

תוכן עניינים כרך ראשון

1 חלק א': כללי
1 שער א': מבוא
1 פרק א': חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 ותכליותיו
5 פרק ב': חוזה צרכני מיוחד שאין לשבצו בתוך אחת מהמסגרות החוזיות הקיימות - חוזה יחס צרכני מסוג מיוחד
19 שער ב': עידן המחשבים והאינטרנט וחוקי הגנת הצרכן
19 פרק א': מבוא
23 פרק ב': סדרי דין בעידן האינטרנט והגנת הצרכן
23 1. סמכות מקומית בתביעות אינטרנט
24 2. ברירת הדין - תניית שיפוט זר בהסכם - תביעה נגד פייסבוק
27 3. המצאה אל מחוץ לתחום השיפוט
51 4. המצאה באמצעות מורשה
62 פרק ג': הפרה של הסכם המשתמש
62 1. תובענה ייצוגית - המשיבה אילצה את לקוחותיה לבצע המרת מטבע זר וגבתה עמלה עבור ההמרה - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, התקבלה
88 פרק ד': חוק הגנת הצרכן - מיהו צרכן?
90 פרק ה': עסקת "מכר מרחוק" - סעיפים 14 ו-18(א)(2) לחוק הגנת הצרכן
90 1. מהות עסקאות "מכר מרחוק"
91 2. זכות הביטול החד-צדדית
92 3. דמי ביטול
92 4. פרשנות סעיף 14(ב)(1)
92 4.1 פרשנות לשונית

92	4.2 פרשנות תכליתית
95	פרק ו': ביטול עסקאות והשבה
99	פרק ז': הפרת הוראות חוק הגנת הצרכן - עילת הטעיה
103	פרק ח': שיטת ה"מכירה האישית" והוראות חוק הגנת הצרכן
	חלק ב': חוק הגנת הצרכן, התשכ"א-1981 ותקנותיו -
109	הדין וההלכה הפסוקה.....
109	שער א': פרשנות
109	פרק א': פרשנות - סעיף 1 לחוק.....
109	1. הדין.....
	2. רשות מינהלית יכולה להיחשב כ"עוסק" לצורך הגשת תובענה ייצוגית נגדה. העליון קיבל ערעור וקבע כי רשות מינהלית יכולה להיחשב כ"עוסק" לצורך הגשת תובענה ייצוגית נגדה.....
110	3. סיווג המדינה כ"עוסק"
114	4. מיהו "צרכן"
115	5. יחסי עורך-דין לקוח כייחסים צרכניים
116	6. ה"סוכנות" וה"ספק" מחוייבים כלפי הצרכן (חברת התעופה והסוכנות)
117	7. קופות חולים אינן "עוסק" במובן של חוק הגנת הצרכן
119	8. מכירת רכב לא תקין
121	9. תביעת שיבוב להחזר תגמולי ביטוח
122	10. התנגדות לביצוע תביעה - התובע אינו צרכן
123	11. ביטול והשבה של הסכם לרכישת רכב - ביקורי מוסך תכופים
124	12. הפעלת חנות אופטומטריה
126	שער ב': הטעיה וניצול מצוקה - סעיפים 2 עד 7 לחוק
129	פרק א': איסור הטעיה (סעיף 2 לחוק)

129.....	1. הדין.....
130.....	2. כללי.....
132.....	3. קבלת מכונות אשר לא תאמו את הסכמת הצדדים.....
133.....	4. אי-עדכון קונה בדבר החלפת המנוע המקורי.....
134.....	5. תביעת כספית בגין הטעיה לגבי ארץ היצור של הריהוט.....
137.....	6. העברת שימוש בקו טלפון לפיצרייה אחרת.....
138.....	7. שיווק שואב אבק על-ידי טכנאי.....
139.....	8. אי-ניתוק קו טלפון של חברה.....
140.....	9. אכיפת עיסוק באופטומטריה אינו תפקיד של עמותה.....
141.....	10. התנגדות לביצוע שטר - כשלון תמורה בהסכם רישום לקורס אקדמאי.....
142.....	11. הספקת מטבח בגוונים שונים מההזמנה.....
143.....	12. השבת תשלום עבור ביצוע עבודות אלומיניום.....
144.....	13. ייבוא רכב עם זיהוי גנוב.....
147.....	פרק ב': איסור הפעלת השפעה בלתי-הוגנת - סעיף 3 לחוק.....
147.....	1. הדין.....
148.....	2. כללי.....
150.....	3. השפעה בלתי-הוגנת - דיני החוזים - "יבוא לבדיקת חוזים צרכניים".....
150.....	3.1 כללי.....
151.....	3.2 דין ההשפעה הבלתי-הוגנת - טיבו ותכליתו.....
152.....	3.3 השפעה בלתי-הוגנת - העברת נטל במקרה של יחסי אמן או תלות.....
155.....	3.4 מבחני עזר להוכחת קיומה של תלות והשפעה בלתי-הוגנת.....
156.....	3.5 מבחן הייעוץ - האם "המזכה" נהנה מייעוץ משפטי עצמאי ובלתי- תלוי?.....

157.....	4. חתימה ללא כפיה על הסכם ביטוח
159.....	פרק ג': חובת גילוי לצרכן - סעיף 4 לחוק
159.....	1. הדין
159.....	א. סעיף 4 לחוק
	ב. תקנות הגנת הצרכן (חובת גילוי וחשיפה נאותה של מצרך מזון בפיקוח), התשע"ב-2012.....
159.....	ג. תקנות הגנת הצרכן (חובת גילוי פרטים במכירת קרקע שאינה זמינה לבניה), התשע"ז-2016.....
161.....	ד. תקנות הגנת הצרכן (גילוי פרט מהותי לגבי שירות משלוח טובין), התשע"ו-2015.....
163.....	ה. תקנות הגנת הצרכן (חובת גילוי משקל של מוצר), התשע"ה-2015.....
	ו. תקנות הגנת הצרכן (גילוי פרט מהותי לגבי יהלומים, אבני חן, פנינים ומוצרי זהב), התשנ"ה-1995.....
164.....	ז. תקנות הגנת הצרכן (גילוי פרט מהותי לגבי נכס בידי נותן שירות), התשנ"ג-1993.....
166.....	2. כללי
167.....	3. הצגת התובעת כראש ארגון השדולות
169.....	4. תביעה כספית בגין שירותי בדיקה וטיפול בהחזר מס
	5. דחיית בקשה להארכת מועד להגשת ערעור - אי-הצגת מספר זהות של החברה
170.....	
173.....	פרק ד': חוזה אחיד ומידע אחר המיועד לצרכן - סעיף 4א לחוק
173.....	1. הדין
173.....	א. סעיף 4א לחוק
	ב. תקנות הגנת הצרכן (האותיות בחוזה אחיד ובתנאי הכלול במידע אחר המיועד לצרכן), התשנ"ה-1995.....
173.....	

174.....	2. הסכם מכר לרכישת רכב - כיתוב קטן
176.....	3. הסכם שכירות רכב - אותיות קטנות
177.....	4. קידום מסחרי של עסק לשיווק מזון באמצעות פרסומת לנייד
179.....	5. תניית שיפוט ייחודית באותיות טל ומטר
180.....	6. אותיות בחוזה אחיד
201.....	פרק ה': זהות העוסק - סעיף 4ב לחוק
201.....	1. הדין
201.....	א. סעיף 4ב לחוק
	ב. תקנות הגנת הצרכן (הצגת מודעה בדבר מדיניות החזרת טובין), התשס"ה-2005
201.....	201.....
203.....	פרק ו': חובת גילוי מדיניות החזרת טובין - סעיף 4ג לחוק
203.....	1. הדין
204.....	2. על זכות החרטה וביטול עסקה
214.....	3. מהותה של זכות הביטול כמפורט בסעיף 4ג לעיל
	4. אופן הצגת תנאי ביטול ושינוי עסקה בעת מכירת כרטיסי טיסה בחברת אל-על - בקשה לאישור התביעה כייצוגית אושרה
222.....	222.....
224.....	5. בקשת רשות ערעור - ביטול עסקת מכר רכב
224.....	224.....
229.....	פרק ז': חשיפה נאותה של מצרכי מזון בפיקוח - סעיף 4ד לחוק
231.....	פרק ח': עריכת חוזה בכתב ומסירתו - סעיף 5 לחוק
231.....	1. הדין
231.....	א. סעיף 5 לחוק
	ב. תקנות הגנת הצרכן (עריכת חוזה בכתב ופרטים שרוכל חייב למסור לצרכן), התשס"ח-2008
231.....	231.....
	ג. תקנות הגנת הצרכן (פרטי חוזה הלוואה שאינה הלוואה בנקאית), התש"ן-1989
232.....	232.....
235.....	פרק ט': אחריות להטעה באריזה (סעיף 6 לחוק)

237	פרק י': אחריות להטעיה בפרסומת - סעיף 7 לחוק
239	פרק י"א: פרסומת או דרכי שיווק אחרות המכוונות לקטינים - סעיף 7א לחוק
239	1. סעיף 7א לחוק
239	2. תקנות הגנת הצרכן (פרסומת ודרכי שיווק המכוונות לקטינים), התשנ"א-1991
243	פרק י"ב: סייגים לשימוש בשם - סעיף 7ב לחוק
245	שער ג': הוראות לעניין סוגים של עסקאות - סעיפים 8 עד 16 לחוק
245	פרק א': הגדרות - סעיף 8 לחוק
247	פרק ב': הודעת פרטים בעסקת אשראי - סעיף 9 לחוק
247	1. סעיף 9 לחוק
247	2. תקנות הגנת הצרכן (מכירות באשראי, מכירה מיוחדת ועסקה ברוכלות), התשמ"ג-1983
250	3. תקנות הגנת הצרכן (חישוב שיעור ריבית שנתי)
253	פרק ג': נקיבת הפרש כוזב - סעיף 10 לחוק
255	פרק ד': אי-קיום צו - סעיף 11 לחוק
257	פרק ה': תניה לעניין תשלומים - סעיף 12 לחוק
259	פרק ו': מקדמות וערובות - סעיף 13 לחוק
261	פרק ז': עסקה לתקופה קצובה - סעיף 13א לחוק
261	1. הדין
263	2. חובת הודעה לצרכן מכוח סעיף 13(א)(ב) לחוק הגנת הצרכן היא כלפי הנושא בתשלום עבור השירות בלבד - דחיית בקשת רשות ערעור על פסק-דין של בית-המשפט לתביעות קטנות
264	3. השבת כספי תשלום עבור שירותי כוח אדם למפעילת מעון
269	פרק ח': ביטול עסקה לתקופה קצובה - סעיף 13א לחוק

פרק ט': משלוח חשבוניות והודעות תשלום לצרכן - סעיף 13ב לחוק	271....
פרק י': מועדים לתשלום באמצעות הרשאה לחיוב חשבון - סעיף 13ב לחוק	273.....
פרק י"א: משלוח הודעת חוב לצרכן - סעיף 213ב לחוק	275.....
פרק י"ב: חובות גילוי בעסקה מתמשכת - סעיף 13ג לחוק	277.....
פרק י"ג: ביטול עסקה מתמשכת - סעיף 13ד לחוק	279.....
1. הדין	279.....
2. בקשת רשות להתגונן - שירותי אחזקת מעליות	280.....
3. אי-הוכחת הודעה על התנתקות	281.....
4. ביטול הסכם התקשרות לאספקת שירותי סולר	282.....
5. אי-הגדלת מעגל הלקוחות למרות הפרסום באינטרנט	283.....
פרק י"ד: החזר בשל חיוב בסכום עודף בעסקה מתמשכת - סעיף 13ד לחוק	285.....
פרק ט"ו: עסקה מתמשכת בעניין שירותי רפואה - סעיף 13ה לחוק	287.....
פרק ט"ז: ביטול עסקה מתמשכת בעניין שירותי רפואה - סעיף 13ו לחוק	291.....
פרק י"ז: תוצאות ביטול עסקה מתמשכת בעניין שירותי רפואה - סעיף 13ז לחוק	293.....
פרק י"ח: תעריף שנקבע לפי דין - איסור גביית עמלה ודרכי תשלום - סעיף 13ח לחוק	295.....
פרק י"ט: עסקה ברוכלות - סעיף 14 לחוק	297.....
פרק כ': עסקה בעניין רכישה של יחידות נופש - סעיף 14א לחוק	299.....
פרק כ"א: תשלום בכרטיס אשראי - סעיף 14ב לחוק	301.....
פרק כ"ב: עסקת מכר מרחוק - סעיף 14ג לחוק	303.....
1. הדין	303.....

2.	דמי ביטול עבור עסקה הכוללת מספר רכיבים יהיו אחידים - 100 ש"ח	304.....
3.	פרשנות סעיף 14ה(ב)(1) העוסק ב"דמי ביטול" - ניתן לגבות מכל נוסע	319.....
	דמי ביטול בגין כל כרטיס טיסה בנפרד	319.....
	פרק כ"ג: ביטול עסקה ברוכלות ועסקת מכר רחוק על-ידי צרכן שהוא אדם עם מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש - סעיף 14ג לחוק	351.....
	פרק כ"ד: דרך ביטול בכתב של עסקה, ותוצאות ביטול עסקה - סעיפים 14ד ו-14ה לחוק	353.....
	פרק כ"ה: החזר כספי או זיכוי בשל החזרת טובין - סעיף 14ו לחוק	355.....
1.	הדין	355.....
2.	"הזמנה מיוחדת"	355.....
	פרק כ"ו: זיכוי בשל ביטול עסקה - סעיף 14ז לחוק	357.....
	פרק כ"ז: תווי קניה - סעיף 14ח לחוק	359.....
	פרק כ"ח: ביטול עסקה - תקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), התשע"א-2010	361.....
1.	הדין	361.....
2.	החזרת ריהוט שהורכב בבית הלקוח - תקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה) התשע"א-2010	366.....
3.	הטעיית לקוחה בעת רכישת מטבח ופרטי נגרות - תקנות 2 ו-5 לתקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), התשע"א-2010	367.....
4.	החזרת דמי ביטול מחברת תעופה	369.....
5.	התנתקות מחוזה למתן שירותי אינטרנט	371.....
6.	ביטול חוזה רכישת חברות במועדון נופש	372.....
7.	מושבים למשחק כדורגל באיזור שלא הוזמן בעת הרכישה	373.....
8.	ביטול עסקת רכישת משאית להובלת חומרי נפץ	374.....
9.	ביטול עסקה לרכישת מערכת טיהור מים	375.....

376.....	10. ביטול עסקת רכישת מטבח תוך 14 יום.....
379.....	פרק כ"ט: מכירה מיוחדת - סעיף 15 לחוק
381.....	פרק ל': מחיר מיוחד - סעיף 16 לחוק
	שער ד': סימון טובין והצגת מחירים ואחריות למוצרים - סעיפים
383.....	17 עד 18 לחוק, 18א עד 18ג לחוק
383.....	פרק א': סימון טובין ואריזתם - סעיפים 17-18 לחוק
383.....	1. סעיפים 17-18 לחוק.....
	2. תקנות הגנת הצרכן (כללים שונים לפרסום מחירי נכסים ושירותים),
386.....	התשנ"א-1991.....
388.....	3. תקנות הגנת הצרכן (הצגת מחירי שירותים), התשע"ב-2012.....
388.....	4. תקנות הגנת הצרכן (מחיר ליחידת מידה), התשס"ח-2008.....
	5. תקנות הגנת הצרכן (מידע בדבר קרינה בלתי-מייננת מטלפון נייד),
390.....	התשס"ב-2002.....
	6. תקנות הגנת הצרכן (כללים בדבר הצגת מחיר של שירותי מלונאות
392.....	לתייר), התשס"ה-2005.....
393.....	פרק ב': אחריות ושירות לאחר מכירה
393.....	1. הדין.....
393.....	א. סעיפים 18א עד 18ג לחוק.....
	ב. תקנות הגנת הצרכן (אחריות ושירות לאחר מכירה),
396.....	התשס"ו-2006.....
	ג. תקנות הגנת הצרכן (אחריות ושירות לאחר מכירה) (מחמם מים),
402.....	התשע"ה-2014.....
404.....	ד. תקנות הגנת הצרכן (מדבקת אחריות), התשע"ב - 2012.....
405.....	ה. תקנות הגנת הצרכן (מתן שירות טלפוני), התשע"ב-2012.....
407.....	2. דרישה לתוספת מע"מ לאחר קביעת מחיר כולל.....
408.....	3. מתן שירות לקוי לתיקון מתקן מים.....

4. הסכם לא חתום לפיקוח על עבודות בניה ושיפוץ 409

שער ה': הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן והממונה, תפקידו וסמכויותיו - סעיף 19 עד 22 לחוק 411

פרק א': הממונה - סעיף 19 לחוק 411

פרק ב': הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן - סעיף 19א לחוק 413

פרק ג': תקציב הרשות - סעיף 19ב לחוק 415

פרק ד': עסקאות הרשות - סעיף 19ג לחוק 417

פרק ה': עובדי הרשות - סעיף 19ד לחוק 419

פרק ו': תפקידי הממונה - סעיף 20 לחוק 421

פרק ז': הסמכת מפקחים - סעיף 20א לחוק 423

פרק ח': זיהוי מפקח - סעיף 20ב לחוק 425

פרק ט': סמכויות פיקוח - סעיף 21 לחוק 427

פרק י': דרישת ידיעות ומסמכים - סעיף 21א לחוק 429

פרק י"א: צו מינהלי לשמירת טובין במקום העסק - סעיף 21ב לחוק 431

פרק י"ב: צו מינהלי להפסקה או למניעה של הפעלת השפעה בלתי-הוגנת - סעיף 21ג לחוק 433

פרק י"ג: בקשה לביטול צו מינהלי על-ידי בית-המשפט - סעיף 21ד לחוק 435

פרק י"ד: סמכות לחקור חשד לביצוע עבירה - סעיף 22 לחוק 437

1. סעיף 22 לחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 437

2. תקנות הגנת הצרכן (הכשרה מתאימה להסמכה), התשס"ב-2002 437

פרק ט"ו: הוועדה המייעצת - סעיף 22א לחוק 439

פרק ט"ז: דין וחשבון שנתי - סעיף 22ב לחוק 441

שער ו': האכיפה המינהלית, הפלילית, פיצויים וענישה 443

פרק א': תכלית החוק שקבע את האכיפה המינהלית 443

פרק ב': היקף הביקורת השיפוטית על החלטות הרשות המוסמכת 445

פרק ג': ההבדל בין תובענה שהוגשה בהתאם לחוק תובענות ייצוגיות בעילת הטעיה להליך של האכיפה המינהלית בעניין זה	449
פרק ד': אכיפה פלילית לעומת אכיפה מינהלית	451
פרק ה': אכיפה מינהלית - העיצום הכספי - הדין	455
1. עיצום כספי (סעיף 22ג לחוק)	455
2. הפרה בנסיבות מחמירות (סעיף 22ד לחוק)	459
3. הודעה על כוונת חיוב (סעיף 22ה לחוק)	459
4. זכות הטיעון (סעיף 22ו לחוק)	460
5. החלטת הממונה ודרישת תשלום (סעיף 22ז לחוק)	460
6. סכומים מופחתים (סעיף 22ח לחוק)	461
7. סכום מעודכן של העיצום הכספי (סעיף 22ט לחוק)	461
8. הפרה נמשכת והפרה חוזרת (סעיף 22י לחוק)	462
9. המועד לתשלום העיצום הכספי (סעיף 22יא)	462
10. הפרשי הצמדה וריבית (סעיף 22יב לחוק)	462
11. תקנות הגנת הצרכן (הפחתה של סכומי העיצום הכספי), התשע"ה-	462
2014	
12. ההלכה הפסוקה	464
א. פרסום מחיר פרקט ודלתות ללא צירוף מע"מ	464
ב. אי-סימון משקל אריזת חטיף	466
ג. בקשה להבאת ראיות - אי-הצגת פירוט כנדרש באתר האינטרנט	468
ד. ערעור על החלטת הממונה - הפרת חובת הצגת מחירים	470
ה. ערעור על החלטת הממונה - מסכת אירועים אחת הטלת מספר עיצומים - אי-סימון מוצרים ועוד	473
ו. ערעור על החלטת הממונה - מחיר בקופה גבוה מהמחיר על המוצר	474
ז. ערעור על החלטת הממונה - הטעיות בפרסום	476

477.....	ח. אי-עיכוב תשלום עיצום כספי.....
	ט. ערעור על החלטת הרשות להגנת הצרכן - אי-הצגת המחיר הכולל
478.....	במקום שברור לעין.....
	י. בקשת רשות ערעור שנדחתה - מתן קנס גדול בגין הפרות צרכניות של
479.....	עסק גדול אינו בלתי מידתי.....
	פרק ו': האכיפה המינהלית - ההתראה המינהלית - סעיפים 22 עד 22כא
481.....	לחוק.....
481.....	1. התראה מינהלית (סעיף 22 לחוק).....
481.....	2. בקשה לביטול התראה מינהלית (סעיף 22 לחוק).....
482.....	3. הפרה נמשכת והפרה חוזרת לאחר התראה (סעיף 22ט לחוק).....
	פרק ז': אכיפה מינהלית - התחייבות להימנע מהפרה - סעיפים 22טז עד
483.....	22יט לחוק.....
483.....	1. התחייבות להימנע מהפרה (סעיף 22טז לחוק).....
	2. תוצאות הגשת כתב התחייבות ועירבון או אי-הגשתם (סעיף 22יז
484.....	לחוק).....
484.....	3. הפרת התחייבות (סעיף 22יח לחוק).....
485.....	4. השבת הערבון (סעיף 22יט לחוק).....
	פרק ח': אכיפה מינהלית - הוראות כלליות - סעיפים 22כב עד 22כו
487.....	לחוק.....
487.....	1. ערעור (סעיף 22כב לחוק).....
487.....	2. פרסום (סעיף 22כא לחוק).....
488.....	3. שמירת אחריות פלילית (סעיף 22כב לחוק).....
	4. עיצום כספי בשל הפרה לפי חוק זה ולפי חוק אחר (סעיף 22כג
489.....	לחוק).....
489.....	5. אישור נהלים ופרסומם (סעיפים 22כד - 22כו לחוק).....
491.....	פרק ט': עונשין ותרופות - סעיף 23 עד 32 לחוק.....

491.....	1. עונשין (סעיף 23 לחוק)
493.....	2. נסיבות מחמירות (סעיף 23א לחוק)
493.....	3. הטלת קנס לאחר שנפסקו פיצויים לדוגמה לפי סעיף 31א (סעיף 23 לחוק)
494.....	4. סמכויות נוספות של בית-המשפט (סעיף 24 לחוק)
494.....	5. אחריות מעביד, מרשה ונושא משרה בתאגיד (סעיף 25 לחוק)
494.....	6. התחייבות העוסק (סעיף 28 לחוק)
495.....	7. פטור (סעיף 29 לחוק)
496.....	8. צו בית-המשפט למניעת עבירה (סעיף 30 לחוק)
496.....	9. פיצויים (סעיף 31 לחוק)
497.....	10. פיצויים לדוגמה (סעיף 31א לחוק)
499.....	11. ביטול עסקה (סעיף 32 לחוק)
500.....	12. תקנות הגנת הצרכן (עילות לביטול מכר) (חלקי חילוף), התשמ"ז-1986
501.....	13. פרסום פסק-דין או תיקון פרסום (סעיף 33 לחוק)
501.....	14. ראייה לפרסום (סעיף 34 לחוק)
501.....	15. סמכויות המכס (סעיף 35 לחוק)
503.....	פרק י': פיצויים - הלכה פסוקה
503.....	1. ביטול חבילת נופש - פיצוי והחזר - 30,000 ש"ח
504.....	2. אי-תשתית מתאימה לחיבור לשירותי אינטרנט
506.....	3. תשלום חוב עבור שירותי תקשורת ומכשירי סלולר
509.....	4. תגמולי ביטוח עבור פיצוץ בגין דליפת גז
510.....	5. מכירת רכב יד רביעית כיד ראשונה
512.....	6. מכירת מכשירים סלולר מזוייפים
514.....	7. הטלת פיצויים עונשיים - מכירת רכב ללא הצגת החלודה שעליו
515.....	8. תביעה על סכום קצוב - החזרת מדפסת

9. עתירה לתשלום פיצויים בגין הפסקת אספקת מים - רשות מינהלית 515
10. תביעת פיצויים בגין חיוב במשלוח טאבלט 516.....
11. חיוב עבור אי-תשלום חשבון גז 518.....
12. מחיקת כותרת התביעה - משלוח הודעות פרסומת 520.....
13. דחיית בקשת רשות ערעור - הפרת הסכם עבור רכישת קו טלפון 521....
14. פער בין מחיר המופיע על המוצר והמחיר בקופה 522.....
15. הטעית צרכנים בשם העסק 523.....
16. פסק-דין על דרך הפשרה - רכישת ריהוט 524.....
17. מכירת רכב ללא דיווח על תאונות שעבר 525.....
18. פסק-דין על דרך הפשרה - השבת מרכזיית טלפונים 528.....
19. החזרת הפרש עלות מכירת מכונת קידוח לעץ 528.....
20. הפרת הסכם לרכישת רכב 529.....
21. תביעה כספית בגין גביה ביתר ברכישת משקפי שמש 531.....
22. בקשת רשות ערעור על דחיית תביעת המבקש לפיצויים לדוגמה 532....

תוכן עניינים כרך שני

חלק ג': חוק הגנת הצרכן בעין התביעה הייצוגית	535
שער א': כללי	535
פרק א': הדין	535
1. חוק תובענות ייצוגיות, התשס"ו-2006	535
2. תקנות תובענות ייצוגיות, התש"ע-2010	563
3. תקנות תובענות ייצוגיות (סדרי עבודתה של הנהלת הקרן למימון תובענות ייצוגיות), התש"ע-2010	572
4. תקנות תובענות ייצוגיות (סיוע במימון בקשות לאישור ותובענות ייצוגיות), התש"ע-2010	575
פרק ב': כללי	581
פרק ג': תביעות ייצוגיות בעילות על-פי חוק הגנת הצרכן	589
שער ב': חוק הגנת הצרכן והתביעה הייצוגית - הלכות פסוקות	591
פרק א': חוק הגנת הצרכן וסדרי דין וראיות בתביעות ייצוגיות	591
1. על-פי הנטען בבקשת האישור סופר פארם מכרה מוצרי בישום וקוסמטיקה במבצע תוך הטעיית הצרכנים בדבר מחירו הקודם של המוצר - דחיית בקשה להעברת דיון	591
2. אושר להוסיף לבקשות האישור את הטענה לפיה החברות מטעות את ציבור הצרכנים בהציגן מחירים פיקטיביים על גבי המוצרים הנמכרים על ידן. העליון דחה בקשת ערעור על הוספת טענה בתובענה ייצוגית מאחר והיא באה בעקבות טענות הגנה שהעלו החברות ומשכך אין בה משום הרחבה של חזית המחלוקת	592

3. בבקשת האישור נטען כי המבקשות, העוסקות, בין היתר, בייצור ושיווק מכשירי חשמל, מטעות את הצרכנים בהציגן נתונים כוזבים ביחס לנפח המקררים אותם הן מוכרות, כך שהמקררים מוצגים כבעלי נפח גדול מנפחם האמיתי.....	593
4. בקשה לביצוע תיקונים בכתבי הטענות של תביעה ייצוגית - הבקשה התקבלה.....	594
5. תביעה ייצוגית כנגד חברת פלאפון בשל חבילת גלישה שמכרה ללקוחות - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית נמחקה.....	595
6. בקשה לביצוע תיקונים בכתבי הטענות של תביעה ייצוגית - הבקשה התקבלה.....	597
7. בקשה להיתר המצאה מחוץ לתחום השיפוט, בתביעה ייצוגית שהוגשה בגין פגם ברכבים של חברת טויוטה - הבקשה התקבלה.....	598
8. בקשה לסילוק על-הסף של בקשה לאישור תובענה כייצוגית שעניינה הצגת פרסומים כוזבים ומטעים לפיהם מציע הבנק הלוואות ב"ערבות מדינה" - הבקשה נדחתה.....	600
9. בקשה למחיקת תובענה ייצוגית שעניינה גלולות היריון - הבקשה נדחתה.....	603
10. בקשה לסילוק על-הסף של תובענה שהגישו 150 יישובים שיתופיים שעניינה תעריף החשמל - הבקשה לסילוק על-הסף נדחתה.....	604
11. בקשה למחיקת סעיפים מתובענה ייצוגית שעניינה הטעה באשר לתוקף התפוגה של מוצרי שיכוך כאבים - הבקשה התקבלה בחלקה.....	606
12. בקשה לסילוק על-הסף של תובענה ייצוגית שעניינה זיוף חותמת כשרות על מותג בירה - הבקשה לסילוק על-הסף, נדחתה.....	607
13. בקשות לסילוק על-הסף של תובענה ייצוגית שעניינה אי-גילוי סיכונים ותופעות לוואי הכרוכים בשימוש בסטטינים - הבקשה לסילוק על-הסף, נדחתה.....	608

14. גוף פרטי שנתבע בהליך ייצוגי יוכל להגיש הודעת צד ג' נגד המדינה.....	609
15. בקשה להיתר המצאה - הזמנת שירותי מלונאות בחוץ-לארץ.....	610
16. אישור להגשת ראיות נוספות.....	613
17. בקשה לצירוף ראיות - תביעה ייצוגית בשל החזרה חלקית של כרטיסי טיסה.....	614
18. תובענה ייצוגית נגד לינקדאין בגין ספאם - לבית-המשפט יש סמכות שיפוט על מיילים שנשלחים מחו"ל לנמענים בארץ.....	615
פרק ב': תביעות ייצוגיות ובקשות לאישור תביעה ייצוגית שהתקבלו ... 617	
1. סימון מוצר בניגוד להוראות התקנות מבסס לבדו אפשרות סבירה להצלחת תביעה ייצוגית - בקשת רשות הערעור נדחתה.....	617
2. בקשה לאישור תובענה ייצוגית שנתקבלה - שירות הקפאת מנוי סלולארי הוא שירות הטעון היתר מפורש בהוראות רישיון החברה.....	618
3. בקשה לאישור תובענה ייצוגית נתקבלה - שקיות לחם שאינן סגורות כדן, וסימון "לחם קל" שלא על-פי הוראות הדן.....	619
4. בבקשה לאישור תובענה כייצוגית שאושרה - שיווק מחסניות דיו ללא סימון בעברית - תיקון מכאן ולהבא אינו מועיל בהפרות שגרמו נזק ללקוחות ורווח למפריס, קל וחומר כשהמדובר ב"שחקן מוביל" ששותף להטמעת ההפרה בשוק.....	621
5. בקשה לאשר הגשת תובענה כייצוגית שנתקבלה -הטעיה וגביה ביתר עבור בשר טחון.....	622
6. בקשה לאישור תובענה ייצוגית - אי-ציון הוראות בעברית על קוטל חיידקים.....	623
7. בקשה לאישור תובענה ייצוגית - תניית ביטול בלתי-חוקית.....	624
8. בקשה לאישור תובענה ייצוגית - אי-דיוק בציון סוגי רכיבי הסיבים בחולצה.....	626

9.	בקשה לאישור תובענה ייצוגית - מחיר נסיעה בקווים מוזלים.....	628
10.	בקשה לאישור תובענה כייצוגית - חיוב חשבון בגין צריכת שירותי תוכן בסלולארי.....	629
11.	בקשה לאישור תובענה ייצוגית - בחירת מלון בהתבסס על דירוג הכוכבים שלו.....	630
12.	בקשה לאישור תובענה ייצוגית - הטעיה בעלות המינימלית להשתתפות בהימורים.....	632
13.	בקשה לאישור תובענה הייצוגית - עמלות בגין שימוש באשראי נטען ברכישה מחוץ-לארץ.....	635
14.	בקשה לאישור תובענה כייצוגית - אפליה בכניסה למקומות ציבוריים.....	637
15.	בקשת אישור תובענה ייצוגית - ייצור ושיווק מוצרי מאפה באריזות ללא סגירה איכותית.....	639
16.	עתירה למתן פסק-דין הצהרתי - זכות לביטול רכישה תוך ויתור על זכות נופש.....	641
17.	בקשה לאישור תובענה כייצוגית - דמי גביה עבור החזר הלוואה....	643
18.	נדחתה בר"ע על החלטה לאשר הגשת תביעה ייצוגית נגד "וול סטריט" בטענה למדיניות ביטולים מקפחת.....	644
19.	בית-משפט עליון החזיר למחוזי דיון בהחלטה לאשר תובענה ייצוגית נגד חברה שעיסוקה במתן הלוואות לצורך רכישת כלי רכב.....	645
20.	בית-המשפט העליון אישר תובענה ייצוגית נגד רדיו "קול ברמה" בגין מדיניות מפלה של אי-השמעת נשים בשידורי התחנה.....	645
21.	בית-המשפט העליון קבע כי אין להחיל את עקרון ההשבה באופן אוטומטי-טכני עם בטלותו של חוזה פסול או בלתי-חוקי.....	646
22.	נדחה ערעור מטעם "חוגלה" מאחר ונקבע כי הונחה לפני בית-משפט קמא תשתית ראייתית מספקת.....	646

23. העליון קיבל ערעור כנגד "בזק בינל" בו נקבע כי החברה תשיב כספים ללקוח לאחר שהודיעה לו על עליית מחיר במייל שנשלח לתיבה שפתחה עבורו.....	647
24. העליון דחה ערעור על דחיית בקשה לתובענה ייצוגית מאחר ולא היה באופן בו בוצעה ההמרה על-ידי סוכנויות הנסיעות הפרה של חובה חוקית.....	648
25. העליון דחה ערעור מאחר ודי בפרטים המצויים בתביעה שבהן ניתן יהיה לבחון את טיב והיקף המעשים שנעשו בחברה כדי להעמיד עילה לצורך הגשת תובענה ייצוגית.....	648
26. העליון קבע כי דמי ביטול עבור עסקה הכוללת מספר רכיבים יהיו אחידים - 100 ש"ח או 5% מערך העסקה לפי הנמוך.....	649
27. תביעה ייצוגית - חיוב כפול של מחזיקי רב-קו עבור נסיעות שבוצעו בטווח של פחות מ- 90 דקות האחת מהשניה {חברת "דן" וחברת "אגד"} - התביעה אושרה כתביעה ייצוגית.....	650
28. תביעה ייצוגית - גביית יתר - היעדר שילוט כנדרש, על גבי משאבות בשירות עצמי בתחנת תדלוק - התביעה אושרה כתביעה ייצוגית.....	651
29. הפרת הוראות הדין בסימון המופיע על אריזת מוצר, שהוא "תה טבעי" - הבקשה לאישור התביעה כייצוגית התקבלה.....	652
30. בקשה להיתר המצאה מחוץ לתחום השיפוט, בתביעה ייצוגית שהוגשה בגין פגם ברכבים של חברת טויוטה - הבקשה התקבלה.....	653
31. תביעה ייצוגית - אופן הצגת תנאי ביטול ושינוי עסקה בעת מכירת כרטיסי טיסה בחברת אל-על - הבקשה לאישור התביעה כייצוגית אושרה - סעיף 14 לחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981.....	655
32. פרסום שינוי ביחס הזכיה בהגרלות "ווינר" - התביעה אושרה כתביעה ייצוגית.....	656

33. תביעה ייצוגית כנגד שיטת שיווק המוצרים בערוץ הקניות - הבקשה התקבלה - סעיף 2 לחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981.....	658
34. הפרת תקנות גילוי מוצרי מזון בפיקוח - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, התקבלה - סעיף 2 לתקנות הגנת הצרכן (חובת גילוי מוצר מזון בפיקוח), התשע"ב-2012.....	659
35. המשיבה {בזק} הטעתה את ציבור הפונים לשירותי מודיעין 144 ולא גילתה להם, כי שירות "השלמת שיחה" המוצע לפונה במהלך השיחה, כרוך בתשלום, וכן את מחירו של השירות - התובענה אושרה כתביעה ייצוגית.....	661
36. תביעה ייצוגית כנגד חברת אגד, שחייבה את לקוחותיה חיוב כפול - התובענה אושרה כתביעה ייצוגית.....	663
37. דרישה מחמירה של בדיקת המצג המטעה בעת שיטוט במרכול ורכישת מגוון מוצרים תשמוט את הקרקע מתחת הכלי המשפטי שהעמיד המחוקק לרשות הצרכן שהוטעה.....	664
38. קיימים בעניין זה יתרונות להסדר מפורט שהצדדים הסכימו עליו, אשר במסגרתו יתוקנו ההפרות שבגינן אושרה התובענה כייצוגית - סימון מוצרים.....	668
39. המצג הוא אחת הסיבות שהצרכנים מסכימים לשלם מחיר גבוה יחסית בעבור המוצר.....	668
40. הפרת החובות החקוקות גרמה למבקשת ולחברי הקבוצה נזק - אי-סימון מחיר ליחידה.....	670
41. תביעה ייצוגית - הטעיית הצרכנים במשחק הימורים מכוון ("ווינר") - התביעה הייצוגית אושרה.....	671
42. מוצרי מאפה ועוגיות באריזות שנארזו מראש, לא תאמו להוראות תקנות בריאות הציבור - התביעה אושרה כתביעה כייצוגית.....	672

43. המשיבה מכרה כרטיסי טיסה, אף שהיה ידוע לה, כי אותן טיסות לא יתקיימו במועדן - הבקשה לקבלת התובענה כייצוגית התקבלה673

44. תביעה ייצוגית בשל תנאי מקפח בחוזה אחיד - התובענה התקבלה כייצוגית - סעיף 5 לחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981.675

45. תובענה ייצוגית, בגין עמלה שהמשיבות גבו מהלקוח בעת עריכת עסקאות - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, התקבלה677

46. תובענה ייצוגית בגין הטעיה צרכנית הנוגעת לתוסף תזונה המייחסים לו סגולות ריפוי בניגוד לחוק - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, התקבלה679

47. תובענה ייצוגית כנגד חברות תקשורת המפרות את החובה לשאת בתשלום עלות השיחה למוקד טלפוני הנותן מענה בנושאי שירות ותקלות - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, התקבלה680

48. תובענה ייצוגית שעניינה פרמיות שנגבו ביתר על-ידי חברות הביטוח - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, התקבלה682

49. תובענה ייצוגית - המשיבה אילצה את לקוחותיה לבצע המרת מטבע זר וגבתה עמלה עבור ההמרה - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, התקבלה684

50. תובענה ייצוגית שעניינה אי-יידוע מטופלים באשר להליך רופאי שעליהם לעשות - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, התקבלה685

51. תובענה ייצוגית שעניינה תניה מקפחת בחוזה אחיד של חברת סונול - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, התקבלה בחלקה688

52. תובענה ייצוגית שהוגשה בשל טענה, כי אתר האינטרנט הפעיל משחקי הימורים במסווה של אתר מכרזים - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, התקבלה { ביחס לחברה בלבד }689

53. תובענה ייצוגית שעניינה אי-מתן הטבה למנויי המשיבה, הרוכשים מכשיר טלפון נייד מצד שלישי - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, אושרה.....691

54. תובענה ייצוגית שעניינה אי-השבת כסף לאחר ביטול קורס אצל המשיבה - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, התקבלה.....692

55. תובענה ייצוגית שעניינה אי-סימון מחירי מוצרים ליחידת מידה ואי-סימון תזונתי בשפה העברית - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, התקבלה.....693

56. תובענה ייצוגית נגד בזק שעניינה גביית תשלום לאחר הפסקת השימוש - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, התקבלה.....694

57. תובענה ייצוגית שעניינה הפרת החוק למניעת עישון בשטחי התחנות ורציפי הרכבת - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, התקבלה.....694

58. קבלה חלקית של בקשת רשות ערעור הדורשת הגדרה מפורשת של הקבוצה המיוצגת, העילות, הסעדים והתובע המייצג, לאור החלטה של בית-המשפט.....695

59. תובענה ייצוגית שעניינה, סירובה של זאפ גרופ בע"מ לבטל חווי התקשרות - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, התקבלה.....697

60. תובענה ייצוגית שעניינה חיתולים של חברת "חוגלב-קימברלי" אשר היו פגומים - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, התקבלה.....698

61. תובענה ייצוגית נגד חברת כרטיסי האשראי כא"ל, שעניינה גביית עמלה שלא כדין מלקוחות שביצעו עסקאות דרך PAYPAL - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית {נגד כא"ל}, התקבלה והבקשה לאישור תובענה ייצוגית נגד PAYPAL, נדחתה.....699

62. תובענה ייצוגית שעניינה גביית יתר על-ידי דואר ישראל - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, התקבלה.....701

63. תובענה ייצוגית שעניינה אי-גילוי מצד חברת פלאפון, כי ציוד שנרכש מחוצה לה אינו נתמך באופן מלא ברשת פלאפון - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, התקבלה.....	702
64. תובענה ייצוגית שעניינה תקלות בשירות האופניים העירוני בתל-אביב "תל-אופן" - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, התקבלה.....	703
65. תובענה ייצוגית שעניינה כינוי חטיפים בשם "מרציפן" למרות שעל-פי הוראות התקן לא ניתן לכנות בשם זה מוצר בו אחוזי השקדים פחותים מ- 32% - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, התקבלה.....	704
66. תביעה ייצוגית בגין אי-ציון מחירם הכולל של מיכלי משקה {כולל דמי פיקדון} - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, התקבלה.....	705
67. דחיית בקשת רשות ערעור על החלטה לאשר תביעה ייצוגית נגד אגד בטענה שאינה מציגה "קווי מהדרין" בתוצאות החיפוש באתר ובמענה הטלפוני שלה.....	706
68. תביעה ייצוגית שעניינה אי-סימון מחירי משקאות החייבים בפיקדון - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, התקבלה.....	707
69. בקשה לאישור תובענה ייצוגית שנתקבלה - אי סימון אורך סרטי וידאו המשווקים בתקליטורים על אריזתם.....	708
70. בקשה לאישור תובענה כייצוגית שנתקבלה - הטעיה במועדים ורמת הדיוק של מוצרי בדיקת הריון.....	709
71. בקשה לאישור תובענה כייצוגית - נפח כולל של מקרר.....	710
72. שלוש בקשות לאישור תובענות כייצוגיות - אי-פירוט העלאת מחירי גז.....	712
73. בקשה לאישור תובענה כייצוגית - מנה המכילה בשר חזיר.....	715
74. בקשה לאישור תובענה כייצוגית - מוצר להפחתה בתחושת הרעב..	717
75. אישור תובענה כייצוגית - הנתנתקות מעסקה מתמשכת בשירותי אינטרנט וטלפון ביתי.....	719

76. אישור תובענה ייצוגית - הצבת שתי אפשרויות הימור שונות מאותו תוצאת משחק ללא יידוע הציבור	722
77. בקשה לאישור תובענה כייצוגית - גביה ביתר עבור שירותי ניטול ביום המנוחה	724
78. בקשה לאישור תובענה כייצוגית - אי-הצבת שירותים במקומות ציבורים	726
79. בקשה לאישור תובענה כייצוגית - הטעיה בפרסום מוצרי תה כאמצעי להרזיה	728
פרק ג': דחיית - מחיקה - של בקשה לאישור או התובענה הייצוגית.... 731	
1. שתי בקשות לאישור תובענה ייצוגית שנדחו - הפעלת תעריף לפי שעות במקום תעריף יומי ביום החניה האחרון בחניון הינה בבחינת הנחה מהתעריף היומי שאינה מחוייבת בהוראות הדין ביחס לתעריף שעתי רגיל.....	731
2. דחיית בקשה לייצוגית - טענה כי השם "ריב אנטריקוט" מטעה נדחתה - על הצרכן מוטלת אחריות בסיסית ודרישה לשימוש בשכל ישר.....	731
3. דחיית בקשה לאישור תובענה כייצוגית - היעדר תשתית ראייתית לכאורית שמערכת שעונים הרושמת הפעלת חניה באיחור יוצרת סיכון לקבלת דו"ח בפער הזמנים	733
4. דחיית בקשה לאישור תובענה ייצוגית שהוגשה בסמוך להסכם פשרה מכוח אותה עילה יצרה השתק שיפוטי עבור באי-כוח התובעים והשתק שיפוטי עבור מועדים שקדמו להסכם הפשרה	734
5. בקשה לאישור תובענה ייצוגית שנדחתה - החלפת חלפים ברכב	735
6. דחיית בקשה לאישור תובענה ייצוגית - פרסום כתובת מייל בפומבי	736
7. בקשת לאישור תובענה ייצוגית - ערך נטרן שגוי וייחוס סגולות מרפא למזון	738

8. דחיית בקשת אישור תובענה כייצוגית - אי-ציון מחיר בפיקוח על מוצרי חלב.....	740
9. בקשת אישור תובענה ייצוגית - אי-ציון סימון תזונתי ל- 100 גרם - צו הגנת הצרכן (סימון ואריזה של מוצרי מזון), התשנ"ט-1998.....	741
10. בקשה לאישור תובענה ייצוגית - גביית תשלום על רישום זכויות...744	744
11. בקשה לאישור תובענה ייצוגית - תשלום עבור דמי אבטחה במסעדה.....	745
12. העליון דחה ערעור וקבע כי חרף חשד שמשותפים פיקטיביים השתתפו במכירות פומביות באינטרנט לא ניתן לנהל תובענה ייצוגית..	747
13. העליון קבע כי מניע כספי של עו"ד בהגשת תביעה ייצוגית אינו שולל את תום-ליבו באופן המכשיל את אישורה.....	747
14. העליון דחה ערעור וקבע כי ניתן לגבות מנוסע המבקש לבטל מספר כרטיסי טיסה דמי ביטול עבור כל כרטיס בנפרד.....	748
15. נדחה ערעור על אי-אישורה של תביעה ייצוגית שעניינה בהטעיה בנוגע להמצאות קדמיום במחית גזר של גרבר.....	748
16. העליון קבע כי אין להחיל את עקרון ההשבה באופן אוטומטי-טכני עם בטלותו של חוזה פסול או בלתי-חוקי.....	748
17. נדחה ערעור מאחר ונקבע כי קביעותיו העובדתיות של בית-המשפט קמא שעליהן ביסס הכרעתו עומדות במקומן.....	749
18. נדחתה תביעה נגד ק"ל בנוגע לחיוב הסכם חכירה בדירת מגורים במע"מ.....	749
19. העליון דחה ערעור על דחיית בקשה לתובענה ייצוגית נגד המדינה בנוגע לגביית יתר מרוכשי דירות.....	750
20. העליון דחה ערעור מאחר וטענותיהן של המבקשות אינן מצדיקות דיון בערכאת הערעור כבר בשלב הנוכחי של ההליך ומשטרם מוצה הדיון בעניינים אלו בבית-המשפט המחוזי.....	750

21. העליון דחה ערעור וקבע כי ציות לצווי עיקול בא בגדרי שירות בנקאי בגדר תביעה נגד תאגיד בנקאי בקשר לעניין שבינו לבין לקוח.....	751
22. נדחה ערעור כנגד המדינה מאחר ואין לראות בתקבולים שקיבלה המדינה מבזק בינלאומי כאל מס.....	751
23. העליון דחה ערעור מאחר ואין די בהצבעה על דמיון בעמלות הבנקים כשלעצמו כדי לבסס עילת תביעה לפי חוק ההגבלים העסקיים.....	752
24. העליון דחה ערעור על דחיית בקשה לתובענה ייצוגית מאחר ואין בטענות המערער תשתית מספקת להתייחסות לסוגיות ההסתמכות והקשר הסיבתי.....	753
25. העליון דחה ערעור על דחיית בקשה לתובענה ייצוגית מאחר והמערערים לא הצליחו להניח תשתית ראייתית ממנה עולה כי סיכויי התובענה להתקבל הם סבירים.....	753
26. העליון דחה ערעור על דחיית בקשה לתובענה ייצוגית מאחר ורשות מקומית אינה מסווגת כ"רשות ציבורית".....	754
27. העליון דחה ערעור על דחיית בקשה לתובענה ייצוגית מאחר ולא עלה בידי המערער להוכיח עילת תובענה אישית.....	755
28. העליון דחה ערעור וקבע כי גם נזק לא ממוני שאיננו עניין של מה בכך די בכך כדי להכשיר תביעה כתובענה ייצוגית.....	755
29. העליון קיבל ערעור מטעם "בזק" מאחר שלא היה בהתנהלותה דבר שעלול היה להטעות צרכן בעניין מהותי בעסקה.....	756
30. העליון קיבל ערעור לדחיית תובענה ייצוגית מאחר ולא הונחה תשתית מספקת כדי לקבוע כי התמורה הנגבית בגין ההשתתפות בהשתלמות היא "אגרה" ולא "מחיר".....	756
31. העליון דחה ערעור לדחיית תובענה ייצוגית מאחר והמבקשים לא עמדו בנטל המוטל עליהם להראות כי לכאורה פעלה בזק שלא כדין לעניין גביית המע"מ.....	757

32. העליון קיבל ערעור לדחיית תובענה ייצוגית מאחר וטיעונה המשפטי, בדבר עיגונה הסטטוטורי של עילת הקיפוח, רחוק מלהיות ברור וממוקד.....758

33. העליון קיבל ערעור לדחיית תובענה ייצוגית מאחר והקשר הסיבתי בין העילות שבתובענה לבין הנזק אם נגרם ושיעורו מסופק ביותר758

34. תביעה ייצוגית כנגד חברת ביטוח שהשתמשה בלוחות תמותה ישנים - הבקשה לאישור התביעה כייצוגית, נדחתה759

35. תביעה ייצוגית כנגד אוניברסיטת בן-גוריון, בשל גביית יתר - הבקשה לאישור התביעה כייצוגית, נדחתה760

36. הטעיה צרכנית הנוגעת לריכוז שמן זית בסלטים - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה764

37. תובענה ייצוגית על רקע גביית מע"מ במשלוח דברי דואר לחוץ-לארץ דרך דואר ישראל - התובענה נדחתה766

38. תביעה ייצוגית בגין הטעיה צרכנית חמורה, המתבטאת ב"הטעיה חזותית" של נפח אריזות המוצרים - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה767

39. לא מדובר באי-גילוי פרטים שהיתה חובה לגלותם לפי חוק הגנת הצרכן.....768

40. יסוד הקשר הסיבתי בין ההפרה הנטענת לנזק לא מתקיים בעניין הנדון.....769

41. המבקשים לא הוכיחו שהמשיבה הפרה את אמות-המידה הקבועים.....771

42. התובענה אינה עומדת בתנאי הראשון והעיקרי שבסעיף 8(א)(1) בחוק תובענות ייצוגיות, בדבר עילת תביעה משותפת שיש אפשרות סבירה שתוכרע לטובת הקבוצה - שיחות גובינא.....774

43.	לא הוכח כי קיימת קבוצה שקמה לה עילת תביעה לצורך תובענה ייצוגית - מכירת עוגיות.....	777
44.	תובענה ייצוגית כנגד שירות הפעלת מרכז מענה טלפוני - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית נדחתה.....	779
45.	תביעה ייצוגית בגין תוקף שוברי זיכוי - הבקשה נמחקה.....	780
46.	תביעה ייצוגית שעניינה סימון מחירי משקאות החייבים בפיקדון - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה.....	783
47.	תובענה ייצוגית בגין מתכות רעילות בפחיות משקה - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה.....	785
48.	תובענה ייצוגית בגין הפרת חובת סימון רכיבים במוצרי חלב - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה.....	787
49.	תובענה ייצוגית שעניינה אי-ציון הוראות שימוש במוצר - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה.....	788
50.	תובענה כייצוגית שעניינה סימון מוצר מזון ארוז מראש - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה.....	790
51.	תובענה ייצוגית שעניינה הטעיית לקוחות באשר לתצרוכת הדלק של קיה פיקנטו - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה.....	791
52.	תובענה ייצוגית שעניינה פרסומי המשיבה שעולים כדי הטעיה צרכנית, בכך שהם משווקים את ממרח הנוטלה כמזון "בריא", "מאוזן" ו"מזין" - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה.....	793
53.	תובענה ייצוגית נגד "אסם" שעניינה בטענה, כי כינוי מוצרי סדרת "פיטנס" כ"שוקולד" מהווה הטעיה צרכנית הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה.....	795
54.	תובענה ייצוגית נגד "תנובה", בטענה להטעיית צרכנים בכל הנוגע לכינוי המוצר יוגורט "פרילי טבע" - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה.....	797

55. תובענה ייצוגית שעניינה הטענה בדבר שיווק כרטיסים להגרלות אשר לא קיבלו את אישור שר האוצר - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה..... 800

56. תובענה ייצוגית שעניינה אריזות דגנים שתכולתן המוצהרת אינה בהתאם לתקן הישראלי - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה. 801

57. תובענה ייצוגית שעניינה אי-התקנת שילוט המתריע, כי במשרדים מותקנות מצלמות - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה על-הסף..... 802

58. תובענה ייצוגית שעניינה הטעיה בכיתוב על שקיות אשפה - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה..... 803

59. תובענה ייצוגית שעניינה אי-סימון קיומו של חומר משמר על גבי אריזות מוצרים - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה..... 804

60. תובענה ייצוגית שעניינה שיווק משקאות שוקו, באריזות שתכולתן אינה בהתאם לתקן הישראלי המחייב שיווק משקאות על בסיס חלב - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה..... 805

61. תובענה ייצוגית שעניינה גביית עמלה וריבית, בניגוד לתנאי הרישיון - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה..... 806

62. תובענה ייצוגית שעניינה הוא גביה שלא כדין בחשבון הגז - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה..... 808

63. תובענה ייצוגית שעניינה הטעיית הציבור בשיווק ומכירת מוצר בשם "גברא מקס" - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית נדחתה..... 809

64. תובענה ייצוגית שעניינה אי-גילוי ליקויים ברכב - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה..... 810

65. שלוש תובענות ייצוגיות שעניינם מתכונת הלוטו החדשה שהפחיתה את סיכויי הזכייה בכ- 38% - הבקשות לאישור התובענות כייצוגיות, נדחו..... 811

67. תובענה ייצוגית נגד חברת תנובה שעניינה סימון תכולתם של מיכלי שמנת חמוצה 27% שומן ביחידות של גרם במקום במ"ל בניגוד לתקן הישראלי המחייב - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה.....	812
68. בקשה משותפת לדחיית תביעה ייצוגית שעניינה "הקפאת" שער היציג של דולר ארצות-הברית בשירותי שילוח - הבקשה לדחיה התקבלה.....	813
69. תובענה ייצוגית נגד מקדונלדס ישראל שעניינה הקטנת תכולת המוצר תוך הטבעת משקל שגוי על האריזה - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה.....	814
70. תובענה ייצוגית שעניינה גביה שלא כדין של דמי חניה - הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה.....	815
71. מחיקת תובענה ייצוגית שעניינה אי-מתן אפשרות לתשלום מנוי סלולרי בהוראת קבע - הבקשה למחיקת התובענה, התקבלה.....	816
72. בקשה לאישור תובענה ייצוגית שנדחתה - פיצוי בגין איחור כרטיסי רכבת אין עניינו השבה אלא פיצוי סטטוטורי בגין איחור ולכן אינו חייב לכלול את עלות "הכרטיס הנוסף" לשיבה בקרון שקט.....	817
73. בקשה לאישור תובענה ייצוגית נגד פלאפון שנדחתה - פירוט חשבונות עסקיים בחשבונית אינו כולל "רשימת שירותים" מלאה כנדרש בחשבונות פרטיים.....	818
74. בקשה לאישור ייצוגית שנדחתה - חניון שאפשר למכונות לגבות עבור חניה של פחות מרבע שעה, כאשר לפי נוהל החברה, שהייה כנ"ל פטורה מתשלום.....	820
75. תובענה ייצוגית שנדחתה - דחיית בקשה לייצוגית כאשר המחדלים תוקנו והצדדים לא הגיעו להסכמות.....	821
76. דחיית בקשה לאישור תובענה ייצוגית - אי-הצגת מוצרים שבפיקוח.....	822

824.....	77. בקשה לאישור תובענה ייצוגית - השבתת הרכבת הקלה
825.....	78. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - מרכז כביסה שאינו מיועד לתינוקות
827.....	79. בקשה לאישור תובענה ייצוגית - תוקף קופונים ותווי קניה
829.....	80. בקשה לאישור תובענה ייצוגית - שימוש במפה שיוצרה על-ידי קהילה לתוכנת ניווט
831.....	81. בקשה לאישור תובענה ייצוגית נגד תאגיד מים שנדחתה בהיעדר עילת תביעה אישית - מקבל שירות חלקי עדיין חייב בתשלום מלוא האגרה בגינו
833.....	פרק ד': הגנת הצרכן והסדרי פשרה בתביעות ייצוגיות
833.....	1. נתקבלה בקשה לאישור הסכם פשרה לפי סעיף 18 לחוק תובענות ייצוגיות - פירוט סגולות ריפוי על אריזת מוצרי מזון
833.....	2. תובענה ייצוגית שעניינה הטעיית הציבור להאמין, כי החשבונית שקיבלו בעת רכישת הטובין, כמוה כתעודת אחריות - הסדר פשרה
835.....	3. החלטה על פרסום הסדר פשרה ומשלוח הודעה - אי משלוח מסרון על סיום חבילת שירות סלולרי לחוץ לארץ
835.....	4. תובענה ייצוגית בעילת אי-הצבת שילוט כנדרש בחוק בתחנות מוצא של מוניות - הסדר פשרה שאושר
836.....	5. הסדר פשרה שהתקבל על-ידי בית-המשפט - חיוב ללא התראה בזמן ההמתנה למענה מהיעד הוא מטעה, אך זמן השיחה הנוסף לא ישפיע על רבים, ששילמו מראש על חבילה סלולארית
838.....	6. אישור הסדר פשרה בתובענה ייצוגית - גביית עמלות מעסקים קטנים בשיעור גבוה יותר מתאגידי רגילים - ההסדר גובש על-סמך קביעות המפקחת ובשיעורי השבה גבוהים
839.....	7. החלטה על פרסום הסדר פשרה לקראת דיון - הפרה לכאורה של הוראות פוליסה לעניין שיפוי ביטוחי על ניתוחים

8. הסדר פשרה שאושר - התחייבות להמרת אתר רכישה אינטרנטי המספק מידע חלקי או שגוי על המוצרים באתר שיאפשר צפיה היקפית במוצר הנרכש.....	840
9. הודעה מוסכמת על "חדילה" מגביה - העיריה עברה מגביה מפלה רק באמצעות האפליקציה להסדרת גביה לכולם.....	841
10. החרגת מלונות מהסכס לתקופה של 49 שנים - אישור הסכם פשרה.....	842
11. אישור הסכם פשרה - פרסום חבילת גלישה מוגבלת עם האטה בגלישה בסיומה כחבילה "ללא הגבלה".....	843
12. אישור הסדר פשרה - פיצוי בגין זיכויים שהוחזקו והושבו ללא הפרשי ריבית והצמדה.....	844
13. עדכון תעריף ללא עדכון לקוחות - החלטה בבקשה לאישור הסדר פשרה - פרסום לפי סעיף 18(ג) לחוק תובענות ייצוגיות.....	846
14. בקשות לאישור הסדר פשרה שהתקבלו - שיווק תכשירים המכילים אלכוהול לתינוקות בניגוד לנוהל חדש האוסר זאת.....	847
15. בקשה לאישור הסדר פשרה שנתקבלה - רשת "אושר עד" לא סימנה מחיר ליחידת מידה על מוצרים שונים.....	848
16. בקשה לאישור הסדר פשרה בתובענה ייצוגית שאושרה - מוצר הטוען לסגולות ריפוי; רישום "לשימוש עד" במקום "עדיף להשתמש לפני" על גב האריזה.....	849
17. הסדר פשרה שאושר במסגרת תובענה ייצוגית נגד פייפאל בגין המרה כפויה ועמלת המרה כפויה שנגבתה מלקוחות.....	851
18. הסכם פשרה שנתקבל - סימון מוצרים כ"דלי שומן" שלא כדון.....	851
19. בקשה לאישור הסדר פשרה - אי-סימון מתאים של רב כהלים על סוכריות ללא סוכר.....	853
20. קבלת הסכם פשרה - שיגור דברי פרסומת ללא הסכמה מפורשת.....	853

21. פרסום הסדר פשרה - תמרוקים קוסמטיים כוזבים הגורמים לשינויים פיזיים בגוף.....	854
22. פרסום הסדר פשרה - שיגור מסרוני פרסומי ללא הסכמת הנמען...855	855
23. אישור הסדר פשרה בתובענה ייצוגית - הטבות בטיסות מוזלות.....856	856
24. אישור הסדר פשרה בתובענה ייצוגית - נגישות ללקויי שמיעה.....858	858
25. אישור הסדר פשרה בתובענה ייצוגית - פינוי פסולת ציוד חשמלי ואלקטורני.....	861
26. אישור הסדר פשרה בתובענה ייצוגית - שירות גיבוי לפלאפון.....863	863
27. אישור הסדר פשרה בתובענה ייצוגית - חטיפי מזון המייחסים לעצמם סגולות מרפא.....	865
28. אישור הסדר פשרה בתובענה ייצוגית - העלאת מחירים עבור כדי מים.....	867
29. בקשה לאישור הסדר פשרה - שליחת הודעות דואר זבל ללא הסכמת המקבלים.....	869
30. בקשת אישור הסדר פשרה - גבית כספים ביתר בגין מוצרי מזון הנמכרים בתפוזרת.....	870
31. בקשה לאישור הסדר פשרה - מוצרים חלופים יקרים בהזמנה באינטרנט.....	871
32. בקשה לאישור הסדר פשרה.....	873
33. פסק-דין על דרך הפשרה בתובענה ייצוגית - ציון כמות שאינה נכונה על צנצנת דבש.....	885
34. תביעה ייצוגית - תנאי מקפח - תקופה קצרת מועד למימוש תווי קניה - הסדר פשרה.....	886
35. הסתלקות מתביעה ייצוגית - אי-ציון הוראות שימוש על דבק נוזלי - הבקשה התקבלה.....	886

36.	תביעה ייצוגית - משלוח פרסומות לדואר אלקטרוני על-ידי חברת
888.....	FACEBOOK - הסדר פשרה.....
37.	תביעה ייצוגית - הפרת סימון הערכים התזונתיים על גבי אריזת מוצר
889.....	של חברת האופה מבגדד - הסדר פשרה.....
38.	תביעה ייצוגית כנגד תנובה ושופרסל - אי-סימון שינוי בהרכב תזונתי
891.....	של מוצר על אריזתו - הסדר פשרה.....
39.	תביעה ייצוגית - כלי הרכב נמכרו ללא גלגל חילופי - הסדר פשרה..
894.....	תביעה ייצוגית בעניין סימון מוצרים - הסדר פשרה.....
40.	תביעה ייצוגית בגין אי-פרסום מחירי מוצרי דלק והפרת הסכם -
897.....	הסדר פשרה.....
42.	תביעה ייצוגית בעניין סימון מחירי משקאות חייבים בפקדון - הסדר
898.....	פשרה.....
43.	תביעה ייצוגית בשל סימון תכולה שגוי במוצרים - הסדר פשרה.....
899.....	44. הטעיה בסימון מוצרים - אומגה בביצים - הסדר פשרה.....
900.....	45. תביעה ייצוגית כנגד חברה המייצרת תכשיר הרזיה המכיל הורמון -
901.....	הסדר פשרה.....
903.....	46. תביעה ייצוגית בשל הטעיה במבצע תבלינים - הסדר פשרה.....
904.....	47. תובענה ייצוגית כנגד חברות שהפיקו מופע שהחל באיחור - הסכם
905.....	פשרה.....
907.....	48. תביעה ייצוגית בעניין אי-סימון מוצרים כדין - הסדר פשרה.....
909.....	49. הנפקת שוברי זיכוי בניגוד להוראות חוק הגנת הצרכן - הסדר
910.....	פשרה.....
911.....	50. גביית יתר של דמי ביטול כרטיסי קולנוע - הסדר פשרה.....
910.....	51. תובענה ייצוגית בגין גביית יתר של חברת סופרגז - הסדר פשרה.....
911.....	52. תביעה ייצוגית שעניינה סימון מחירי משקאות החייבים בפקדון -
911.....	הסדר פשרה.....

53. תביעה ייצוגית בגין הטעיה צרכנית הנוגעת לתוסף תזונה - הסדר פשרה.....	913
54. תביעה ייצוגית שעניינה אי-סימון מחירי משקאות החייבים בפיקדון - הסדר פשרה.....	914
55. תובענה ייצוגית שהוגשה על רקע הטעיה צרכנית בפרסום נפח מקררים לעומת נפחם האמיתי - הסדר פשרה.....	915
56. תובענה ייצוגית, בה נטען, כי "שוקולד" בשם של מוצרי גלידות "שוקולד השחר" מפר תקן ישראלי ועשוי להטעות צרכנים - הסדר פשרה.....	917
57. תובענה ייצוגית נגד חברת הוט - מערכות תקשורת בע"מ בגין גביית דמי מנוי לאחר ביטול מנוי - הסדר פשרה.....	919
58. תובענה ייצוגית שעניינה אלימות כלפי בעלי החיים המובאים לשחיטה במפעלה של המשיבה - הסדר פשרה.....	921
59. תובענה ייצוגית נגד חברת שטראוס בטענה, כי נמצאו שאריות של חומרי אריזה בתוך חטיפים מתוצרתה - הסדר פשרה.....	922
60. תובענה ייצוגית שעניינה חברה להשכרת רכבים שחייבה לקוחות בדמי טיפול ובהחזר הוצאות בגין נסיעה בכבישי אגרה - הסדר פשרה.....	924
61. תובענה ייצוגית שעניינה אי-סימון מחיר לפי יחידת מידה - הסדר פשרה.....	925
62. תובענה ייצוגית שעניינה שימוש דרך קבע במאזני משקל שאינם מכוילים - הסדר פשרה.....	927
63. תובענה ייצוגית שעניינה הפחתת מכסת הדקות בסדרה מסויימת של כרטיסי חיוג - הסדר פשרה.....	928
64. תובענה ייצוגית שעניינה חיוב שירותי מחשב ללא ידיעת הלקוחות - הסדר פשרה.....	931

65.	תובענה ייצוגית שעניינה תרסיס שמן זית שהוצג בצורה מטעה - הסדר פשרה	933.....
66.	תובענה ייצוגית שעניינה תיאום מחירי עמלות - הסדר פשרה	935.....
67.	תובענה ייצוגית שעניינה הטעיה בדבר תכונותיהן של שקיות פלסטיק - הסדר פשרה	936.....
68.	תובענה ייצוגית שעניינה אי-פיצוי ציבור הנוסעים ברכבת ישראל, בימים או בשעות שבהם מופסקת תנועת הרכבת - הסדר פשרה	938.....
69.	תובענה ייצוגית שעניינה אי-מתן חניה חינם למחזיקי תג נכה - הסדר פשרה	940.....
70.	בקשה לאישור הסדר פשרה בתביעה ייצוגית שהוגשה על רקע מטרדי רעש - הבקשה לאישור הסדר הפשרה, נדחתה	942.....
71.	בקשת הסתלקות מתובענה ייצוגית שעניינה אי-סימון אחוז פרי במוצר או כי המוצר אינו מכיל פרי - הבקשה התקבלה	944.....
72.	תובענה ייצוגית נגד שופרסל שעניינה אי-ציון משקל ומחיר כולל בחשבונות - הסדר פשרה	945.....
73.	תובענה ייצוגית שעניינה הטעיה צרכנית בכינוי מוצר חלב בשם "שוקולד" אף שהוא אינו מכיל שוקולד - הסדר פשרה	946.....
74.	תובענה ייצוגית שעניינה כינוי מוצרי "מילקי" שונים בשם "שוקולד" על-אף שאינם מכילים שוקולד - הסדר פשרה	947.....
75.	תובענה ייצוגית שעניינה זמני המענה במוקדי השירות טלפוניים של חברת הוט - הסדר פשרה	948.....
76.	תובענה ייצוגית שעניינה כינוי שלא כדין של מוצר חמאת בוטנים - הסדר פשרה	948.....
77.	תובענה ייצוגית שעניינה הטעיה צרכנית בפרסומת של רשת "ויקטורי" - הסדר פשרה	949.....

78.	תובענה ייצוגית נגד חברות ביטוח שעניינה אמצעי מיגון ברכב בעת קרות מקרה ביטוח של "אובדן גמור" - הסדר פשרה עדיין לא אושר.....950
79.	תובענה ייצוגית שעניינה הטעיה של חברת SHARP בשיווק מקרריה, כבעלי נפח רב מנפחם הפנימי הנכון - הסדר פשרה.....951
80.	תובענה ייצוגית שעניינה הפרה של הסכם תשלום עבור רכישת דלק באמצעות מערכת ממוחשבת - הסדר פשרה.....952
81.	תובענה ייצוגית שיסודה בטענה, כי המשיבה לא סיפקה מהירות גלישה מתאימה באינטרנט ללקוחותיה בעת השימוש בתוכנות לשיתוף קבצים - הסדר פשרה.....953
82.	תובענה ייצוגית שעניינה ההפרש בין המחיר המלא לבין המחיר שהובטח בפרסומים השונים של המשיבה - הסדר פשרה.....954
83.	תובענה ייצוגית שעניינה גביה שלא כדין של תשלומים עבור תרופות וטיפולים מניצולי שואה - הסדר פשרה.....955
84.	תובענה ייצוגית שעניינה אי-ציון חומר משמר במוצר ויטמין B-12 - הסדר פשרה.....956
85.	תובענה ייצוגית שעניינה גביית עמלה כפולה שלא כדין - הסכם פשרה.....957
86.	תובענה ייצוגית שעניינה חיוב במס ערך מוסף, מנויים אשר תורמים לעמותות באמצעות הטלפון הנייד - הסדר פשרה.....959
87.	תובענה ייצוגית נגד חברת שטראוס שעניינה הטעיית הציבור, כי מוצריה מכילים שוקולד - הסדר פשרה.....959
88.	תובענה ייצוגית שעניינה אי-סימון אזהרת חנק על גבי שקיות פופקורן - הסדר פשרה.....960
89.	תובענה ייצוגית שעניינה הטעיה צרכנית במדבקות שיועדו לילדים - הסדר פשרה.....961

90.	תובענה ייצוגית שעניינה גביית יתר של חברת סלקום ישראל בע"מ, על הודעות SMS - הסדר פשרה	962.....
91.	תובענה ייצוגית שעניינה סימון מוצרי יוגורט דנונה ביחידות משקל ולא ביחידות נפח - הסדר הפשרה נדחה	963.....
92.	תובענה ייצוגית שעניינה גביה עבור שירות שלא היה ניתן להפעילו - הסדר פשרה	964.....
93.	תובענה ייצוגית שעניינה סימון שקיות בתו-תקן ללא היתר - הסדר פשרה	965.....
94.	תובענה ייצוגית שעניינה אי-מתן שירות שירות בודד של תזכורת סיום זמן חניה - הסדר פשרה	965.....
95.	תובענה ייצוגית שעניינה אי-מתן קו טלפון חינמי לצורכי טיפול בתקלות - הסדר פשרה	967.....
96.	תובענה ייצוגית שעניינה הסכם מיזוג שאינו חוקי - הסדר פשרה	967... ..
97.	תובענה ייצוגית שעניינה הטעיה בפרסום, בו נאמר, כי לא ניתן לשכפל מפתח מתוצרת המשיבה ללא כרטיס חכם - הסדר פשרה	969.....
98.	תובענה ייצוגית נגד שטראוס שעניינה סימון מוצרי מעדני חלב כמוצרי שוקולד בעוד שמדובר במוצרים "בטעם" בלבד - הסדר פשרה	969.....
99.	תובענה ייצוגית שעניינה אי-סימון סכום פיקדון על בקבוקי משקה - הסדר פשרה	970.....
100.	הסדר פשרה - שקילת מוצרים עם האריזה; אי-הדבקה של משקל המוצרים הארוזים ללא האריזה, ומחירים	971.....
101.	בקשה לאישור הסדר פשרה שנתקבלה - מלפפונים חמוצים בכמות לא תואמת	972.....
102.	בקשה לאישור הסדר פשרה שאושרה - גביית תשלום עבור שיחה מטלפונים ניידים לשרותי תמיכה טלפונית, בניגוד להוראות חוק הגנת הצרכן	973.....

103.	בקשה לאישור הסדר פשרה שאושרה - אי-מילוי פרטי האחריות במדבקות ותעודות אחריות של מוצרי חשמל.....	974
104.	אישור הסדר פשרה - מחירי בשמים לפני מבצעים.....	975
105.	אישור הסדר פשרה - אכיפת עישון בבר	977
106.	אישור הסכם פשרה - אי-ציון הוראת הסרה.....	979
107.	בקשה לאישור הסכם פשרה - חסימת ערוץ צפיה בשידורי הטלוויזיה.....	981
108.	החלטה בדבר פרסום הסדר פשרה להתייחסות - תשלום תקבולי ביטוח בערכים נומינאליים.....	983
109.	אישור הסדר פשרה בתובענה ייצוגית - תשלום דמי חברות לקרן.....	983
110.	בקשה לאישור הסדר פשרה - חוסר הקפדה על הצגת מחיר ליחידה.....	985
111.	בקשה לאישור הסדר פשרה - הצגת נפח המקרר	987
112.	בקשה לאישור הסדר פשרה - כרטיס רכישה המהווה ערך כספי.....	988
113.	בקשה לאישור הסדר פשרה - טיסות שאינן כוללות שירותי מטען וארוחות	991
114.	בקשה לאישור הסדר פשרה - 100% כותנה ברכיבי הגרביים	993
115.	אישור הסכם פשרה - ציון כשרות לפסח על משקה שמכיל רכיבים שאינם כשרים לפסח	995
116.	בקשה לאישור הסדר פשרה - שיווק שקיות מתכלות.....	996
117.	בקשה לאישור הסדר פשרה - ויטמין D בחלב	999
118.	אישור הסדר פשרה בתובענה ייצוגית - אי-ציון חומרים מייצבים ביוגורט.....	1001
119.	דחיית בקשה לאישור הסדר פשרה - צרכני שמן תירס.....	1003
120.	בקשה לאישור הסדר פשרה - התניית אחריות למוצרים בהצגת חשבונית.....	1003

121.	בקשה לאישור הסדר פשרה - גביה ביתר של דמי נסיעה ברב-קו 1006
122.	בקשה לאישור הסדר פשרה - שימורי מזון לחתולים שאינן מכילים
1008.....	ויטמינים כנדרש.....
123.	בקשה לאישור שלושה הסדרי פשרה - חידוש אוטומטי של מנוי
1011.....	אינטרנטי.....
124.	אישור הסדר פשרה בתובענה ייצוגית - מחיר המוצר כולל את משקל
1014.....	האריזה.....
125.	בקשה לאישור הסדר פשרה - מכירת לק גיל ללא אישור משרד
1016.....	הבריאות.....
126.	בקשה לאישור הסדר פשרה שאושרה - גביה יתרה בתחנת דלק. 1017
127.	בקשה לאישור הסדר פשרה - אי-סימון מחיר ליחידה באתר
1019.....	האינטרנט.....
128.	אישור הסדר פשרה - אי-הוספת סכום זיכוי עבור החזרת סכום
1021.....	עודף.....
1023	פרק ה': הגנת הצרכן - הסתלקות מתביעה ייצוגית.....
1.	אישור בקשת הסתלקות מבקשה לאישור תובענה ייצוגית - פרסום
1023.....	מחיר לעסקאות "טריפל" לא כולל את מחיר השכרת הנתב.....
2.	בקשה להסתלקות - הפרת חובת סימון מוצרים - הסתלקות ללא פיצוי
1023.....	הותירה את בא-כוח המבקש ללא שכר-טרחה.....
3.	בקשה להסתלקות - הפרת חובת סימון מוצרים - הסתלקות ללא פיצוי
1024.....	הותירה את בא-כוח המבקש ללא שכר-טרחה.....
4.	בקשת הסתלקות מאוחרת של מבקש מבקשה לאישור תובענה ייצוגית
1025.....	לא יכולה להביא לדחיית הבקשה, אבל בית-המשפט יפסוק לו הוצאות משפט בהתאם.....

5. היעדר סימון שומן טראנס על גבי מוצרי מזון - אושרה בקשת הסתלקות מבקשה לאישור תביעה ייצוגית תוך הפחתה מגמולו של המבקש ושכר-טרחת בא-כוחו.....	1026
6. אישור הסתלקות - מבקש שהבין כי שגה בתביעתו.....	1027
7. בקשה להסתלקות מייצוגית שאושרה - התחייבות לתיקון סימון לא נכון של מוצר אלומניום.....	1028
8. בקשות הסתלקות שאושרו - התחייבות לעמידה בהוראות הדין להבא, ופיצוי בדמות תרומה לעמותות והנחה על המוצרים.....	1028
10. בקשה מוסכמת להסתלקות מתובענה ייצוגית - גביית מחיר עודף משיחות מחו"ל מקידומת 972.....	1029
11. בקשה להסתלקות - הפרת חובת סימון מוצרים - הסתלקות ללא פיצוי לעבר ועם תועלת מוגבלת לעתיד מותירה את בא-כוח המבקש ללא שכר-טרחה.....	1031
12. בקשה להסתלקות - הפרת חובת סימון מוצרים - הסתלקות ללא פיצוי מותירה את בא-כוח המבקש ללא שכר-טרחה.....	1032
13. בקשה להסתלקות מבקשה לאישור ייצוגית - גביה בטעות של מחיר גבוה מהמחיר המירבי המותר על-פי דין.....	1033
14. בקשה להסתלקות מתביעה ייצוגית שאושרה - סימון הערכים התזונתיים על איטריות "יבשות" בלבד, ולא על המבושלות.....	1034
15. בקשת הסתלקות מתובענה ייצוגית - גביית יתר בגין כרטיס SIM וזמן המתנה ארוך מהמותר בדין.....	1035
16. בקשת הסתלקות מייצוגית שאושרה - שיווק מוצר בשם "יין יישן נושן" הגם שמדובר ביין פשוט, ובניגוד לתקן היין.....	1035
17. בקשת הסתלקות מתובענה ייצוגית שהוגשה בגין הטעיה צרכנית הנוגעת לשקיות פלסטיק שאינן מתכלות - בקשת ההסתלקות אושרה.....	1037

18. בקשת הסתלקות מתובענה ייצוגית שאושרה - הארכת מנוי אוטומטית וגביה יתרה - שכר-טרחה הונמך	1038
19. בקשת הסתלקות מייצוגית שאושרה - גביעי גבינה שאינם מלאים	1039
20. בקשה להסתלקות מייצוגית שאושרה - אי ציון הוספת תמציות טעם למוצרי תה בשם המוצרים	1040
21. בקשה להסתלקות מייצוגית - גביה יתרה מעל המותר במוצרים מפוקחים	1041
22. בקשה להסתלקות מייצוגית שאושרה - שיווק שמן זית שאינו עומד בתקן הישראלי	1043
23. בקשה מוסכמת לאישור הסתלקות מתביעה ייצוגית שהוגשה בעניין סימון מוצרי מזון - הבקשה להסתלקות אושרה	1043
24. בקשה להסתלקות מבקשה לאישור תובענה כייצוגית - גבינה צהובה שאריזתה ניתנת לפתיחה לא מובחנת - נקבע כי התביעה קנטרנית בשל היעדר פניה מקדימה של התובע לנתבעת	1044
25. הסתלקות מתביעה ייצוגית - אי-ציון אחוז רכיב התירס בקורנפלקס - בקשת ההסתלקות אושרה	1045
26. הסתלקות מתביעה ייצוגית - אחוז קמח שיפון במוצר לחם - ההסתלקות אושרה	1046
27. הסתלקות מתביעה ייצוגית - אי-ציון אחוז רכיבים במוצר - ההסתלקות אושרה	1047
28. הסתלקות מתובענה ייצוגית שהוגשה בגין אי-סימון אחוז רכיבים במוצר - בקשת ההסתלקות התקבלה	1049
29. בקשת הסתלקות מייצוגית שאושרה - גביה ביתר על שירות שימוש באופניים	1050

30.	בקשה להסתלקות מייצוגית - ניילון נצמד שלא מסומן כדין, לטענת המשיבה מיועד לשוק הסיטונאי.....	1051
31.	בקשה להסתלקות מייצוגית - הפניית לקוחות לטלפון בתשלום במקום למספר החינמי שעומד להם על-פי דין.....	1052
32.	אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי-מתן הסבר לשימוש בחומרי הדברה.....	1053
33.	אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - ציון שיעור הרכיבים במוצרים.....	1054
34.	אישור בקשת הסתלקות מתובענה ייצוגית - אריזת עוגה ללא סימן לפתיחתה.....	1055
35.	אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - ביטול עסקה תוך 48 שעות.....	1056
36.	אישור בקשת הסתלקות מתובענה ייצוגית - הנפקת שוברים עם תוקף קצר - אותיות לא ברורות ומחיקות.....	1058
37.	אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - יבוא ושיווק גז.....	1059
38.	אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - שיעור רכיבי החרדל והירקות במצרכים.....	1060
39.	אישור בקשה להסתלקות מתובענה ייצוגית - תוקף שוברי זיכוי..	1061
40.	אי-סימון החזר פיקדון משקה תפוחים.....	1062
41.	אי-סימון רכיבי עוגיות.....	1063
42.	אי-צירוף הוראות שימוש ואזהרות לבריכה.....	1064
43.	אישור בקשת הסתלקות מתובענה ייצוגית - זיכוי כספי עבור החזרת מתנות.....	1066
44.	אישור בקשת הסתלקות מתובענה ייצוגית - כבל חשמלי הקצר מתיאורו.....	1067
45.	אי-סגירת אריזת מאכל באופן שניכר לעין.....	1068

46. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - סימון החזר פיקדון על בקבוקים.....	1070
47. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי-סימון אורכים על גבי כלי כתיבה	1071
48. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - מיכלי אצירה ייחודים להשלכת סוללות.....	1072
49. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - נייר צילום ללא ציון משקלו.....	1073
50. בקשה להסתלקות מתובענה ייצוגית - מטליות לניקוי ללא ציון כמות ואורך.....	1074
51. בקשת הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי-סימון הוראות על מבער גז.....	1075
52. בקשת הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי-צירוף הוראות שימוש בעברית לטיפות אוזניים לכלבים.....	1075
53. בקשת הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי-הצגת רכיבים בממתקים	1076
54. בקשת הסתלקות מתביעה ייצוגית - מוצרי טפט ללא הוראות שימוש.....	1077
55. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - תוקף שוברי מתנה בבתי קפה.....	1078
56. בקשת הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי-סגירת אריזת מזון בהתאם לתקנות.....	1080
57. בקשת הסתלקות מתביעה ייצוגית - אי-הופעת רשימת מרכיבים.....	1081
58. בקשת הסתלקות מתביעה ייצוגית - מחסור בכמות שקיות הסנדביץ בחבילה.....	1082
59. בקשת הסתלקות מתובענה ייצוגית - פרסום מטעה בקשר לרכישת מזוודה במחיר מבצע.....	1084

60. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - מחיר גבוה מהמחיר בפיקוח על מארזי גבינות.....	1085
61. אישור בקשת הסתלקות מתובענה ייצוגית - מחיר גבוה מהמחיר בפיקוח על מוצרי חלב	1087
62. אישור בקשת הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי-סימון כמותי על מוצר פלסטיק	1088
63. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי-מסירת הוראות שימוש למכונת תספורת חשמלית	1089
64. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - ייחוס תכונות מרפא למוצר ויטמנים למבוגרים	1090
65. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - אחריות על מכשיר סלולרי .	1091
66. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - הוראות על מוצרי מזון באנגלית בלבד	1092
67. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי-ציון באותיות בעברית את שמות מוצרי התמרוקים	1093
68. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי-כתיבת פיקדון על בקבוקים בגודל הנדרש	1095
69. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - גודל כתב בהודעה על חזית החנות.....	1097
70. בקשת הסתלקות מתובענה ייצוגית - משקל נמוך מהמשקל המצויין של מוצרי שקד	1098
71. אישור בקשת הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי-הצגת מחירי תכשיטים	1099
72. אישור בקשת הסתלקות מתובענה ייצוגית - איסור הכנסת שתיה שנרכשה מחוץ למתחם	1101

73. אישור בקשת הסתלקות מתובענה ייצוגית - הימנעות מצירוף הוראות הפעלה למשאבת מים	1102.....
74. אישור בקשת הסתלקות מתובענה ייצוגית - רצועה של טיולים ללא הוראות שימוש בעברית	1103.....
75. אישור בקשת הסתלקות מתובענה ייצוגית - אריזת מוצרים ללא יכולת החזרה למצבם המקורי	1104.....
76. בקשת הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי-ציון תוספת התשלום הנגבית מהצרכן בעת תשלום במכונת לממכר שתיה	1106.....
77. בקשת הסתלקות מתובענה ייצוגית - מבצעי מכירה מיוחדת ללא פירוט מחיר	1107.....
78. אישור בקשת התסלקות מתובענה ייצוגית - שוברי זיכוי עם תוקף קצר	1109.....
79. בקשת הסתלקות מתובענה ייצוגית - מארזי גבינה במחיר גבוה מהקבוע בחוק	1110.....
80. אישור בקשת הסתלקות מתובענה ייצוגית - דבק ללא סימון	1112.....
81. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - חיוב מעבר לסכום המופיע בשילוט	1112.....
82. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי-גביית תשלום על נסיעה כמצויין במבצע	1113.....
83. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי-סימון דבק דו-שכבתי	1114.....
84. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי-צירוף הוראות שימוש בעברית עם מוצרי דבק	1115.....
85. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי-סימון כמותי על מוצר הרכבה	1116.....
86. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי-ציון שיטת אחסון על נייר הדפסה	1117.....

87. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי-סימון עוגיות מלוחות....1117
88. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - חוסר שילוט למיכלי אצירה לפסולת סוללות.....1118
89. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי-כלילת הוראות אזהרה לחוטי ניילון.....1119
90. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי-סימון תכולת היקף הרכיב העיקרי במיץ לימון.....1120
91. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי הפרדת רכיבי הבשר.....1121
92. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי-סימון מקלות מלוחים..1122
93. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי-סימון חטיף בוטנים.....1123
94. אישור הסתלקות מתובענה - אי-ציון כמותי במוצרים.....1124
95. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - הארכת מועד שובר זיכוי לשנה.....1124
96. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - אריזות מזון ללא סגירה הרמטית.....1126
97. בקשת הסתלקות מתובענה ייצוגית, שעניינה סירוב המשיבה להשיב את הפיקדון עבור מיכלי שתיה - בקשת ההסתלקות התקבלה.....1127
98. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - היעדר סימון בנייר הדפסה וצילום.....1128
99. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי-צירוף הוראות שימוש למשאבת ניפוח רגלית.....1129
100. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי-סימון אריזות מקרוני.1130
101. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - כמות חברה בחבילה של שקיות אוכל.....1130
102. בקשת הסתלקות מתובענה ייצוגית שעניינה אי-הפחתת משקל האריזה ממוצרי בשר ועוף - הבקשה התקבלה.....1132

103.	בקשת הסתלקות מתביעה ייצוגית שעניינה אי-סימון תזונתי של מוצרי מאפה - הבקשה התקבלה.....	1133
104.	אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי-סימון מידות ומשקל של אריזות חוטי ניילון.....	1134
105.	אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - הפרת חובת סימון בדבק נוזלי.....	1135
106.	בקשת הסתלקות מתובענה ייצוגית שעניינה הטעיה צרכנית בניגוד לאמור בתקן האורז המעובד - הבקשה התקבלה.....	1135
107.	אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי-קיום הוראות שימוש לדבר לתיקון תקרים.....	1136
108.	אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי-סימון סליקון לתיקון חלונות.....	1137
109.	אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי-צירוף הוראות שימוש לרצ'ט לרכב.....	1137
110.	אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - סירוב ביצוע החזר כספי במזומן עבור החזרת מוצר שנרכש במתנה.....	1138
111.	בקשת הסתלקות מתובענה ייצוגית שעניינה אי-ציון תאריך תפוגה בתמרוקים - הבקשה התקבלה.....	1140
112.	בקשת הסתלקות מתובענה ייצוגית שעניינה אי-גילוי תעריפי חניה - בקשת ההסתלקות התקבלה.....	1141
113.	אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - דבק וגומיות קשירה ללא הוראות שימוש וכמות.....	1142
114.	אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי-סימון דבק נוזלי.....	1143
115.	בקשת הסתלקות מתובענה ייצוגית שעניינה תוקף שובר זיכוי ברשת חנויות הבגדים "אפרודיטה" - הבקשה התקבלה.....	1144

116.	בקשת הסתלקות מתובענה ייצוגית שעניינה אי-ציון שיעור בשר העגל
1145.....	מתוך כלל המוצר - בקשת ההסתלקות התקבלה
117.	הסתלקות מתובענה ייצוגית שעניינה אי-סימון המילים "אינו מכיל
1145.....	פרי" על תוויות משקה - בקשת ההסתלקות התקבלה
118.	בקשת הסתלקות מתובענה ייצוגית שעניינה אי-סימון כי המוצר
1146.....	מכיל "רב-כהליים" - בקשת ההסתלקות התקבלה
119.	הסתלקות מבקשה לאישור תובענה ייצוגית שעניינה אי-סימון מחירי
1147.....	סיגריות - בקשת ההסתלקות, התקבלה
120.	אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי-סימון דבק נוזלי
1148.....	הסתלקות מתובענה ייצוגית שעניינה אי-סימון מחירי מוצרים -
1149.....	בקשת ההסתלקות התקבלה
122.	הסתלקות מבקשה לאישור תובענה ייצוגית שעניינה באי-סימון
1150.....	"אזהרת חנק" על המוצר - בקשת ההסתלקות התקבלה
123.	הסתלקות מבקשה לאישור תובענה ייצוגית שעניינה באי-ציון
1151.....	"אזהרת חנק" על מוצרי המשיבה - הבקשה להסתלקות התקבלה
124.	הסתלקות מבקשה לאישור תובענה ייצוגית שעניינה גביית דמי חניה
1152.....	מאנשים בעלי מוגבלות - בקשת ההסתלקות התקבלה
125.	בקשת הסתלקות מבקשה לאישור תובענה ייצוגית שעניינה חיוב דמי
1152.....	שימוש בכרטיס אשראי שלא כדין - בקשת ההסתלקות התקבלה
126.	בקשת הסתלקות מאישור תובענה ייצוגית שעניינה תוקף שוברי
1153.....	זיכוי - בקשת ההסתלקות התקבלה
127.	הסתלקות מתובענה ייצוגית שעניינה סימון ושם המוצר באופן מטעה
1154.....	- בקשת ההסתלקות התקבלה
128.	הסתלקות מתובענה ייצוגית שעניינה סימון מוצרים שלא כדין -
1155.....	בקשת ההסתלקות התקבלה

129.	הסתלקות מתובענה ייצוגית שעניינה - בקשת ההסתלקות	
1157.....	התקבלה	
130.	בקשת הסתלקות מאישור תובענה ייצוגית שעניינה תוקף שוברי	
1158.....	זיכוי - בקשת ההסתלקות התקבלה	
131.	תובענה ייצוגית שעניינה שיווק מוצר המכיל צבעי מאכל בניגוד לדין	
1158.....	- הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, נדחתה	
132.	הסתלקות מתובענה ייצוגית שעניינה אי-ציון מחירי סיגריות -	
1159.....	הבקשה להסתלקות התקבלה	
133.	הסתלקות מתובענה ייצוגית שעניינה אי-סימון אזהרה על גבי מוצרי	
1160.....	משקה - בקשת ההסתלקות, התקבלה	
134.	הסתלקות מתובענה ייצוגית שעניינה גביית תשלום מבעלי תעודת	
1161.....	נכה עבור חניה בחניון - בקשת ההסתלקות התקבלה	
135.	הסתלקות מתביעה ייצוגית - אי-סימון מחירים על מוצרים ברשת	
1162.....	קרביץ - הבקשה התקבלה	
136.	הסתלקות מתביעה ייצוגית - יום ייצור המוצר, אינו תואם את מועד	
1162.....	הייצור המודפס על גבי המוצרים - בקשת ההסתלקות התקבלה	
137.	בקשת הסתלקות מתביעה ייצוגית שהוגשה כנגד הנחה שהציעה	
1163.....	אג"ד בנסיעה לאילת - הבקשה התקבלה	
138.	הסתלקות מתביעה ייצוגית שהוגשה בשל אי-ציון רכיב, ברשימת	
1165.....	רכיבי המוצרים - הבקשה התקבלה	
139.	בקשת הסתלקות מתביעה ייצוגית שהוגשה בגין אי-ציון שיעור רכיבי	
1167.....	המוצר - הבקשה התקבלה	
140.	בקשת הסתלקות מתובענה ייצוגית שעניינה מבצע חיתולים -	
1168.....	הבקשה אושרה	
141.	הסתלקות מתובענה ייצוגית - סימון מרכיבי המוצר	
1169.....		
142.	סימון מוצרים בעלי תוקף קצר - הסתלקות	
1171.....		

143. בית-המשפט מוסמך לאשר בקשת הסתלקות מתוגמלות במקרה שמתברר כי לא מדובר בבקשות סרק - פירוט אחוז המרכיבים 1171

144. על בית-המשפט להימנע מאישור שכר-טרחה וגמול לתביעות סרק - הארכה באופן אוטומטי לתוכנת תרגום 1173

145. דחיית בקשות להסתלקויות מתוגמלות כדבר שבשגרה עלול לעודד הימנעות מהסתלקויות - הפרת התקן המחייב סימון מרכיבי מזון על גבי אריזות, לאחר שהמשיבה התחייבה לתקן את הסימון 1174

146. ראוי וצריך להימנע מהגשת תביעות סרק בשל הפרות דין טכניות - אי-סימון מחיר מוצרי טבק {סיגריות}, הנמכרים על-ידי המשיבה בסניפיה השונים 1175

147. התחייבות לתיקון העוולה לאחר הסכמה על הסתלקות מהתובענה הייצוגית 1177

148. פסיקת גמול למבקש בבקשת הסתלקות מתובענה ייצוגית 1178

149. אין מקום לפעול לאיתור מייצגים חילופיים לפי סעיף 16(ד)(1) לחוק תובענות ייצוגיות - שוברי זיכוי ותוקף מימוש שלא מצויין בשובר 1180

150. תיקון הסימון המוטעה משרת את התכלית שבבסיס סעד הציווי, כשעסקינן בתובענות ייצוגיות בכלל ובתובענות הנוגעות לסימון נכון של מוצרים בפרט 1182

151. אין מקום לקבוע שככלל, הסתלקות מבקשת אישור או מתובענה ייצוגית לא תהיה כרוכה בתשלום 1184

152. הפרת הוראות צו הגנת הצרכן (סימון טובין), התשמ"ג-1983 1185

153. הסתלקות מתביעה ייצוגית - יום ייצור המוצר, אינו תואם את מועד הייצור המודפס על גבי המוצרים - בקשת ההסתלקות התקבלה 1186

154. בקשת הסתלקות מתביעה ייצוגית שהוגשה בשל סימון מוצרי שמן שלא לפי הוראות החוק - הבקשה התקבלה 1187

155.	הסתלקות מתביעה ייצוגית - אי-סימון אחוז רכיב מזון במוצר -	
1188.....	הבקשה התקבלה	
156.	אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי-צירוף הוראות שימוש	
1190.....	בעברית למכשיר להסרת כדוריות בד	
157.	אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - אריזות פירות וירקות	1191.....
158.	אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי-מתן הודעה על סיום עסקה	
1193.....	לתקופה קצובה	
159.	אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - סימון רכיבי אלכוהול	
1194.....	במוצר	
160.	אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - הבדל בטבלת הערכים בין מוצר	
1195.....	מוצק לבין מוצר מבושל	
161.	אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי-ציון שיעור העגבניות ברוטב	
1197.....	עגבניות	
162.	אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - הפרת חובת סימון ראוי מוצרי	
1198.....	דבק נוזלי	
163.	אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי-מתן הוראות שימוש בדבק	
1199.....	סופר גלו	
164.	אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - הפרת חובת סימון מוצרים	
1199.....	בדבק דו-צדדי	
165.	אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי-החזרת חלק יחסי מדמי	
1200.....	מנוי לאחר עזיבה מוקדמת לפני תום תקופת החיוב החודשי	
166.	אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי-ציון שיעור העגבניות ברסק	
1201.....	עגבניות חריף	
167.	אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי-סימון כמות בדבק	
1201.....	נוזלי	

168. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי-ציון הוראות שימוש על ספרי ניקוי.....	1202
169. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - היעדר הרכב תזונתי בצנצנת סוכריות ג'לי.....	1203
170. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - זמן המתנה לקבלת מענה אנושי.....	1204
171. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - החזר כספי על רכישת סכו"ם.....	1205
172. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - אריזה שאינה אטומה לעוגיות שוקולד.....	1206
173. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי-ציון הוראות שימוש בסליקון מדגם 'מסטיק אוטם הכל'.....	1208
174. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי-מתן החזר כספי במזומן בגין מתנה.....	1208
175. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - גודל אותיות בפרסומת אירוע מכירות שנתי.....	1209
176. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי-פירוט כמות הרכיבים בחבילות קורנפלקס.....	1210
177. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - הנחה בדמי ביטוח חובה לרכב.....	1211
178. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - ביטול רכישת כרטיס תקשורת.....	1212
179. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי-פרסום מחירים על טסטרים.....	1214
180. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - הנתבע אינו יצרן ואינו יבואן.....	1215

181.	אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - מכירת ספריי סיליקון לניקוי מסילות ללא הוראות שימוש	1215
182.	אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - מכירת סיליקון ללא הוראות שימוש בעברית	1216
183.	אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי-צירוף הוראות שימוש לספרי ואקס לרכב	1217
184.	אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - מכירת משקאות ללא מחיר וללא השבת דמי פיקדון	1217
185.	אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - החזר במזומן תמורת עסקה שבוטלה בחנות למוצרי נרות וסבונים	1218
186.	אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - מוצר המכיל שומן כבש במקום בשר טלה	1219
187.	אישור בקשת הסתלקות מיייצוגית - אי-פירוט שיעור הריבית במונחים שנתיים, כקבוע בתקנות האשראי	1220
188.	בקשה מוסכמת להסתלקות מתובענה ייצוגית - סימון מוצר כטבעוני על-אף שעשוי להכיל עקבות ביצים - בהיעדר פיצוי לעבר לקבוצה הונמכו הגמול ושכר-הטרחה	1221
189.	בקשת הסתלקות שאושרה - הטעיה בכיתוב על שמן	1222
190.	בקשת הסתלקות מתביעה שאושרה - שבבי סיבי פלסטיק בשוקו וחלב מועשר יטבתה	1223
191.	בקשה לאישור הסתלקות מבקשה לאישור הסתלקות מתובענה ייצוגית שנתקבלה - חוסר תום-לב של תובע ייצוגי סדרתי	1224
192.	בקשת הסתלקות מיייצוגית - מוצרים המתוארים כקציצות וקבב טלה, על-אף שבפועל מכילים אחוז קטן בלבד של שומן טלה	1225
193.	אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - כינוי מוצרי חלב כמוצרים טבעיים	1226

1228	194. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - חיוב בגין שימוש בכביש 6
1230	195. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - החסרת פרטי מידע לגבי מוצרים לרוכשים באינטרנט.....
1231	196. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - סימון מוצר חלב כטבעי....
1233	197. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי-סימון מחירי מוצרים במזנוני בתי הקולנוע.....
1234	198. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - סימון תוקף כרטיסי מתנה לקולנוע.....
1235	199. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - ביטוח נסיעות לחו"ל.....
1237	200. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - הצגת משקה בטעם אננס ללא רכיב של אננס.....
1238	201. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - רכיבי דבש במשקה אלכוהולי.....
1239	202. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - אריזות פירות וירקות שלאחר פתיחתן הראשונה ניתן להחזירן למצבן המקורי.....
1241	203. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - זמן הופעה.....
1242	204. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - הפרדת האריזה ממחיר הבשר.....
1243	205. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי-רישום חיוב בפיקדון....
1244	206. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - זיכוי בגין תקופה בה לא ניתן לצפות בשידורי הלוויין.....
1245	207. בקשת הסתלקות על-הסף - אי-נתינת שירות דרך עיסוק.....
1246	208. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי-סימון ערכים תזונתיים למוצר מבושל.....
1248	209. אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - ערך תזונתי למוצר מבושל.....

210.	בקשת הסתלקות מתובענה ייצוגית - משקל ברוטו של קפה כולל את האריזה.....	1249
211.	אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - השמטת הוספות תמציות הטעם משם המוצר	1251
212.	אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - מטען מכשיר שאינו תואם את התקן הישראלי והוראות הפעלה שאינן בעברית.....	1253
213.	אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - גביית עמלות עבור פעולות כספיות.....	1254
214.	אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי סימון פיקדון על בקבוקי יין.....	1256
215.	אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי-סימון משקה ככזה שאינו מכיל פרי.....	1258
216.	בקשה מוסכמת להסתלקות מבקשה לאישור ייצוגית שהתקבלה - שכר-הטרחה הופחת - נזק קלוש בטעות סופר ותועלת מועטה בתיקונה	1260
217.	אישור הסתלקות מתובענה כייצוגית - אי-סימון ערכים תזונתיים של סוכריות.....	1261
218.	אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - גודל אותיות בפרסומים ...	1263
219.	בקשה לאישור תובענה כייצוגית - אי-סימון תאריך אחרון לשימוש במוצרים.....	1264
220.	אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - רכיבי קבב כבש.....	1265
221.	אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - חיוב לקוחות בתשלום עבור מתנות	1266
222.	אישור הסתלקות מתובענה ייצוגית - אי-הענקת החזר כספי בעת ביטול עסקה.....	1267