>	
<b>591</b>	<b>פרק ב': רישוי</b>	
591	1. כללי	
591	2. הרשעה פלילית וסירוב להענקת רישיון	
591	3. רשלנות הגורמים המטפלים בהליך הרישוי	
<b>593</b>	<b>פרק ג': קורס מורי דרך</b>	
593	1. כינון ועדת מיון לקבלת מועמדים לקורס מורי דרך	
594	2. תביעה להשבת שכר לימוד בקורס מורי דרך	
595	3. כשלון בבחינות אמצע קורס והפסקת לימודים במסלול קורס "מורה דרך"	
	<b>פרק ד': הדיבור "הסעת סיור" שבסעיף 30(א)(8)(ב)(2) לחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 - שיעור מס אפס</b>	
<b>597</b>		